



5th World Telecommunication / ICT Indicators Meeting (Geneva, 2006)

Presentations (Arabic version)

This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

يُجرى في نوركتا فملا من نخوما في هو تاطوفحمواله مكتبال قسم ، (ITU) تصالات لوالد احتالا من ممد PDF قسنبه خسنا هذه امير سداده عا.

本PDF版本由国际电信联盟（ITU）图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.

004-A
2006 25
:



2006 13-11 /

(APEK) :

- :



APEK

Post and Electronic Communications
Agency of the Republic of Slovenia

تغيير تعريف المشترك النشط في الخدمة المتنقلة

خبرة هيئة البريد والاتصالات الإلكترونية - سلوفينيا

المؤتمر العالمي الخامس لمؤتمرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

13-11 أكتوبر 2006، جنيف

Katja Mohar



APEK

المصطلحات المستخدمة

- **APEK**: هيئة البريد والاتصالات الإلكترونية في جمهورية سلوفينيا.
- **هيئات التشغيل**: الكيانات المرخص لها بتقديم خدمات أو شبكات الاتصالات العمومية.
- **الشبكة المتنقلة**: شبكة الهاتف المتنقل المتاحة للجمهور



- **مستعمل الهاتف المتنقل** كل شخص مقيم (أو هيئة) مدرج في عداد المشتركين أو في سجل بطاقات تعريف هوية المشتركين لدى هيئة التشغيل ويكون:
 - مشتركاً في شبكة متنقلة، وهذا يعني أي شخص مقيم (أو هيئة) متعاقد مع هيئة تشغيل
 - مستعملاً لشبكة متنقلة مدفوعة الأجر سلفاً، أي كل شخص مقيم (أو هيئة) يستخدم بطاقة تعريف هوية المشترك المقدمة من هيئة التشغيل
- **المستعمل النشط للخدمة المتنقلة** هو كل مستعمل للشبكة المتنقلة (مشترك أو خدمة مدفوعة سلفاً) مع إمكانية استعمال الخدمات، ويكون:
 - المستعمل - المشترك النشط: هو كل مستعمل - مشترك في الشبكة المتنقلة، دفع رسوم الاشتراك مرة واحدة على الأقل في التسعين يوماً الأخيرة أو استعمل أي خدمة في الشبكة المتنقلة
 - المستعمل النشط أو المستعمل النشط للخدمة مدفوعة الأجر: هو كل من يستخدم الشبكة المتنقلة، واستعمل على الأقل خدمة يدفع عنها أجراً في التسعين يوماً الأخيرة، باستخدام بطاقة تعريف هوية المشترك الخاصة به.



المشاكل في البداية:

- قامت هيئات التشغيل بحصر جميع أعداد المشتركين وجميع بطاقات تعريف هوية المشترك التي جرى بيعها
- لم تقم هيئات التشغيل في المرحلة الثانية بتقسيم المستعملين بحسب التكنولوجيات (مثل: UMTS و GPRS ...)

القيود المفروضة على توافر البيانات

- لم تكن جميع هيئات التشغيل على استعداد لتقديم البيانات في مواعيد منتظمة، وعند طلبها
- تقييدات قانونية - عند بداية التجميع الفصلي للبيانات (مارس، 2006)، صدر قانون خاص بجمع البيانات واستخدامها وتقديمها. وينتطلب كل تغيير إجراءات عامة ويتطلب شهراً ونصف الشهر على الأقل ...
- ضرورة الاتفاق على تعاريف صحيحة بالتنسيق مع المكتب الوطني للإحصاءات



المقارنة

- بحسب التسلسل الزمني: تتيح الاستبيانات الفصلية إمكانية المراقبة (صحة المعطيات، التحقق، ...) وتساعد الاستبيانات على تحليل الأسواق.
- بحسب المحتويات: إدخال تعديلات بشأن الاستبيانات الواردة من الجماعة الأوروبية، والتقارير السنوية المقدمة من الهيئات التنظيمية الوطنية، والتقارير التنفيذية، وأسس المقارنة الدولية.

السرية

نحن نكفل عند جمع البيانات عدم إفشاء البيانات السرية لهيئة التشغيل إلى طرف ثالث. وبناء على ذلك فنحن ننشر أو نقدم بيانات إجمالية فقط في شكل نسب مئوية.



- ينبغي أن تكون الهيئة التنظيمية الوطنية قادرة على أن تكون منظمة جديرة بالثقة والاحترام، حتى يتسنى لهيئات التشغيل والمستعملين أن يعتمدوا على منتجاتها ويتقوا فيها.
- إقامة علاقات سليمة مع هيئات التشغيل، وإجراء حوارات طويلة مع القانونيين على التشغيل، لمساعدتهم على فهم نظام جمع البيانات، وإعطائهم عينة من هيكل قاعدة البيانات.
- التقليل قدر الإمكان من نفوذ هيئات التشغيل فيما يتعلق بالتعاريف ونطاق البحوث وعمقها.
- إحاطة هيئات التشغيل علما بأسباب حاجتنا إلى البيانات، وأسباب أهمية هذه البيانات، لا سيما فيما يتعلق بانتظامها ودقتها.



APEK

للاستفسارات
وللحصول على مزيد من المعلومات

يرجى الاتصال بالخبير التالي اسمه:

Katja Mohar

خبير في تنظيم الأسواق

E-mail: Katja.mohar@apek.si

Tel.: 00 386 1 583 63 44

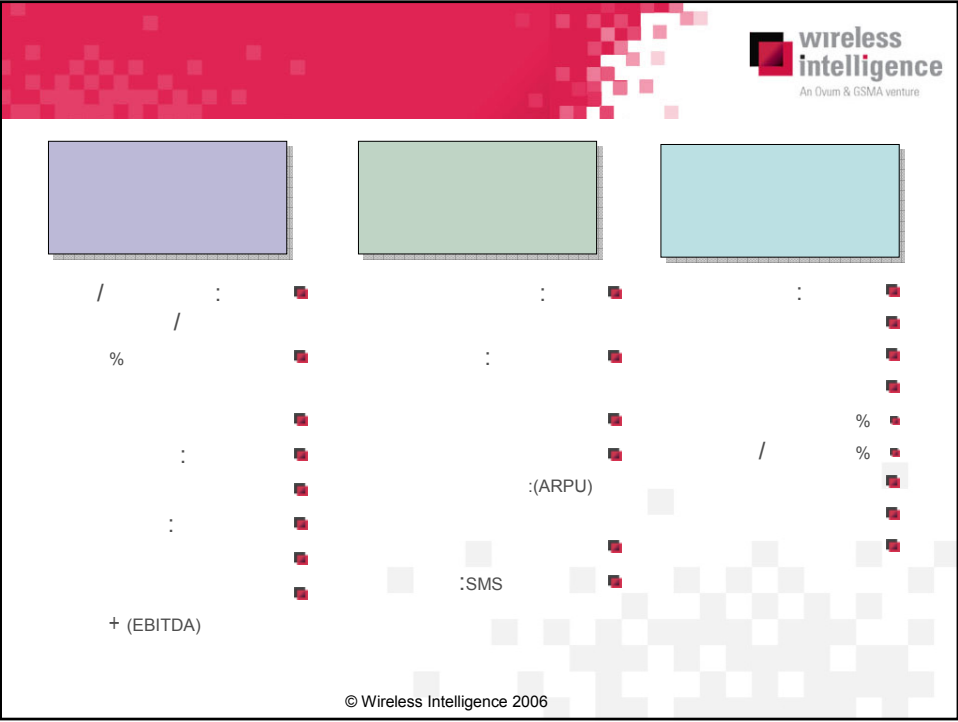
005-A
2006 4
:

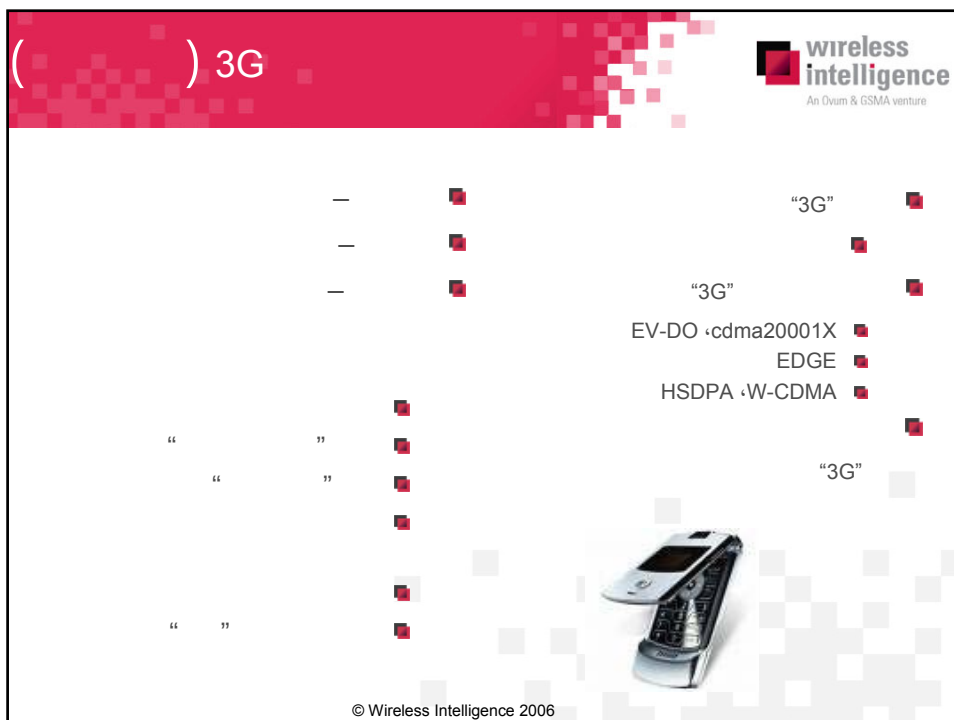
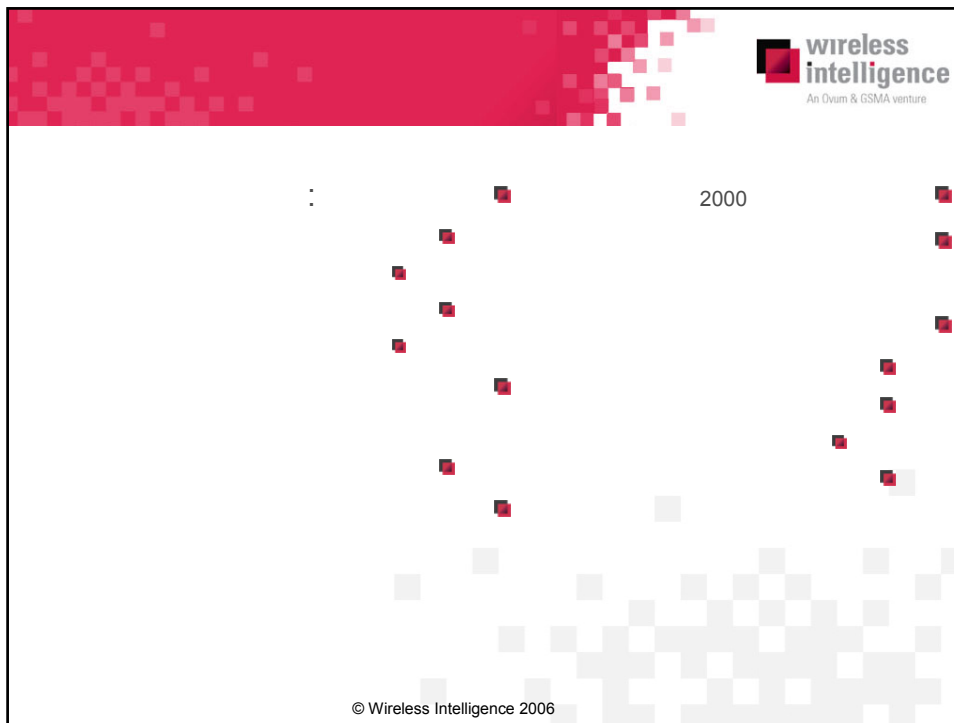


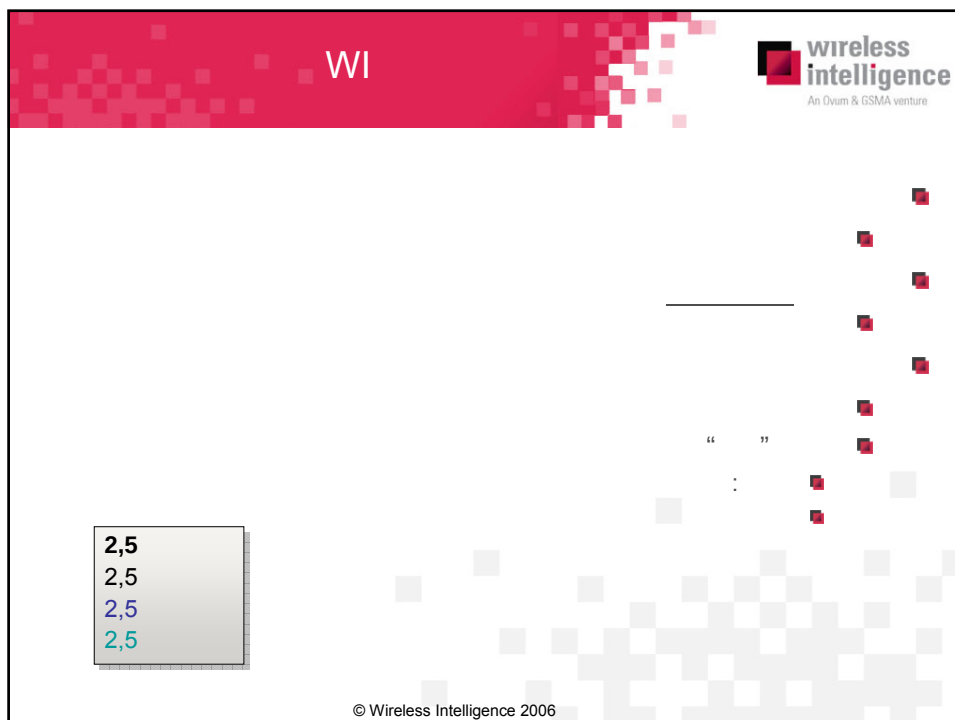
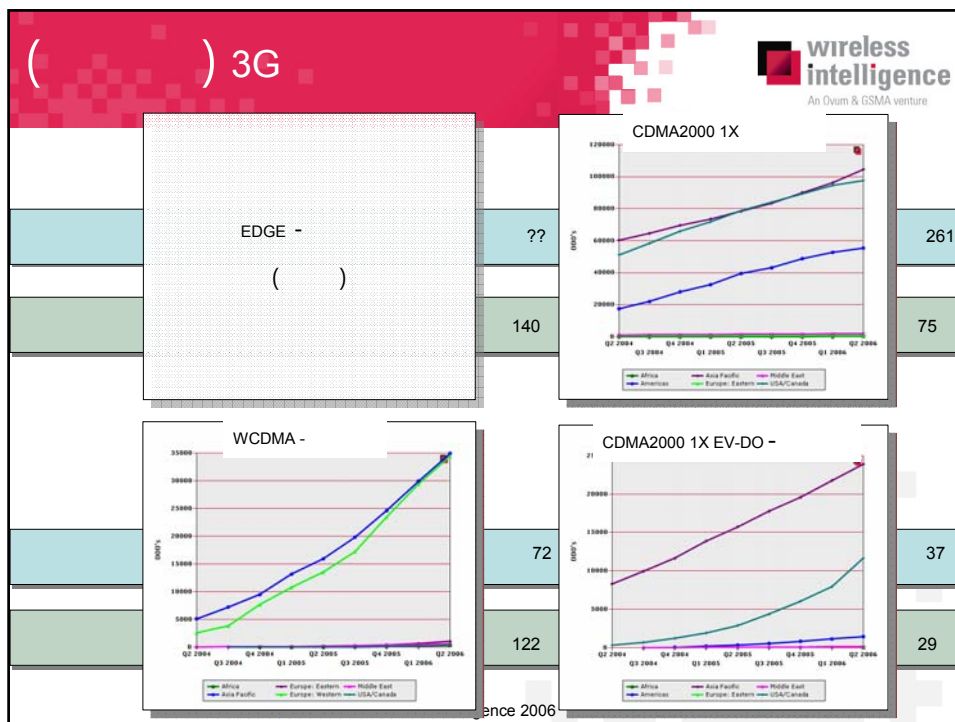
2006 13-11 /

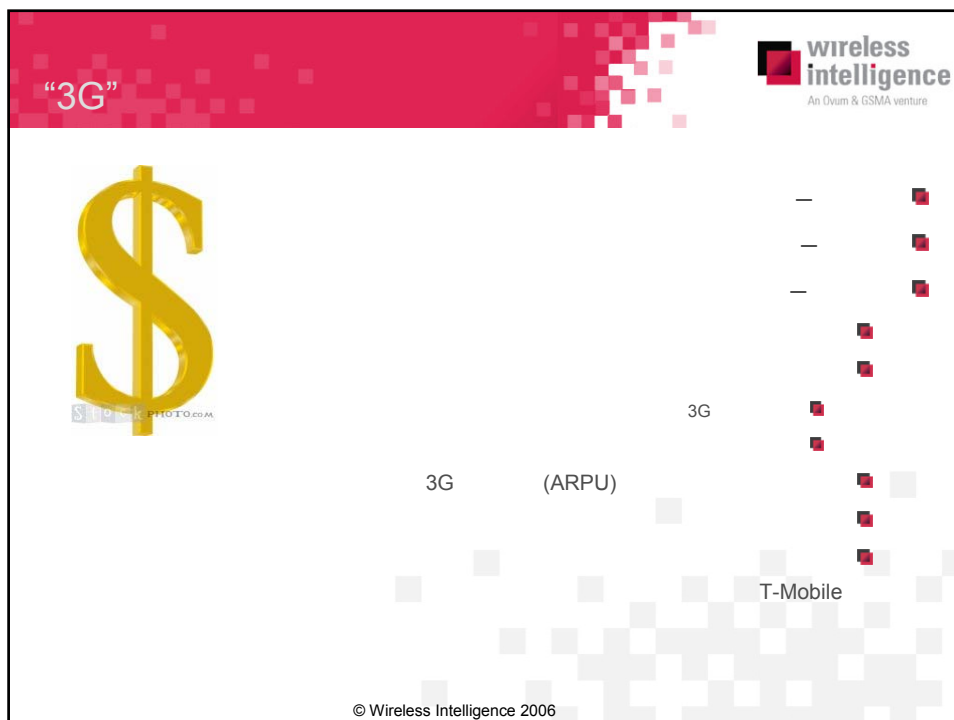
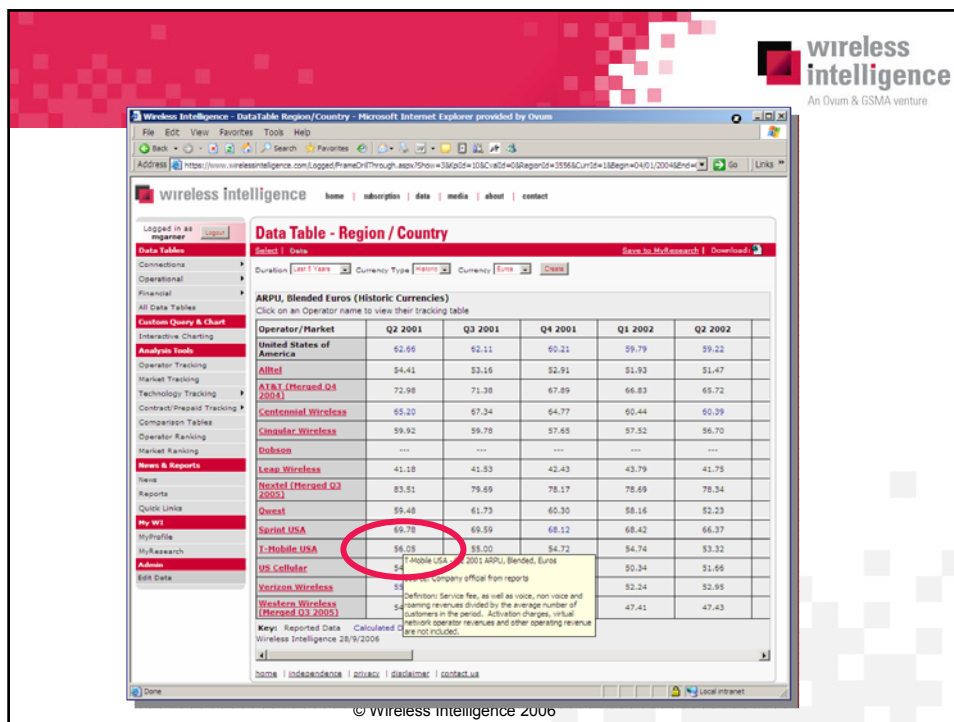
Ovum :
:















007-A
2006 4
:



2006 13-11 /

"(SIRTEL) _____ " Regulatel :
:



التقدم المحرز في مشروع "نظام مؤشرات الاتصالات الإقليمية (SIRTEL)"

REGULATEL

الاتحاد الدولي للاتصالات
الاجتماع العالمي لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
جنيف، سويسرا
13-11 أكتوبر 2006

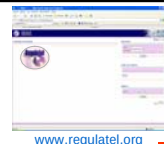


الهدف

تجميع وإدارة ونشر معلومات إحصائية من البلدان الأعضاء في REGULATEL

من الأهمية بمكان أن يكون لدى البلدان الأعضاء إمكانية النفاذ إلى معلومات إحصائية وافية عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومن ثم فإن أهمية مشروع SIRTEL تكمن في:

- دمج الإحصاءات القابلة للمقارنة والتي يعول عليها
- المساهمة بعناصر قيّمة في الدراسات التنظيمية في البلدان الأعضاء
- مقارنة قطاعات تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما بين البلدان الأعضاء ومع سائر البلدان
- تقييم فاعلية التدابير التنظيمية



كيف يعمل النظام:

تترد الرسوم
البيانية على
الويب ليطلعها
جميع أعضاء
REGULATEL



مراحل المشروع SIRTEL

- المرحلة الأولى. ورشة عمل منهجية افتراضية (مايو 2004): مناقشة القياسات والمنهجيات المشتركة لقياس وتجميع المؤشرات. فريق خبراء في مجال المؤشرات.
- ترسي الأساس لإنجاز نظام من سبع وحدات نموذجية تشمل مؤشرات العرض والطلب، لتستخدم في شتى الأنشطة التي تقوم بها REGULATel وبلدانها الأعضاء.
- المرحلة الثانية. ورشة عمل المؤشرات (مارس - أبريل 2005): في مكسيكو سيتي، ممثلون من 17 بلداً عضواً، لغرض إبرام اتفاقات بشأن منهجيات المؤشرات.
- تم الاتفاق على تعريفات وقياسات من أجل 26 مؤشراً في خمس وحدات نموذجية وعلى إدخالها في المشروع.
- أوصيت الهيئات التنظيمية بأن تعمل مع الوزارات وهيئات الإحصاءات الوطنية وذلك لتضمن كل من الإحصاءات الاجتماعية الاقتصادية وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



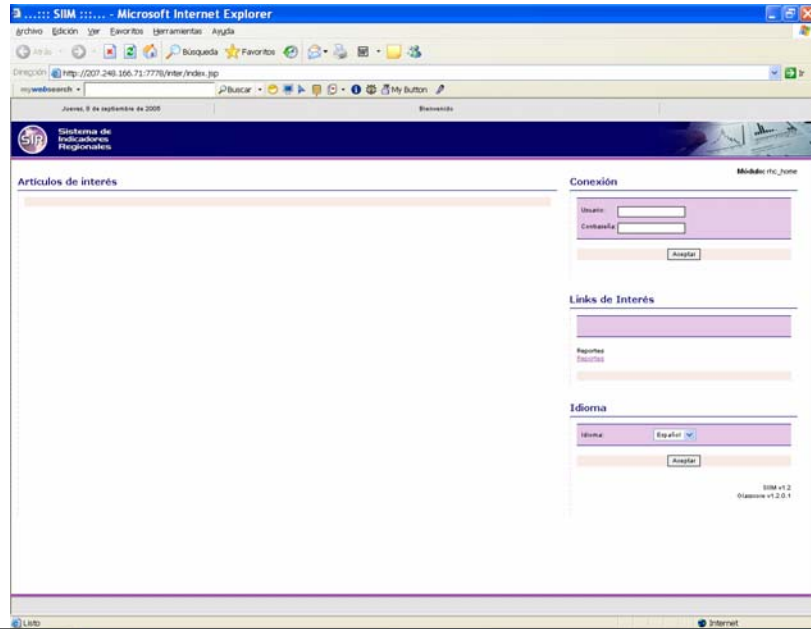
تقدم المشروع SIRTEL

الأرجنتين	كولومبيا	كوستاريكا	كوبا	إكوادور	غواتيمالا	المكسيك	نيكاراغوا	الجمهورية الدومينيكية	أوروغواي
4. بنية صناعة الاتصالات	2. حركة الاتصالات	3. البنية التحتية	4. بنية صناعة الاتصالات	2. حركة الاتصالات	3. البنية التحتية	4. بنية صناعة الاتصالات	2. حركة الاتصالات	3. البنية التحتية	4. بنية صناعة الاتصالات
مجموع الإيرادات من الاتصالات	المهاتفة المحلية الثابتة	خطوط الهاتف الثابتة	مجموع الإيرادات من الاتصالات	المهاتفة المحلية الثابتة	خطوط الهاتف الثابتة	مجموع الإيرادات من الاتصالات	المهاتفة المحلية الثابتة	خطوط الهاتف الثابتة	مجموع الإيرادات من الاتصالات
مجموع الاستثمارات في الاتصالات	المهاتفة المتنقلة	خطوط الهاتف المتنقلة	مجموع الاستثمارات في الاتصالات	المهاتفة المتنقلة	خطوط الهاتف المتنقلة	مجموع الاستثمارات في الاتصالات	المهاتفة المتنقلة	خطوط الهاتف المتنقلة	مجموع الاستثمارات في الاتصالات
عدد الشركات العاملة	المهاتفة داخل الحدود الوطنية	حسابات الإنترنت	عدد الشركات العاملة	المهاتفة داخل الحدود الوطنية	حسابات الإنترنت	عدد الشركات العاملة	المهاتفة داخل الحدود الوطنية	حسابات الإنترنت	عدد الشركات العاملة
5. النفاذ العمومي إلى الإنترنت	المهاتفات الدولية الصادرة	حسابات التليفون الكلي	5. النفاذ العمومي إلى الإنترنت	المهاتفات الدولية الصادرة	حسابات التليفون الكلي	5. النفاذ العمومي إلى الإنترنت	المهاتفات الدولية الصادرة	حسابات التليفون الكلي	5. النفاذ العمومي إلى الإنترنت
المجموعات المحلية التي فيها مراكز نفاذ عمومي إلى الإنترنت	المهاتفات الدولية الواردة	المشتركون في التلفزيون الكلي	المجموعات المحلية التي فيها مراكز نفاذ عمومي إلى الإنترنت	المهاتفات الدولية الواردة	المشتركون في التلفزيون الكلي	المجموعات المحلية التي فيها مراكز نفاذ عمومي إلى الإنترنت	المهاتفات الدولية الواردة	المشتركون في التلفزيون الكلي	المجموعات المحلية التي فيها مراكز نفاذ عمومي إلى الإنترنت
6. التعريفات	المراسلات القصيرة SMS	الوصلات المكرسة العاملة	6. التعريفات	المراسلات القصيرة SMS	الوصلات المكرسة العاملة	6. التعريفات	المراسلات القصيرة SMS	الوصلات المكرسة العاملة	6. التعريفات
متوسط ثمن تجهيز مهاتفة محلية ثابتة	عرض نطاق الإنترنت الدولي	الهواتف العمومية	متوسط ثمن تجهيز مهاتفة محلية ثابتة	عرض نطاق الإنترنت الدولي	الهواتف العمومية	متوسط ثمن تجهيز مهاتفة محلية ثابتة	عرض نطاق الإنترنت الدولي	الهواتف العمومية	متوسط ثمن تجهيز مهاتفة محلية ثابتة
متوسط الرسم الشهري الأساسي للمهاتفة المحلية الثابتة	3. البنية التحتية	السكان المشمولون بالمهاتفة المتنقلة (نسبة مئوية)	متوسط الرسم الشهري الأساسي للمهاتفة المحلية الثابتة	خطوط الهاتف الثابتة	خطوط الهاتف المتنقلة	متوسط الرسم الشهري الأساسي للمهاتفة المحلية الثابتة	خطوط الهاتف الثابتة	خطوط الهاتف المتنقلة	متوسط الرسم الشهري الأساسي للمهاتفة المحلية الثابتة
متوسط ثمن المهاتفة المحلية الثابتة بالدقيقة	خطوط الهاتف المتنقلة		متوسط ثمن المهاتفة المحلية الثابتة بالدقيقة	حسابات الإنترنت		متوسط ثمن المهاتفة المحلية الثابتة بالدقيقة	حسابات الإنترنت		متوسط ثمن المهاتفة المحلية الثابتة بالدقيقة
متوسط ثمن الإيراد من المهاتفة المحلية الثابتة بالدقيقة	حسابات التليفون الكلي		متوسط ثمن الإيراد من المهاتفة المحلية الثابتة بالدقيقة	المشتركون في التلفزيون الكلي		متوسط ثمن الإيراد من المهاتفة المحلية الثابتة بالدقيقة	المشتركون في التلفزيون الكلي		متوسط ثمن الإيراد من المهاتفة المحلية الثابتة بالدقيقة
متوسط الإيراد بالدقيقة من مهاتفة داخل الحدود الوطنية، ومن مهاتفة دولية صادرة، ومن مهاتفة دولية واردة	الوصلات المكرسة العاملة		متوسط الإيراد بالدقيقة من مهاتفة داخل الحدود الوطنية، ومن مهاتفة دولية صادرة، ومن مهاتفة دولية واردة	الهواتف العمومية		متوسط الإيراد بالدقيقة من مهاتفة داخل الحدود الوطنية، ومن مهاتفة دولية صادرة، ومن مهاتفة دولية واردة	الهواتف العمومية		متوسط الإيراد بالدقيقة من مهاتفة داخل الحدود الوطنية، ومن مهاتفة دولية صادرة، ومن مهاتفة دولية واردة

- المرحلة الثالثة. مخطط لها في نوفمبر 2006، في مكسيكو سيتي للأغراض التالية:
- استعراض واستيضاح أي مواضيع شك بخصوص إدخال المؤشرات في النظام واستشارتها
- إبرام اتفاقيات جديدة بشأن المنهجيات
- التوسع في عدد المؤشرات.



تشغيل المشروع SIRTEL على موقع REGULATRL على شبكة الويب



Comisión
Federal de
Teleunicaciones

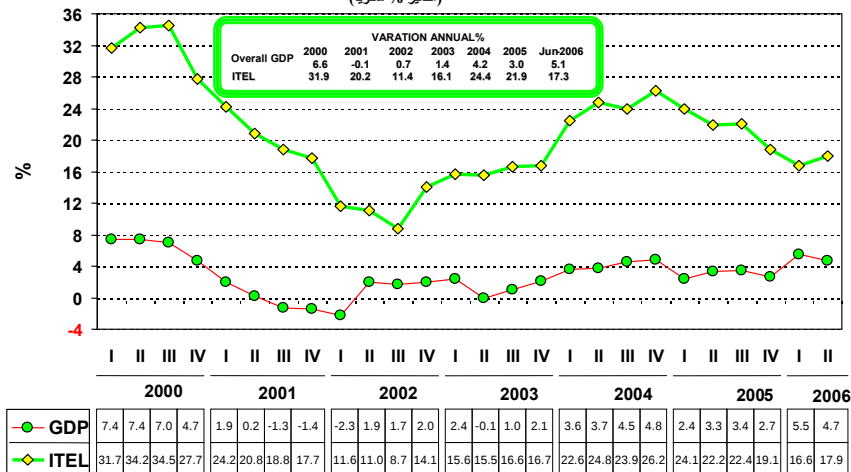


مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المكسيك

الاتحاد الدولي للاتصالات
الاجتماع العالمي لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
جنيف، سويسرا
13-11 أكتوبر 2006

عملية تجميع ومعالجة وتوليد وتعميم المعلومات الإحصائية عن القطاع تقوم على أساس السجلات الإدارية والدراسات الاستقصائية، بما فيها الدراسة الاستقصائية الوطنية عن توافر واستعمال تكنولوجيا المعلومات في الأسر المعيشية، التي اضطلعت بها مؤسسة INEGI

الناتج المحلي الإجمالي ربع السنوي بأسعار 1993
ومؤشر إنتاج قطاع الاتصالات (ITEL)
(التغير % سنوي)



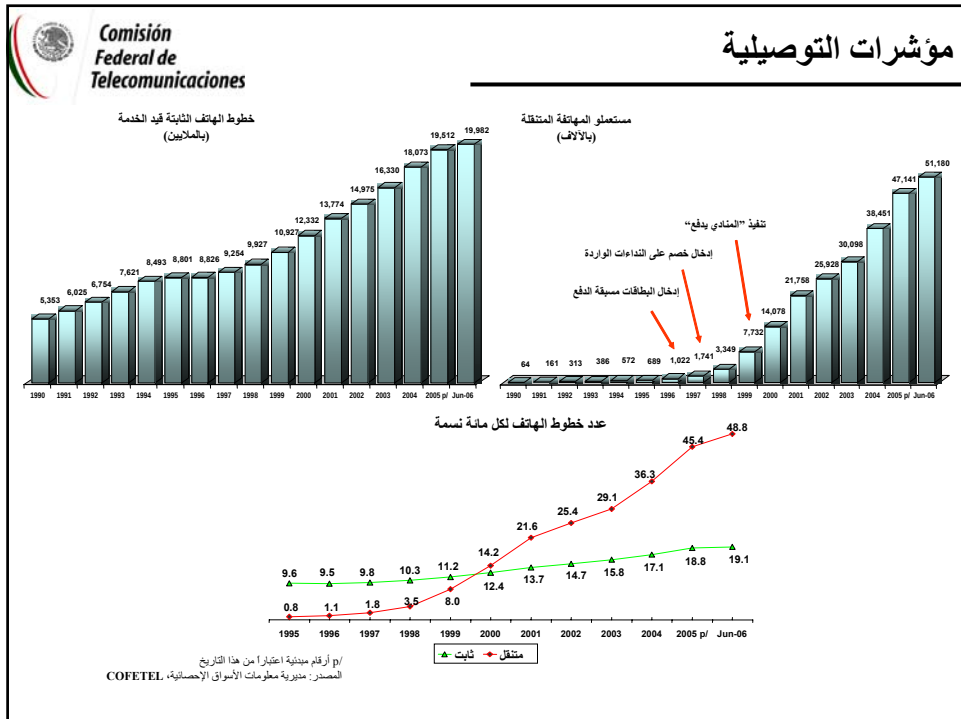
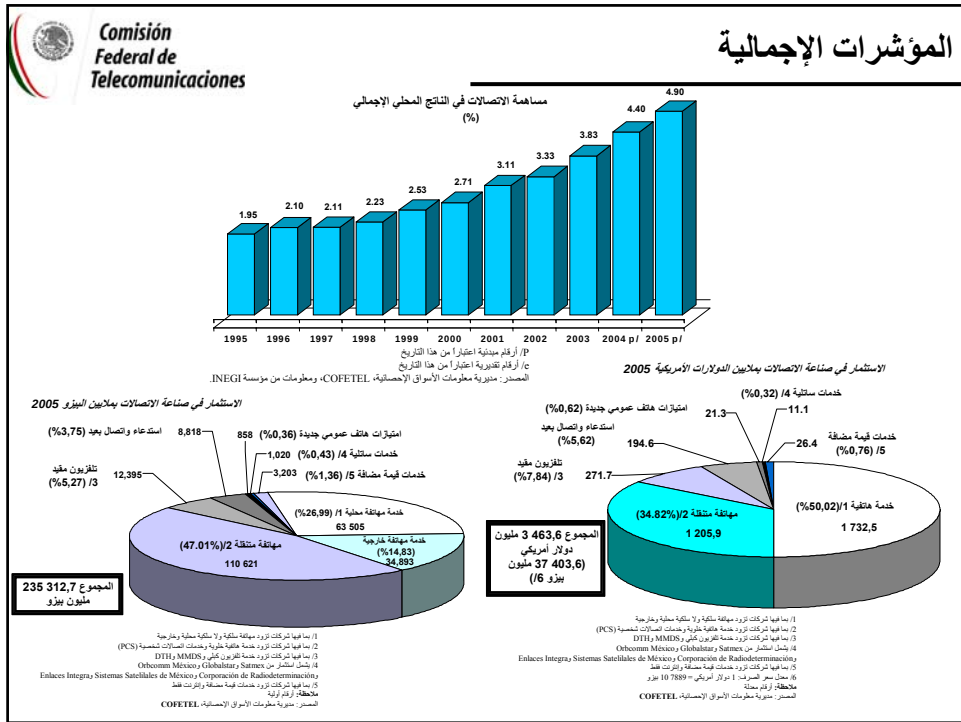
CREADO: 7 DE ENERO DE 2004

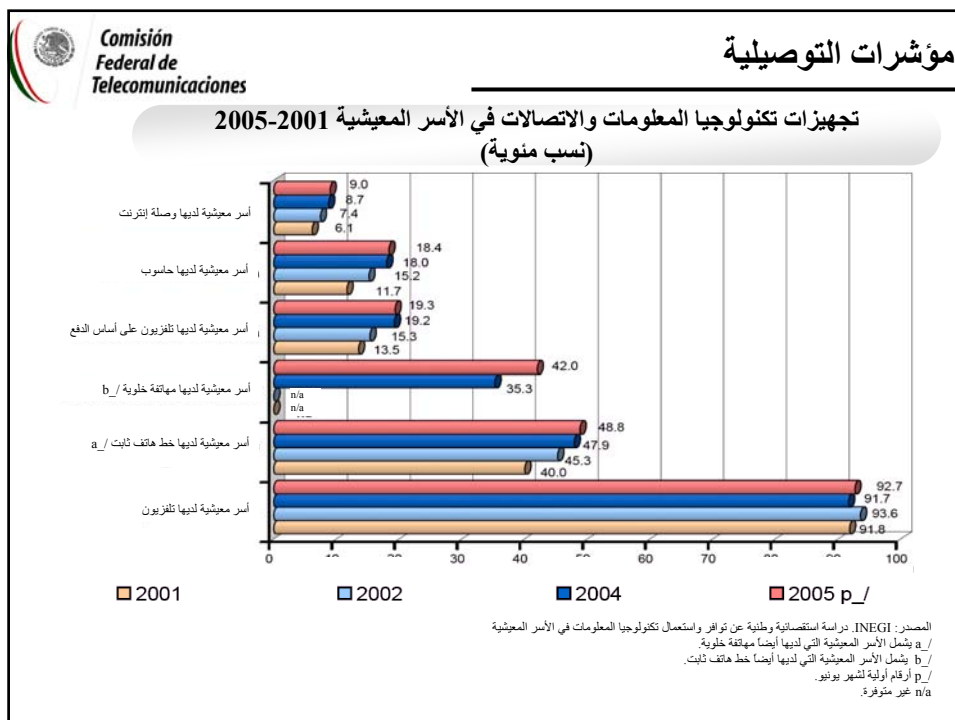
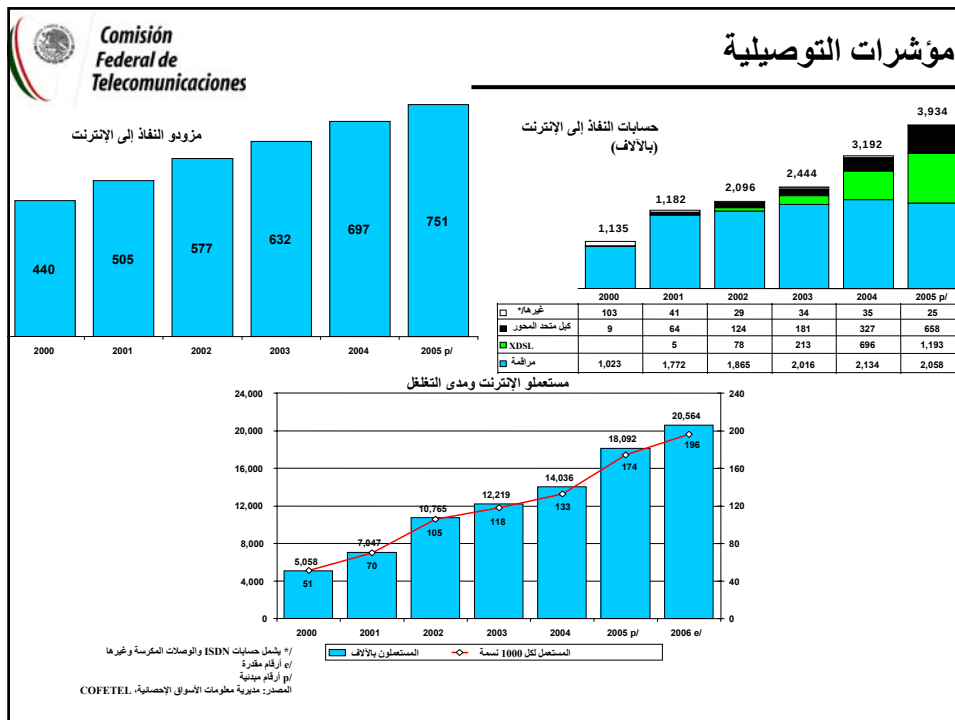
أرقام مبدئية اعتباراً من 2004

ملاحظات: التقاوينات في ITEL حُصيت على أساس دليل 2004 = 1.

عدلت أرقام ITEL اعتباراً من عام 2000 وأرقام GDP اعتباراً من عام 2003.

المصدر: مديرية معلومات الأسواق الإحصائية، COFETEL، على أساس معلومات من أصحاب التراخيص ومن مؤسسة INEGI.





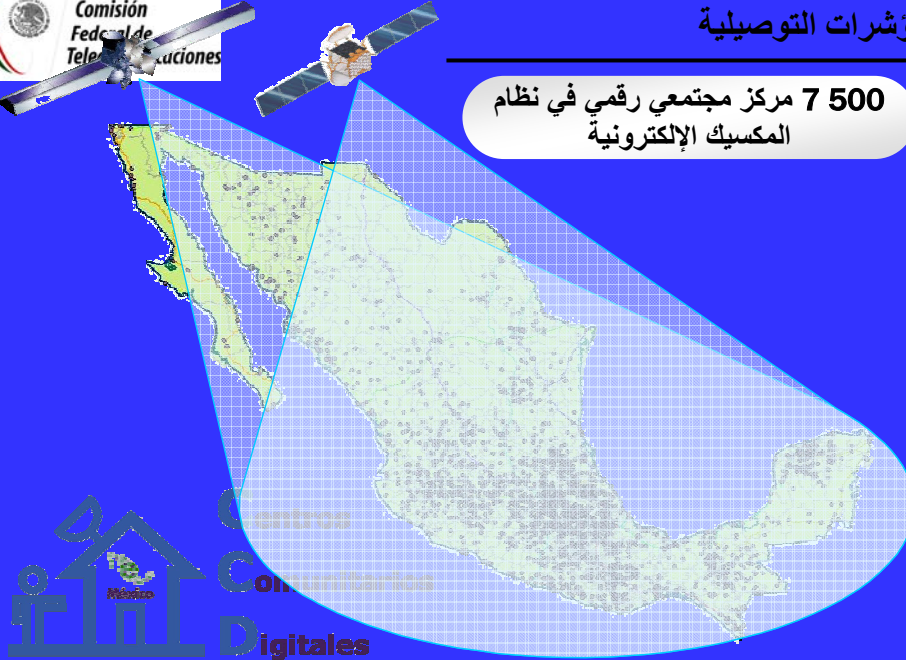
ميادين الإنترنت في المكسيك

← تزايد ميادين الإنترنت في المكسيك بين 2000 و2005:
• مجموع الميادين من 61 896 إلى 132 446
← 113,9%
✓ الأثر على الحكومة الإلكترونية: .gov
من 935 إلى 2 671 ← 185,6%
✓ الأثر على الاقتصاد الإلكتروني: .com
من 56 769 إلى 120 731 ← 112,6%
✓ الأثر على التعليم الإلكتروني: .edu
من 855 إلى 2837 ← 231,8%



المصدر: NIC المكسيك
/ بيانات حتى مايو 2005

7 500 مركز مجتمعي رقمي في نظام
المكسيك الإلكترونية





التوصيلية في النظام الوطني المكسيك الإلكتروني

- خارطة تفاعلية وبحث عن المراكز المجتمعية الرقمية في بوابة المكسيك الإلكترونية
- أكثر من 7 500 مركز مجتمعي رقمي في نظام المكسيك الإلكتروني
- تغطية في عواصم البلديات البالغ عددها 2 445
- أكثر من 5,5 ملايين زائر شهرياً
- أكثر من 214 مليون صفحة عرضت في أغسطس
- استعمال إجمالي لشبكة المراكز بأكثر من 12 000 جيباً بايت في أغسطس
- 69,4% من استعمال الشبكة لأغراض تعليمية في أغسطس
- زوار شبكة المراكز في نظام المكسيك الإلكتروني شهرياً:

عدد المراكز المجتمعية الرقمية	عدد الزوار
3,200	2,456,986
5,200	3,992,602
7,200	5,528,218
7,500	5,758,560
10,000	7,678,080
15,000	11,517,120
20,000	15,356,160
25,000	19,195,200



منصة البوابات والمجتمعات في نظام المكسيك الإلكتروني الوطني

- منصة من 17 بوابة في نظام المكسيك الإلكتروني الوطني
- 15 734 بنداً من المحتوى والخدمات الرقمية على الخط في أغسطس
- منصة بوابات تشمل أكثر من 2,8 مليون صفحة عرضت في أغسطس
- أكثر من 45 300 مستعمل مسجل في نهاية أغسطس
- 15 مجتمعاً افتراضياً
- (كبار، مزارعون، تعليم متخصص، أصحاب مشاريع، طلاب، أسرة، شعوب أصلية، شباب، مهاجرون، نساء، أطفال، مناهضة التمييز، زوار، تدريب بحسب الحاجة، مراكز تعلم رقمية)
- منصة شبكية CapaciNET تضم 25 دورة دراسية مجانية على الخط و35 دليلاً ومرشداً ونفاذ إلى أكثر من 250 دورة دراسية
- شبكة متآزرة تضم أكثر من 200 عقدة، من مؤسسات ومنظمات مجتمع مدني، وأكثر من 600 مشارك



Comisión
Federal de
Telecomunicaciones

جهة الاتصال:

Guillermo González / grobledo@cft.gob.mx



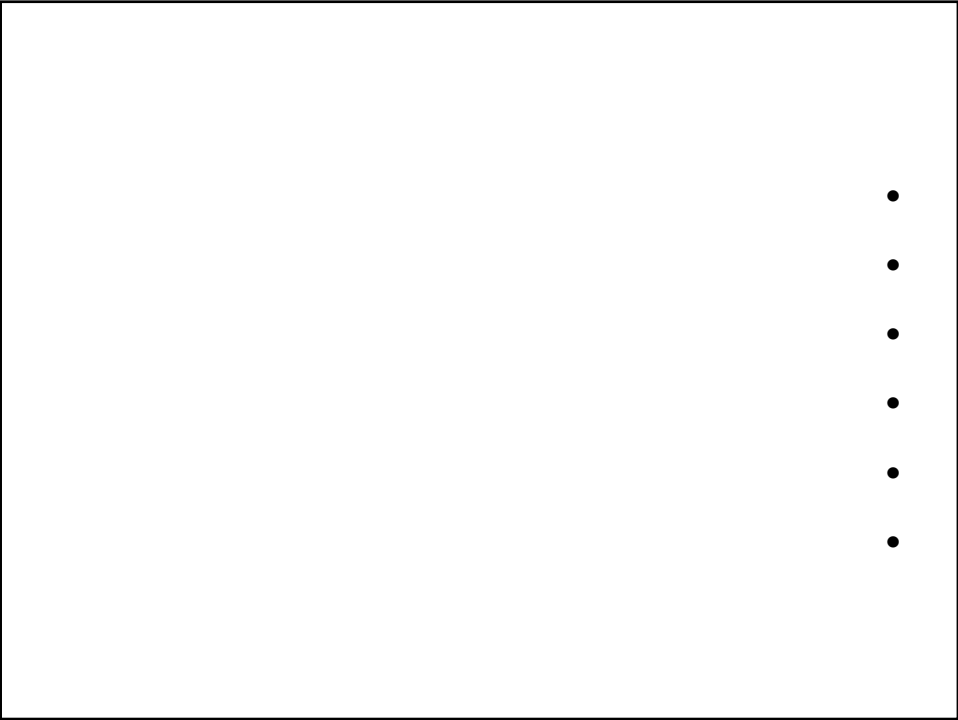
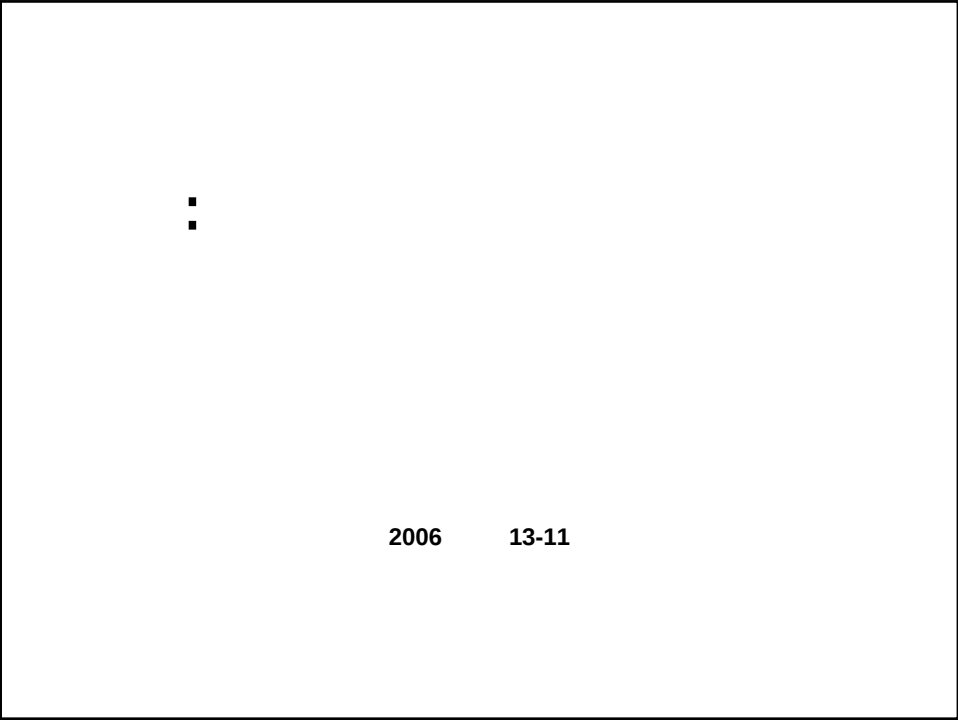
008-A
2006 4
:

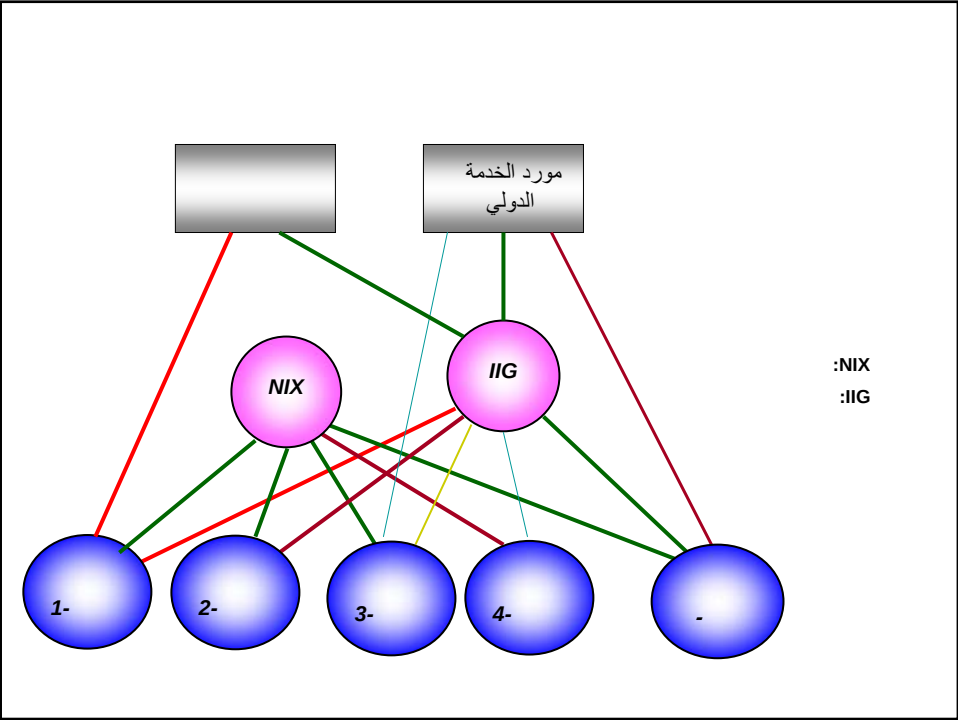
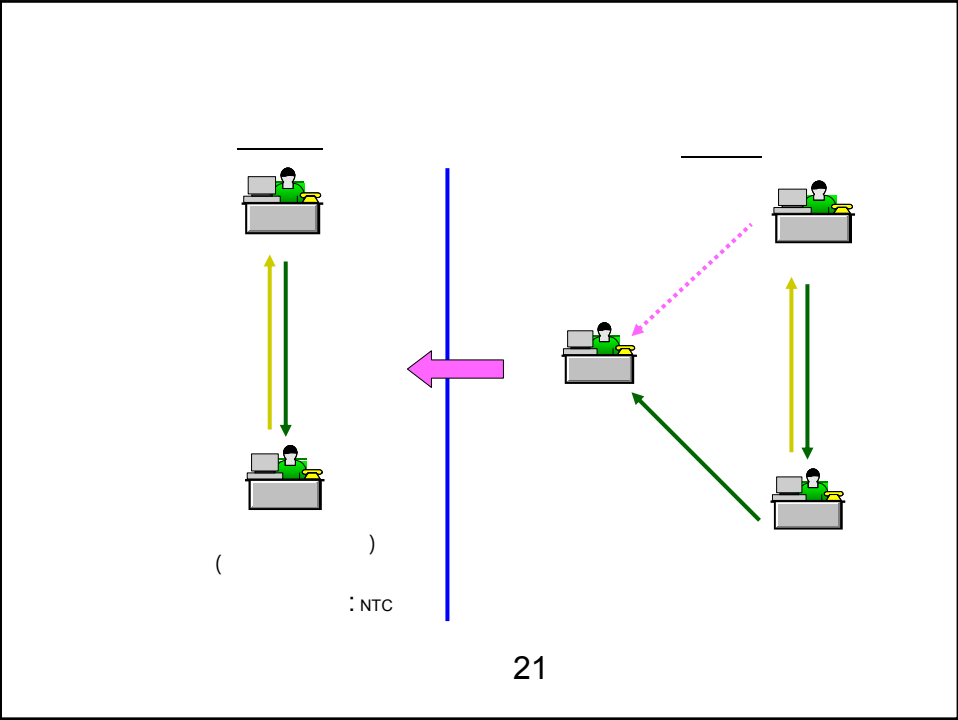


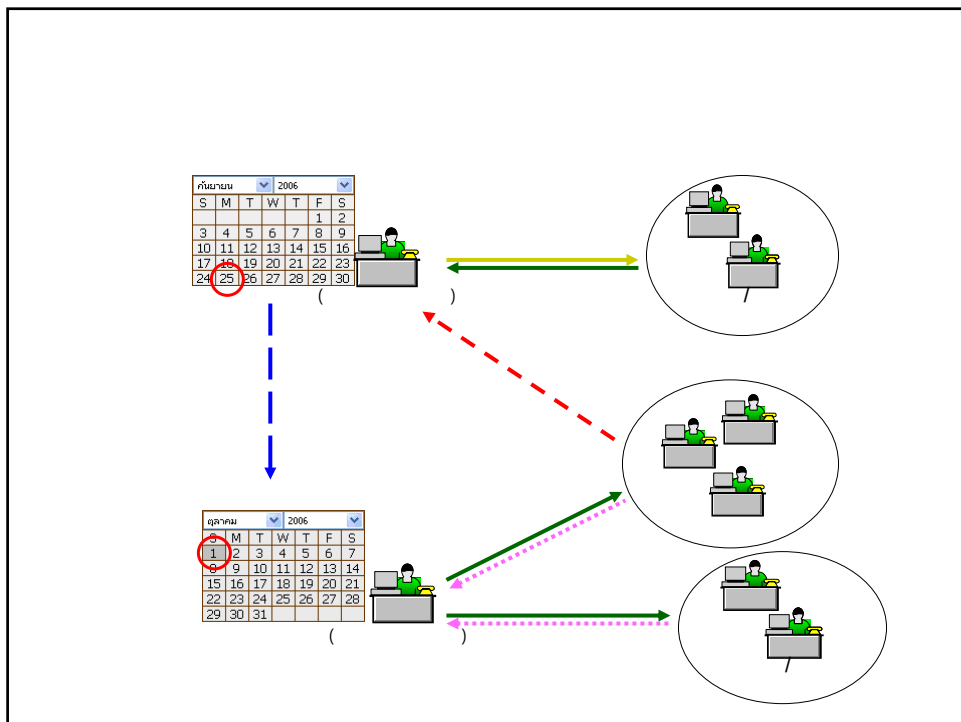
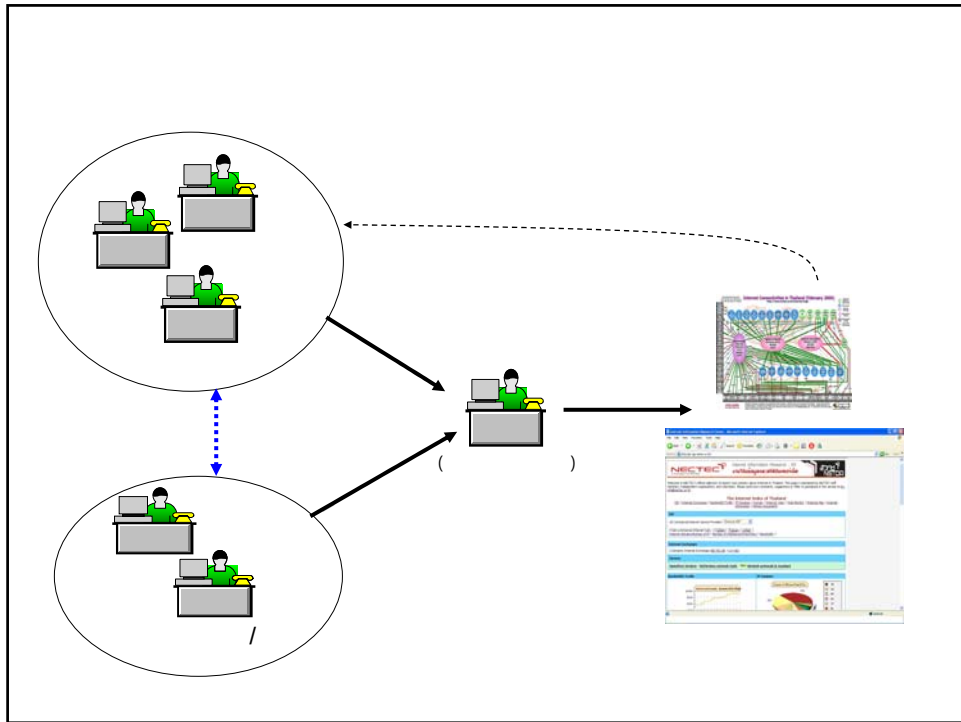
2006 13-11 /

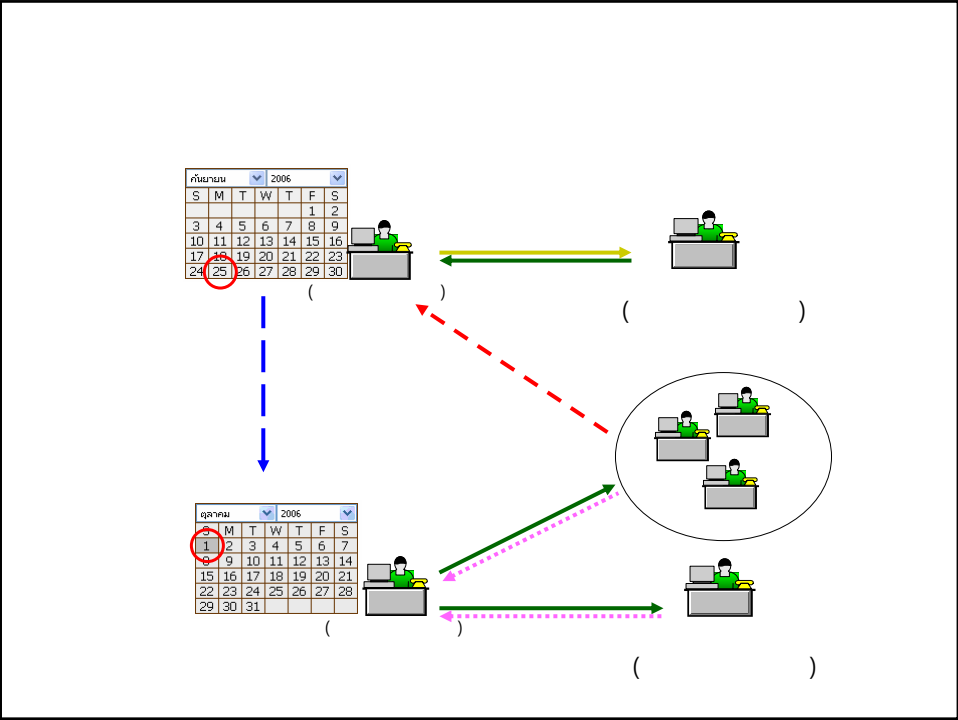
() :

:

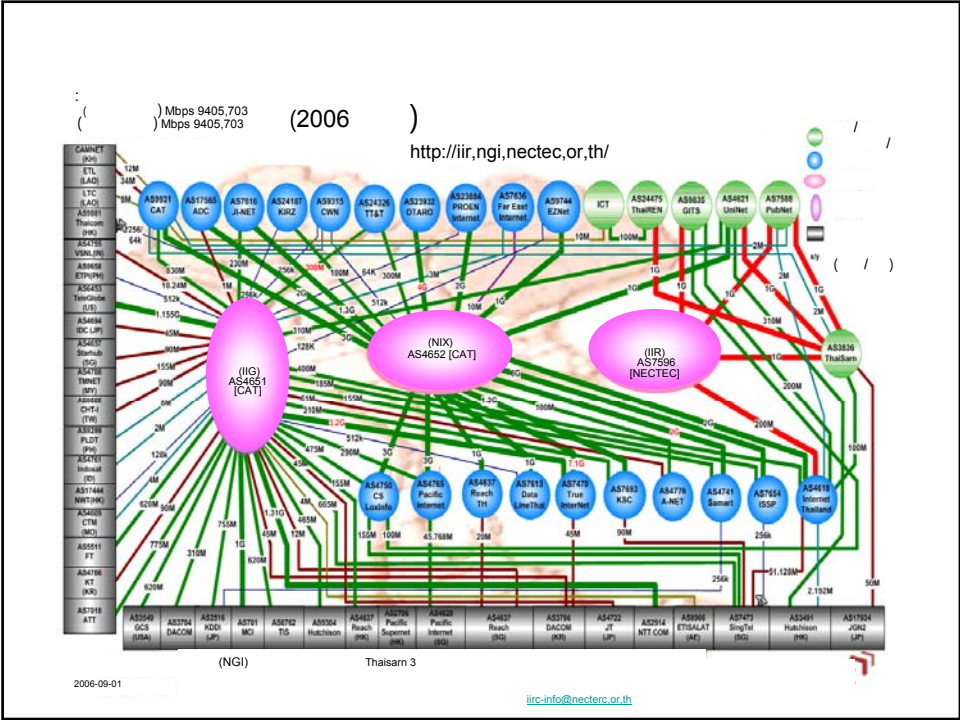
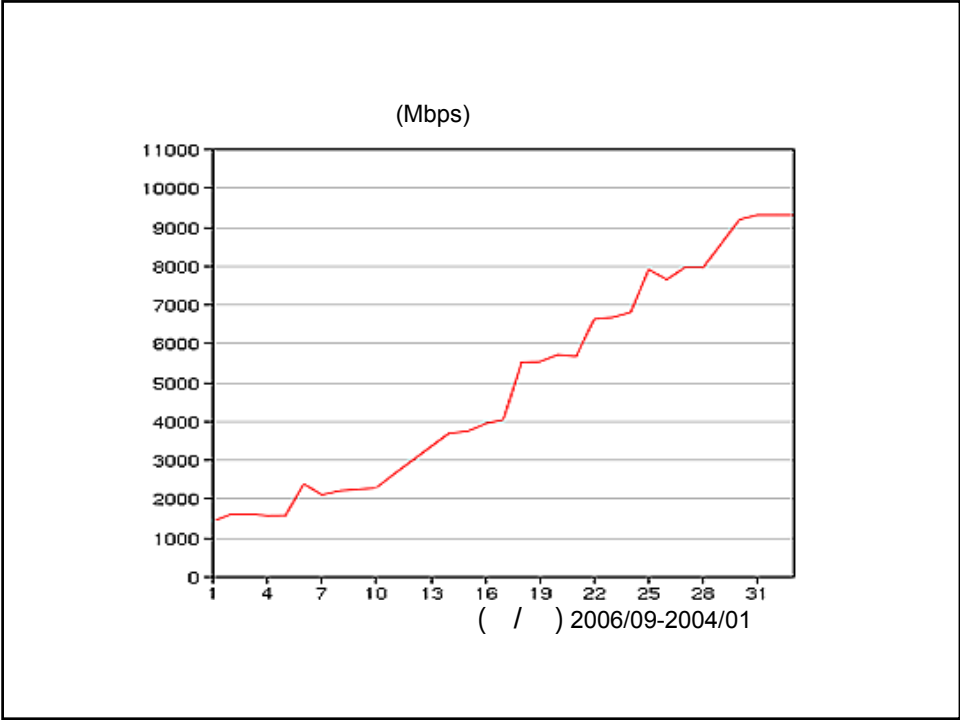


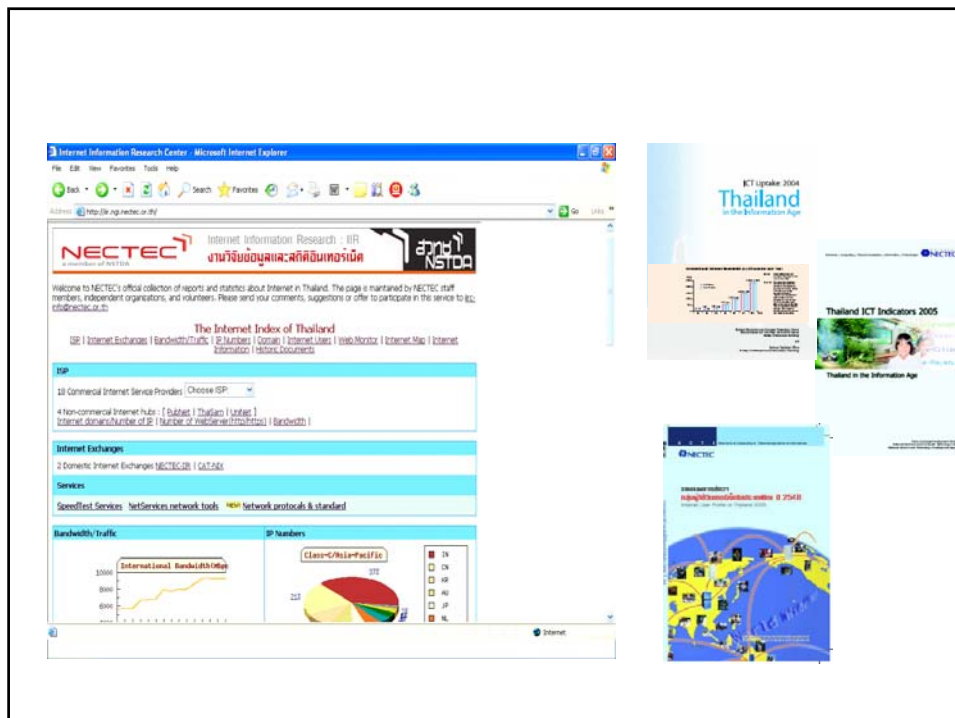
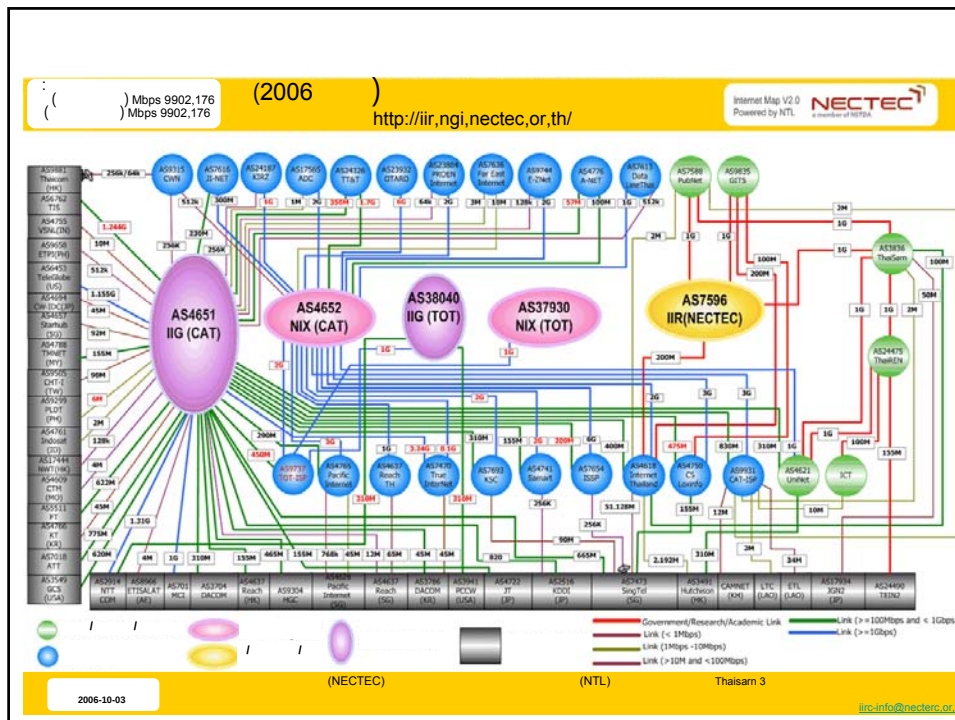


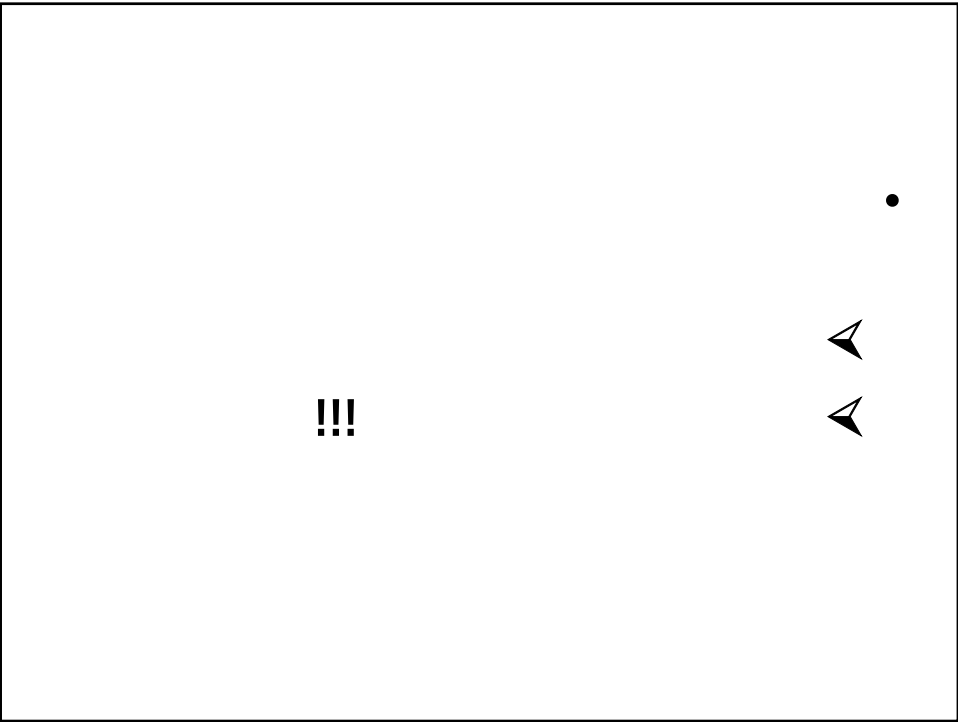




/	(Mbps)	(Mbps)	
2006-09	9315,703	9315,703	9315,703
2006-08	9315,703	9315,703	9315,703
2006-07	9315,513	9315,513	9315,513
2006-06	9199,703	9199,703	9199,703
2006-05	8579,703	8579,703	8579,703
2006-04	7965,511	7965,321	7965,511
2006-03	7965,511	7965,321	7965,511
2006-02	7657,639	7657,449	7657,639
2006-01	7910,871	7910,671	7910,871
2005-12	6807,871	6807,681	6807,871
2005-11	6681,631	6681,441	6681,631
2005-10	6640,503	6640,313	6640,503
2005-09	5675,503	5675,313	5675,503
2005-08	5720,503	5720,313	5720,503
2005-07	5540,223	5540,033	5540,223
2005-06	5524,223	5524,033	5524,223
2005-05	4054	4053,810	4054
2005-04	3942,25	3942,060	3942,25
2005-03	3746,75	3746,560	3746,75
2005-02	3699,625	3699,435	3699,625
2005-01	3354,625	3354,435	3354,625
2004-12	3005,875	3005,685	3005,875
2004-11	2660,875	2660,685	2660,875
2004-10	2296,875	2296,685	2296,875







شكراً لكم

أسئلة ومناقشة

009-A
2006 4
:



2006 13-11 /

IDA :
:

/

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات في العالم (WTI) 2006

استعمال البيانات المتعلقة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
وجمعها ونشرها في سنغافورة

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) المعني بمؤشرات (WTI) 2006

11 أكتوبر 2006

iDA
SINGAPORE

CELEBRATING
25
YEARS OF
INFOCOMM

1

النطاق

- < الهدف من جمع البيانات
- < عملية الجمع
- < المسائل المطروحة
- < النشر
- < ملخص

iDA
SINGAPORE

CELEBRATING
25
YEARS OF
INFOCOMM

2

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

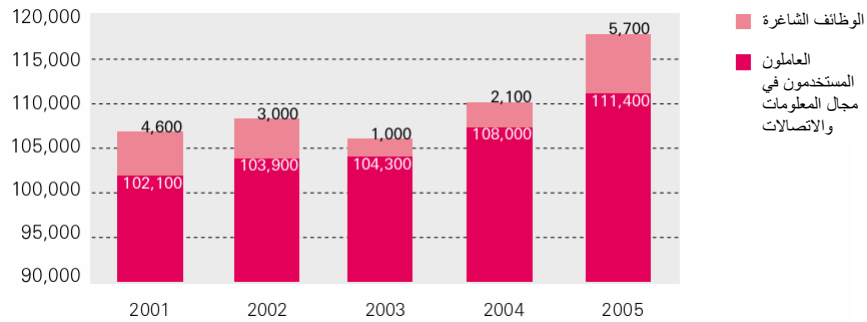
الهدف من جمع البيانات

- ◀ استنباط مؤشرات تحقيقاً للأغراض التالية:
- ◀ مراقبة وتحليل الاتجاهات الملحوظة والتطورات الحادثة في ساحة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- ◀ اضطلاع الوكالات الحكومية ذات الصلة بوضع السياسة العامة واستعراضها
- ◀ إذكاء وعي أوساط الصناعة، وزيادة فهم عامة الناس لحالة التطور واتجاهاته الملحوظة

هدف -

مراقبة/تحليل الاتجاهات الملحوظة/التطورات (I)

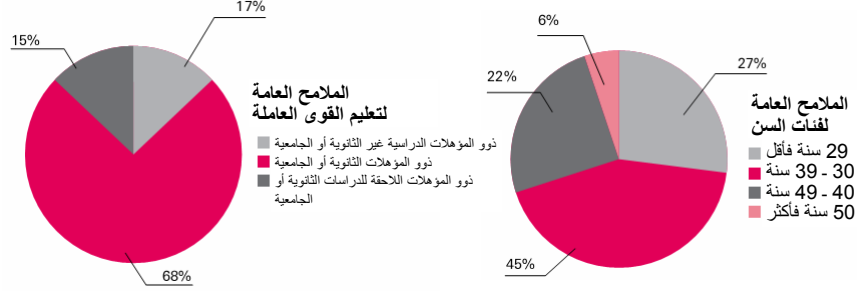
- ◀ مثال: الملامح العامة للقوى العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- ◀ العمالة والوظائف الشاغرة



هدف -

مراقبة/تحليل الاتجاهات الملحوظة/التطورات (II)

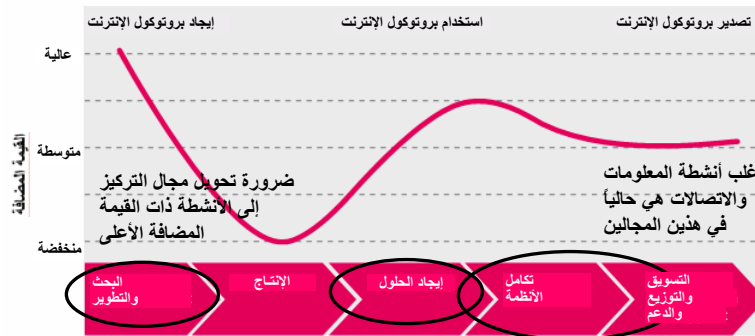
مثال: الملامح العامة لتعليم وفئات سن القوى العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



في 2005 كان أكثر من 80% من القوى العاملة قد تلقى تعليمًا ثانويًا أو جامعيًا، وكان سن أكثر من 70% من العاملين يقل عن 40 عاماً.

هدف -

مراقبة/تحليل الاتجاهات الملحوظة/التطورات (III)



لدعم التحول في محور التركيز، من الضروري إعداد فنيين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذوي قيمة عالية، أي فنيين استراتيجيين وأخصائيي تكنولوجيا.

هدف - وضع السياسة العامة (I)

إصدار خريطة طريق للقوى العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
في نوفمبر 2005

THE BUSINESS TIMES

الكشف عن خريطة طريق للقوى العاملة في مجال المعلومات والاتصالات بقيمة 120 مليون دولار

بقلم لي كيم سينغ

أعلن وزير الدولة للإعلام أمس أنه يجري وضع برنامج تبلغ تكلفته 120 مليون دولار للمساعدة في تطوير قطاع المعلومات والاتصالات وإعداد خريطة طريق لتطويره في المستقبل.

The Straits Times

THE STRAITS TIMES

بدء قيام المدارس بإنشاء نوايا خاصة بالمعلومات والاتصالات لتدريس عملية تصميم الألعاب
ستنشأ هذه النوادي هنا في نحو 150 مدرسة بحلول عام 2008، من أجل أن يكون المعنيون أكثر فهماً
ومعرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
يستثنى ثلاثون مدرسة هنا في العام القادم نوايا معينة بأحدث التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
يمكن للطلاب من خلالها محاكاة هجمات قرصنة الإنترنت وتصميم ألعاب فيديو.

IDA
SINGAPORE

CELEBRATING
25
YEARS OF
INFOCOMM

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

7

هدف - وضع السياسة العامة (II)

خطة 2015 الرئيسية للأمة الذكية ("iN2015")
القيام في يونيو 2006 بإصدار خطة رئيسية جديدة بشأن تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات مدتها 10 سنوات
وضع الأهداف الخاصة بالخطة (iN2015):
بحلول عام 2015،

1	تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم لإضافة قيم إلى الاقتصاد والمجتمع	80,000	وظيفة إضافية
2	تحقيق زيادة بمقدار الضعف في القيمة المضافة التي تحققها صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتصل إلى 26 بليون دولار	90%	من المساكن تستعمل خدمات النطاق العريض
3	تحقيق زيادة بمقدار الضعف في إيرادات تصدير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتبلغ 60 بليون دولار	100%	ملكية الحواسيب في المساكن ذات الأطفال الملتحقين بالمدارس

IDA
SINGAPORE

CELEBRATING
25
YEARS OF
INFOCOMM

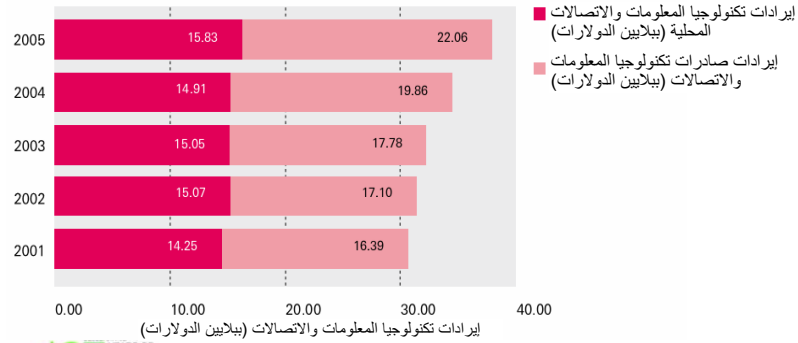
© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

8

هدف - وضع السياسة العامة (III)

< مثال:

< هدف الخطة الرئيسية "iN2015" هو مضاعفة إيرادات صادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتبلغ 60 بليون دولار بحلول عام 2015



iDA
SINGAPORE

25
YEARS OF
INFOCOMM

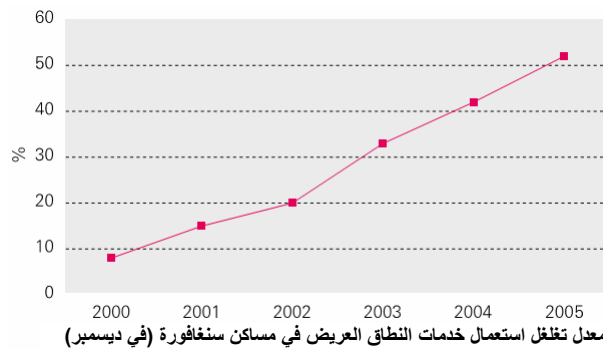
© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

9

هدف - وضع السياسة العامة (IV)

< مثال:

< هدف الخطة الرئيسية (iN2015) هو تحقيق نسبة لاستعمال خدمات النطاق العريض في المساكن تبلغ 90% بحلول عام 2015



iDA
SINGAPORE

25
YEARS OF
INFOCOMM

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

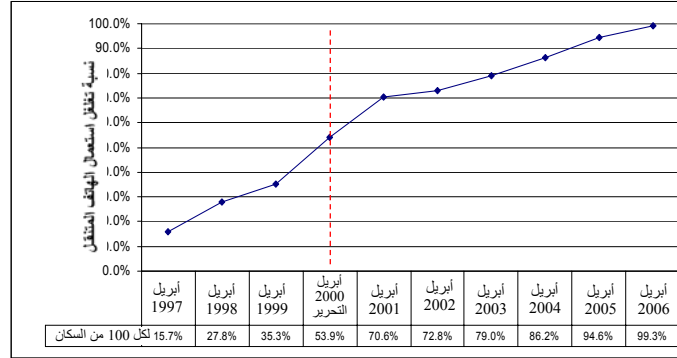
10

هدف - استعراض السياسة العامة (I)

مثال: تحرير سوق الاتصالات

إدخال مشغل ثالث للهاتف المتنقل في أبريل 2000

اقتراب تغلغل الهاتف المتنقل من نسبة 100 في المائة



iDA
SINGAPORE

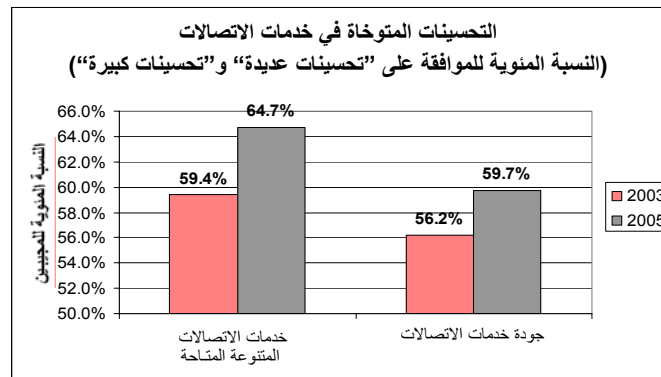
CELEBRATING
25
YEARS OF
INFOCOMM

11

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

هدف - استعراض السياسة العامة (II)

تحقيق نسبة مئوية عالية من التحسينات التي يتوخاها المستهلكون فيما يتعلق بتنوع خدمات الاتصال وجودتها



iDA
SINGAPORE

CELEBRATING
25
YEARS OF
INFOCOMM

12

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

عملية الجمع (I)

1) الدراسات الاستقصائية:

- إجراء دراسات رُبْع سنوية عن تطلعات دوائر الأعمال في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- إجراء دراسة استقصائية سنوية عن صناعة المعلومات والاتصالات
- إجراء دراسة استقصائية سنوية عن القوى العاملة في مجال المعلومات والاتصالات ومدى استخدام المؤسسات لهذه القوى
- إجراء دراسة استقصائية سنوية عن استخدام الأسر المعيشية والأفراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- إجراء دراسة استقصائية سنوية عن تصورات زبائن الحكومة الإلكترونية

عملية الجمع (II)

أُمثلة لدراسات استقصائية:

- إجراء دراسة استقصائية سنوية عن صناعة المعلومات والاتصالات
- أخذ عينات لفئات دوائر الأعمال في صناعة المعلومات والاتصالات
- إجراء دراسات استقصائية باستخدام استبيانات مطبوعة مع وجود خيار الرد على الخط مباشرة
- إجراء دراسة استقصائية سنوية عن استخدام الأسر المعيشية والأفراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- أخذ عينات لفئات الأسر المعيشية
- إجراء دراسات استقصائية من خلال إجراء مقابلات مع الأشخاص وجهاً لوجه

عملية الجمع (III)

(2) الوسائل الإدارية:

- ◀ اشتراط حصول المرخص لهم على ترخيص لتقديم المعلومات
- ◀ مثال: تشمل المعلومات التي تجمع شهرياً ما يلي:
- ◀ الاشتراكات في الهواتف ذات الخطوط الثابتة والهواتف المتنقلة
- ◀ الاشتراكات في الخدمة عريضة النطاق
- ◀ وقائع تجارة التجزئة الخارجية/الداخلية على الصعيد الدولي

نمط المشغّل	عدد المشغلين (في نهاية سبتمبر 2006)
مشغلو الخطوط الثابتة	2
مشغلو الهواتف المتنقلة	5
مقدمو خدمات الإنترنت	82

المسائل الناشئة والتدابير المعتمدة (I)

(1) جودة البيانات ومناسبة توقيتها

- ◀ إدارة مواجهة إعياء المجيبين وعبء الدراسات الاستقصائية
- ◀ التدابير المعتمدة:
- ◀ توقيت إجراء الدراسات الاستقصائية
- ◀ تجميع الدراسات الاستقصائية المتماثلة التي تستهدف قاعدة المجيبين ذاتها
- ◀ تبسيط وترشيد الاستبيانات الخاصة بالاستقصاءات، وأنساق البيانات الإدارية

المسائل الناشئة والتدابير المعتمدة (II)

(2) سرّية البيانات

◀ المحافظة على سرّية البيانات

◀ التدابير المعتمدة:

- ◀ تفعيل قانون الإحصاءات في سنغافورة لضمانة المجهين فيما يتعلق بالمحافظة على سرية بياناتهم
- ◀ نشر البيانات على أساس إجمالي

المسائل الناشئة والتدابير المعتمدة (III)

(3) ملائمة البيانات

◀ ضمان أن تُستَـنَبَط من البيانات الإجمالية مؤشرات ملائمة ومفيدة

◀ التدابير المعتمدة:

- ◀ إجراء استعراضات دورية لضمان استمرار ملائمة المؤشرات التي جمعت البيانات لأجلها
- ◀ التعاون والتنسيق، حيثما أمكن، مع الوكالات الأخرى من أجل الحصول على البيانات

◀ الجمهور الداخلي:

◀ إعداد تقارير مفصلة عن الإدارة

◀ الجمهور الخارجي:

◀ وضع رؤوس العناوين/الملخصات التنفيذية على موقع (IDA) سنغافورة على الإنترنت



◀ صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات صناعة دينامية تدفعها التغيرات السريعة في المجال التكنولوجي وفي الأسواق

◀ تشكّل عملية جمع البيانات عبئاً على المجيبين وعلى "IDA"

◀ ضرورة استعراض الإطار الإجمالي من وقت إلى آخر لضمان كفاءة تجميع البيانات واستنباط مؤشرات مفيدة وملاتمة لتلبية احتياجات مختلف أصحاب المصلحة

شكراً لكم

www.ida.gov.sg

iDA
SINGAPORE

CELEBRATING
25 YEARS OF
INFOCOMM

21

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

011-A
2006 4
:



2006 13-11 /

()

:
:

المهن في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ديفيد هنتر
مكتب الإحصاءات
مكتب العمل الدولي



إحصاءات عن مهن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - مسائل السياسة العامة

- طلب قوي على المعطيات الجيدة لإغناء النقاش بشأن السياسة العامة وتخطيط سوق العمل
- النقص (وأحياناً فرط العرض) في أعداد العمال المهرة
- الوتيرة السريعة للتغيير المهني
- النمو السريع في العمالة
- العولمة، هجرة العمال، "ارتحال" الأعمال إلى الخارج
- بروز تكنولوجيات جديدة تتطلب مهارات جديدة وأساليب جديدة في العمل
- التقارب في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إحصاءات عن مهن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - بعض إشكالات المعطيات

- تعاريف وتصنيفات ومصطلحات متضاربة للهيكل المهنية ضمن الصناعة
- مواكبة التغير في القوة العاملة
- الفروق بين البلدان وضمن البلدان
- الفروق في المعطيات المستقاة من السجلات الإدارية، واستطلاعات الأسر المعيشية وأرباب العمل وتعدادات السكان
- مواطن القصور في المعيار الدولي لتصنيف المهن (ISCO-88)

ISCO - وما هو الغاية منه؟

- المعيار الدولي لتصنيف المهن
- التبليغ عن المعطيات الإحصائية والإدارية ومقارنتها وتبادلها دولياً
- نموذج لوضع التصنيفات الوطنية والإقليمية للمهن؛
- الاستعمال المباشر في البلدان التي لم تضع تصنيفاتها الوطنية
- تستعمل التصنيفات الوطنية المهنية من أجل:
- الإحصاءات المستخلصة من تعدادات السكان واستطلاعات الأسر المعيشية واستطلاعات أرباب العمل ومصادر أخرى
- الأنشطة الإدارية والأنشطة المتعلقة بالسياسة العامة
 - مواءمة طالبي العمل مع شواغر العمل
 - التخطيط التعليمي
 - إدارة الهجرة الدولية المتعلقة بالعمالة.

تحديث ISCO-88

- تحديث وليس مراجعة كبرى
- التشاور مع جميع البلدان بواسطة استبيانين
- التشاور مع الوكالات الدولية المختصة ومجموعات أصحاب المصلحة
- تعميم مشروع هياكل للتعليق عليها
- المشورة والدعم من مجموعات الخبراء في التصنيف
- تعاريف الفئة الجديدة وتحديث القديم منها
- استكمال العمل بحلول نهاية عام 2007 كي يتاح التنفيذ في تعدادات السكان ابتداءً من 2010

الإطار المفاهيمي ISCO-08

- تُنظّم المهن ضمن مجموعات تبعاً لمستوى المهارة والتخصص في المهارة
- يطبق مستوى المهارة بشكل أساسي عند المستوى الأعلى (المجموعة الكبرى) من التصنيف.
- تُرتب المهن داخل كل مجموعة كبرى في شكل مجموعة وحدات ومجموعات صغرى ومجموعات شبه كبرى استناداً بالدرجة الأولى إلى جوانب التخصص في المهارة.

المهارة - القدرة على الاضطلاع بمهام وواجبات وظيفة معينة

■ مستوى المهارة: تعقيد واتساع المهام والواجبات

■ يقاس عملياً على أساس:

- طبيعة العمل المؤدى
- سوية التعليم الرسمي المطلوبة لكفاءة الأداء
- مقدار التدريب غير الرسمي في الوظيفة و/أو الخبرة اللازمة المطلوبين

■ ينظر إلى التخصص في المهارة على أساس أربعة مفاهيم:

- ميدان المعرفة المطلوب
- الأدوات والآلات المستعملة
- المواد المشغول عليها أو بها
- أنواع السلع والخدمات المنتجة.

المجموعات شبه الكبرى والمجموعات الصغرى ومجموعات الوحدات المقترحة والمشتملة على مهنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ISCO-08

13	مدراء الإنتاج
133	مدراء خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
25	مهندسي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
251	مطورو ومحلولو البرمجيات والوسائط المتعددة
2511	محلولو الأنظمة
2512	مطورو البرمجيات
2513	مطورو شبكة الويب والوسائط المتعددة
2519	مطورو ومحلولو البرمجيات والوسائط المتعددة غير المصنفين في مكان آخر
252	أخصائيو قواعد البيانات ومدراء الأنظمة
2521	مصممون ومدراء قواعد البيانات
2522	مدراء الأنظمة
253	مهندسي شبكات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2531	مهندسي شبكة الحاسوب
2532	مهندسي هندسة الاتصالات
2529	مهندسي ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المجموعات شبة الكبرى والمجموعات الصغرى ومجموعات الوحدات المقترحة والمشتمة على مهنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ISCO-08

تقنيو المعلومات والاتصالات	35
تقنيو العمليات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقنيو دعم المستعمل	351
تقنيو العمليات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3511
تقنيو دعم مستعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3512
تقنيو شبكة الويب	352
تقنيو شبكة الويب	3520
تقنيو تطوير واختبار التطبيقات	353
مبرمجو التطبيقات	3531
تقنيو اختبار الأنظمة	3532
تقنيو الاتصالات	354
تقنيو الإذاعة والتسجيل	3541
تقنيو هندسة الاتصالات	3542
عمال حرف التكنولوجيا الإلكترونية	74

مركبو ومصلحو أجهزة الإلكترونيات والاتصالات	742
مجمعو إلكترونيات	7421
عمال ميكانيك وصيانة الإلكترونيات	7422
عمال تركيب وصيانة تكملة لحا المعلومات والاتصالات	7423

مسائل للنظر والمناقشة

- هل المنهج الإجمالي مناسب ومفيد؟
- هل درجة التفصيل المعروضة لمهنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مناسبة؟
- هل من المفيد أو المناسب استحداث مجموعة وحدة لتقنيي اختبار الأنظمة؟
- هل النهج المتبع تجاه التقارب بين مهنة تكنولوجيا المعلومات ومهنة الاتصالات مفيد؟
- هل هناك حاجة إلى درجة أعلى أو أدنى من التفصيل فيما يتعلق بالمهنة التي تتعامل بشكل أساسي مع تكنولوجيا الاتصالات؟

012-A
2006 4
:



2006 13-11 /

CONATEL :
:

.



تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جمهورية فنزويلا البوليفارية



المحتويات

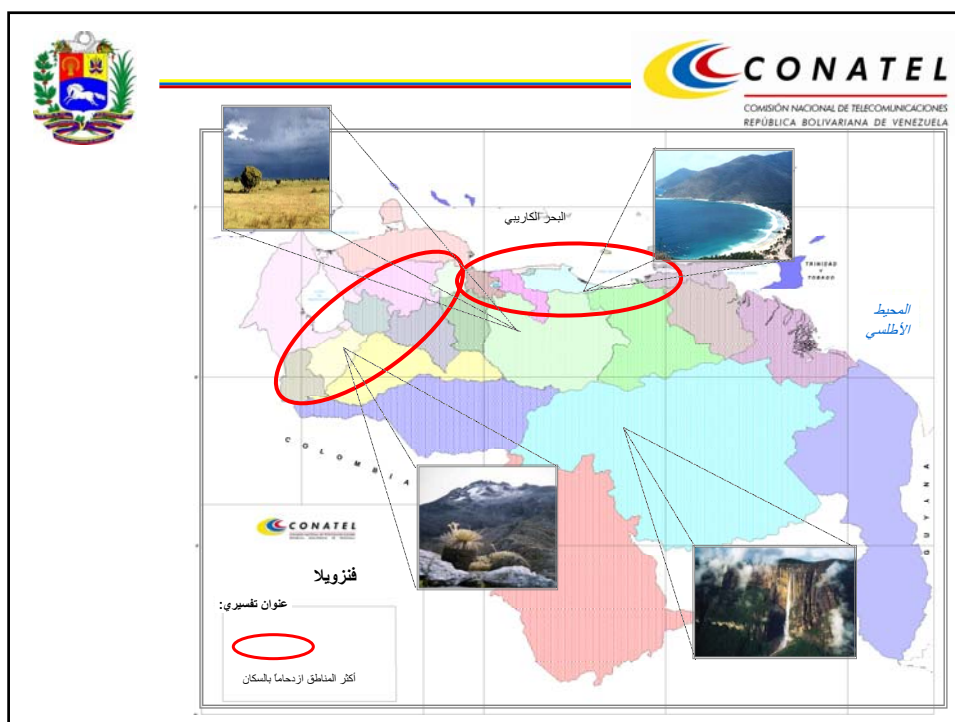
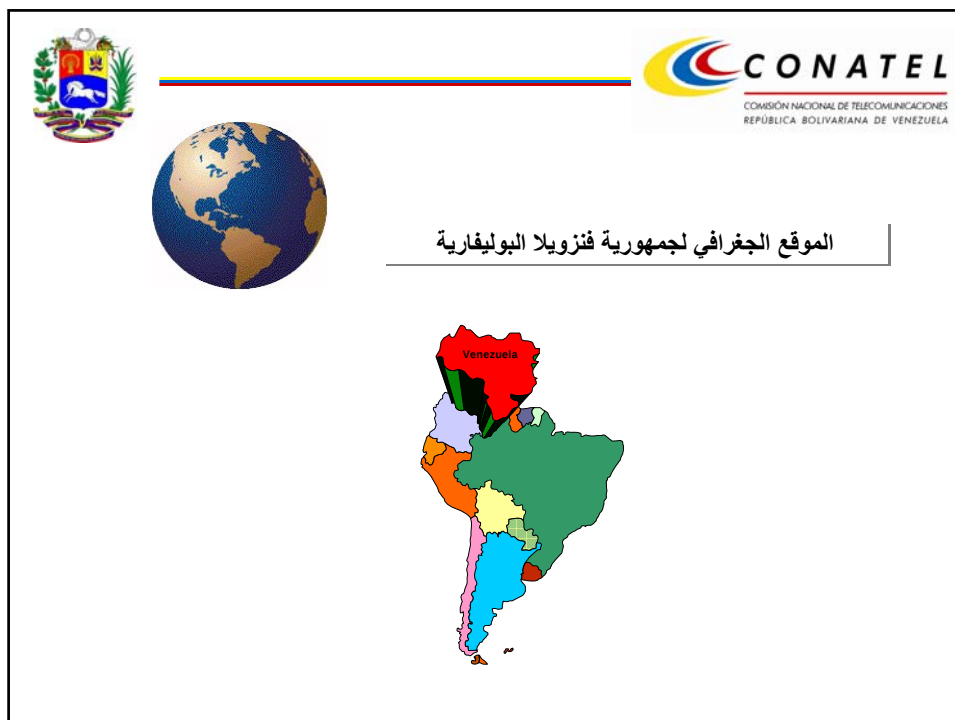
التغطية الإقليمية

الإطار القانوني

مهمة لجنة CONATEL

خطط العمل

المؤشرات







مهمة لجنة CONATEL

تعزيز استخدام الاتصالات وتطبيقها في المجتمع وتوفير سبل النفاذ إلى الاتصالات على أساس ديمقراطي وتحويل الاتصالات إلى وسيلة للتنمية من أجل دعم أركان الجمهورية.



نحو نظام عالمي جديد للمعلومات والاتصالات
أكثر عدلاً وكفاءة

أصوات كثيرة، عالم واحد

اللجنة الدولية لدراسة مشاكل الاتصالات
اليونسكو (1977-1979)



تغيير نموذج الاتصالات





خطط العمل

المراكز الرقمية المجتمعية (نقاط النفاذ، مراكز المعلومات، معرف العقل الرئيسي ((CBID))

الراديو المجتمعي

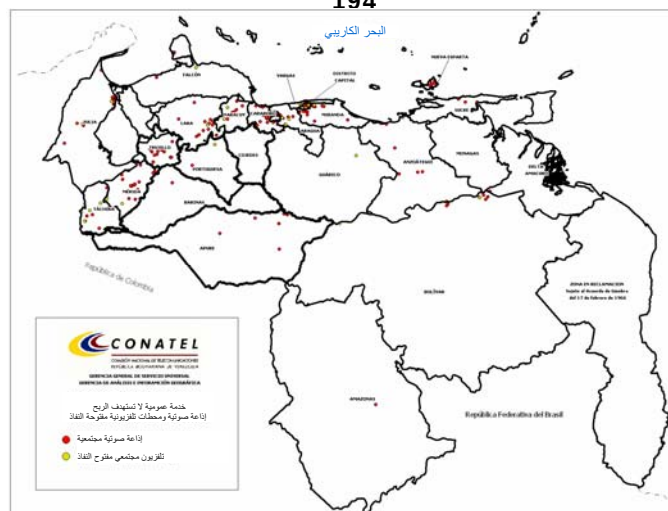
التلفزيون المجتمعي

منظمات مستعملي خدمات الاتصالات



الراديو المجتمعي والتلفزيون المجتمعي المفتوح النفاذ

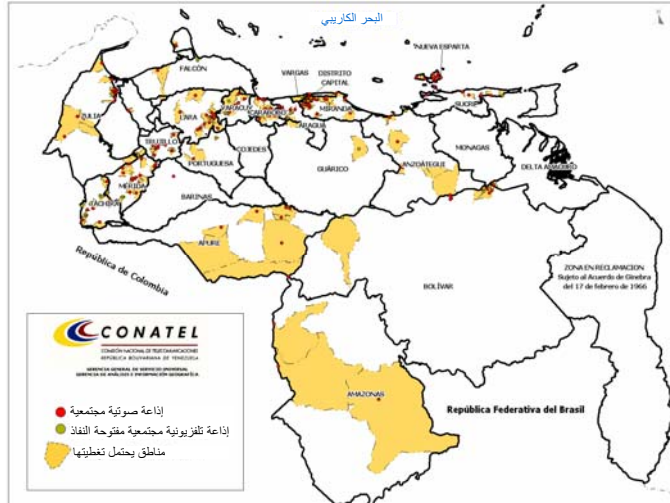
194





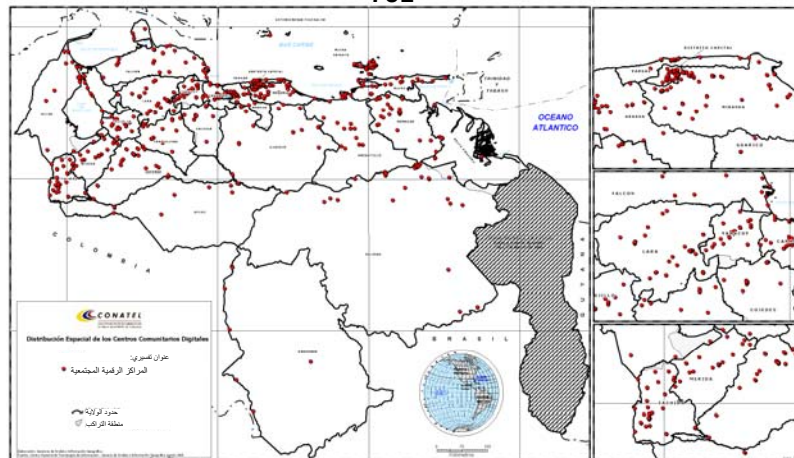
مناطق التغطية بالراديو المجتمعي والتلفزيون المجتمعي المفتوح النفاذ

% 13,85



المراكز الرقمية المجتمعية

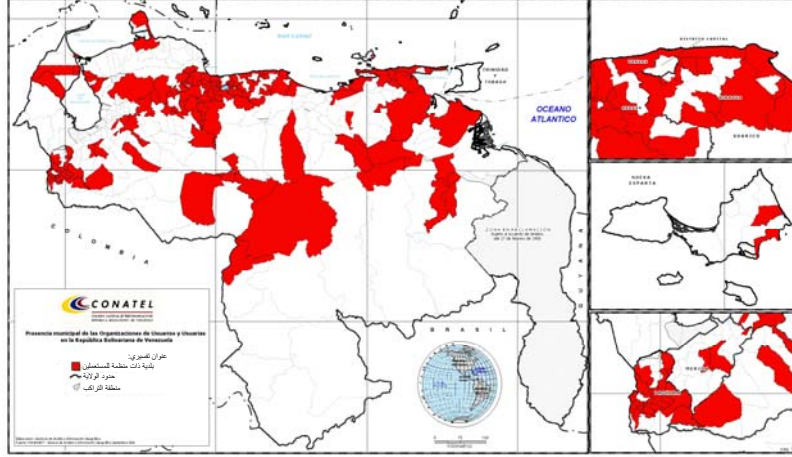
752





منظمات مستعملي الاتصالات

1064



”الحوار هو علاقة أفقية بين A وB. وهو إذ يتولد من نسيج حرج، فإنه يخلق موقفاً حرجاً. وعندما يرتبط قطبا الحوار بالحب والأمل والثقة المتبادلة فإنهما يمكن أن يتحدا في بحث حرج عن شيء ما. عندئذ فقط يكون الاتصال بيننا قد تحقق. فالحوار فقط هو الذي يحقق التواصل الحقيقي“.

باولو فرييري

015-A
2006 6
:



2006 13-11 /

:
:

مؤشرات التوصيلات عالية السرعة في فرنسا

12 أكتوبر 2005

موجز

■ الاشتراكات في التوصيلات عالية السرعة على الشبكات الثابتة

◀ (I) الجمع

◀ (II) تعريف المؤشرات

◀ (III) سوق التوصيلات عالية السرعة في فرنسا

- الاشتراكات
- الإيرادات، الفاتورة الشهرية لكل مشترك، تفكيك مجموعة الخطوط

■ الاشتراكات في التوصيلات عالية السرعة على الشبكات المتنقلة

1 - جمع المؤشرات (2/1)

- يتولى المرصد سنوياً إعداد دراسات تتعلق بقطاع الاتصالات الإلكترونية، وتتضمن :
 - أربع استقصاءات فصلية (جمع حوالي 100 مؤشر)
 - استقصاء سنوي (جمع حوالي 500 مؤشر)
- الهدف: استعادة نتائج دراسات السوق على مستوى العمل النهائي لضمان شفافية السوق بالنسبة إلى السلطات العامة، والمحللين والمستهلكين.
- المجال المرجعي: المشغلون الذين قدموا إعلاناً بموجب المادة L.33.1، تطبيقاً لأحكام المادة L.135 من قانون البريد والاتصالات الإلكترونية (CPCE)
- تستعمل المعلومات الفردية التي يجمعها المرصد لغايات إحصائية فحسب: ولا يحق الاطلاع على هذه المعلومات سوى للموظفين الذين عينتهم هيئة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP) اسماً.
- لا تستعمل الهيئة هذه المعلومات في مجال ممارستها لمهامها التنظيمية.
- المنهج

استقصاء	الإرسال	الإعادة	النشر
فصلي	نهاية الفصل T	T+40 يوماً	T+4 أشهر
سنوي	أبريل السنة N+1	يونيو السنة N+1	مارس السنة N+2

1 - جمع المؤشرات (2/2)

- سنل 250 مشغلاً خلال الفصل الأول من عام 2006
- سنل 51 مشغلاً خلال الفصل الأول من عام 2006 عن مؤشرات التوصيلات عالية السرعة على الشبكات الثابتة.
- المؤشرات التي جُمعت في إطار متابعة سوق التوصيلات عالية السرعة العالية فصلياً وسنوياً:
 - عدد الاشتراكات بحسب تكنولوجيا النفاذ
 - الإيرادات بحسب تكنولوجيا النفاذ
- بالإضافة إلى النشرات الفصلية والسنوية، يتولى مرصد السوق في إطار رصد التوصيلات عالية السرعة، نشر عدد الاشتراكات في التوصيلات عالية السرعة في فرنسا بحسب تكنولوجيا النفاذ، وذلك بعد نهاية الفصل بستين يوماً.
- لا تتعلق مؤشرات التوصيلات عالية السرعة إلا بالنفاذ إلى الإنترنت فحسب. ولا يُدرج في هذه الحسابات النفاذ إلى التلفزيون عبر بروتوكول الإنترنت والنفاذ إلى خدمات نقل بيانات الشركات.
- لذلك، فإن المؤشرات تشمل سوق المستهلكين وجزءاً من سوق الشركات (الشركات الصغيرة جداً (TPE) والشركات الصغيرة والمتوسطة (PME))

II - تعريف المؤشرات

■ عدد الاشتراكات في خدمات النفاذ إلى الإنترنت عالية السرعة

عدد الاشتراكات في خدمات النفاذ إلى الإنترنت عالية السرعة (سرعة تساوي أو تزيد عن 128 kbit/s) بصرف النظر عن شبكة النفاذ المستخدمة (خطوط المشترك الرقمي (xDSL)، شبكة التوزيع بواسطة الكبل، التوصيلات بواسطة العروات المحلية الراديوية، التوصيلات بواسطة الألياف البصرية أو الساتلية وتوصيلات واي فاي (wifi)) التي يتيحها المشغل المسؤول في نهاية الفترة إلى المشتركين، وهي تشمل الاشتراكات الواردة في المبلغ الإجمالي المتعاقد عليه لتقديم خدمات متعددة. ولا تؤخذ الاشتراكات التي تباع في السوق الوسيطة (إلى مقدم خدمة النفاذ) في حساب عدد الاشتراكات في خدمات النفاذ.

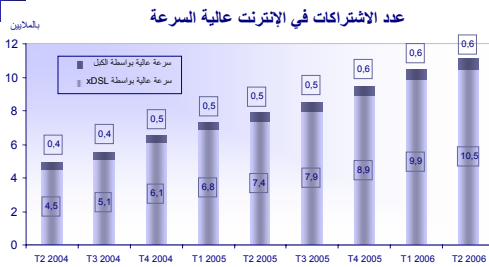
■ إيرادات توصيلات الإنترنت عالية السرعة لدى المستعملين النهائيين

إيرادات تكاليف النفاذ إلى الإنترنت عالية السرعة والاشتراك فيها. إذا كان الأمر يتعلق بمبلغ إجمالي متعاقد عليه لتقديم خدمات متعددة، لا يصرح مشغل الخدمة المسؤول إلا بالإيرادات التي ترتبط بخدمات النفاذ إلى الإنترنت عالية السرعة. وتشمل إيرادات النفاذ المبالغ الإجمالية المتعاقد عليها تحديداً، والخيارات التي ترتبط بهذه الاشتراكات من قبيل برامج جدار الحماية، ومكافحة الفيروسات، ومكافحة الرسائل الإلكترونية الاحتمالية، وسعة التخزين، إلخ ...

■ يميز المشغلون بين الاشتراكات عالية السرعة، من حيث الإيرادات والمجمعات، بحسب تكنولوجيا النفاذ:

- ✓ نفاذ بواسطة خط المشترك الرقمي (DSL)
- ✓ نفاذ بواسطة الكبل
- ✓ نفاذ بواسطة العروة المحلية الراديوية
- ✓ نفاذ بواسطة الألياف البصرية
- ✓ نفاذ ساتلي
- ✓ نفاذ واي فاي (wifi)

III - سوق التوصيلات عالية السرعة - عدد الاشتراكات



■ 11,1 مليون اشتراك في التوصيلات عالية السرعة
(%40,3)

■ 94% بواسطة xDSL

■ 630 000 اشتراك في التوصيلات الكبلية

■ التكنولوجيات الأخرى: > 1% من المجمع الإجمالي

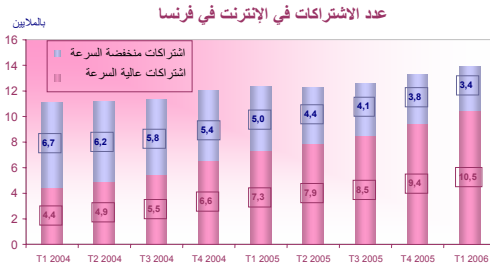
■ ترجع زيادة ارتفاع الاشتراكات عالية السرعة أيضاً إلى استبدال السرعة المنخفضة بالسرعة العالية

■ تشهد التوصيلات منخفضة السرعة انخفاضاً بوتيرة سنوية تبلغ 30% منذ نهاية عام 2004

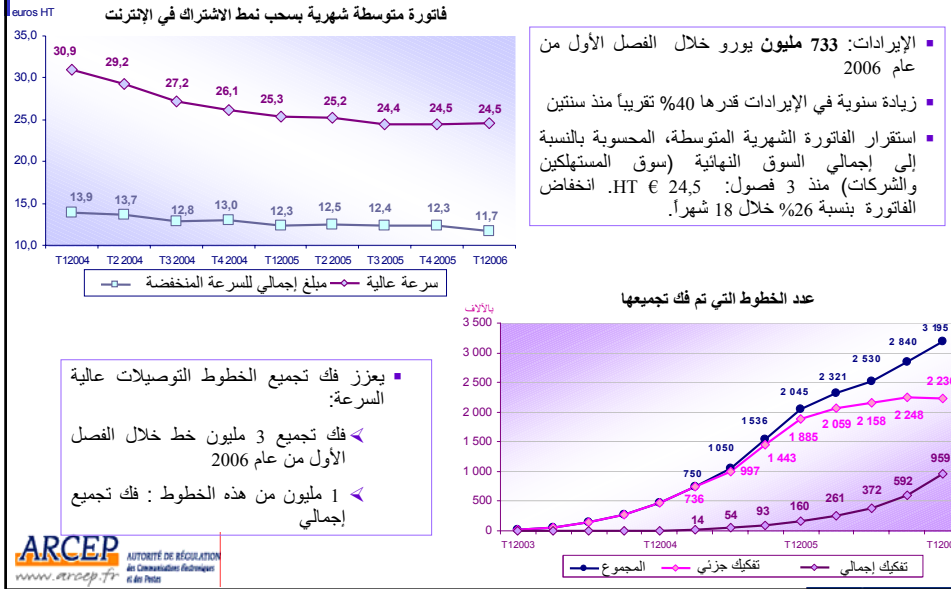
■ الإنترنت:

◀ 14 مليون اشتراك

◀ 75% اشتراك في التوصيلات عالية السرعة



III - سوق التوصيلات عالية السرعة في فرنسا - الإيرادات، فاتورة شهرية متوسطة، تفكيك مجموعة الخطوط



عدد الاشتراكات عالية السرعة المتقلة

- استهل المرصد في بداية الفصل الأول من عام 2006 جمع مؤشرات توصيلات السرعة العالية على الشبكات المتقلة.
- وجمع مؤشرين:
- عدد الاشتراكات التي تخول استعمال خدمات الوسائط المتعددة مثل التلفزيون (سرعة تساوي أو تزيد على 50 kbit/s في الثانية)
- من ضمنها عدد اشتراكات الجيل الثالث 3G: عدد الاشتراكات في السرعة العالية (لا يشمل هذا العدد الاشتراكات الملغاة)، وتسمح بطاقة وحدة تعرف المشترك (SIM) لهذه الاشتراكات بالنفاذ إلى شبكة الجيل الثالث/النظام العالمي للاتصالات المتقلة (UMTS) (بحد أقصى 384 kbit/s). وتشمل الحسابات اشتراكات العملاء المفوترة لاستعمال شبكة الجيل الثالث (3G) التابعة لمشغل الخدمة.
- الصعوبات التي تثيرها مؤشرات التوصيلات عالية السرعة المتقلة:
- التفاضل بين الجيل الثالث/البيانات المعززة لتطور النظام العالمي للاتصالات المتقلة (EDGE)، مفهوم "السرعة العالية"، الدراسة بحسب الخدمات (البيانات، الصوت، التلفزيون)
- صعوبة الحصول على إجابات من مشغلي الخدمة
- من المحتمل أن تتطور المؤشرات في عام 2007 وأن يزداد عددها (لا سيما بمراعاة حركة البيانات المقاسة بالميغابايت (Mo)، ومقدار اتصالات الجيل الثالث في الدقيقة، مثلاً).

016-A
2006 6
:



2006 13-11 /

·
·
·
·

جمع مؤشرات خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت ونشرها في فرنسا

الاتحاد الدولي للاتصالات – 12 أكتوبر 2005

موجز

- (I) تعاريف مؤشرات خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
 - تعريف عام
 - تعريف عدد الاشتراكات ومقدار الاتصالات والإيرادات المولدة من العميل النهائي
- (II) سوق خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت خلال الفصل الأول من عام 2006
 - الاشتراكات
 - مقدار الحركة

1 - تعاريف المؤشرات

- تعريف عام -

- مؤشرات يجمعها المرصد كل ثلاثة أشهر لمتابعة سوق خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
 - عدد الاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
 - مقدار الاتصالات انطلاقاً من خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
 - الإيرادات المتأتية من خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
- عدد المشغلين المسؤولين خلال الفصل الأول من عام 2006: 24 مشغلاً
- تشمل مؤشرات تقديم الخدمة الهاتفية على بروتوكول الإنترنت ما يلي:
 - ◀ نقل الصوت على النطاق العريض بصرف النظر عن الوسيط المستخدم (بروتوكول الإنترنت/خط المشترك الرقمي (IP DSL) أساساً، وبروتوكول الإنترنت على الكبل أيضاً): خدمات هاتفية ثابتة تستعمل تكنولوجيا نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (IP) عبر شبكة نفاذ إلى الإنترنت، وتكون سرعتها 128 kbit/s، ويتحكم المشغل في نوعيتها (23 مشغلاً)
 - ◀ الصوت على الإنترنت في حالة تسجيل مشغلي الخدمة في وكالة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP): خدمات الاتصالات الصوتية التي تستعمل شبكة الإنترنت العمومية والتي لا يتحكم المشغل في نوعيتها (مشغل واحد). حركة هامشية جداً.
- لا يسأل المرصد مشغلي الخدمة الصوتية على الإنترنت من حاسوب شخصي إلى حاسوب شخصي (مثل نظام Skype) غير المسجلين في وكالة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP)، إذ إنهم لا يدخلون في نطاق الاستقصاء.

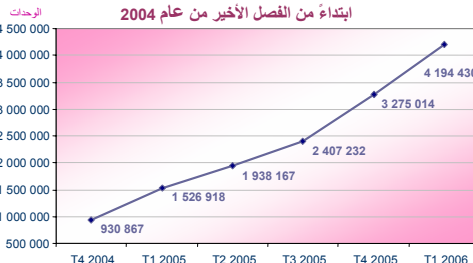
1 - تعاريف المؤشرات

- عدد الاشتراكات، مقدار الاتصالات، الإيرادات -

- عدد الاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت:
 يعتبر الاشتراك نشيطاً إذا كان يتعلق بتوصيل ينشطه العميل فعلياً لاستعمال الخدمة الهاتفية. ويذكر مشغل الخدمة الاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت في إطار المبلغ الجزافي المتعاقد عليه في إطار تقديم خدمات متعددة.
- مقدار الاتصالات في بداية الخدمات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت (محسوبة بملايين الدقائق)، ومصنفة حسب مكان وصول النداء:
 - ◀ الاتصالات الوطنية
 - ◀ الاتصالات الدولية
 - ◀ الاتصالات نحو الأجهزة المتنقلة
 تتطابق الاتصالات انطلاقاً من الخدمات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت المدرجة في الحسابات مع الخدمات المتاحة على مستوى النفاذ. ولا تتطابق هذه المؤشرات مع الحركة التي لا تستعمل بروتوكول الإنترنت سوى في الجزء الرئيسي من الشبكة.
- إيرادات خدمات نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت يميز المرصد بين:
 - ◀ إيرادات الاشتراكات في هذه الخدمة، محسوبة مع إيرادات الاشتراكات في الخدمة الهاتفية الثابتة (لا سيما الشبكة الهاتفية المبدلة)
 - ◀ إيرادات الاتصالات: لا تغطي سوى حركة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP) المفوترة (إضافة إلى المبلغ الجزافي المتعاقد عليه من أجل تقديم خدمات متعددة). وهي لا تتعلق، من الناحية العملية، إلا بالنداءات الثابتة صوب الأجهزة المتنقلة والنداءات الدولية.

II - سوق خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت في فرنسا - الاشتراكات -

تطور عدد الاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت



■ 4,2 مليون اشتراك في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت خلال الفصل الأول من عام 2006، أي ما يقارب ثلاثة أمثال عدد الاشتراكات خلال السنة السابقة

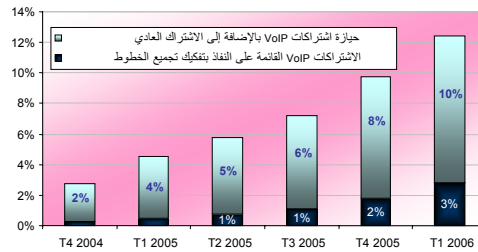
■ اشتراك في كل فصل +900 000 في الفصل الأخير (T4) من عام 2005 والفصل الأول من عام 2006

■ مقابل +500 000 تقريباً في الفصول السابقة

■ حصة الاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت في النفاذ الثابت

■ بلغت نسبة الاشتراكات IP في الفصل الأول من عام 2006، 13% من الاشتراكات الهاتفية في فرنسا في مقابل 5% في السنة السابقة.

■ تستند النسبة 25% من الاشتراكات في بروتوكول الإنترنت IP البالغة 4,2 مليون اشتراك إلى التفكيك الإجمالي لمجموعة الخطوط في مقابل 10% فقط خلال الفصل الأول من عام 2005



ARCEP
AUTORITÉ DE RÉGULATION
des Communications Électroniques
et des Postes
www.arcep.fr

II - سوق خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت في فرنسا - مقدار الاتصالات -

المقدار (محسوب بملايين الدقائق)	T1 2005	T2 2005	T3 2005	T4 2005	T1 2006	التغير T1 2006/T1 2005
مجموع اتصالات الخطوط الثابتة	26 876	25 613	22 885	26 126	27 774	3,3%
بما فيها اتصالات الشبكة الهاتفية المبدلة (RTC)	25 349	23 812	20 984	23 263	23 869	-5,8%
بما فيها نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت	1 527	1 802	1 901	2 863	3 905	155,8%

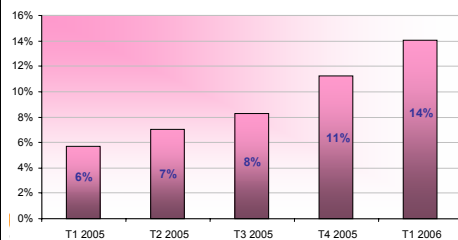
■ بلغ مقدار الاتصالات في بداية نقل الخدمات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت حوالي 4 مليار دقيقة خلال الفصل الأول من عام 2006. ويمثل هذا المقدار 14% من الاتصالات انطلاقاً من محطة ثابتة في مقابل 6% خلال السنة الماضية.

■ بلغ المقدار الإجمالي للزيادة في الاتصالات انطلاقاً من محطة ثابتة 3,3% خلال سنة واحدة وبلغت حوالي 28 مليار دقيقة نظراً للزيادة الكبيرة في الاتصالات في بداية نقل الخدمات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت.

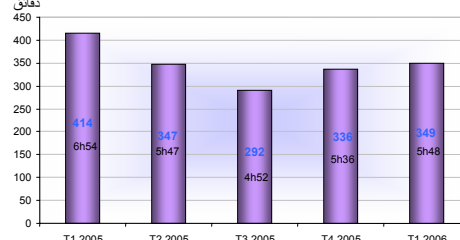
■ انخفض مقدار الاتصالات "التقليدية" إلى 5,8%.

■ بلغ متوسط مدة مهاتفة العملاء المشتركين في نقل الخدمة الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت 5 ساعات و 34 دقيقة في الشهر. وبلغ متوسط مدة المهاتفة لكل مشترك خلال الفصل الأول من عام 2006 خمس ساعات و 48 دقيقة.

حصة الحركة IP في بداية المحطات الثابتة



متوسط استهلاك المشترك في الشهر للحركة IP



017-A
2006 6
:



2006 13-11 /

Point Topic :
:

اجتماع بشأن مؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات

12 أكتوبر 2006، جنيف

مؤشرات النطاق العريض

جون بوسنال (John Bosnell)

كبير المحللين في Point Topic

www.point-topic.com

المقدمة - Point Topic



- التركيز عريض النطاق
 - البيانات والتحليلات بشأن النطاق العريض
 - وخدمات النطاق العريض منذ 1999
- الأهمية الأولية في الخط الرقمي للمشارك DSL
 - التغطية اللاحقة للمودمات الكبلية والألياف
- مجموعة متنوعة من أساليب البحث
 - البحوث المكتبية والمنتسبون والاستقصاءات حول مستعملي النطاق العريض



منهجية شركة Point Topic – قياس عدد المشتركين في النطاق العريض



- بحوث مكتبية لجمع البيانات من الهيئات الوطنية لتنظيم الاتصالات والمشغلين
- أهمية المصادر بالنسبة إلى عملية التدقيق
- التحقق من المعلومات لتجنب ازدواجية العد
- مثالاً: التمييز بين البيع بالتجزئة/الجملة
- نشر تقارير وجداول بيانات فصلية
- قاعدة بيانات على الشبكة حول الإحصاءات العالمية المتعلقة بالنطاق العريض في يونيو 2006



3

المشتركون في النطاق العريض الشامل – أداة التحليل لأعداد المشتركين



Global Broadband Statistics: Part of the Research

Statistic Calculations: ☒ Total Statistics ☐ Show Resale/Double Count ☒ Technology: All Broadband ☒ Population ☒ Growth % ☒ Households ☒ Population Penetration % ☒ Household Penetration %

Filters: ☒ Technology: All Broadband

Periods: 2003 ☐ Q1 ☐ Q2 ☐ Q3 ☐ Q4 2004 ☐ Q1 ☐ Q2 ☐ Q3 ☐ Q4 2005 ☒ Q1 ☒ Q2 ☒ Q3 ☒ Q4 2006 ☒ Q1 ☒ Q2 ☒ Q3

Show Report Download report in Excel Download report as CSV

Region	Population	Households	Total	Net Add	Growth	%Pop	%HH	Total	Net Add
Asia-Pacific	630,261,000	176,323,000	38,953,273			6.18%	22.09%	40,555,603	1,602,33
Eastern Europe	304,371,000	109,805,000	3,824,834			1.26%	3.48%	4,410,660	585,82
Latin America	452,425,052	111,500,000	5,974,027			1.32%	5.36%	7,037,663	1,063,63
Middle East and Africa	315,397,000	63,932,000	2,110,234			0.67%	3.30%	2,476,467	366,23
North America	322,879,000	120,743,000	43,893,121			13.59%	36.35%	45,892,940	1,999,81
South and East Asia	2,596,084	100,164,342	30,164,342			1.16%	5.19%	33,509,123	3,344,76
Western Europe	390,790,352	160,201,000	44,200,290			11.31%	27.59%	47,750,120	3,549,83



4

فئات النطاق العريض – بما يتماشى مع تعاريف الاتحاد الدولي للاتصالات

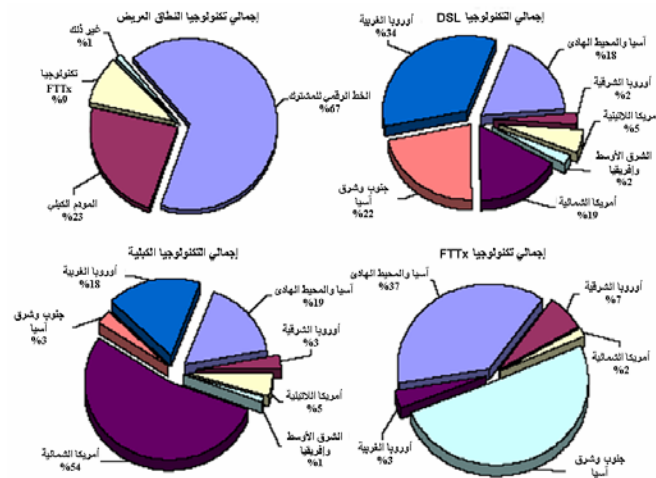


- المودم الكبلي والخط الرقمي للمشارك (DSL) وغيرهما
 - تتماشى مع تعاريف الاتحاد 4213cab و 4213dsl و 4213ob
 - تعاريف متسقة من عام 1999 إلى عام 2006
 - أصبح مكون سرعة التعريف أقل أهمية من الناحية العملية (تقريباً جميع الخدمات < 256 Kbps)
- 247,1 مليون خط عريض النطاق في الربع الثاني من عام 2006
- موجز المراقبة حول الجيل الثالث



5

حصص السوق من النطاق العريض



6

النطاق العريض في السياق الأوسع – المراقبة مهمة أيضاً



- قياس الاستعمال الإجمالي للإنترنت مهم
 - يطلعنا على أهمية السوق بالنسبة إلى تكنولوجيا النطاق العريض
 - يجب التحقق جيداً من أهداف الإدماج الرقمية
- من الصعب قياس المراقبة
 - إجراء الاستقصاءات هي الطريقة الرئيسية لجمع المعلومات
- 'العدد الإجمالي للأسر المعيشية التي لديها نفاذ إلى الإنترنت' عدد مهم في مجال الاتصالات



7

الخطوط الخاصة بدوائر الأعمال والمستهلكين – تقديرات أثر الأسر المعيشية التي تستخدم النطاق العريض



- من الصعب جمع بيانات دقيقة
 - يبلغ المشغلون عن "عدد الخطوط التي تعتبر منتجات عريضة النطاق لدوائر الأعمال"
 - غير أن الاستقصاء الذي أجرته شركة Point Topic يشير إلى أن حوالي 25% من خطوط دوائر الأعمال تستخدم منتجات معدة للمستهلكين
 - عدد قليل من الخدمات المعدة لدوائر الأعمال تقدم لأفراد من القطاع الخاص
- إن إجمالي خطوط النطاق العريض يساوي إجمالي الأسر المعيشية التي تستخدم النطاق العريض



8

النطاق العريض في السياق الأوسع – المراقبة مهمة أيضاً

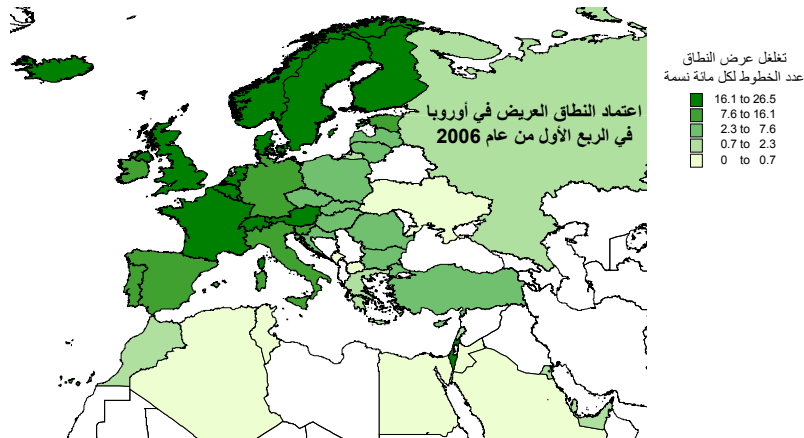


- قياس الاستعمال الإجمالي للإنترنت مهم
 - يطلعنا على أهمية السوق بالنسبة إلى تكنولوجيا النطاق العريض
 - يجب التحقق جيداً من أهداف الإدماج الرقمية
- من الصعب قياس المراقبة
 - إجراء الاستقصاءات هي الطريقة الرئيسية لجمع المعلومات أي من أجل المراقبة في المملكة المتحدة
- “العدد الإجمالي للأسر المعيشية التي لديها نفاذ إلى الإنترنت” عدد مهم في مجال الاتصالات



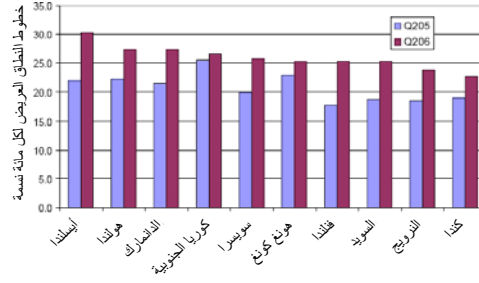
9

أين أوروبا من هذا كله – التقسيم الجغرافي



10

النطاق العريض لكل مائة نسمة مقياس مفيد



الشكل 10 - البلدان العشرة الأولى التي تستخدم النطاق العريض من حيث تغلغل السكان:
30 يونيو 2005 - 30 يونيو 2006

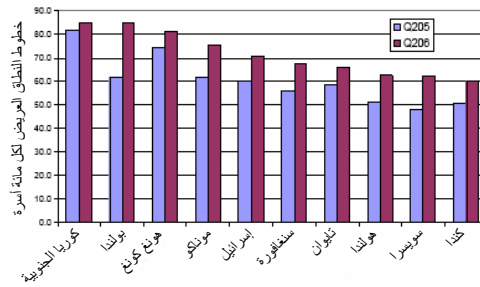
من السهل نوعاً ما الحصول على الأرقام المتعلقة بعدد السكان والخطوط

يعطي نظرة عامة جيدة



11

النطاق العريض لكل مائة أسرة معيشية أفضل للإدماج الرقمي



الشكل 11 - البلدان العشرة الأولى التي تستخدم النطاق العريض من حيث تغلغل الأسر المعيشية:
30 يونيو 2005 - 30 يونيو 2006

إن عدد أفراد الأسرة المعيشية في أوروبا وأمريكا الشمالية أصغر في المتوسط من الأسرة المعيشية في آسيا والمحيط الهادئ



12

وبإيجاز ...



○ تعمل تعاريف النطاق العريض المعتمدة في الاتحاد بشكل جيد بالنسبة إلى شركة Point Topic

○ ليس من السهل جمع البيانات المتعلقة بخطوط دوائر الأعمال والمراقبة المطلقة

○ يشكل "النفوذ إلى الإنترنت لكل 100 أسرة معيشية" رقماً مفيداً



13



اجتماع بشأن مؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات

12 أكتوبر 2006، جنيف

مؤشرات النطاق العريض

جون بوسنال (John Bosnell)

كبير المحللين في Point Topic

john.bosnell@point-topic.com

www.point-topic.com

14



018-A
2006 6
:



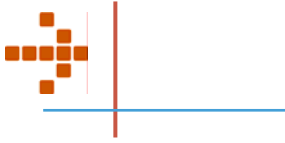
2006 13-11 /

Point Topic :

(VoIP) :

اجتماع بشأن مؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات
12 أكتوبر 2006، جنيف
مؤشرات نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP)
جون بوسنل (John Bosnell)
كبير المحللين في Point Topic

www.point-topic.com



المقدمة - Point Topic

- التركيز عريض النطاق
 - البيانات والتحليلات بشأن النطاق العريض وخدمات النطاق العريض منذ 1999، البروتوكول VoIP منذ 2004
- الأهمية الأولية في خط المشترك الرقمي (DSL)
 - التغطية اللاحقة للمودمات الكبلية والألياف
- مجموعة متنوعة من أساليب البحث
 - البحوث المكتوبة والمنتسبون والاستقصاءات حول مستعملي النطاق العريض



النمو السريع للبروتوكول VoIP – الصوت باعتباره تطبيقاً عريض النطاق

- 5 ملايين مشترك في النصف الأول من عام 2004
 - غالبيتهم في اليابان
- 10,3 ملايين مشترك بحلول نهاية عام 2004
 - لا تزال اليابان في الطليعة وبدأت فرنسا والولايات المتحدة بتطويره
- 18,7 ملايين مشترك بحلول نهاية عام 2005
 - مشغلو الكبلات في الولايات المتحدة (1,1 مليون مشترك مع شركة Time Warner)، و830 ألف مشتركة مع شركة France Telecom

لا يتضمن البروتوكول VoIP "برمجية العميل"



3



ماذا نعني بالبروتوكول VoIP؟ – تطبيقات مختلفة 1

- البروتوكول VoIP من مزود مستقل للنفاذ
 - مثلاً Vonage، Telio
- البروتوكول VoIP باعتباره خدمة إضافية من مزود خدمات الإنترنت على النطاق العريض
 - مثلاً Comcast، Softbank، Yahoo، France Telecom
- برمجية العميل VoIP
 - مثلاً Skype، Instant Messenger والدرشة Xbox
- جميع التطبيقات تنقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
- انتقال بعض الشبكات الرئيسية للاتصالات إلى البروتوكول VoIP



4



ماذا نعني بالبروتوكول VoIP؟

– تطبيقات مختلفة 2

- البروتوكول VoIP من مزود مستقل للنفذ
 - رسم شهري يتضمن الرقم الداخل والتوصيل الخارج إلى الشبكة PSTN. لا يتحكم المزود بنوعية الخدمة.
- البروتوكول VoIP باعتباره خدمة إضافية من مزود خدمات الإنترنت على النطاق العريض
 - رسم شهري يتضمن الرقم الداخل والتوصيل الخارج إلى الشبكة PSTN. يتحكم المزود بنوعية الخدمة والتجهيزات.
- برمجية العميل VoIP
 - لا تفرض رسوم مقابل الخدمة على الشبكة. يمكن توفير النداءات الداخلة والتوصيل الخارج إلى الشبكة PSTN مقابل رسم إضافي.



5



النمو السريع للبروتوكول VoIP

– ”البرمجيات للعميل” تعني تطوير خدمة سريعة

تقدم Skype النداء الفيديوي لمستعملي برنامج Macintosh

في 13 سبتمبر 2006

دعم المنصات المتعارضة يسمح لمستعملي Mac و Windows من رؤية بعضهم بعضاً من خلال نداءات الفيديو المجانية

[استمر في قراءة ”تقدم Skype النداء الفيديوي لمستعملي برنامج Macintosh“](#)

تطلق Skype نداءات مجانية SkypeOut من فرنسا إلى كافة الهواتف الثابتة في فرنسا

في 7 سبتمبر 2006

باريس، 7 سبتمبر 2006 - أعلنت اليوم Skype، شركة الاتصالات العالمية عبر الإنترنت، أن كافة مستعملي برنامج Skype باللغة الفرنسية الذين لديهم توصيلة إنترنت عريضة النطاق يمكنهم إجراء عدد غير محدود من النداءات عبر SkypeOut إلى كافة الهواتف الثابتة في فرنسا مجاناً. ويبقى هذا العرض سارياً في فرنسا من 7 سبتمبر إلى 31 ديسمبر 2006.

في السابق، كان على مستعملي برنامج Skype باللغة الفرنسية أن يدفعوا كافة النداءات SkypeOut التي يجرونها من حاسوبهم إلى الهواتف الثابتة التقليدية. وتعرض Skype على جميع الذين يستخدمون البرنامج باللغة الفرنسية إمكانية الاتصالات بأصدقائهم وعائلاتهم.

Contact

Search

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New

What's New



6



تدابير مفيدة للبروتوكول VoIP؟

– المشتركون، الدقائق

- أهمية عدد المشتركين بالنسبة إلى عروض "الخدمة الشاملة"
- المشتركون يوقعون على عقد ويدفعون رسماً شهرياً، مثلاً 500 دقيقة
- المشتركون غير المفيد لخدمات "برمجية العمل"
- يحمل الكثيرون البرمجية (100 مليون مستعمل مسجل في مايو 2006) ولكنهم لا يستعملونها
- يستخدمها الكثيرون لإجراء مخابرات عبر الشبكة
- في الربع الأخير من 2005، بلغت مكاسب Skype 28,4 مليون دولار (أي ما يعادل 4,7 مليون مشترك يدفعون دولارين شهرياً لمدة ثلاثة أشهر).
- قد تكون الدقائق والإيرادات مفيدة
- الدقائق الخارجة والدقائق على الشبكة نفسها والدقائق على الشبكات VoIP أخرى والدقائق على الشبكة PSTN، إلخ.



7



مؤشرات أخرى للبروتوكول VoIP

– التعريفات، الخدمات

- التعريفات
- تستند أساساً إلى الرسوم الشهرية مع رسوم بالدقيقة الواحدة للمخابرات الدولية
- الخدمات
- منطقة ابتكار البروتوكول VoIP
- مثلاً، رقم الهاتف الافتراضي و Softphone



8

تعريف البروتوكول VoIP

- خدمة مهاتفة يتم عبرها نقل حركة الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت عبر توصيل عريض النطاق من تجهيزات المشترك إلى الشبكة IP الخاصة بمزود البروتوكول VoIP أو على شبكة الإنترنت العامة.
- في حالة البروتوكول VoIP اللاسلكي، يتم نقل النداء عبر توصيل Wi-Fi إلى حاسوب المستعمل اللاسلكي المعزز إلى الهاتف.

9

ولزيادة الأمور تعقيداً...



هواتف WiFi VoIP تم إطلاقها في 2006

10



ختاماً

● يشكل المشتركون إجراءً مفيداً "للخدمة الكاملة" للبروتوكول VoIP

● بالنسبة إلى "برمجية العميل"، من الصعب قياس البروتوكول VoIP بشكل مطلق من دون وجود بيانات عن الدقائق

● سوف يصل البروتوكول VoIP اللاسلكي قريباً



11



اجتماع بشأن مؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات

12 أكتوبر 2006، جنيف

مؤشرات نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP)

جون بوسنل (John Bosnell)

كبير المحللين في Point Topic

john.bosnell@point-topic.com

www.point-topic.com

12





**Documents of the 5th World Telecommunication/ICT Indicators Meeting
(Geneva, 2006)**

Document No. 19

Not available in Arabic please refer to the English

Pas disponible en arabe, veuillez-vous référer à l'anglais

No disponible en árabe, refiérase al inglés

020-A
2006 6
:



2006 13-11 /

(Intercai Mondiale) :
- :

الاتحاد الدولي للاتصالات - صوب تنسيق المؤشرات

مؤشرات الحركة

13 أكتوبر 2006

بهارات فغاديا

Intercal Mondiale Ltd
Regatta House
High Street
Marlow
Bucks SL7 1AB
T: +44 (0)1628 478470
F: +44 (0)1628 478472
admin@intercal.co.uk



www.intercal.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercal Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercal Mondiale

“إنتركاي موندiale - مشاريع الأعمال في قطاع الاتصالات”

تقدم إنتركاي الدعم:

- لمشغلي شبكات الاتصالات: من حيث تطوير الخدمات والبنية التحتية لمواجهة النمو التكنولوجي السريع، وتحرير الأسواق والتغيير التنظيمي وزيادة المنافسة ولا سيما:
 - استراتيجية مشاريع الأعمال وتخطيطها وتسويقها
 - تخطيط المنتج وتنفيذ الخدمة
 - تطوير مشروع الأعمال
 - تخطيط الشبكة وتدقيقها وتقييمها

- لمنظمي صناعة الاتصالات: من حيث التحليل المالي، والنموذج المالي لمشغلي الاتصالات، وذلك بتحديد الأسواق وتحديد وتقييم قدرةفرادى المشغلين في السوق وتحديد اللوائح.

- لوزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: من حيث تحديد السياسة العامة والاستراتيجية لقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما في ذلك تطبيق اللوائح التنفيذية لصناعة الاتصالات.



www.intercal.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercal Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercal Mondiale

التعاريف الحالية

21	1311m	حركة الهاتف المحلية (بالدقائق)	تتألف حركة الهاتف المحلية من حركة خط ثابت فعلية (كاملة) يتم تبادلها ضمن منطقة ترسيم محلي تقع فيها المحطة الطرفية. وهذه هي المنطقة التي يمكن فيها لمستخدم واحد مناداة آخر بمجرد دفع الرسم المحلي (في حالة انطباقه). ينبغي الإفادة عن هذا المؤشر بعدد الدقائق.	قد يكون من المفيد الفصل بين النداءات ضمن وحدة المراقبة البعيدة RCU، ضمن بدالة محلية وبين النداءات التي تتطلب الانتقال إلى بدالة أخرى ضمن منطقة الترسيم ذاتها
22	1312m	حركة دارة ربط الهاتف المحلية (بالدقائق)	حركة (رسم) دارة الربط المحلية تتألف من حركة الهاتف المحلية الفعلية (الكاملة) يتم تبادلها مع محطة تقع خارج منطقة الترسيم المحلية للمحطة الطرفية. ينبغي الإفادة عن المؤشر بعدد الدقائق في الحركة.	دارة الربط المحلية باعتبارها مجموع تجميعي قد لا تكون مفيدة كأن يكون لديك نداءات إقليمية أيضا
1.22	1313wm	الحركة الوطنية الثابتة إلى المتنقلة (بالدقائق)	مجموع الدقائق الخارجة من الشبكة الوطنية الثابتة إلى شبكة خلوية متنقلة ضمن الأراضي.	ما هو تعريف الشبكة الثابتة هنا؟ هل يستثني الخدمات الرّحل؟
2.22	1311im	حركة مراقبة الإنترنت (بالدقائق)	الحجم الإجمالي بالدقائق لدورات المراقبة على شبكة الهاتف العمومية التبدلية للنفاذ إلى الإنترنت.	هل نحتاج إلى فصل مراقبة شبكة PSTN عن شبكة ISDN؟

www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

3

التعاريف الحالية

23	133wm	الدقائق المتنقلة الخارجة	مجموع عدد دقائق المشترك المتنقل (بما في ذلك الدقائق إلى الثابت وإلى سائر المشتركين المتنقلين)	ما هو تعريف المشترك المتنقل؟ مشترك نشط؟ الفصل بين سابقة الدفع أو ما بعد الدفع قد يكون مفيدا - هل المجموع يعني استثناء النداء الدولي؟
23.1	1331wm	الدقائق المتنقلة الخارجة/الأصلية إلى الشبكة المتنقلة ذاتها	عدد الدقائق التي تجري بواسطة مشترك متنقل إلى الشبكة المتنقلة ذاتها	ما يطلق عليه عادة النداءات على الشبكة. قد يكون انحرافا كبيرا عن النداءات خارج الزروة التي قد تكون مجانية، قد يكون التقسيم مفيدا
2.23	1332wmf	الدقائق المتنقلة الخارجة إلى شبكات ثابتة	عدد الدقائق الخارجة لمستخدمين متنقلين إلى شبكات ثابتة	ما هو تعريف الشبكة الثابتة - هل هو مستمد من خطة ترقيم وطنية؟
3.23	1332wm	الدقائق المتنقلة الخارجة إلى شبكات أخرى متنقلة	عدد الدقائق التي يجريها مشتركون على شبكات متنقلة أخرى	ما هو تعريف الشبكة المتنقلة؟ هل يعتبر مشغل شبكة تقديرية متنقلة MVNO، شبكة متنقلة؟ قد يكون من المفيد تقسيم الحركة بين مشغلي البنية التحتية المتنقلة ومشغلي الشبكة التقديرية المتنقلة (MVNO)

www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

4

التعاريف الحالية			
24	132mb	الحركة الهاتفية والدولية الثابتة والداخلية والأصلية (بالدقائق)	مجموع الحركة الهاتفية الدولية والداخلية والخارجية (132m+i132mi).
1.24	132m	الحركة الهاتفية الدولية الثابتة (بالدقائق) الخارجية	تغطي الحركة الثابتة الفعلية (الكاملة) الناشئة عن بلد معين إلى مقاصد خارج ذلك البلد. ينبغي الإفادة عن هذا المؤشر بعدد الدقائق في الحركة.
2.24	132mi	الحركة الهاتفية الدولية الثابتة (بالدقائق) الداخلية	الحركة الثابتة الفعلية (الكاملة) الناشئة من خارج بلد بمقصد داخل البلد. ينبغي الإفادة عن هذا المؤشر بعدد الدقائق في الحركة.

حسنًا

هل يشمل هذا حركة الشبكة PSTN؟ قد يكون من المفيد أن يكون هناك مؤشر عن المقاصد ونسبة مئوية للحركة عبر نقل الصوت باستخدام VoIP بروتوكول الإنترنت

قد يكون من المفيد تحديد النداءات الداخلية قد يكون من المفيد أن يكون هناك مؤشر للنسبة المئوية للحركة VoIP

www.intercai.co.uk

Intercai Mondiale

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

التعاريف الحالية			
25		حركة البيانات العمومية (خلاف الإنترنت)	الحركة من خدمات البيانات العمومية مثل X.25 ترحيل الأرسال (باستثناء الإنترنت) تقاس بالميجابايت في الثانية (Mbytes)
1.26	1333wm	الدقائق المتنقلة الخارجية/الأصلية إلى الدولي	عدد الدقائق المتنقلة الناشئة عن بلد إلى مقاصد خارج ذلك البلد.
2.26	1334wm	دقائق التجوال (خارج الشبكة الوطنية)	مجموع عدد دقائق التجوال التي يجريها مشترك لتوجيه أو استلام نداءات عندما يكون خارج البلد (خارج الشبكة الوطنية) أي عند السفر إلى الخارج
3.26	1336wm	دقائق التجوال في الشبكة (مشارك أجنبي)	مجموع عدد الدقائق التي يجريها المشترك (الأجنبي) الزائر عند إجراء واستلام نداءات على الشبكة المزارعة
4.26	1335wm	دقائق دولية داخلية إلى شبكة متنقلة	عدد الدقائق الداخلية (الثابتة والمتنقلة) التي تستلمها الشبكات المتنقلة من بلد آخر
5.26	133sms	الرسائل القصيرة SMS المرسل	مجموع عدد خدمة الرسائل القصيرة المتنقلة (SMS) المرسل
6.26	133mms	خدمة الرسائل متعددة الوسائط MMS المرسل	مجموع عدد خدمة الرسائل متعددة الوسائط المتنقلة (MMS) المرسل
7.26	133rm	عدد البلدان التي يوجد معها اتفاق تجوال	عدد البلدان التي يوجد معها اتفاق تجوال. إذا كان هناك عدة مشغلين مع عدد مختلف من اتفاقات التجوال، ينبغي اختيار المشغل الذي لديه أكبر عدد من اتفاقات التجوال

ما هي خدمات البيانات العمومية

أي مقاصد؟

إجراء واستلام النداءات لكل منها رسوماً مختلفة - قد يكون من المفيد الفصل

أي مقاصد؟

هل تفصلها الشبكة؟

أين يقع العوض؟

ما الغرض من ذلك؟

www.intercai.co.uk

Intercai Mondiale

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

التعاريف الحالية

حسناً - إضافة بسيطة	مجموع الحركة الدولية الثابتة والمتنقلة الخارجية والداخلية (i132m+i132mi).	الحركة الهاتفية الدولية الكلية الداخلية والخارجية (بالدقائق)	132tb	27
حسناً - إضافة بسيطة	تغطي الحركة الفعلية (الكاملة) الثابتة والمتنقلة الناشئة عن بلد معين إلى مقاصد خارج هذا البلد. ينبغي الإفادة عن هذا المؤشر بعدد الدقائق في الحركة.	الحركة الهاتفية الدولية الكلية الخارجية (بالدقائق)	132t	1.27
حسناً - إضافة بسيطة	الحركة الفعلية (الكاملة) الثابتة والمتنقلة الناشئة خارج هذا البلد. وينبغي الإفادة عن هذا المؤشر بعدد الدقائق في الحركة.	الحركة الهاتفية الدولية الكلية الداخلية (بالدقائق)	132ti	2.27
حركة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت تستعمل أي واحد من البروتوكولات التالية: RTP، Cisco Skinny، eDonkey، skype وما إلى ذلك. هل ينبغي الفصل بين PC-PC إلى PSTN، هل ينبغي الفصل بين PC إلى PSTN واستعمال PSTN إلى PC و PSTN إلى VoIP؟	التعريف غير متاح بعد. يُعَيَّن مناقشته: المؤشرات تعكس ارتفاعاً في نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP)	نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP)	132vp	28

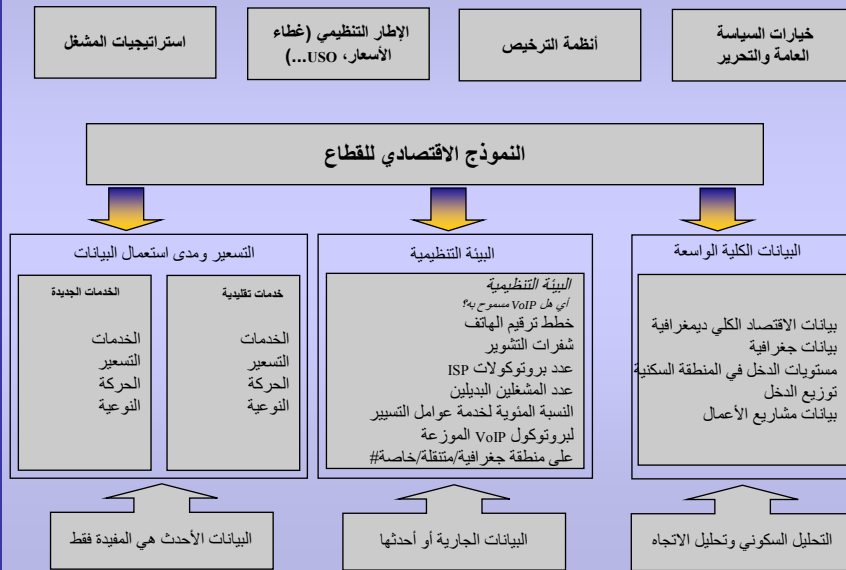
www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

7

المحركات النمطية للمعلومات والبيانات



www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

8

البيانات المطلوبة المرتبطة بالحركة النمطية

>> مرتفعة	• مرونة الأسعار (نمو في مدى الاستعمال/الحركة لتخفيض الأسعار)
	• مرونة الدخول (نمو في مدى الاستعمال/الحركة من أجل نمو الناتج المحلي الإجمالي)
>> مرتفعة	• هجرة الحركة من الثابت إلى المتنقل (بيانات تتعلق بالاتجاهات)
	• هجرة الحركة من الجيل الثاني (G2) إلى الجيل الثالث (G3) (المشركون والحركة)
>> منخفضة	• استعمال المناطق السكنية والحكومة ومشاريع الأعمال حسب النمط لخدمات الاتصالات (بما في ذلك إن أمكن بيانات عن النداءات في ساعات الذروة)
>> منخفضة	• مدى استعمال الشبكة الثابتة: (أثناء ساعات الذروة وخارج ساعات الذروة) - وإن أمكن في المناطق الريفية مقارنة بالمناطق الحضرية
موجودة بالفعل	- محلية، وطنية، الموجات F-M، الدولية (بحسب المقصد)، الدولية الداخلة (بحسب المقصد) - حركة انتهاء التوصيل البيئي
>> مرتفعة	• مدى استعمال الشبكات المتنقلة: (أثناء ساعات الذروة وخارج ساعات الذروة)، وإن أمكن في المناطق الريفية مقارنة بالمناطق الحضرية
>> متوسطة	- الدفع المقدم والدفع المتأخر (بالدقائق) - 2G و 3G (بالدقائق والميغابايت) - M-M على الشبكة، خارج الشبكة، التجوال الدولي الخارج والداخل (داخل البلد وخارجه) - (بالدقائق) - حركة انتهاء التوصيل البيئي (بالدقائق)
>> مرتفعة	
>> مرتفعة	
موجودة بالفعل	
>> مرتفعة	
>> مرتفعة	

www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

9

تمة البيانات المطلوبة المرتبطة بالحركة التنظيمية

>> متوسطة	• استعمال بطاقات النداء والهواتف بالأجر (الوطنية والدولية) (بالدقائق)
>> مرتفعة	• الحركة الدولية وعرض النطاق باستعمال تكنولوجيات (الخطوط الليفية، السواثل) - التغطية ونقاط الموقع المخصصة لها (بالدقائق، ميغابايت، النسبة المئوية للتغطية أو الكيلومتر المربع المطلق)
موجودة بالفعل	• مدى استعمال المكالمات الهاتفية (ميغابايت)، عريضة النطاق (بحسب النمط والميغابايت الكلي)، # الرسائل القصيرة المرسلات (SMS)، الرسائل متعددة الوسائط المرسلات (MSM)
>> متوسطة	• نمط عرض النطاق المستعمل (الخط الرقمي اللاتناظري المشترك ADSL)، الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN)، خط المشترك الرقمي اللاتناظري (SDSL)، الكبل-الساتل، الخط الليفى وما إلى ذلك (التوصيلات والنسبة المئوية للتغطية)
>> مرتفعة	• عدد الخطوط المؤجرة بحسب الحجم والمقصد (وطنية، دولية)
موجودة بالفعل	• حركة خدمات البيانات الأخرى
>> مرتفعة	- الدارات الخاصة المدارة عالمياً (بحسب نطاقات الحجم) - ترحيل الرتل (مجموع الميغابايت) - X.25 (مجموع التوصيلات والميغابايت) - ATM (مجموع التوصيلات والميغابايت) - VSATs (مجموع التوصيلات والميغابايت)
>> مرتفعة	زيادة التركيز على المشغلين في الأسواق المتحررة
>> مرتفعة	
>> مرتفعة	
>> مرتفعة	

www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

10

المتطلبات من البيانات الإضافية المتوقعة على الأجل القريب

- الحركة الخارجية لنقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت VoIP بحسب المشتركين في المناطق السكنية ومن دوائر الأعمال
 - محلية، وطنية، دولية بحسب المقصد
- الحركة الداخلة VoIP بحسب المشتركين في المناطق السكنية ومن دوائر الأعمال
 - محلية، وطنية، دولية بحسب المقصد
- الفيديو عريض النطاق بناءً على الطلب
- إذاعة الفيديو عريض النطاق (IPTV)
- حركة Wifi
- حركة Wimax
- الحركة اللاسلكية الأخرى
 - WLL
 - Bluetooth
 - ...
- الحركة بحسب أنماط المحتوى
 - الحركة من أجل تطبيقات التدفق
 - الحركة من أجل تحميل MP3 وما إلى ذلك
 - الحركة من أجل التصفح على الويب وما إلى ذلك
 - الحركة من أجل التطبيقات (البريد الإلكتروني وما إلى ذلك)

www.intercai.co.uk

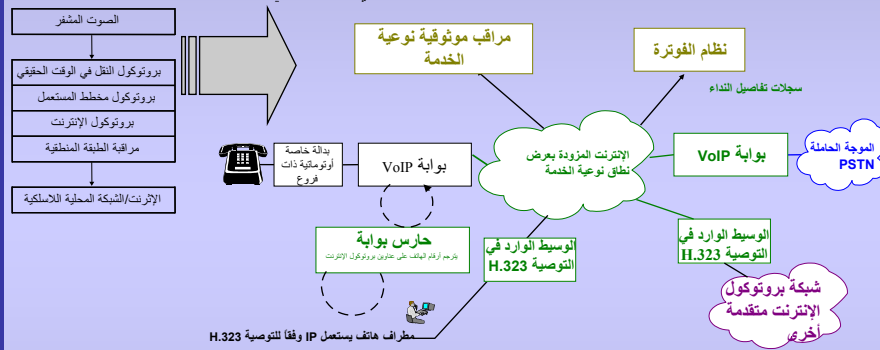
حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

11

توفر سجلات نداء الشبكة PSTN/VoIP الأساس لقياس الحركة

إرسال حركة الصوت باستعمال شبكة بروتوكول الإنترنت => المزيد من التكاليف تنشئ توصيلات VoIP، باستعمال بروتوكولات التشوير، أي SIP الوارد في التوصية H.323



Version	IHL	Type of Service	Total Length
Identification	Flags	Fragment Offset	
Time to Live	Protocol	Header Checksum	
Source Address	Destination Address	Options	Padding
Source Port	Destination Port	Length	Checksum
V=2	P	X	CC=11
PT	Sequence Number	Timestamp	
Synchronization Source (SSRC) Identifier			

بروتوكول النقل في الوقت هو واحد من البروتوكولات الرئيسية المستعملة في نقل الصوت باستخدام شبكات بروتوكول الإنترنت وسائر البروتوكولات هي Skype و eDonkey و Cisco Skinny.

تحدد حركة VoIP بالكثف عن واحد من هذه البروتوكولات

www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

12

القضايا العملية التي يتعين النظر فيها

- الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN)
 - الحركة الملتقطة في البدالة عن طريق سجلات تسجيل البيانات المتواصل CDR
 - الحركة المجمعة في نظام الفوترة بالتجزئة وبالجملة
 - الحركة المبلغ الملتقطة نمطياً من الدخل من أنظمة الفوترة وذلك بعكس هندسة الإيرادات بالتعريفات
 - « يجوز تحديد الرسوم في شكل وحدات أو زيادات
 - « التعريفات تتغير بمرور الوقت، بحيث يؤدي استعمال متوسط أو آخر تعريف على بيانات غير صحيحة عن الحركة
 - « في حالة عدم تنفيذ التسعير على أساس التكلفة، يتعذر حساب الحركة الحالية (أي المحلية، الوطنية) بدقة بواسطة هندسة العكس
- البيانات والإنترنت
 - الالتقاط الناجم عن المتطلب الممكن بدفع الرسوم مقابل الحركة الإجمالية
 - يمكن الاستفادة منها بواسطة تجميع الحركة الحالية عند كل مسير أو مودم لجميع المشغلين المرخصين
- نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت والفيديو باستخدام حركة بروتوكول الإنترنت
 - لا يتم التبليغ عنها عادة
 - لا تجمع في حالات كثيرة على المستوى الوطني
 - يجوز للمشغلين استعمال أدوات إدارة الشبكة (أدوات الاستشاق) للكشف أو وقف أو رصد الحركة في نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
 - يمكن للهيئات التنظيمية من تنفيذ الالتزامات بالتبليغ - أسهل في كثير من أسواق الاتصالات الأقل نمواً حيث يوجد عدد ضئيل من المشغلين
 - ضرورة موازنة الفوائد الناشئة عن البيانات مقابل فرض التكلفة على المشغلين

لا تقدم الكثير من البلدان معلومات عن الحركة أو تقدم بيانات لم يتم التحقق منها أو بيانات غير دقيقة

www.intercai.co.uk

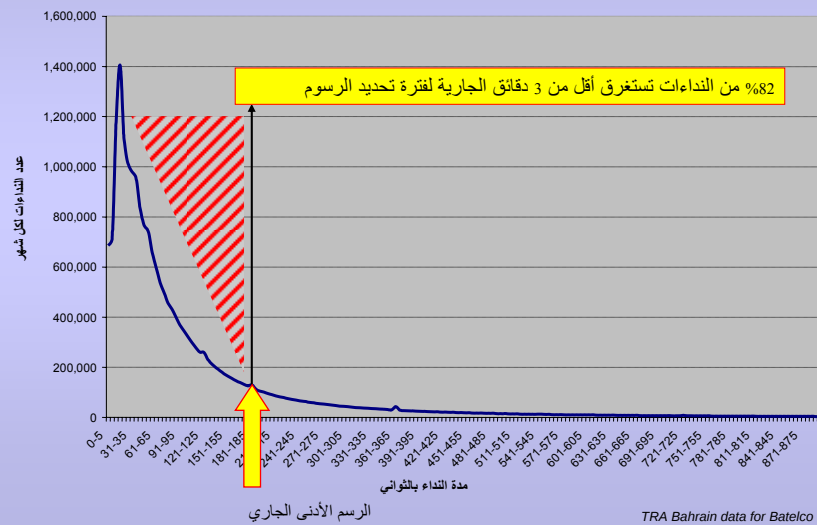
حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

13

تجنب التشوهات في قياس الحركة واشتراط تطبيق تعريف منسق لمؤشرات الحركة

مدة النداء - من هاتف ثابت إلى هاتف ثابت (متوسط 6 أشهر يناير - يونيو 2003)



www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

14

شكراً لكم



www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

15

إنتركاي مونديال - تركز نفسها لصناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



- إنتركاي هيئة رائدة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لها خبرة في قضايا التقارب.
- نحن نركز فقط على الاتصالات، وتكنولوجيا المعلومات وقطاع وسائط الإعلام وقمنا بتطوير معارف وتقنيات ومصادر بيانات هائلة في هذه الصناعة.
- نحن نقدم استشارات والدعم التشغيلي في الإدارة الاستراتيجية طوال دورة حياة المشروع.
- نحن نقوم بوضع وتنفيذ استراتيجيات النمو، ونقوم بتحسين العمليات ونقدم المساعدة في التركيز على التكنولوجيا.
- تضم أفرقة العمل لدينا خبراء استشاريين يتمتعون بمهارات رفيعة في الاستراتيجية والتكنولوجيا والعمليات.
- تستند خبرتنا إلى عقدين تقريباً من الخبرة في تنفيذ المشاريع على الصعيد العالمي.
- تؤمن إنتركاي لعدم تحيزها.
- يعترف بنا كمنشأة تتمتع بالموضوعية والكفاءة.



www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

16

اتساع أفق إنتركاي ناتج عن الخبرة الدولية



- استراتيجيات التعريفات والتسعير
- التوصيل البيني ومعدل النفاذ إلى مؤشرات القياس
- استراتيجية تنافسية لمشغلي الاتصالات وللوافدين إلى السوق
- تخطيط مشاريع الأعمال وتوفير الدعم لها
- توفير العناية التقنية والمالية الواجبة
- وضع سياسات للقطاع وإقامة هيئات تنظيمية
- سياسة التراخيص ومنح التراخيص
- دعم التحويل إلى القطاع الخاص
- نقل برامج التدريب والمعارف

www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

17

اقتراح قيم لإنتركاي



إنتركاي تقدم:

- معارف متخصصة في صناعة الاتصالات وخبرة عملية في التنظيم في البلدان المتقدمة والنامية
- المهارات في تخطيط مشاريع الأعمال وتطوير الخدمات وإدارتها عبر أسواق الاتصالات
- خبرات عملية في تأثير الابتكار التكنولوجي

من أجل

- مشغلي الاتصالات الحالية، والوافدين الجدد، وموردي خدمات الإنترنت، والهيئات التنظيمية والوكالات الحكومية، والمصارف وشركات الاستثمار

www.intercai.co.uk

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

Intercai Mondiale

18



www.intercai.co.uk

للاتصال بنا:

Bharat Vagadia
Intercai Mondiale Ltd
Regatta House
High Street
Marlow
Bucks SL7 1AB
T: +44 (0)1628 478470
F: +44 (0)1628 478472
admin@intercai.co.uk

Intercai Mondiale

19

حقوق التأليف والنشر: Intercai Mondiale Ltd. لا يسمح الاستنساخ دون إذن.

021-A
2006 9
:



2006 13-11 /

·
·
·
·





موجز

- I. عملية جمع المؤشرات
- II. جمع المؤشرات ونشرها
- III. تأثير الاتصالات على الاقتصاد الوطني

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

3



السياق العام

- 🇸🇳 ديسمبر 2001: اعتماد قانون الاتصالات الجديد الذي أنشئت بموجبه هيئة تنظيم الاتصالات (ART)؛
- 🇸🇳 تُعنى هيئة تنظيم الاتصالات، ضمن جملة أمور، بتزويد قطاع الاتصالات بإطار تنظيمي شفاف وفعال يشجع على إرساء بيئة تنافسية سليمة ونزيهة لصالح مستعملي الشبكات وخدمات الاتصالات؛
- 🇸🇳 وتحقيقاً لهذا الغرض، ترخص أحكام المادة 44 من القانون لهيئة تنظيم الاتصالات بجمع البيانات والاضطلاع بجميع الإجراءات التي تستهدف توفير معلومات عن قطاع الاتصالات؛
- 🇸🇳 2002 و2003: الصعوبات التي واجهتها هيئة تنظيم الاتصالات في توفير معلومات غنية ومتنوعة ووثيقة الصلة بموضوع قطاع الاتصالات للسلطات وإلى الجمهور.

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

4



2004: البدء في عملية جمع المعلومات ونشرها من خلال إعداد دراسة عن "حالة قطاع الاتصالات في السنغال"

السعي إلى تحقيق ثلاثة أهداف رئيسية

↓

- تمكين هيئة ARTP من الإبلاغ عن حالة السوق الراهنة وآفاق تطور قطاع الاتصالات؛
- جمع وتنظيم الإحصاءات التي أجريت خلال الفترة 2003-2000 عن أسواق الخدمة الهاتفية الثابتة، والخدمة الهاتفية المتنقلة والإنترنت؛
- مساعدة هيئة ARTP على إنشاء مرصد للأسواق.

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

5



يطمح هذا المرصد إلى أن يكون مرجعاً لتقييم الأسواق وخاصة تأثير تطور المنافسة وفعالية القواعد السارية

↓

- الهدف: تقديم صورة عن حالة السوق الراهنة وآفاق التطور
- أساس العمل: مؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OCDE) و Scan ICT
- مبدأ التنظيم: تعريف، وجمع ومتابعة المؤشرات التي تعتبر وثيقة الصلة بمتابعة أفضل للقطاع

أعدت لهذا الغرض استمارتان لمتابعة تطور كل الأسواق

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

6



موجز

- I. عملية جمع الإحصاءات
- II. جمع المؤشرات ونشرها
- III. تأثير الاتصالات على الاقتصاد الوطني

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

7



ساعدت جلسات العمل العديدة التي نظمت مع المشغلين
بشأن موضوع استمارات الجمع التوصل إلى:

- تعريف المؤشر؛
- هدف المؤشر؛
- مجال المؤشر (الشبكة، الحركة، نوعية الخدمة، مجموع المبيعات، المجمع، إلخ)؛
- معايير التجزئة (التوزيع الجغرافي، العميل، ...)
- تواتر قياس المؤشر (شهري، فصلي، ...)
- مسؤول وكالة تنظيم الاتصالات المعني بعملية الجمع والمحاورون لدى المشغلين؛
- تواتر جمع الاستمارات؛

↓

طريقة تقوم على المشاركة والتشاور في المرحلة النشطة من العملية

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

8



تواتر جمع المؤشرات

التمييز بين مستويين من جمع المؤشرات

1. جمع فصلي بالنسبة إلى البيانات التي تخضع إلى تجميع شهري؛
2. مرتين في السنة أو مرة في السنة بالنسبة إلى البيانات التي تخضع إلى تجميع نصف سنوي

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

9



استمارة فصلية تنظم المؤشرات الشهرية: تسمح بمتابعة التطور السريع أحياناً للأسواق وتتيح أداة إحصائية لقياس أداء السوق



تسمح الاستمارة الفصلية بمتابعة:

- 📊 مؤشرات تتعلق بما لدى العميل من تجهيزات؛
- 📊 مؤشرات تتعلق بالحركة؛
- 📊 مؤشرات تتعلق بنوعية الخدمة.

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

10



استمارة نصف سنوية تنظم المؤشرات نصف السنوية: تهدف أساساً إلى قياس التطور الإجمالي لقطاع الاتصالات ودوره في الاقتصاد الوطني

↓

تسمح الاستمارة نصف السنوية بمتابعة:

- المؤشرات المتعلقة بتشكيل الشبكات؛
- المؤشرات المتعلقة بمجموع المبيعات؛
- المؤشرات المتعلقة بالاستثمار والعمالة.

في المقابل، تخضع التعريفات إلى متابعة الوكالة ARTP في الوقت الفعلي، وتتعهد الوكالة بتحديث قاعدة بيانات التعريفات.

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

11



نشر المؤشرات

المبدأ: تتولى الوكالة ART نشر البيانات غير المجزأة والمجموعة بطريقة تحول دون إفشاء بيانات أحد المشغلين لمنافسه وبالتالي عدم إعاقة لعبة المنافسة.

التنظيم: تم الأخذ بأربعة مستويات للنشر

1. نشر عمومي على موقع الوكالة ART على شبكة الويب انطلاقاً من البوابة الفرعية "مرصد الأسواق": تحديث البيانات مرة كل فصل؛
2. نشر داخلي ART بحسب الطلب (تقرير الأنشطة، مذكرة إعلامية، عرض خارجي لأحد الوكلاء، ...)

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

12



نشر المؤشرات (تابع)

2. نشر داخلي ART بحسب الطلب (تقرير الأنشطة، مذكرة إعلامية، عرض خارجي لأحد الوكلاء، ...)
3. نشر مقيد للمعطيات المجزأة التي تقتصر تحديداً على الخدمة المعنية بالجمع والمعالجة، لدى إدارة الوكالة ARTP
4. نشر تقرير سنوي عن " حالة قطاع الاتصالات في السنغال".

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

13



موجز

- I. عملية جمع الإحصاءات
- II. جمع المؤشرات ونشرها
- III. تأثير الاتصالات على الاقتصاد الوطني

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

14



الجهات الفاعلة الرئيسية في قطاع الاتصالات

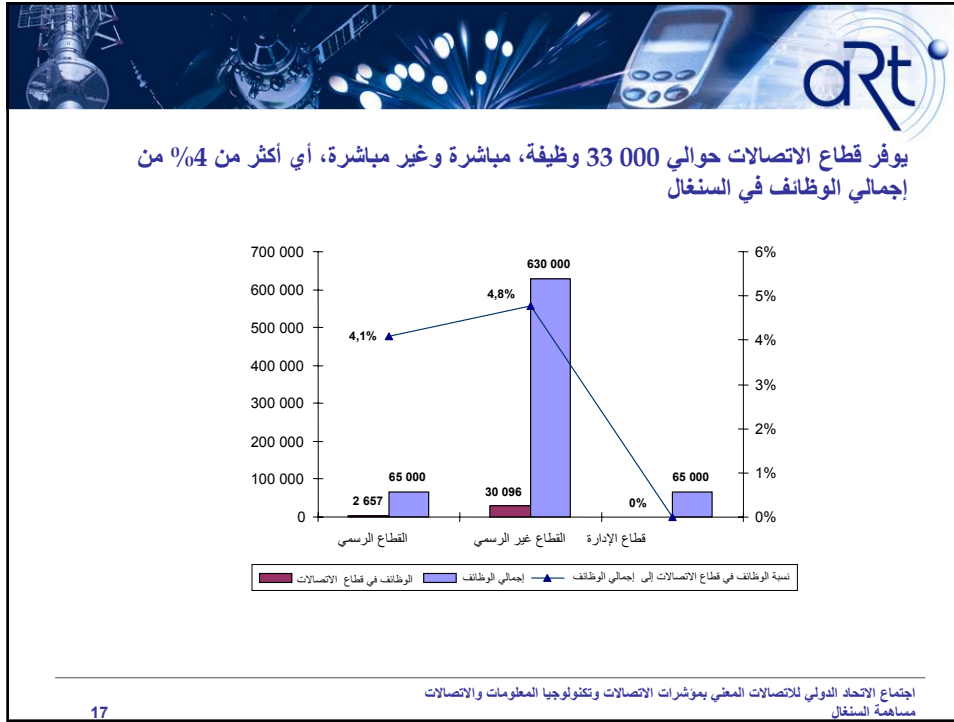
- يضم السوق ثلاثة مشغلين وعدة شركات صغيرة ومتوسطة ديناميكية:
- مشغل واحد للخدمة الهاتفية الثابتة؛
- مشغلان للخدمة الهاتفية المتنقلة في حالة منافسة منظمة؛
- مقدمو خدمات الإنترنت الذين يقدمون أساساً خدمات خط المشترك الرقمي للاتناظري (ADSL)؛
- العديد من مقدمي الخدمات بقيمة مضافة في حالة منافسة شديدة.

يجري حالياً النظر في عملية توزيع رخصة جديدة شاملة للاتصالات. الهدف المنشود هو متابعة عملية تحرير قطاع الاتصالات، وبالتالي زيادة المنافسة في هذا القطاع.

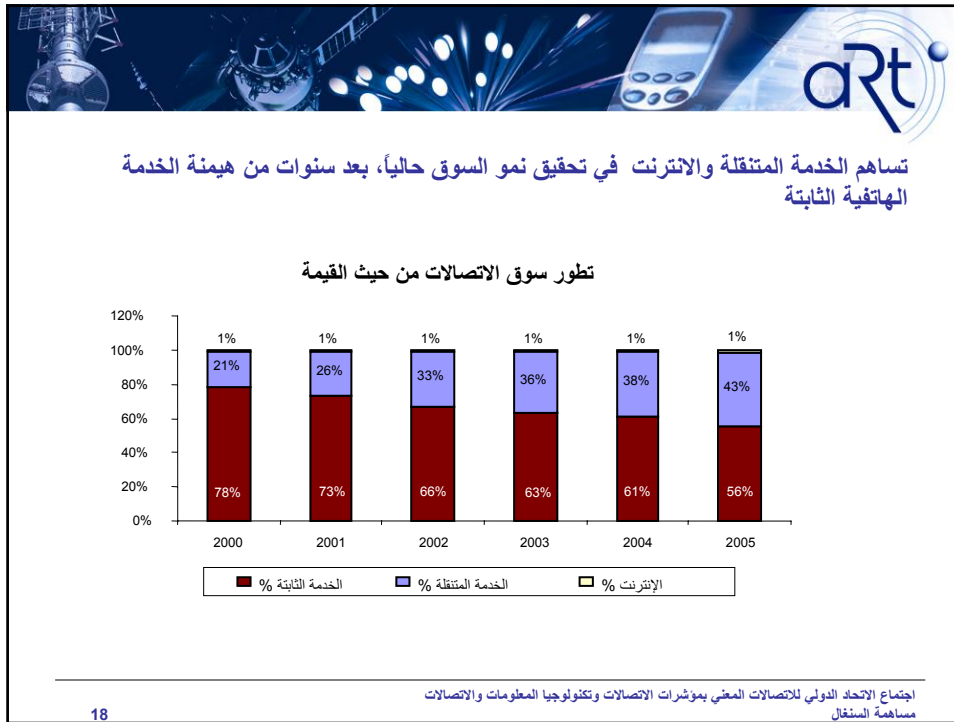
اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مساهمة السنغال

15





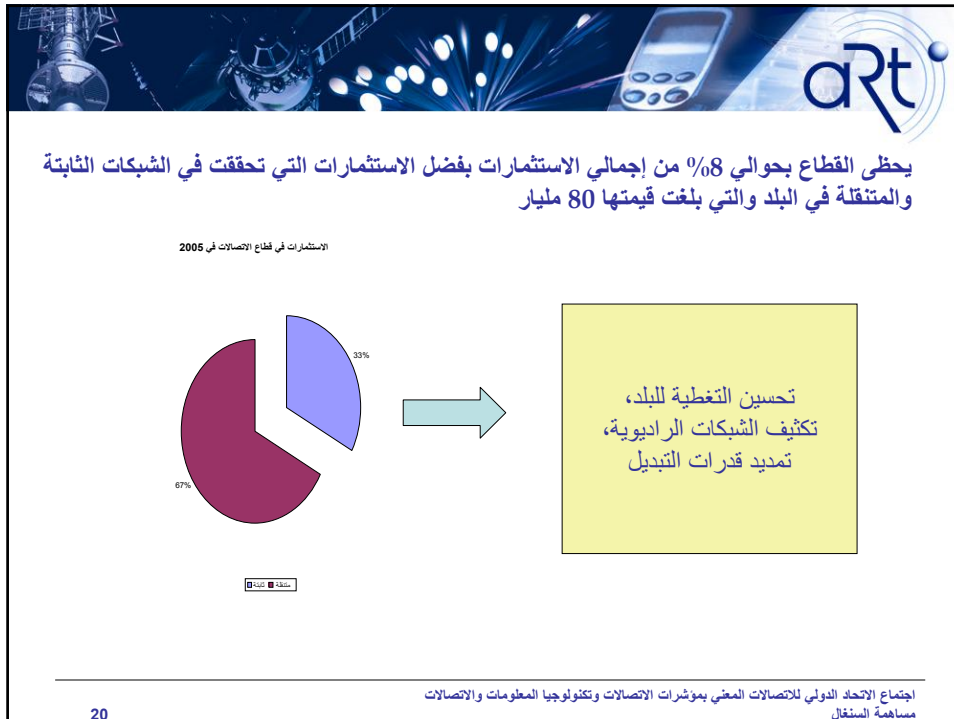
17



18



19



20



آخر الإحصاءات المتاحة (30 يونيو 2006)

الخدمة الهاتفية الثابتة: 272 954 خطاً

الخدمة الهاتفية المتنقلة: 2 220 444 مشتركاً

الإنترنت: 24 052 مشتركاً، من بينهم 22 281 مشتركاً
في ADSL

نطاق تمرير الإنترنت: 1,24 Gbps عام 2005

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

21



شكراً على حسن الإصغاء

اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مساهمة السنغال

22

022-A
2006 10
:



2006 13-11 /

Tarifica :
:

مؤشرات التعريف

أعدّها جون ليلي (John Lilley)، ناشر في شركة Tarifica
للاجتماع العالمي للاتحاد الدولي للاتصالات بشأن مؤشرات الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
المعقود في جنيف، سويسرا
في الفترة من 11 إلى 13 أكتوبر 2006

 **Tarifica**
The Telecom Intelligence Group

24-25 Scala Street, London W1T 2HP. Tel: +44 (0)207 692 5287. www.telecomweb.com

جدول الأعمال

- مقدمة عن شركة Tarifica
- قاعدة البيانات العالمية لشركة Tarifica
- النقاط الافتتاحية
- خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات
- خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات الثابتة
- خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات المتنقلة
- التحديات
- نقاط الاتصال الرئيسية

 **Tarifica**
The Telecom Intelligence Group

الصفحة 2 13 أكتوبر 2006

مقدمة عن شركة Tarifica

- تتمتع الشركة بخبرة 30 عاماً في مجال تتبع جميع التعريفات الرئيسية للاتصالات: الثابتة والمتنقلة والإنترنت والمحتويات الإلكترونية الأخذ في الزيادة كالموسيقى، والفيديو
- أول من قدمت خدمة التسعير في شبكات الجيل الثالث (G3)/ النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (UMTS)
- شركة متخصصة في تتبع تعريفات النطاق العريض والخطوط المؤجرة
- تتولى تحديد مؤشرات القياس على نطاق واسع للمشغلين في كل من آسيا والمحيط الهادئ وأوروبا والشرق الأوسط
- تنشر أسبوعياً أخباراً وتحليلات عن التعريفات المطبقة في جميع أرجاء العالم
- مصدر التعريفات: مشغلو الاتصالات
- لديها فريق بحث متخصص ناطق بعدة لغات يتخذ من لندن، المملكة المتحدة، مقراً له يقوم بجمع التعريفات والتحقق منها عبر شبكة الويب والبريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية
- العملاء الرئيسيون: مشغلو الاتصالات والهيئات التنظيمية والمصارف والشركات الاستشارية

قاعدة البيانات العالمية لشركة Tarifica

خدمات الشبكات الثابتة

- 123 بلداً/ 176 مشغلاً
- مخططات الإيجار والتوصيل، واستعمال الخدمات وطنية ودولياً (في أكثر من 200 مقصد)، ومخططات الخصم
- الشبكة الهاتفية العمومية التبدلية (PSTN)، النداءات المجانية، الشبكة الرقمية المتكاملة الخدمات (ISDN)، شبكة الهاتفية التقديرية الخاصة (VPN)، الخطوط المؤجرة، صيغة البروتوكول X.25، ترحيل الأرتال، أسلوب النقل اللائزمني (ATM)
- الصيغ الإقليمية: آسيا والمحيط الهادئ وبلدان الاتحاد الأوروبي والبلدان غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي وأمريكا الوسطى والجنوبية والشرق الأوسط وأفريقيا

خدمات تحديد مؤشرات القياس: آسيا والمحيط الهادئ وأوروبا والشرق الأوسط

خدمات الشبكات المتنقلة

شبكات الجيل الثاني (G2)/ شبكات الجيل الثاني والنصف (G2.5)

- 102 بلدين/ 179 مشغلاً
- نقل الصوت والبيانات برسوم تدفع لاحقاً وأخرى تدفع سلفاً
- رسوم التوصيل والإيجار وخدمة نقل الصوت المرزومة بوقت مجاني ورسوم النداءات (الوطنية/الدولية)
- نقل البيانات، خدمة الرسائل القصيرة (SMS)، خدمة الرسائل المتعددة الوسائط (MMS)، الخدمة العامة للاتصالات الراديوية بأسلوب الرزم (GPRS)
- الخدمات المضافة القيمة

شبكات الجيل الثالث (G3)/ النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (UMTS)

- 29 بلداً/ 57 مشغلاً
- النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (العملاء من دوائر الأعمال/ عملاء مقيمين)، الخدمة العامة للاتصالات الراديوية بأسلوب الرزم (GPRS)، تجهيزات جمع البيانات إلكترونياً (EDGE)، تكنولوجيا Wi-Fi
- التوصيل، والإيجار، استعمال الخدمة محلياً/ دولياً، رزم الدقائق أو الرسائل، الخيارات الزمنية

خدمات تحديد مؤشرات القياس: أوروبا

• **Tarifica Alert** نشرة إخبارية أسبوعية تغطي التغييرات في التعريفات في كافة أرجاء العالم

النقاط الافتتاحية

- ما هي "التعريف" أساساً؟
 - الجزء المتعلق بالتسعير في عملية فوترة معينة؟
 - الأسعار الواردة في "القوائم" مقابل الأسعار المطبقة في "الأسواق"
- العوامل المؤثرة على التعريف:
 - نبذة تاريخية عن التسعير، المنطقة الجغرافية، المؤشرات الاقتصادية، جوانب العرض والطلب، مكانة المشغل في السوق، الضوابط، التسعير بالجملة، مستوى التنافس، تغير التكنولوجيا...
- ما الدور الذي يتعين/ينبغي أن تؤديه التعريف؟
 - إثارة الخلط بين الأمور فيما يتعلق بقيمة العملة، علاقة التعريف بالتكلفة، التسعير الواضح والشفاف، حمل العميل على الاهتمام بالخدمة...

خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات

- الفوائد الأساسية
 - بإمكانكم إعداد جداول ومخططات مترابطة لتسهيل المقارنة
 - تهيئة مصدر للحصول على معلومات عن التسعير يحدد نقطة ثابتة يمكن الاستناد إليها في إجراء مقارنات سهلة ودقيقة
- الاعتبارات
 - ما هي العملة المتداولة؟ تُحوّل عادة جميع الأسعار إلى دولارات الولايات المتحدة أو اليورو لسهولة التحليل
 - الضرائب - يُفضل استبعاد ضرائب
- التحديات الأساسية
 - تغيير ملكية المشغل
 - سرعة تغيير الرزم
 - إرساء مؤشرات القياس
 - التحقق من الأسعار
 - سلسلة التحديث وسرعته
 - مهارات إجادة اللغات المحلية ورسم الجداول باستخدام الحاسوب

خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات الثابتة

مثال لمؤشرات القياس: الشبكات الثابتة لشركة Tarifica - آسيا والمحيط الهادئ (11 بلداً)

التقسيم الذي أجريته

المهاتفة الثابتة (الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) والشبكة الرقمية المتكاملة الخدمات (ISDN) وخط المشترك الرقمي اللاتناظري ((ADSL))

- رسوم التوصيل والإيجار
- استعمال الخدمة محلياً ووطنياً (في أوقات الذروة/في غير أوقات الذروة) بما في ذلك أسعار النداءات من شبكة ثابتة إلى أخرى متنقلة
- استعمال الخدمة دولياً باتجاه خمسة مقاصد (في أوقات الذروة/في غير أوقات الذروة)

الخطوط المؤجرة (بسرعة 64 kbit/s فأكثر)

- رسوم التوصيل والإيجار على الصعيد الوطني
- رسوم التوصيل والإيجار على الصعيد الدولي

السلال

- المهاتفة التجارية:
 - شركة متعددة الجنسيات تعمل في العاصمة
 - شركة وطنية تعمل في العاصمة
 - شركة وطنية تعمل في مركز محلي
- المشتركون المقيمون في خدمة المهاتفة
- الخطوط المؤجرة بسرعة 64 kbit/s و 2 Mbit/s

خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات المتنقلة

رسوم الاتصالات من الأمور المعقدة بسبب وجود مجموعات عديدة مدفوعة الرسوم أو تدفع رسومها سلفاً متيسرة للجمهور. بالإضافة إلى ذلك، تزداد الخطط الموضوعية تعقيداً

مثال لمؤشرات القياس: الشبكات المتنقلة لشركة Tarifica - الأسواق الأوروبية

(يوجد 38 مشغلاً للشبكات المتنقلة في 31 بلداً أوروبياً)

التقسيم الذي أجريته

- تشمل الخدمات التي تدفع رسومها لاحقاً ما يلي:
 - ملامح مستعمل الخدمة بمعدلات منخفضة (100 دقيقة شهرياً)
 - ولامح مستعمل الخدمة بمعدلات متوسطة (300 دقيقة شهرياً)
 - ولامح مستعمل الخدمة بمعدلات عالية (600 دقيقة شهرياً)
- الخدمات التي تدفع رسومها سلفاً
- تكلفة التوصيل وتكاليف الإيجار الشهري
- خدمات البريد الصوتي وخدمة الرسائل القصيرة (SMS)
- رسوم استعمال خدمة النداءات الوطنية من شبكة متنقلة إلى أخرى ثابتة في أوقات الذروة
- رسوم استعمال خدمة النداء عبر الشبكة في أوقات الذروة
- رسوم استعمال خدمة النداءات من شبكة متنقلة إلى أخرى متنقلة في أوقات الذروة
- رسوم استعمال خدمة النداءات الدولية في البلدان المجاورة والولايات المتحدة الأمريكية واليابان وجنوب إفريقيا
- رسوم استعمال خدمة النداء من شبكة ثابتة إلى أخرى متنقلة المقدمة إلى عملاء من دوائر الأعمال والعملاء المقيمين
- سلال مقارنة التعريفات بالنسبة إلى التكاليف الشهرية التي يسدها مستعملو الخدمة بمعدلات منخفضة ومتوسطة وعالية ومستعملو الخدمة التي تدفع رسومها سلفاً

التحديات

- توفير عرض نطاق "مجاني"
- 'اتباع سياسات منصفة في الاستعمال'
- الخطوط المؤجرة الرقمية
- تسعير الخدمة من أجل دوائر الأعمال والتسعير بالجملة
- الجوانب المتعلقة بنشر/استقرار التعريفات يمكن أن تتباين تبايناً كبيراً بحسب البلد
- تعريف الشبكات المتنقلة وخصوصاً شبكات الجيل الثالث (G3) وشبكات الجيل الثالث والنصف (G3.5)
- العروض المقدمة بشأن تقارب الشبكات الثابتة
- التعامل مع الدقائق الإضافية والمجانبة وفق شروط معينة
- التزيم: خدمات الرزم الثلاثية والرزم الرباعية

نقاط الاتصال الرئيسية

يُرجى الاتصال بالسيد جون ليلي (John Lilley)، الناشر في شركة Tarifica على العناوين التالية:

- الهاتف: +44 (0)207 692 5287
- عنوان البريد الإلكتروني: jlilley@accessintel.com
- العنوان على شبكة الويب: www.telecomweb.com/marketresearch/tarifica/



**Documents of the 5th World Telecommunication/ICT Indicators Meeting
(Geneva, 2006)**

Documents No. 23 to 30

Not available in Arabic please refer to the English

Pas disponible en arabe, veuillez-vous référer à l'anglais

No disponible en árabe, refiérase al inglés