



**Journal Title:** ITU News

**Journal Issue:** (no. 10), December 2012

**Article Title:** Special Report from Colombo

**Page number(s):** pp. 61-76

This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

جرى إلكتروني ملف من مأخوذة وهي والمحفوظات، المكتبة قسم ، (ITU) للاتصالات الدولي الاتحاد من مقدمة PDF بنسق النسخة هذه رسمياً إعدادة.

本PDF版本由国际电信联盟（ITU）图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.

# 来自科伦坡的特别报道



## 斯里兰卡总统盛赞 信息通信技术在调解 国家矛盾中发挥的作用

■ 2012年10月2日至4日，第十二届全球监管机构研讨会在斯里兰卡科伦坡举行。斯里兰卡总统马欣达·拉贾帕克萨在其开幕致辞中说，信息通信技术（ICT）是一种惠及社会的力量，打开了通往进步、破除种族、信仰和地理障碍的道路。但他也警告说，应当警惕信息通信技术的滥用，特别是针对儿童的滥用。

总统说，应当格外谨慎对待信息通信技术。信息通信技术的发展让父母们必须负起责任，以免孩子们走向偏执和极端。

“信息通信技术决不能成为崇拜物质价值而漠视尊严、宽容和人性的社会工具，”拉贾帕克萨总统说，“信息通信技术的奇迹不应当使我们的孩子疏远文化中最美好的东西和传统价值。”

自2009年斯里兰卡内战结束以来，信息通信技术一直在斯里兰卡各方和解中起着驱动作用。在斯里兰卡北部Kokavil饱受内战蹂躏的地区重建通信塔，以及再次将北部连上电网，对全国恢复和平起到了很大的帮助。

但是更为重要的是，信息通信技术已经成为经济和社会发展的驱动力之一。总统说，斯里兰卡充分认识到了信息通信技术所带来的发展潜力。如今，斯里兰卡有2000多万固定和移动用户，超过了人口规模，被认为是一个中等收入国家。



斯里兰卡总统，Mahinda Rajapaksa

AFP

“过去6年，我们的信息技术（IT）扫盲率增长超过了40%，每所学校将很快获得最先进的计算机培训设施，”拉贾帕克萨总统说，“这些进步对农村地区起到了积极影响，帮助了经济的总体增长。”



### 新基础设施将推动经济增长

政府正在制定下一代网络政策和监管框架，并计划在2012年年底制定国家宽带政策。

“我们在教育方面具备有利条件，加之重视技能培养，拥有易于培训的劳动力，以及在年轻人中寻找新的技能领域，斯里兰卡将不会落后于这个新的知识时代，”总统说。

最大限度地发挥信息通信技术发展带来的好处，基础设施是一个挑战。政府正在建设最高的拥有先进设施的通信塔，将斯里兰卡打造成为南亚通

信枢纽。此外，在一度被忽视的最不发达地区——斯里兰卡南部的Hambantota，正在建设一个专业的信息技术园，那里还将建设其他重要的基础设施，例如新港口和国际机场。

“我们看到了移动通信在新的生活技能、新的就业机会和链接新的国内外市场方面给人们生活带来的革命性改变，”总统说，“它可以带来新的教育机会，提高保健和医疗服务水平，对可持续发展产生积极影响，并增加农业生产力，扩大小行业的市场潜力和发展新媒体。”





Sumith Abeyesinghe

布哈伊马·萨努

Tissa Witharana

赵厚麟

Lalith Weeratunga

Mahinda Rajapaksa

## 推动获取数字机遇的监管方法的最佳做法导则

第12届全球监管机构专题研讨会（GSR-12）于2012年10月2日至4日在斯里兰卡科伦坡召开，会议由国际电联电信发展局（BDT）与斯里兰卡电信监管委员会（TRCSL）合作举办。会议与新设立的全球监管机构行业对话（GRID）同期举行。国际电联已决定将其全球行业领导人论坛并入GRID，以便进一步加强行业和监管机构之间的对话。会议吸引了来自77个国家的监管机构、政策制定机构、行业代表和服务提供商以及10个区域及国际组织的446位代表参会。

GSR-12的主要成果是一整套最佳做法导则，这些导则将提供有关通过云服务推动获取数字机遇的监管方法。随着云计算的出现，数字资源正日益变得可随时随地通过多种网络触手可及。导则认识到“云计算的发展可为全球各国政府、企业和个人大量节约成本，提高效率并鼓励创新。”这其中包括有关消费者“云知识”的建议，以确保个人数据保护，服务提供商之间云服务义务的透明度，制定和采纳有关云接口和业务传送的国际技术和组织标准，云数据的可携带性，以及监管机构之间的国际合作等。

为了充分发掘云计算的全部潜力，还需要各国政府、业界和消费者之间加强协作，建立对云计算服务的信心。更重要的是，云计算的增长将取决于服务提供商在非歧视的基础上接入到无处不在且支付得起的宽带网络。

导则涵盖的具体监管领域包括数字能力建设、网络中立性、监管实施机制以及包括共用基础设施的策略在内的促进宽带推广的措施，以及为加速路权获取而进行的不同部门、不同政策的对民用建筑工程的协调。

### 为GSR-12最佳做法导则任命大使

会议闭幕式由国际电联电信发展局主任布哈伊马·萨努先生主持，并通过了指导原则。萨努先生任命GSR-12主席Lalith Weeratunga先生为“GSR12最佳做法指南”新任大使，并提请其关注所有的相关论坛并提供指导原则。

兼任斯里兰卡电信监管委员会（TRCSL）主席的Lalith Weeratunga先生强调指出，云计算可以节省大量成本并带来投资回报，并将通过允许在尚



哈玛德·图埃博士

Sarath Amunugama博士

Keheliya Rambukwella博士

Ranjith Siyambalapitiya

Anusha Palpita

无服务和/或服务欠缺的地区部署服务，为所有消费者和数据中心基础设施带来机遇。

萨努先生强调，在促进越来越多利益攸关方之间加强知识共享和建立共识方面，国际电联发挥着平台的中枢作用。他感谢TRCSL为共同主办会议提供的支持和3天来给予的热情款待。“斯里兰卡展现的不仅是一个美丽优雅的地方，而且因其在东西

方之间理想的地理位置，也是举办此类活动的非常有吸引力的场所。我们的东道主已经身体力行地实现了他们的专业性，展现了他们的慷慨大度，完美兑现了他们将成功举办此次活动的承诺，”

指导原则全文见 [www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/GSR/GSR12/consultation/GSR12\\_BestPractices\\_v3\\_E.pdf](http://www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/GSR/GSR12/consultation/GSR12_BestPractices_v3_E.pdf)。

## 网络社会为何需要监管？

■ 斯里兰卡总统马欣达·拉贾帕克萨阁下为监管机构专题研讨会揭幕，他表示，很高兴这一活动能够在斯里兰卡举办，在这个国家，信息和通信技术（ICT）在和平进程中发挥着至关重要的作用。他同时表示，ICT能够促进教育、卫生、媒体、农业等部门的发展。斯里兰卡目前拥有2000万固定和移动电话用户，普及率超过100%，拥有750个电信中心（大部分位于农村地区），这表明斯里兰卡在利用ICT方面取得了较好的进展。该国旨在2012年底拥有全国宽带政策和规划（参见第62–63页有关报道）。

国际电联秘书长哈玛德·图埃博士表示，GSR-12的主题“网络社会为何需要监管”为国际电信世界大会（2012年12月3–14日，迪拜）预设了一些辩论的主题。图埃博士强调指出，国际电联的宗旨是加速宽带的部署，确保更多人实现连接。联合国和国际电联的最终使命是使包括残障人士在内的全世界人民以可承受的价格实现对信息和ICT的获取。





Shutterstock

## 开场辩论：实现世界一体化：全球村的监管

■ 开场辩论由萨努先生主持，他介绍了6位讨论嘉宾：图埃博士、Weeratunga先生、Kaspersky实验室首席执行官Eugene Kaspersky、波兰电子通信局（UKE）局长Magdalena Gaj、阿尔及利亚电信监管局（ARPT）主席Zohra Derdouri；以及思科全球技术政策副总裁Robert Pepper博士。

萨努先生介绍了ICT的重要性，说明了ICT如何成为提高国家凝聚力的一个因素，以及如何能够加强对农村民众的赋能，并为年青一代提供更美好的未来。ICT行业在成长的过程中将依然面临重重困难。举例而言，随着移动用户超过60亿，全球普及率达到86%，发展中国家普及率达到78%，在频谱的需求及其管理方面面临着重大的压力。图埃博士

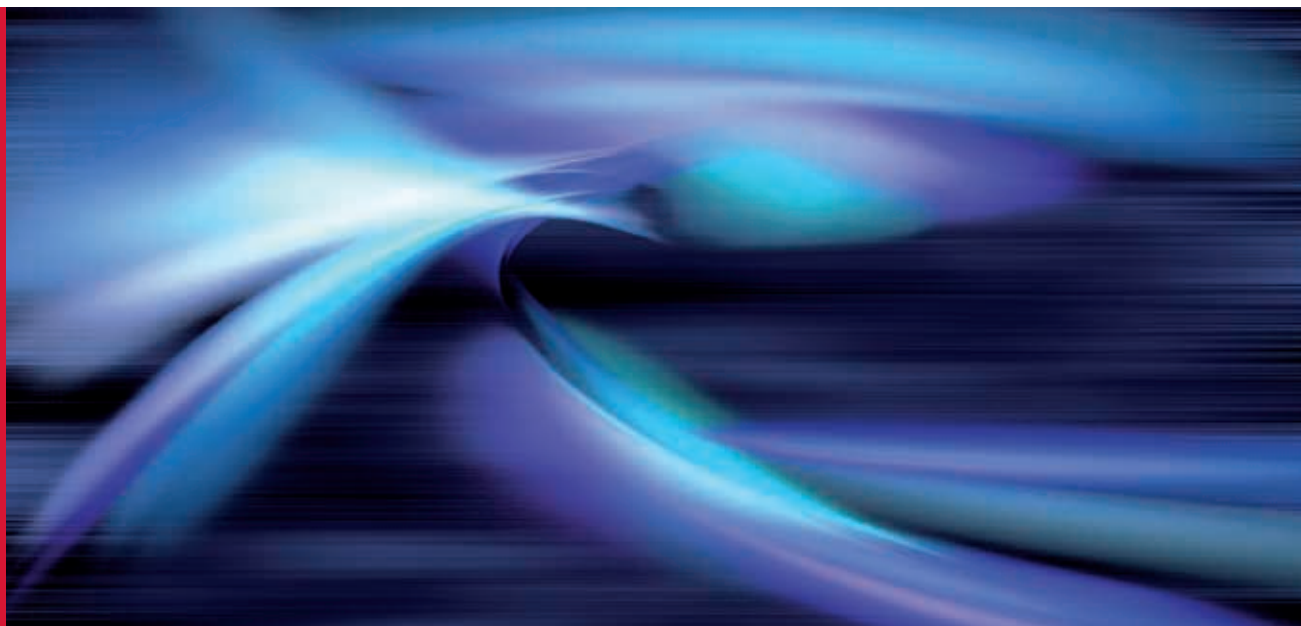
说，即使全世界159个监管机构需要拥有一套共同的主要原则，也不可能存在包治百病的解决方案。

Eugene Kaspersky解释说，技术解决方案和国际监管的融合对于防止滥用网络空间漏洞来说至关重要。他强调了在自由和监管之间寻求正确平衡的重要性。

Magdalena Gaj呼吁监管机构和运营商协作，同时注意到市场必须确保为运营商的投资给予合理的回报。

与会代表认为，虽然监管必不可少，但也对过分监管提出警告，这将对创新产生不良影响。政府和私营部门应协同工作，而且国际组织应与私营部门和国际刑警组织开展沟通，阻止网络犯罪。 ■

Thinkstock



## 网络中立性：监管与否？

■ 斯里兰卡电信监管委员会（TRCSL）总局长Anusha Palpita先生主持了本次网络中立性会议，他提出如下问题，应该对流量管理进行监管？抑或应该留给商业谈判处理？新应用和业务的采用特别是云计算业务是如何影响网络并加剧现有带宽需求的；以及如何在消费者保护和促进投资之间实现平衡。

Webb Henderson的合伙人Malcom Webb先生发表了题为“从监管角度看网络中立性”的GSR讨论文稿，将网络中立性定义为：对通过网络传输的所有电子通信的平等处理，且不受内容、应用、业务、设备、发送方地址和接收方地址限制的原则。对竞争方的内容或应用进行封锁或带宽限制需要适当的监管介入。监管机构应确保互联网协议

（IP）服务提供商之间的竞争，并要求它们采用透明流量管理技术。

哥伦比亚通信监管委员会专家委员Ivan Sanchez说，哥伦比亚的新的有关网络中立性的法律将包含自由接入和运营商之间的非歧视原则，但并非所有用户将拥有相同的网络接入权。运营商将根据用户需求提供一揽子方案。但是，如果运营商改变其供货条件，它们应该通知用户，后者将有权在不发生费用的情况下终止其合约。

Telefonica公司电信企业战略和监管服务总监Pablo Pfof先生认为，网络中立性原则应该同样应用于固定和移动网络，即使用于管理这些网络的工具完全不同。





AFP

## 确定数字移动世界的频谱政策

■ 这次有关制定频谱政策的会议由国际电联无线电通信局主任弗朗索瓦·朗西先生主持，会议讨论了应采取哪些措施应对在超级连接世界里，新的宽带移动应用和机器间通信的快速部署，而同时支持下一代移动网络（NGN）的发展。会议也讨论了世界无线电通信大会（2012年1月23日至2月17日，日内瓦）就宽带方面取得的成果。

高级ICT专家、题为“高度数字化移动连接世界中的频谱政策”的GSR讨论文稿作者Robert Horton先生阐述，在与日俱增的宽带和移动需求的情况下，人们如何重新思考频谱政策。当前随着城市地区无线普及率达到65%，人们更容易理解，为什么伴随着良好的频谱政策的城市化未来将为所有市民提供教育和更好生活方式的机会，并促进经济和社会的融合。随着智能电话和平板电脑在发达和发展中国家的海量普及，数据流量在不断增加，

云计算成为高度数据集中的业务。如果不做任何事情来应对频谱的不断需求，很多移动公司将在3年内停业。在实施2005年突尼斯GSR会议产生的高级别原则的同时，各国应开展其国内频谱需求清点工作，并制定与其国内宽带规划相关联的国内频谱规划。

美国联邦通信委员会（FCC）委员Mignon Clyburn对必须更有效地使用频谱的观点表示同意。应提供电视频道之间的空余频谱，且应制定相应的机制以便为频谱共用提供更多的机会。

日本内务省国际频率政策办公室主任Norifumi Yamaguchi介绍说，2001年成立的一个任务组估计，到2016年移动业务将再需要1600 MHz的频谱。如何获得这些频谱仍是个问题。政府设想强制要求运营商在未来十年内出让一些频谱，并留出一些资金以便在必要时为其提供补偿。

Thinkstock



## 宽带经济中的国际移动漫游

埃及国家电信监管局执行主席Amr Badawi博士主持了本次有关国际移动漫游的会议，会议讨论了以下议题：在永无国界的社会中，如何处理话音和移动数据通信终接问题；漫游的运营模式以及跨国界传输的必要性；对消费者的影响；监管机构的职责和需要采取什么样的监管方法；以及如何实现监管与商业解决方案之间的平衡。

资深ICT专家、题为“国际漫游业务：最佳做法政策回顾”的GSR讨论文稿作者Dimitri Ypsilanti先生表示，国际和区域性组织正在重点关注漫游，因为用户普及率不断增加的移动业务同时需要语音和数据业务。很多运营商为游客提供了特别漫游包业务，但没有一个移动运营商在消费者签署协议时告知他们有关漫游的政策。一个可能的解

决方案是强制要求运营商解除对移动电话的锁定，以便允许消费者在出国旅游时购买国外SIM卡。网络中立性和互联网语音业务（VoIP）是另一些解决方案。最便捷的方式是采用双边协议。

沙特阿拉伯通信和信息技术委员会（CITC）竞争事务助理副主席Saddig Al Tayeb说，6个海湾国家正在合作解决漫游问题。海湾地区民众事先获知在整个地区使用的每个电话需要支付多少钱。这已为消费者节省了33%的费用，而且目前正在开展有关数据资费的磋商。

Badawi博士表示，在漫游资费透明的必要性问题上已经达成一致的意見，同时认为，在数据漫游上高额的漫游费用更成问题。





Shutterstock

## 消除国界：全球和区域性IP连接

■ 此次有关IP互连中的国界议题的会议由尼日利亚通信委员会执行副主席兼首席执行官Eugene Juwah主持，会议讨论了如何处理仍然存在的瓶颈，是否应对IP互联进行监管，在区域和国际层面应采纳何种形式的争议解决机制，以及在竞争性环境下采用什么实施措施。会议还考虑了是否监管机构应涉足批发费用协议，国际IP互联如何受网络中立性和国际互联网连接的影响等问题。

Navigant Economics高级顾问、题为“全球和区域IP互联”的GSR讨论文稿作者Dennis Weller指出，在过去16年中，互联网的发展一直是经济增长的重要因素，这主要得益于高效的全球IP互连市场。但各区域的受益情况却不能一概而论。在采用对等做法的市场环境下，出现了结构性的变化，几乎所有协议都是在相互信任的基础上非正式达成的，没有书面的文件。

发达市场的协议的自愿性是互联网取得成功的关键。然而，在发展中国家，需要一套最佳做法，用来促进良性循环发展，其中重点在于放宽限制，降低国际网关门槛，减少许可证收费，适当的公共

投资，支持互联网交换点的发展，限制主导运营商的反竞争行为，开放外国直接投资，并促进宽带服务需求等。

新加坡信息通信发展局（IDA）下一代国家宽带部门主任Harinderpal Singh Grewal说，Weller先生提及的主导运营商之间的对等协议中，信任对新的市场进入者而言不都是有效的。在新加坡，一个具有明显市场支配力的运营商有义务负责提供最后所需的帮助。因此它没有兴趣与新的市场进入者签订对等协议。为了对此情况做出纠正，监管机构设立了多运营商互联网对等点，虽然运营商仍然在它们之间磋商对等协议。

与会者指出，如何确定号码是来自普通网络还是IP网络是一个难题，这是造成IP号码便携性问题的障碍之一，同时高终接费率也使得运营商没有动力采用IP连接。而且也缺乏标准规范。今天的IP市场正在重复电话行业多年前的故事，即主导运营商试图阻挠其他运营商进入市场。幸运的是情况不可同日而语。





## 揭开云监管的神秘面纱：云计算的机遇和挑战

■ 本次云监管的会议由共同体电信组织（CTO）代表 Marianne Treschow 主持，会议涵盖了云计算为社会和经济带来的益处，及其对中、小企业和公众实体和终端用户的影响等问题。与会者讨论了新的市场参与者，如社交媒体、OTT 内容和应用提供商等，如何通过云服务改变市场活力。他们还讨论了监管的必要性问题，认识到规则不应扼杀创新。

伦敦大学玛丽皇后计算机和通信学院信息通信法教授、题为“揭开云监管的神秘面纱：云计算的机遇和挑战”的 GSR 讨论文稿作者 Ian Walden 博士介绍了云计算是如何为用户提供灵活的、无需考虑位置的、按其需要和按其时间要求（即按需）获取计算机资源的。

云计算是否应当接受监管？答案取决于若干因素。大部分云计算市场可能处于电信法之外，但政府和监管机构可能通过消除可能的障碍来促进其大幅度发展。主要的忧虑在于云服务使用过程中产生

的元数据的安全性问题。同样关键的问题是隐私、数据保存或删除、质量标准以及爱国者法案问题。

作为云服务提供商的 Verizon 通信公司的国际公共政策和监管事务总监 Leslie Martinkovics 说，宽带的部署对于增加云可用性来说非常重要。在对云进行监管之前，数据可携带性和国际标准的成熟应该还需要一段时间。

斯里兰卡信息通信技术管理局（ICTA）首席技术官 Sanjaya Karunasena 说，在他的国家，一些组织具有良好的信息技术基础设施，而其他的则连计算机都没有。云计算技术的优越性在于它能为每个人在可承受的价格基础之上提供相同可靠的安全基础设施。

发言者强调了在监管和创新之间取得平衡的重要性，其中的关键是要有灵活性。Treschow 女士说，数据的极度增长使得云技术成为必需，但她强调指出，质量控制和安全对于内容和信息传输来说都是必要的。



Thinkstock

## 黑云：网络安全

■ 本次有关网络安全的会议由黎巴嫩电信监管局（TRA）代理主席兼首席执行官Imad Hoballah博士主持，会议讨论了来自用户角度的在线威胁（数据保护和隐私），云的权利以及如何确保对云服务的全天候可靠接入等问题。与会者强调了定义适用的权限和管理商业风险的重要性。

Charles Russell高级顾问、题为“云：数据保护和隐私：云到底属于谁？”的GSR讨论文稿作者Stephanie Liston说，在不丧失云服务和技术提供机遇的同时，保护隐私的合法权利是我们面临的挑战。各国已经开发了不同的隐私和数据保护方法，有的是无立法（如巴西），也有的是详尽的监管框架（如欧盟）。

现有的框架已经过时，这是因为监管不应阻止数据的跨境流动。现在不清楚的是哪国法律适用于跨境数据流动，因此消费者不知道应寻求哪个权限。

印度尼西亚ICT技术部长顾问Kalamullah Ramli博士解释说，在印度尼西亚，云计算采用的是与交通部门一样的处理方法：服务提供商负责消费者数据的安全和保护。

与会者指出，隐私监管被认为处于国家层面，但十年内需要在全球层面作出响应，以便全世界的公民享受同等程度的数据保护。

Hoballah博士总结说，监管机构必须在信息自由流动和满足用户对云计算安全考虑两方面取得平衡。

Thinkstock



## 公私合营伙伴关系

■ 本次有关尽快实现宽带战略的会议由尼泊尔电信管理局（NTA）局长（代理首席执行官）兼RA主席Ananda Raj Khanal主持，会议讨论了：发展公私合营伙伴关系以便促进宽带NGN网络的投资；自下而上或自上而下方法；无障碍市场如何打开新商业机遇；以及了解未接受服务者并营销符合其需求的服务。与会者也讨论了管制机构如何提高今天仍然未接受服务者的可接入性和包容性，监管机构是否应监控投资，以及应提供什么样的监管措施。

Analysis Mason合伙人、讨论文稿“有关建立成功的公私合营伙伴关系以便促进全球宽带网络投资”的作者Matt Yardley说，尽管在宽带部署上没有唯一的最佳方式，但显而易见的是，仅靠私营部门的投资无法普及宽带，因此必须要有政策制定者的干预。

全球包容性ICT举措（G3ict）执行总监Axel Leblois先生解释说，全球还有三分之一的人口未采用宽带，其中三分之一的未采用宽带者为残障人士。世界上很多监管机构已采取措施为残障人士提

供服务，但残障人士权利公约的实施程度还很低。公私合营伙伴关系有必要促进无障碍接入。

Khanal先生补充说，尚未采用宽带的人和残障人士代表尚未开发的市场潜力。监管机构和ICT行业有责任为这些人、这些目前为止被排除在服务之外的人提供服务。

阿尔卡特朗讯全球政府和公共事务执行副总裁Gabrielle Gauthey说，数据的迅猛增加既是挑战，也是机遇。私营部门遇到的日益复杂的困难是由于数据增长而引起的巨大投资的融资问题。政府应介入管理频谱等稀缺资源。发展中国家开发了一些创新性解决方案。政府干预必须能够促进私营投资，同时尽可能节省公众资金。

马来西亚通信和多媒体委员会（MCMC）主席Mohamed Sharil Tarmizi说，每个国家都应仔细审视其自身情况并决定其选择的道路。在马来西亚，宽带被看作为一项公用设施，就像水或电一样。该国分成若干区域。在1区——大城市人口高密度区域，没有必要使用公共资金，而在2区和3区，一些举措正在通过普遍服务基金得到落实。





Alamy

## 定义市场：融合的数字化环境中的监管干预阶梯

■ 此次有关在融合数字环境下采取干预措施的会议由巴哈马公益事业监管和竞争管理局（URCA）首席执行官Kathleen Riviere-Smith主持，会议内容包括：定义融合技术和业务中立环境下的重要市场权力；从监管转变到放松监管；是否应对在网络部署中投资巨大的或快速创新的重要市场权力运营商给予区别对待；以及竞争管制机构和ICT管制机构之间基于避免重复和促进合作目的而做出的职责划分。

Riviere-Smith女士说，ICT市场正在迈向融合环境，她质疑监管机构是否应放松监管以促进创新。

DotEcon联合创始人、国际电联“有关融合宽带世界中的竞争和监管的宽带报告”作者Christian Koboldt说，在融合的环境中，同一家运营商可以通过捆绑提供不同业务，在发达国家，有70%至90%的宽带客户使用捆绑业务。而且，宽带生态系统也是多种多样的：数字用户线（DSL）、有线和光纤固定业务、混合三种技术且

移动的地位在逐渐上升。在此情况下市场定义的含义就是，需要将目标集中在根据价格在不同产品间不断变换的边缘客户上。

不同类型网络可以以非歧视方式为相同业务提供接入，但适用于不同业务的规则 and 不同管制机构之间的边界必须清晰界定。

巴林电信管理局（TRA）局长Mohamed Bubashait解释说，TRA是该地区第一个开展市场调查的机构，并就如何定义市场和促进竞争发布了许多指导原则。虽然在巴林没有竞争委员会，但TRA有权执行电信行业的事后条款。

孟加拉电信监管委员会（BTRC）委员Md Abdus Samad说，“主导势力”概念定义在孟加拉竞争法中，当前的市场在有一些监管限制的竞争机制下运作，如价格监管，以确保市场中弱小参与者的可持续性发展。

与会者讨论了有关监管机构和竞争机构职能分离的问题，并认为，行业监管机构的专家资源应有益于竞争机构。

Thinkstock



## 宽带实施：国家案例研究

■ 此次有关宽带实施的会议由印度电信管理局 (TRAI) 主席Rahul Khullar主持，会议回顾了成功故事，讨论了前瞻方法以及获得的经验。

国际电联电信发展局基础设施、政策环境和电子应用部负责人Mario Maniewicz介绍了与国际电联电信发展局合作实施的9个国家宽带实施案例研究。该案例研究详细介绍了阿尔巴尼亚、前南斯拉夫马其顿共和国、尼日利亚、巴拿马、菲律宾、罗马尼亚和斯里兰卡的宽带发展现状，并显示在建设今天宽带世界的进程中，战略和监管如何促进接入并提高可用性和可支付性的情况。

斯里兰卡电信监管委员会 (TRSL) 副主任Mohan Jayasekera介绍了斯里兰卡从国际电联案

例研究中获得的经验。从2010年开始，TRCSL监测宽带业务质量 (QoS)，这一举措促进了竞争，提高了宽带速度并为用户降低了宽带价格。目前，正在固网和移动服务中引入不同的QoS标准。

Magdalena Gaj说，NGN的实施是波兰现代化和经济发展中的一项首要工作，波兰在NGN部署方面采取的第一步工作便是签署Mega法案，以支持基础设施的发展。两个固定运营商之间正在探索采用联合投资模式，并且两个主要移动运营商正在考虑采用基础设施共享。Gaj女士邀请与会代表于2013年7月3日至5日赴华沙参加GSR-13。

## 监管磋商室：同心协力促进实现包容性和可持续增长

■ 监管磋商会议由高级电信专家及GSR-11主席Cristhian Lizcano主持，会议主要集中讨论最紧迫的监管议题。

瓦努阿图电信监管机构电信和无线电通信监管局（TRR）Alan Horne说，监管机构理解互联网带来的社会和经济效益，但有必要加强对普通大众有关此类效益的宣传。管制机构应支持电子政务和电子交易活动，以帮助实现千年发展目标。因为运营商回避获利微薄的区域，因此监管机构的职责就是要管理普遍服务基金之下的项目。

克罗地亚邮政电子通信局（HAKOM）执行主任Dražen Lučić说，关键问题是如何平衡监管和投资。克罗地亚的宽带普及率大约是30%，但分布不均匀，农村地区尚未覆盖，这阻碍了发展。监管机构已开始鼓励运营商在农村地区投资。

与会者讨论了监管机构应发挥的推动作用，包括促进农村地区对基础设施的接入以及使用普遍服务基金以激励业界服务于偏远地区。 ■

波兰将于2013年7月3日至5日  
在华沙主办GSR-13

