



Journal Title: ITU News

Journal Issue: (no. 10), December 2012

Article Title: Special Report from Colombo

Page number(s): pp. 61-76

This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

جرى إلكتروني ملف من مأخوذة وهي والمحفوظات، المكتبة قسم ، (ITU) للاتصالات الدولي الاتحاد من مقدمة PDF بنسق النسخة هذه رسمياً إعدادة.

本PDF版本由国际电信联盟（ITU）图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.

Специальный отчет из Коломбо



Президент Шри-Ланки высоко оценивает роль ИКТ в процессе примирения в своей стране

В своем выступлении на открытии 12-го Глобального симпозиума для регуляторных органов, состоявшегося 2–4 октября 2012 года в Коломбо, президент Шри-Ланки Махинда Раджапакса признал, что информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) являются силой во благо, открывающей путь к прогрессу и устраняющей расовые, конфессиональные и географические барьеры. Но он также предупредил, что необходимо остерегаться злоупотребления такими технологиями, особенно когда речь идет о детях.

Президент сказал, что с ИКТ надо обращаться с особой осторожностью и что их развитие накладывает обязанности и ответственность на родителей в том, чтобы не допустить формирования нетерпимости и экстремизма у детей.

"ИКТ не должны быть инструментом тех обществ, которые преклоняются перед материальными ценностями и не уделяют внимания таким ценностям, как порядочность, терпимость и человечность, — заявил президент Раджапакса. — Чудеса ИКТ не должны отчуждать наших детей от всего лучшего, что имеется в их культуре и традиционных ценностях".

ИКТ служат движущей силой процесса примирения в Шри-Ланке, начавшегося после окончания гражданской войны в 2009 году. Восстановление башен связи в районах, разоренных гражданской войной в Кокавиле, на севере Шри-Ланки, и повторное подключение севера к электросети содействовали восстановлению мира во всей стране.

Но более показательной является роль ИКТ как фактора социально-экономического развития. Президент сказал, что страна в полной мере осознает предоставляемый ИКТ потенциал для развития, и в настоящее время в Шри-Ланке насчитывается более 20 миллионов пользователей фиксированной и подвижной телефонной связи, что превышает численность населения страны, и по этому показателю она характеризуется как страна со средним уровнем дохода.



Президент Шри-Ланки Махинда Раджапакса

AFP

"Наш уровень грамотности в области ИТ вырос до более чем 40 процентов за последние шесть лет, обеспечив возможность оснастить в скором времени каждую школу современными компьютерными средствами обучения, — сообщил президент Раджапакса. — Эти достижения положительно повлияли на развитие сельского хозяйства и способствовали общему росту экономики."

Новая инфраструктура будет стимулировать рост

Правительство разрабатывает политические и нормативно-правовые основы для сетей последующих поколений и ставит целью введение национальной политики в области широкополосной связи до конца 2012 года.

"Благодаря имеющимся у нас активам в образовании, пониманию важности умений и навыков, готовой к обучению рабочей силе и поиску новых сфер компетенции среди нашей молодежи Шри-Ланка не окажется на обочине в эту новую эпоху знаний", — заявил президент.

Наличие инфраструктуры является одной из задач для получения максимальных выгод от развития ИКТ, и правительство ведет строительство самой высокой башни связи, оборудованной самыми современными средствами, для того чтобы сделать страну крупным узлом связи для Южной Азии. Кроме того, в Хамбантота, на

юге Шри-Ланки, области, развитию которой ранее уделялось наименьшее внимание, строится специализированный парк информационных технологий, который встанет в ряд с другими важнейшими инфраструктурными объектами, такими как новый порт и международный аэропорт.

"Мы видим, как подвижная связь способна в корне изменить жизнь людей, позволяя приобретать новые жизненные умения и навыки, открывая новые возможности трудоустройства и новые связи с рынками в собственной стране и за рубежом, — отметил президент. — Подвижная связь может предоставить новые возможности в области образования, расширить услуги медицинского обслуживания и лечения, оказать позитивное воздействие на устойчивое развитие, обеспечить рост производства в сельском хозяйстве и расширить рыночный потенциал мелких отраслей, а также способствовать развитию новых средств массовой информации."





Сумит Абейсингхе

Брахима Сану

Тисса Витарана

Хоулинь Чжао

Лалит Веератунга

Махинда Раджапаксе

Руководящие указания на основе примеров передового опыта по регуляторным подходам, направленным на содействие доступу к цифровым возможностям

2–4 октября 2012 года в Коломбо состоялся 12-й Глобальный симпозиум для регуляторных органов (ГСП-12), организованный Бюро развития электросвязи (БРЭ) МСЭ совместно с Комиссией по регулированию электросвязи Шри-Ланки (TRCSL). В рамках этого мероприятия впервые прошел Глобальный диалог регуляторных органов и представителей отрасли (GRID), который был создан по решению МСЭ в результате преобразования Глобального форума руководителей отрасли в целях дальнейшего укрепления диалога между представителями отрасли и регуляторными органами. Это мероприятие собрало 446 участников, в том числе представителей регуляторных и директивных органов, представителей отрасли и поставщиков услуг из 77 стран, а также 10 региональных и международных организаций.

Основным результатом ГСП-12 является одобрение комплекса руководящих указаний на основе примеров передового опыта по регуляторным подходам, направленным на содействие доступу к цифровым возможностям с помощью облачных услуг. С появлением облачных вычислений цифровые ресурсы становятся доступными по многим сетям в любом месте и в любое время. В Руководящих указаниях признается, что "развитие облачных вычислений способно обеспечить правительствам, предприятиям и физическим лицам во всем мире огромную экономию затрат, эффективность и инновации". В них включены рекомендации, касающиеся повышения

грамотности потребителей в отношении облачной среды в целях обеспечения защиты персональных данных, прозрачности обязательств по оказанию облачных услуг, взятых на себя поставщиками услуг, разработки и принятия международных технических и организационных стандартов по облачным интерфейсам и предоставлению услуг, переносимости данных в облачной среде и международного сотрудничества регуляторных органов.

Чтобы в полной мере воспользоваться потенциалом облачных вычислений, потребуются сотрудничество и взаимодействие между правительствами, отраслевыми организациями и потребителями, направленные на укрепление доверия при использовании облачных услуг. Важно отметить, что развитие облачных вычислений будет зависеть от повсеместного распространения и приемлемости в ценовом отношении сетей широкополосной связи, к которым у поставщиков услуг имеется доступ на недискриминационной основе.

К отдельным областям регулирования, охватываемым Руководящими указаниями, относятся создание цифрового потенциала, сетевая нейтральность и механизмы регуляторного правоприменения, а также меры, направленные на содействие развертыванию широкополосной связи, включая стратегии совместного использования инфраструктуры, координацию гражданских сетей в различных секторах и политику ускоренного получения доступа к трассе.



Д-р Хамадун И. Туре



Д-р Сарат Амунугама



Д-р Кехелия Рамбуквелла



Ранджит Сиямбалапития



Ануша Палпита

Назначение посланника для продвижения Руководящих указаний на основе передового опыта ГСР-12

Руководящие указания были одобрены на заключительной сессии, проходившей под председательством Директора Бюро развития электросвязи МСЭ г-на Брахима Сану. Г-н Сану назначил Председателя ГСР-12 г-на Лалита Веератунга новым посланником для продвижения Руководящих указаний на основе передового опыта ГСР-12 и попросил его довести Руководящие указания до сведения всех соответствующих форумов.

Г-н Веератунга, являющийся также Председателем Комиссии по регулированию электросвязи Шри-Ланки (TRCSL), подчеркнул, что облачные вычисления способны существенно сэкономить затраты и с лихвой окупить инвестиции, а также открывают возможности для всех потребителей и для развития инфраструктуры центров обработки данных, что позволит обеспечить услугами необслуживаемые и недостаточно обслуживаемые районы.

Г-н Сану заявил, что МСЭ играет центральную роль как одна из платформ для обмена знаниями и достижения консенсуса между постоянно расширяющимся кругом заинтересованных сторон. Он поблагодарил TRCSL как соорганизатора этого трехдневного мероприятия за оказанную поддержку и гостеприимство. "Шри-Ланка оказалась не просто прекрасным и приятным уголком, но и весьма привлекательным местом для проведения международных мероприятий, подобных нынешнему, в силу ее идеального географического расположения между Востоком и Западом. Наши организаторы показали пример профессионализма, щедрости и стремления сделать всё, чтобы это мероприятие завершилось несомненным успехом."

Полный текст Руководящих указаний имеется по адресу: www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/GSR/GSR12/consultation/GSR12_BestPractices_v3_E.pdf.

Зачем нужно регулирование в сетевом обществе?

Открывая Глобальный симпозиум для регуляторных органов, президент Шри-Ланки Махинда Раджапаксе заявил, что рад принимать это мероприятие в стране, где информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) сыграли важную роль в мирном процессе. Он отметил, что ИКТ могут способствовать развитию таких секторов, как образование, здравоохранение, средства массовой информации, сельское хозяйство и промышленность. Шри-Ланка весьма успешно внедряет ИКТ: в стране насчитывается более 20 миллионов абонентов фиксированной и подвижной телефонной связи, уровень проникновения которой превышает 100 процентов, и 750 центров электросвязи, преимущественно в сельских районах. К концу 2012 года в Шри-Ланке планируется разработать национальную политику и

план развития широкополосной связи (см. статью по этой теме на стр. 62–63).

Генеральный секретарь МСЭ д-р Хамадун И. Туре сказал, что тема ГСР-12 "Зачем нужно регулирование в сетевом обществе?" предвосхищает некоторые из тем, которые будут обсуждаться на Всемирной конференции по международной электросвязи (Дубаи, 3–14 декабря 2012 года). Д-р Туре подчеркнул, что задача МСЭ — ускорить развертывание широкополосной связи в целях обеспечения подключения к услугам связи большего числа людей. Конечной целью Организации Объединенных Наций и МСЭ является предоставление информации и ИКТ по доступным ценам людям во всем мире, в том числе лицам с ограниченными возможностями.



Shutterstock

Вводное обсуждение. Сделаем мир единым: регулирование в глобальной деревне

Ведущим вводного обсуждения был г-н Сану, который представил шестерых его участников: д-ра Туре; г-на Веератунга; Евгения Касперского, главного исполнительного директора компании "Лаборатория Касперского"; Магдалену Гай, председателя Управления электронных средств связи (УКЕ) Польши; Зору Дердури, председателя регуляторного органа почты и электросвязи (ARPT) Алжира; и д-ра Роберта Пеппера, вице-президента по вопросам глобальной политики в области технологий корпорации Cisco Systems.

Г-н Сану в общих чертах рассказал о значении ИКТ и о том, как они могут способствовать национальной сплоченности, расширению прав и возможностей сельских жителей, а также обеспечению лучшего будущего для новых поколений. Однако же сектор ИКТ испытывает немалые трудности роста. Например, наличие свыше 6 миллиардов абонентов подвижной связи, что в мировом масштабе соответствует степени проникновения 86 процентов при показателе 78 процентов в развивающихся странах, создает немалые проблемы в части спроса на спектр и управления его использованием.

Д-р Туре отметил, что выработать подходящее всем единое решение невозможно, хотя 154 регуляторным органам, существующим в мире, и необходим комплекс общих ключевых принципов.

Евгений Касперский объяснил, что для предотвращения использования уязвимых мест в киберпространстве необходимо сочетание технических решений и международного регламента. Он подчеркнул, что важно найти золотую середину между свободой и регулированием.

Магдалена Гай призвала регуляторные органы и операторов к сотрудничеству, отметив при этом, что рынок должен обеспечить разумную рентабельность инвестиций операторов.

Участники признали необходимость регулирования, но предупредили, что чрезмерное регулирование может погубить инновации. Для предотвращения киберпреступности государство и частный сектор должны работать в партнерстве, а международные организации должны взаимодействовать с частным сектором и Интерполом.

Thinkstock



Сетевая нейтральность: регулировать или не регулировать?

■ На сессии по сетевой нейтральности, проходившей под председательством Ануши Пальпиты, генерального директора Комиссии по регулированию электросвязи Шри-Ланки, рассматривались следующие вопросы: нужно ли регулировать управление трафиком или же оставить этот вопрос для коммерческих переговоров; как воздействует на сети использование новых услуг и приложений, в частности услуг облачных вычислений, и какие ограничения накладывают эти услуги и приложения на существующую полосу пропускания; как добиться баланса между защитой потребителей и необходимостью содействовать инвестициям.

Мальком Уэбб, партнер компании Webb Henderson и автор документа для обсуждения ГСР "Сетевая нейтральность: перспективы регулирования", определил сетевую нейтральность как принцип, согласно которому ко всем электронным сообщениям, проходящим по сети, применяется одинаковый подход, независимо от контента, приложения, услуги, устройства, адреса отправителя и адреса получателя. Блокировка или ограничение контента или приложений конкурентов требует адекватной реакции со стороны регуляторного органа. Регуляторным органам

следует обеспечить конкуренцию между поставщиками IP-услуг и обязать их использовать прозрачные методы управления трафиком.

Иван Санчес, эксперт, член Комиссии по регулированию электросвязи Колумбии, сообщил, что в новый закон о сетевой нейтральности в Колумбии будут включены принципы свободного доступа и отсутствия дискриминации среди операторов, однако не все пользователи получают одинаковые права доступа к сетям. Операторы смогут предлагать пользователям пакеты услуг в соответствии с их потребностями. Однако если операторы изменят предложенные условия, они будут обязаны известить об этом пользователей, которые будут иметь право разорвать договор и не понесут при этом издержек.

Пабло Пфост, директор по корпоративным стратегиям и регуляторным услугам компании Telefonía, высказал мнение о необходимости применения одного и того же принципа сетевой нейтральности в отношении как фиксированных, так и подвижных сетей, даже если средства, используемые для управления этими сетями, полностью отличаются друг от друга.



AFP

Введение политики в области спектра в мире цифровой подвижной связи

На сессии, посвященной вопросу введения политики в области спектра, которая проходила под председательством Директора Бюро радиосвязи МСЭ Франсуа Ранси, были рассмотрены меры, необходимые для того, чтобы справиться с быстрым внедрением новых широкополосных мобильных приложений и межмашинной связи в гиперсоединенном мире, обеспечивая при этом развертывание мобильных СПП. Кроме того, были рассмотрены результаты Всемирной конференции радиосвязи (проходившей в Женеве с 23 января по 17 февраля 2012 года), касающиеся широкополосной связи.

Роберт Хортон, старший эксперт в области ИКТ и автор документа для обсуждения ГСР "Политика в области спектра в гиперсоединенном мире цифровой подвижной связи", объяснил, почему рост спроса на широкополосную связь и мобильность требует пересмотра политики в области спектра. Учитывая степень проникновения беспроводной связи в городских районах, составляющую в настоящее время 65 процентов, легко понять, каким образом дальнейшая урбанизация, подкрепленная разумной политикой в области спектра, обеспечит всем гражданам доступ к образованию и лучшим условиям жизни, а также будет способствовать экономической и социальной сплоченности. Наблюдается рост трафика данных при высоких показателях проникновения смартфонов и планшетов как в развитых, так и развивающихся странах, а облачные вычисления требуют обработки больших объемов данных. Если не принять мер

для удовлетворения растущего спроса на спектр, то в течение трех лет многие компании подвижной связи уйдут с рынка. Странам следует не только осуществлять принципы высокого уровня, разработанные ГСР на собрании в Тунисе в 2005 году, но и проводить инвентаризацию национальных потребностей в спектре и разрабатывать национальные планы использования спектра, увязанные с национальными планами развития широкополосной связи.

Миньон Клайберн, член Федеральной комиссии по связи Соединенных Штатов (ФКС), согласилась с тем, что существует необходимость в более эффективном использовании спектра. Следует сделать доступными для использования свободные участки спектра между каналами телевидения, а также внедрить механизмы, предоставляющие больше возможностей для совместного использования спектра.

Норифуми Ямагути, директор отдела международной политики в области частот Министерства внутренних дел и связи Японии, сообщил, что, по оценкам созданной в 2001 году целевой группы, в 2016 году для оказания услуг подвижной связи в его стране потребуется дополнительный спектр объемом 1600 МГц. Вопрос о путях получения этого спектра остается открытым. Правительство планирует обязать операторов высвободить часть спектра в течение ближайших 10 лет и зарезервировать средства для выплаты им в необходимых случаях компенсации.

Thinkstock



Международный роуминг подвижной связи в широкополосной экономике

На сессии по международному роумингу подвижной связи, проходившей под председательством Амра Бадави, исполнительного директора Национального регуляторного органа электросвязи Египта, были рассмотрены следующие вопросы: способы управления завершением вызовов при передаче голосовых и мобильных данных в постоянно подключенном обществе без границ; бизнес-модели для роуминга и потребность в трансграничной передаче; воздействие на потребителей; роль регуляторных органов и какие регуляторные подходы следует принять; как уравновесить регулирование и коммерческие решения.

Димитрий Ипсиланти, старший эксперт в области ИКТ и автор документа для обсуждения ГСР "Услуги международного роуминга: обзор оптимальных программных решений", отметил, что международные и региональные органы в настоящее время уделяют больше внимания роумингу вследствие роста степени проникновения подвижной связи, абоненты которой нуждаются в услугах и голосовой связи, и передачи данных. Многие операторы предлагают специальные пакеты роуминга для туристов, но ни один оператор подвижной связи не информирует потребителей о ценах на роуминг при заключении договора. Одно из решений может заключаться в

принуждении операторов к разблокированию мобильных телефонов, чтобы потребители могли покупать зарубежные SIM-карты во время путешествий. Другими решениями являются сетевая нейтральность и передача голоса по протоколу Интернет (VoIP). Быстрее всего эту проблему можно будет решить путем заключения двусторонних соглашений.

Саддик ат-Тайеб, помощник заместителя руководителя подразделения по вопросам конкуренции, Комиссия по связи и информационным технологиям Саудовской Аравии, сказал, что между шестью странами Персидского залива существует сотрудничество в сфере роуминга. Граждане стран Персидского залива заранее знают, сколько они заплатят за каждый телефонный звонок в любой точке региона. Благодаря этому расходы потребителей сократились на 33 процента; сейчас начинаются переговоры о тарифах на передачу данных.

Д-р Бадави отметил имеющееся общее согласие относительно необходимости прозрачных тарифов на роуминг и признал, что высокая стоимость роуминга представляет еще большую проблему в случае роуминга данных.



Shutterstock

Стирание границ: глобальные и региональные IP-присоединения

На сессии, посвященной вопросу границ в IP-присоединениях, которая проходила под председательством Юджина Джуваха, исполнительного вице-председателя и главного исполнительного директора Комиссии по связи Нигерии, были рассмотрены следующие темы: как устранить остающиеся "узкие места" и следует ли регулировать IP-присоединения, какой вид механизмов урегулирования споров следует принять на региональном и международном уровнях и какие меры обеспечения исполнения обязательств работают в конкурентной среде. Также речь шла о том, следует ли регуляторным органам участвовать в соглашениях по начислению оптовой платы и какое воздействие на международные IP-присоединения оказывают сетевая нейтральность и международные интернет-соединения.

Денис Уэллер, старший консультант компании Navigant Economics и автор документа для обсуждения ГСР "Глобальные и региональные IP-присоединения", сказал, что развитие интернета в последние 16 лет стало важнейшим фактором экономического развития, способствуя созданию эффективного глобального рынка IP-соединений. Однако выгоды от этого развития различаются по регионам. На рынке равноправного информационного обмена происходят структурные изменения, почти все соглашения заключаются неофициально, на основе взаимного доверия, без письменных документов.

Добровольный характер соглашений на рынках развитых стран чрезвычайно важен для успешного развития интернета. Однако в развивающихся странах необходим набор примеров передового опыта, способствующий закреплению благотворных тенденций развития на основе либерализации, снижения барьеров для доступа к международным шлюзам, уменьшения лицензионных платежей,

государственных инвестиций, когда это необходимо, поддержки развития пунктов обмена трафиком интернета, ограничения антиконкурентного поведения операторов, занимающих существенное положение, открытости для прямых иностранных инвестиций и поощрения спроса на услуги широкополосной связи.

Хариндерпал Сингх Гревал, директор отдела по развитию национальных сетей широкополосной связи последующих поколений Управления по развитию информационно-коммуникационных технологий Сингапура, сказал, что фактор доверия, о котором упоминал г-н Уэллер применительно к соглашениям о равноправном информационном обмене между признанными операторами, не всегда срабатывает в отношении новых участников рынка. В Сингапуре один оператор, обладающий существенными позициями на рынке, обязан предоставить услуги транзита как оператор "последней инстанции". Поэтому он не заинтересован в заключении соглашений о равноправном информационном обмене с новыми операторами. Чтобы исправить эту ситуацию, регуляторный орган создал пункт равноправного обмена интернет-трафиком для ряда операторов, хотя операторы по-прежнему заключают друг с другом соглашения о равноправном информационном обмене.

Участники отметили, что затруднения с определением происхождения номеров из обычной или из IP-сети препятствуют переносимости номеров по IP и что высокие таксы на завершение вызова не способствуют переходу операторов к IP-присоединениям. Кроме того, налицо дефицит стандартов. То, что происходит сейчас с рынком IP, наблюдалось много лет назад в среде телефонной связи, когда операторы, занимавшие существенное положение, пытались препятствовать новым участникам на рынке. К счастью, эта ситуация меняется.



Раскрытие тайны регулирования в облачной среде: возможности и проблемы облачных вычислений

На сессии, посвященной вопросу регулирования в облачной среде, которая проходила под председательством представителя Организации по электросвязи Содружества Марианны Трешоу, были рассмотрены такие вопросы, как социальные и экономические преимущества облачных вычислений и воздействие облачных вычислений на малые и средние предприятия, государственные структуры и конечных пользователей. Участники обсудили, как новые участники рынка — социальные сети, поставщики неконтролируемого контента и приложений и т. п. — изменяют динамику рынка с помощью облачных услуг. Они также рассмотрели необходимость в регулировании, признав при этом, что правила не должны сдерживать инновации.

Д-р Ян Уолден, профессор информационного и коммуникационного права, руководитель Института компьютерного и коммуникационного права при Колледже Королевы Марии (Лондонский университет) и автор документа для обсуждения ГСР "Раскрытие тайны регулирования в облачной среде: возможности и проблемы облачных вычислений", рассказал, как облачные вычисления обеспечивают гибкий, не зависящий от местонахождения доступ к компьютерным ресурсам, которые предоставляются пользователю, когда он захочет, — иными словами, по запросу.

Следует ли регулировать облачные вычисления? Ответ зависит от нескольких факторов. Большая часть рынка облачных вычислений может находиться вне сферы действия законодательства об электросвязи, однако правительства и регуляторные органы могут содействовать его развитию, устраняя факторы, воспринимаемые

как барьеры. Основной проблемой по-прежнему является безопасность метаданных, создаваемых в процессе использования облачных услуг. Не менее важны вопросы конфиденциальности, хранения или удаления данных, стандартов качества, а также проблемы, связанные с Законом о патриотизме, принятым в США.

Лесли Мартинкович, директор по вопросам международной государственной политики и регулирования компании Verizon Communications Inc., являющейся одним из поставщиков облачных услуг, отметил необходимость развертывания широкополосной связи для повышения доступности облачной среды. Прежде чем ввести регулирование в облачной среде, следует обеспечить, чтобы переносимость данных и международные стандарты имели время для развития.

Санджайя Карунасена, главный технический директор Управления по информационно-коммуникационным технологиям Шри-Ланки, сказал, что в его стране одни организации располагают хорошей ИТ-инфраструктурой, а другие не имеют даже компьютеров. Одно из преимуществ технологии облачных вычислений заключается в предоставлении всем одной и той же инфраструктуры с надежными и безопасными услугами по доступным ценам.

Ораторы подчеркнули важность достижения равновесия между регулированием и инновациями, ключом к которому является гибкость. Г-жа Трешоу сказала, что масштабный рост объемов данных делает облачные технологии настоятельной необходимостью, при этом она подчеркнула, что как для контента, так и для передачи информации потребуются контроль качества и безопасность.



Thinkstock

Темные облака: защищенность и безопасность в сети

На сессии по защищенности и безопасности в сети, проходившей под председательством Имада Хобаллы, исполняющего обязанности председателя и главного исполнительного директора Регуляторного органа электросвязи Ливана, были рассмотрены онлайн-угрозы с точки зрения пользователя (защита данных и конфиденциальность), права в облачной среде и способы обеспечения надежного доступа к облачным услугам в любое время. Участники особо отметили важность определения применимых юрисдикций и управления коммерческими рисками.

Стефани Листон, старший юридический советник юридической фирмы Charles Russell и автор документа для обсуждения ГСР "Облачная среда: защита данных и конфиденциальность: чье это облако?", сказала, что задача заключается в защите законного права на конфиденциальность без потери возможностей, которые предоставляют облачные услуги и технологии. Страны используют различные подходы к защите конфиденциальности и данных, варьирующиеся от отсутствия законодательства (как в Бразилии) до подробной законодательной базы (как в Европейском союзе).

Существующая нормативная база устарела, поскольку регулирование не должно предусматривать запрета трансграничной передачи данных. Неясно, какой закон применяется к трансграничным потокам данных, поэтому потребители не знают, к какой юрисдикции им следует обращаться.

Каламулла Рамли, советник министра ИКТ Индонезии по технологическим вопросам, объяснил, что в Индонезии к сектору облачных вычислений применяется тот же подход, что и к сектору транспорта: поставщик услуг отвечает за безопасность и защиту данных потребителя.

Участники отметили, что в настоящее время вопросы регулирования конфиденциальности решаются на национальном уровне, однако в течение десятилетия понадобится выработать глобальную стратегию в этой области, чтобы всем жителям планеты был обеспечен одинаковый уровень защиты данных.

Д-р Хобалла сказал в заключение, что регуляторные органы должны найти баланс между свободным потоком информации и учетом обеспокоенности пользователей вопросами безопасности облачных вычислений.

Thinkstock



Партнерства с участием государственного и частного секторов

На сессии, посвященной стратегиям расширения широкополосной связи, которая прошла под председательством Ананды Радж Кханала, директора (исполняющего обязанности руководителя управления) Управления по электросвязи Непала, были рассмотрены следующие вопросы: развитие партнерских отношений с участием государственного и частного секторов для содействия инвестициям в широкополосные сети СПП; подходы снизу вверх или сверху вниз; каким образом развитие доступности рынка открывает новые возможности для бизнеса; понимание того, кто такие "невосприимчивые", и услуги маркетинга для их потребностей. Участники также обсудили, каким образом регуляторные органы могут содействовать обеспечению доступности и охвата для сегодняшних "невосприимчивых", следует ли регуляторным органам контролировать инвестиции и какие регуляторные стимулы следует предоставлять.

Мэтт Ярдли, партнер компании Analysys Mason и автор документа для обсуждения ГСР "Развитие успешных партнерских отношений с участием государственного и частного секторов для содействия инвестициям в универсальные широкополосные сети", отметил, что единой оптимальной модели развертывания широкополосной связи не существует, однако ясно, что одни лишь инвестиции частного сектора не могут обеспечить всеобщую доступность широкополосной связи, поэтому требуется вмешательство директивных органов.

Аксель Леблун, исполнительный директор Глобальной инициативы за расширение охвата ИКТ (G3ict), объяснил, что к числу "невосприимчивых" к широкополосной связи относится примерно треть мирового населения и что треть таких "невосприимчивых" составляют лица с ограниченными возможностями. Несмотря на принимаемые регуляторными органами всего мира меры по обеспечению охвата лиц с ограниченными возможностями, уровень

осуществления Конвенции о правах инвалидов весьма невысок. Для повышения доступности необходимо создавать партнерства с участием государственного и частного секторов.

Г-н Кханал добавил, что "невосприимчивые" и лица с ограниченными возможностями — это те, чей потенциал не задействован отраслью ИКТ, и что регуляторные органы и компании отрасли обязаны "дотянуться" до этих людей и обеспечить их услугами, которых они пока что лишены.

Габриэль Готэй, исполнительный вице-президент по глобальным государственным и общественным вопросам компании Alcatel-Lucent, сказала, что стремительный рост объемов данных является одновременно и вызовом, и возможностью. Частному сектору все сложнее находить необходимые средства для гигантских инвестиций, которых требует рост объемов данных. Правительствам следует вмешаться в управление такими ограниченными ресурсами, как спектр. Некоторые инновационные решения сегодня вырабатываются в развивающихся странах. Меры, принимаемые государством, должны стимулировать частные инвестиции, сокращая до минимума государственное финансирование.

Мохамед Шари́л Тарми́зи, председатель Малайзийской комиссии по коммуникациям и мультимедиа (МСМС), сказал, что каждой стране следует изучить сложившуюся в ней ситуацию и решить, каким путем идти. В Малайзии широкополосную связь рассматривают как коммунальную услугу, вроде водоснабжения или электричества. Страна разделена на зоны, и в Зоне 1 — крупных городах с высокой плотностью населения — нет необходимости в государственном финансировании, в то время как в Зонах 2 и 3 отдельные инициативы финансируются за счет средств фонда универсального обслуживания.



Alamy

Определение рынков: схема регуляторного вмешательства в конвергированной цифровой среде

На сессии по теме вмешательства в конвергированной цифровой среде, прошедшей под председательством Кэтлин Ривьер-Смит, главного исполнительного директора Управления по вопросам регулирования и конкуренции в сфере общественных услуг Багамских Островов, речь шла: об определении влиятельного участника рынка в конвергированной среде, нейтральной с точки зрения технологий и услуг; о переходе от регулирования к дерегулированию; о том, следует ли по-иному относиться к операторам — влиятельным участникам рынка, инвестирующим значительные средства в развертывание сетей или быстро внедряющим инновации; о роли антимонопольных органов и регуляторных органов ИКТ, заключающейся в том, чтобы избегать дублирования усилий и содействовать сотрудничеству.

Г-жа Ривьер-Смит отметила, что рынок ИКТ идет по пути к конвергированной среде, и задала вопрос о том, следует ли регуляторным органам перейти к дерегулированию, чтобы открыть дорогу инновациям.

Кристиан Кобольдт, соучредитель DotEcon и автор Доклада МСЭ о конкуренции и регулировании в конвергированном мире широкополосной связи, сказал, что в конвергированной среде один и тот же оператор может оказывать различные услуги за счет их объединения и что от 70 до 90 процентов пользователей широкополосной связи в развитых странах пользуются комплексными услугами. Кроме того, существует ряд различных экосистем широкополосной связи: цифровая абонентская линия (ЦАЛ), кабельные и волоконные линии для фиксированного доступа, а также различные сочетания этих трех технологий, причем возрастает и роль подвижной связи.

Последствия этого процесса для определения рынков состоят в необходимости сосредоточиться на маргинальных потребителях, которые переключаются с одного продукта на другой в зависимости от цены.

Различные виды сетей могут предоставлять доступ к одной и той же услуге на недискриминационной основе, однако нужно прояснить правила, регулирующие различные услуги, и сферы ответственности различных регуляторных органов.

Мохаммед Бубашайт, генеральный директор Регуляторного органа электросвязи (TRA) Бахрейна, объяснил, что TRA первым в регионе провел обзор рынка и опубликовал подробные руководящие указания о том, как следует определять рынки и содействовать конкуренции. Хотя в Бахрейне нет комиссии по конкуренции, TRA обладает полномочиями, чтобы обеспечить регулирование ex-post в секторе электросвязи.

Абдус Самад, член Комиссии по регулированию в области электросвязи Бангладеш, сказал, что определение понятия "господствующее положение" содержится в общем антимонопольном законодательстве страны и что рынок в настоящее время действует в соответствии с механизмами конкуренции с некоторыми регуляторными ограничениями, такими как регулирование цен, для обеспечения устойчивости мелких участников рынка.

Участники обсудили вопрос разделения полномочий между регуляторными и антимонопольными органами, отметив при этом, что опыт отраслевого регуляторного органа может быть полезен антимонопольному органу.



Внедрение широкополосной связи: исследования конкретных ситуаций в странах

На сессии, посвященной вопросу внедрения широкополосной связи, которая проходила под председательством Рахула Хуллара, председателя Регуляторного органа электросвязи Индии, речь шла об успешно проведенных мероприятиях, перспективных подходах и извлеченных уроках.

Марио Маневич, руководитель Департамента инфраструктуры, благоприятной среды и электронных приложений БРЭ МСЭ, представил серию из девяти исследований конкретных ситуаций в странах по вопросу внедрения широкополосной связи, которые были совместно осуществлены БРЭ и секретариатом Комиссии по широкополосной связи в интересах цифрового развития. Эти исследования обеспечивают глубокий взгляд на состояние развития широкополосной связи в Албании, бывшей югославской Республике Македония, Маврикии, Малайзии, Нигерии, Панаме, Румынии, на Филиппинах и в Шри-Ланке, а также показывают, каким образом стратегии и регулирование могут содействовать доступности, готовности и приемлемости в ценовом отношении в создающемся сегодня мире широкополосной связи.

Мохан Джаясекере, заместитель директора Комиссии по регулированию электросвязи Шри-Ланки (TRCSL), рассказал об уроках, извлеченных из проведенного МСЭ исследования конкретной ситуации в Шри-Ланке. В 2010 году TRCSL приступила к контролю качества обслуживания широкополосной связи (QoS), что способствовало усилению конкуренции, повышению скорости широкополосной связи и снижению цен на широкополосную связь для абонентов. Теперь для услуг фиксированной и подвижной связи будут введены отдельные стандарты качества обслуживания.

Магдалена Гай сказала, что внедрение СПП является приоритетной задачей в Польше, и первым шагом на пути к развертыванию СПП стало подписание Мегазакона о поддержке развития инфраструктуры. Два оператора фиксированной связи изучают модели совместного инвестирования, а два основных оператора подвижной связи обсуждают варианты совместного использования инфраструктуры.

Г-жа Гай пригласила участников на ГСР-13, который состоится в Варшаве, Польша, 3–5 июля 2013 года.

Консультационная встреча регуляторных органов: свести все вопросы вместе, содействовать всестороннему устойчивому росту

На консультационной сессии регуляторных органов, проходившей под председательством Кристиана Лискано Ортиса, старшего эксперта по вопросам электросвязи и Председателя ГСР-11, речь шла о наиболее насущных регуляторных проблемах.

Алан Хорн, представитель Регуляторного органа электросвязи и радиосвязи Вануату, сказал, что регуляторным органам понятны социально-экономические выгоды интернета, однако необходимо приложить усилия к разъяснению сути этих выгод населению. Регуляторные органы должны поддерживать развитие электронного правительства и электронного образования, чтобы помочь достижению Целей развития тысячелетия. Поскольку операторы избегают экономически невыгодных сфер, в функции регуляторного органа должно входить управление проектами, реализуемыми за счет средств фонда всеобщего доступа.

Дражен Лучич, исполнительный директор Хорватского агентства по вопросам почтовой связи и электронных коммуникаций (НАКОМ), сказал, что ключевой вопрос заключается в том, как добиться равновесия между регулированием и инвестициями. Степень проникновения широкополосной связи в Хорватии составляет примерно 30 процентов, однако связь распределена неодинаково и сельские районы остаются неохваченными, что препятствует развитию. Регуляторный орган начал стимулировать операторов к инвестированию в сельские районы.

Участники обсудили координационную роль регуляторного органа в содействии расширению доступа к инфраструктуре в сельских районах и в использовании фондов универсального обслуживания для создания стимулов, побуждающих компании отрасли обслуживать отдаленные районы.

**Польша примет ГСР-13 в Варшаве
3-5 июля 2013 года**

