



This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

یجر ی نور کتاب فملنم ننخوما ی هو تاظوفحموال، تمکتبال قسم ، (ITU) تصالاتلا لای لوالد ادحتالا نم تممقد PDF قسنبة تخسنال هذه بامیرس داده عا.

本PDF版本由国际电信联盟（ITU）图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.



**ИМЕТЬ расширенные
права и возможности,
БЫТЬ охваченным:**

составляющие "умных"
обществ в соединенном мире"

11-14 мая 2016 года,
Шарм-эль-Шейх, Египет

Отчет Председателя 16-го Глобального симпозиума для регуляторных органов



КРАТКИЙ ОБЗОР



16-й Глобальный симпозиум для регуляторных органов (ГСР-16), прошедший в Шарм-эль-Шейхе, Египет, с 11-го по 14-е мая 2016 года, собрал более 540 участников, включая министров правительств, глав регуляторных органов и руководителей отраслевых организаций высшего звена из 64 стран. ГСР-16 был организован Международным союзом электросвязи в сотрудничестве с правительством Египта под эгидой Его Превосходительства Абделя Фатах ас-Сиси, Президента Арабской Республики Египет. Тема ГСР-16, прошедшего под председательством Яссера Элькады, Министра связи и информационных технологий Египта и Председателя Совета директоров Национального регуляторного органа электросвязи Египта (NTRA), была следующей: "Иметь расширенные права и возможности, быть охваченным: составляющие "умных" обществ в соединенном мире".

В рамках четырехдневной программы ГСР его участники подтвердили ключевую роль ИКТ в формировании основы для успешного экономического роста и устойчивого развития. Они признали значимость содействия всестороннему диалогу для решения задач, с которыми сталкиваются "умные" общества, а также для раскрытия потенциала цифровой экосистемы. Ведение такого всестороннего диалога подразумевает вовлечение в обсуждение представителей самых разных секторов и заинтересованных сторон с выходом за их рамки, разработку совместных межсекторальных подходов к регулированию, переход от вертикального к совместному регулированию пятого поколения, усиление партнерства государственного и частного секторов, расширение прав и возможностей граждан, содействие инновационной и предпринимательской



деятельности, создание новых возможностей для ведения бизнеса, а также формирование безопасной, надежной и всеобъемлющей среды для использования и обеспечения доступа к ИКТ в "умном" соединенном мире.

11-го мая 2016 года прошел цикл предварительных мероприятий, включая [Глобальный диалог по охвату цифровыми финансовыми услугами](#) – первую предшествующую ГСР тематическую конференцию, организованную при поддержке Фонда Билла и Мелинды Гейтс, Альянса за включение в финансовую деятельность (AFI), правительства Египта и других партнеров. Кроме того, в день предварительных мероприятий прошли [собрание региональных ассоциаций регуляторных органов \(RA\)](#) и [6-е собрание старших сотрудников по регуляторным вопросам из частного сектора \(CRO\)](#). Отчеты о данных собраниях доступны на соответствующих веб-сайтах.

ЧЕТВЕРГ 12 МАЯ 2016 ГОДА

Церемония открытия



На церемонии открытия присутствовал ряд высоких гостей, включая Генерального секретаря МСЭ Хоулиня Чжао; Его Превосходительство Яссера Элькады, Министра связи и информационных технологий Египта, Председателя Совета директоров NTRA и Председателя ГСР-16; инж. Мустафу Абдул Эль-Вахеда, и. о. исполнительного председателя NTRA; Брахима Сану, Директора Бюро развития электросвязи (БРЭ) МСЭ; а также г-на Эбрахима Аль-Хаддада, Регионального директора МСЭ по арабским государствам.

Инж. Эль-Вахед обратился к участникам с теплым приветствием и поблагодарил их за

присутствие в городе мира – Шарм-эль-Шейхе. Он отметил значимость и влияние ИКТ на экономику и социальную деятельность Египта, а также подтвердил, насколько важным для достижения целей в области устойчивого развития (ЦУР), принятых Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций в прошлом году, является объединение усилий. Он подчеркнул необходимость создания соответствующих условий для формирования выгоды, инновационной и творческой составляющих, а также для реализации цифровых возможностей в интересах каждого.



Обращаясь к присутствующим, г-н Сану указал на необходимость объединения в целях проведения всеобъемлющего диалога с вовлечением всех секторов, а также разработки инновационных решений для максимального использования новых возможностей. "Нам необходимо определить структуру для совместной политики и регулирования, с тем чтобы воспользоваться возможностями, которые цифровая экономика может обеспечить для всех людей в мире. Нам необходимо придать ИКТ человеческое обличье."

Поблагодарив правительство Египта и NTRA за теплое гостеприимство и предоставление места для проведения ГСР в этом году, г-н Чжао отметил потенциал ИКТ для достижения лучших результатов в области развития как в развивающихся, так и в развитых странах. Он добавил, что ГСР-16 – это первое мероприятие в сфере регулирования, которое

пройдет с момента принятия мировым сообществом Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, предусматривающей достижение комплекса из 17 целей в области устойчивого развития (ЦУР), направленных на ликвидацию нищеты, борьбу с неравенством и несправедливостью и изменением климата на период до 2030 года, а также отметил, насколько ИКТ важны для достижения таких ЦУР. "Все три основы устойчивого развития – экономический рост, социальная интеграция и экологическая устойчивость – нуждаются в ИКТ как в важнейшем катализаторе, и ИКТ будут безусловно играть решающую роль в достижении ЦУР."

В своем вступительном слове Его Превосходительство Яссер Элькады подчеркнул, что в течение длительного времени Египет придерживается курса на использование ИКТ в качестве движущей силы развития. "В Египте мы признаем силу ИКТ в обеспечении устойчивого экономического и социального развития, в преобразовании жизни наших граждан к лучшему и в создании более соединенных глобальных сообществ с помощью расширения доступа к знаниям, финансовым услугам и здравоохранению, создания новых возможностей для бизнеса и обеспечения для потребителей более широкого выбора благодаря разумным и эффективным нормативным положениям." Кроме того, Министр Элькады отметил, насколько важную роль для достижения такой амбициозной цели в интересах обществ всего мира играет международное сотрудничество в рамках сообщества ИКТ.

Дебаты лидеров на тему: "После 2020 года: задачи, возможности, сценарии"



Руководил ходом дебатов лидеров г-н Брахима Сану, Директор БРЭ МСЭ; при этом г-н Кемал Хусейнович, руководитель Департамента инфраструктуры, благоприятной среды и электронных приложений БРЭ МСЭ, выступил с основной речью, ставшей основой для обсуждений. Среди участников группы были Его Превосходительство Яссер Элькады, Председатель ГСП-16; г-жа Кэтлин Ривьер-Смит, главный исполнительный директор URCA, Багамские Острова; д-р Ибрахим Шархан, председатель и управляющий директор компании e-finance, Египет; г-н Серж Эссонге, секретарь ARCEP, Габон; инж. Тамер Гадалла, главный исполнительный директор компании Telecom Египт; а также г-н Калпак Гуде, вице-президент по юридическим и регуляторным вопросам, OneWeb. Обсуждение развернулось вокруг того, какие политические и регуляторные рамки необходимы для обеспечения устойчивых условий появления новых возможностей на основе "разрушительных" технологий в эру больших данных, "интернета всего", машинного осмысления, а также "умной" цифровой среды, с сохранением доверия к ИКТ.

Участники группы отметили, что технологические изменения привели к появлению новых возможностей и вызовов в физическом, цифровом и биологическом мире. Несмотря на то, что в результате этого произойдет трансформация



Источник: <http://thefutureagency.com>

общества, регуляторные и директивные органы должны помнить, что речь идет не только о машинах, но и о людях.

Участники группы также отметили, что формирование "умных" обществ и "умных" городов подразумевает не столько расширение сферы использования технологий, сколько создание всеобъемлющей экосистемы ИКТ в интересах как общества в целом, так и отдельных лиц в частности, с тем чтобы каждый гражданин был охвачен финансовыми, социальными и образовательными услугами. ИКТ и "умные" общества можно

использовать для того, чтобы никто не остался за бортом и человек смог извлечь выгоду из новых и лучших возможностей..

Как заявили участники группы, технологии следует рассматривать не только как разрушительную силу, но и как инструмент продвижения инноваций и достижения социально-экономических целей. В качестве одного из примеров было приведено электронное сельское хозяйство, где интернет вещей, а также применение датчиков и других средств, оказывают значительное воздействие на сельскохозяйственные культуры, урожай и цены. Участники группы отметили, что возможность установления соединений заключается в том, чтобы соединить не только людей, но и машины, а это оказывает влияние на нашу повседневную жизнь и общество.

Необходимо, чтобы люди могли воспользоваться возможностью установления соединений, а ИКТ, в

свою очередь, могли содействовать достижению целей в области устойчивого развития. Иными словами, кроме инфраструктуры, важным элементом обеспечения по-настоящему соединенного мира является наличие навыков и доверия. Перед директивными и регуляторными органами в сфере ИКТ стоит задача поддерживать всесторонний диалог с участием всех секторов – так называемое регулирование пятого поколения – в целях содействия формированию соединенного мира, основанного на доверии, где люди охвачены и имеют расширенные права и возможности для использования ИКТ, с тем чтобы обеспечить лучшую жизнь. Кроме того, необходимо быть дальновидным, рассматривая воздействие разработок будущего, таких как искусственный интеллект и "интернет всего", на развитие общества таким образом, чтобы это способствовало формированию доверия в целях построения по-настоящему соединенного общества в интересах граждан всего мира.

СЕГМЕНТ 1 – БЫТЬ "УМНЫМ": СОСТАВЛЯЮЩИЕ УМНЫХ СООБЩЕСТВ В СОЕДИНЕННОМ МИРЕ

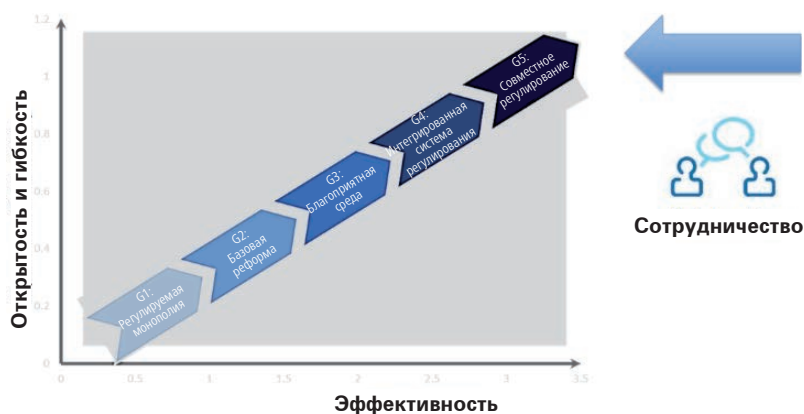
СЕССИЯ 1: Изменяющаяся регуляторная среда: Совместное регулирование – как создать условия для внедрения интернета вещей и межмашинного взаимодействия?



Данная сессия, прошедшая под руководством г-ра Амра Бадави, члена Совета NTRA, Египет, началась с того, что Софи Мэдденс, БРЭ МСЭ, представила документ для обсуждения на ГСР на тему "Составляющие умных сообществ в

соединенном мире", после чего состоялось групповое обсуждение с участием г-на Хариндерपालа Сингха Гревала, директора группы по вопросам управления ресурсами и межсетевым соединением IDA, Сингапур; г-на Рене Донни Куони, заместителя

Развитие регулирования в области ИКТ



Источник: МСЭ

директора OFCOM, Швейцария; г-на Фэди Фоузи, старшего советника по вопросам ИКТ компании Huawei Technologies Co., Ltd; а также г-на Джакомо Мадзоне, руководителя по вопросам международных отношений ЕРС.

В ходе дискуссий было установлено, что рост "умных" соединенных обществ привел к осознанию необходимости в экосистеме ИКТ, в которую были бы вовлечены заинтересованные стороны из самых разных секторов, а также того, что это поможет определить принципы совместного регулирования. На сегодняшний день такая экосистема включает в себя операторов и поставщиков услуг в сфере ИКТ, а также заинтересованных сторон из секторов здравоохранения, радиовещания, образования, финансовых услуг и других секторов, которые выступают в роли партнеров, направляя свои усилия на формирование соединенного мира и обеспечение выгоды для отдельных лиц, предприятий и сообществ. Это породило так называемое регулирование пятого поколения, которое направлено на определение директивными и регуляторными органами комплексного подхода к совместной работе, с тем чтобы максимально использовать ИКТ на уровне самых разных секторов и стимулировать инновационную и инвестиционную деятельность.

Участники группы признали существование между секторами общих и отличительных черт, а также сфер частичного перекрытия и дублирования в вопросах регулирования. К общим принципам, лежащим в основе и являющимся основополагающими для "умных" обществ, относятся инновации, открытость, прозрачность, расширенные права и возможности, участие, инклюзивность, эффективность, совместная разработка и использование, а также сотрудничество. К общим проблемным вопросам и препятствиям, с которыми сталкиваются заинтересованные стороны из самых разных секторов, принадлежат, в том числе, функциональная совместимость, безопасность, целостность и переносимость данных, конфиденциальность, надежность, прозрачность, доверие, неравные условия деятельности, нечестная конкуренция (значительное влияние на рынке), качество обслуживания и ценовая политика. Сегодня возникла необходимость определить регуляторные инструменты и ресурсы, а также инструменты управления, необходимые для обеспечения регулирования пятого поколения, и разработать комплексные межсекторальные правовые и политические меры, обеспечивающие формирование открытого соединенного мира. Несмотря на то, что примеры комплексных подходов (национальные цифровые стратегии) и "умных" городов уже существуют, необходимо определить платформы для проведения всестороннего диалога с участием самых разных секторов и наладить сотрудничество.

СЕССИЯ 2: Охват цифровыми финансовыми услугами – как охватить не охваченных банковскими услугами и не имеющих соединения в современном "умном" обществе?



Дискуссия на тему "Охват финансовыми услугами" проходила под руководством г-на Жана-Луи Бе Менга, генерального директора ART, Камерун, при участии Его Превосходительства г-на Аль-Ансари Аль Машакбеа, заместителя председателя и члена Совета TRC, Иордания; г-на Хеманта Байджала, вице-президента компании Mastercard; д-ра Сафы Нассер Элдины, председателя Совета FTTH MENA; г-на Тьерри Милле, старшего вице-президента по вопросам мобильных и бесконтактных платежей компании Orange Money; г-на Ахмеда А. Фарагаллаха, руководителя отдела платежных систем Центрального банка Египта; а также г-на Джавада Аббасси, руководителя MENA, GSMA.

В ходе сессии обсуждались инновационные пути обеспечения возможности участия в процессах цифровой экономики для не охваченных банковскими и финансовыми услугами групп населения. Кроме того, участники дискуссии подчеркнули важность эффективного сотрудничества между соответствующими заинтересованными сторонами на отраслевом и регуляторном уровнях, а также на уровне рынка, в целях содействия формированию прозрачной благоприятной среды и преодоления существующих препятствий для обеспечения охвата цифровыми финансовыми услугами.

ПЯТНИЦА 13 МАЯ 2016 ГОДА

СЕКТОР 2: НА ПУТИ К "УМНОМУ" ЦИФРОВОМУ ОБЩЕСТВУ

СЕССИЯ 3: Будущее развитие технологий: возможности, задачи и бизнес-стратегии



Сессия прошла под руководством г-на Жака Стерна, члена Совета ARCEP, Франция; среди участников группы были г-жа Кэтрин Мартин, директор компании Access Partnership и автор документа для обсуждения на ГСР; полковник д-р Нати Суонрат, заместитель председателя NBTC, Таиланд; г-н Ахмед Осама, вице-президент и главный коммерческий директор, член Совета и управляющий директор компании Telecom Egypt, TE Data; г-н Патрик Масамбу, заместитель генерального директора и директор по техническим вопросам ITSO; г-н Питер Пич, исполнительный глобальный директор корпорации Intel; а также г-н Шив Бакши, вице-президент компании Ericsson по связям с отраслью.

Участники группы согласились, что технологический прорыв – это значимый фактор роста экономики в целом в долгосрочной перспективе. Самые разные заинтересованные

стороны в формирующейся цифровой экономике стремятся улучшить предлагаемые ими услуги и увеличить свою долю на рынке за счет инновационных решений. Дроны, сеть пятого поколения и интернет вещей – это лишь некоторые примеры технологий, которые мы можем воспринимать как само собой разумеющееся уже через пару лет. Для развития этих технологий необходимо будет увеличить ширину полосы, при этом обеспечение доступа к сети будет обусловлено новыми цифровыми инструментами. Сегодня страны находятся на разных этапах внедрения технологий и осуществляют управление политикой на основе разных институциональных рамок. В результате существующие на их территории требования к спектру отличаются, и это является проблемой как для регуляторных, так и для директивных органов. Они вынуждены балансировать между потребностями государства и потребностями гражданского общества; причем в рамках этого поля они также должны удовлетворять потребности поставщиков услуг электросвязи, как старых, так и новых, а также потребности радиовещательных организаций и спутниковых операторов. По мнению участников группы, грянет ряд новых проблем в сфере регулирования. Вопросы функциональной совместимости сетей, доверия к услугам и защиты потребителей – это старые проблемы, но они вышли на новый уровень.

Темпы инновационного развития давят на существующие режимы регулирования и требуют обеспечения большей гибкости, что, в свою очередь, предполагает осуществление инновационных и даже рискованных действий со стороны инвесторов.

Развитие технологий, как правило, опережает развитие механизмов регулирования, и в этом контексте регуляторные органы могли бы, в зависимости от обстоятельств, проявить выдержку в вопросах регулирования, позволив технологиям обрести очертания до того, как будут определены какие-либо директивы. Если говорить в более общих чертах, то, как отметили участники группы, по мере того, как рынок реагирует на изменения, можно

рассмотреть возможность применения "мягкого" регулирования. Участники группы также отметили, что в контексте регулирования потребности развития человека учитываются и рассматриваются как приоритетные. Усиление совместного регулирования – это в одинаковой степени залог как успеха в том, что касается регулирования, так и его воздействия в долгосрочной перспективе.

СЕССИЯ 4: Иметь расширенные права и возможности! То, что ИКТ могут сделать для тебя!



Сессия прошла под руководством г-на Дражена Лучича, исполнительного директора НАКОМ, Хорватия; группа начала работу, заслушав краткий доклад на основе документа для обсуждения на ГСР на тему "Влияние на рынке, регулирование и экономика приложений", с которым выступил г-н Скотт Майнхейн, Windsor Place Consulting, являющийся автором вышеуказанного документа для обсуждения на ГСР. Среди участников группы были г-н Херман Ариес. CRC, Колумбия; г-н Чарльз Милло, ARCEP, Буркина-Фасо; г-н Тео Космора, Socialeco; а также г-н Рауль Эчеберрия, Общество Интернета.

Группа обсудила влияние экономики приложений на стимулирование обеспечения доступа и формирования рыночной конкуренции, а также необходимость внедрения новых правил и процессов для управления демонстрируемым новыми цифровыми приложениями прорывом в секторе ИКТ, равно как и в других секторах экономики, таких как финансы, транспорт и жилье. Этот прорыв скажется не только на экономике, но и на нашей повседневной жизни. Структура электросвязи/ИКТ претерпевает стремительные изменения на фоне бурного распространения и внедрения соединенных цифровых технологий и приложений. Этот новый сегмент отрасли уже сам по себе является важным источником экономического и социального развития, создавая новые предприятия и рабочие места и открывая новые возможности для граждан и бизнеса. В то же время, как было

отмечено, работа приложений также зависит от основных сетей электросвязи/ИКТ; "цифровой инфраструктуре нужен контент, а контенту нужна цифровая инфраструктура". Кроме того, как отметили участники группы, то, что считается разрушительной силой экономики приложений сегодня, завтра может стать нормой, а это означает, что регуляторным и директивным органам необходимо воздержаться от чрезмерного регулирования новых совместных бизнес-моделей, сконцентрировавшись на обеспечении защиты потребителей, кибербезопасности и качества обслуживания, а также соблюдения конфиденциальности.

День 2-й был посвящен информационной сессии по инициативе под названием "С роумингом по всему миру", касающейся международного мобильного роуминга (ММР) и начатой г-ном Брахима Сану, Директором БРЭ МСЭ. В соответствии с презентацией, сделанной г-жой Кармен Прадо-Вагнер, старшим сотрудником по программам БРЭ МСЭ, одной из задач вышеуказанной инициативы является проведение работы с региональными ассоциациями регуляторных органов и другими соответствующими партнерами, направленной на организацию посвященных ММР круглых столов для обмена знаниями и опытом, определения составляющих ММР и в конечном итоге принятия на самом высоком уровне стратегических руководящих указаний на основе примеров передового опыта.

СЕССИЯ 5: Быть охваченным!



Дискуссия на тему "Быть охваченным!" прошла под руководством г-на Абдулкарима Сумайлы, Генерального секретаря АСЭ; среди участников группы были г-н Рэм Сьюак Шарма, председатель TRAI, Индия; г-жа Катарина Пиллэй, советник ICASA, Южная Африка; г-жа Амината Гарба, директор AFRINIC; г-н Халед Хегази, директор по внешним вопросам компании Vodafone Египет; а также г-жа Руан Набил Аммар, студентка инженерной специальности, Каирский университет.

Участники группы обменялись опытом и мнениями относительно инновационной деятельности и способов содействия предпринимательству в условиях цифровой экономики. Было отмечено, что расширение цифровых прав и возможностей означает наличие у потребителей возможности и права выбора для принятия того или иного решения. Чтобы обеспечить охват, необходимо устранить препятствия и внедрить политику, направленную на развитие и совершенствование цифровых навыков отдельных

лиц (включая женщин, молодых людей и лиц с ограниченными возможностями) и сообществ, позволяющих людям разрабатывать контент и приложения, вести инновационную деятельность и создавать новые возможности в сфере цифрового бизнеса. По словам участников группы, такая динамично развивающаяся предпринимательская деятельность, основанная на разработке цифровых приложений и контента, будет способствовать росту трафика и требовать больших инвестиций в инфраструктуру, увеличивая таким образом ВВП страны. Кроме того, было отмечено, что женщинам следует отойти от выполнения роли лишь пользователей ИКТ, создавая экосистему ИКТ и внося свой вклад в ее формирование в качестве предпринимателей. Традиционные программы обучения в школе и программы профессиональной подготовки необходимо адаптировать таким образом, чтобы они были направлены на продвижение инновационных решений и содействие предпринимательской деятельности в условиях совместной цифровой экономики.

СЕССИЯ 6: Реальное воздействие "умных" обществ – как обеспечить доверие?



В дискуссии, прошедшей под руководством г-на Саеда Исмаила Шаха, председателя РТА, Пакистан, приняли участие проф. Дау Корфф, почетный профессор международного права, лондонский университет Метрополитен, и автор документа для обсуждения на ГСР, посвященного вопросу поддержания доверия в соединенном обществе, г-н Киджу Ли, член КСС, Республика Корея, д-р Шериф Хашем, заместитель председателя по вопросам кибербезопасности, NTRA, Египет, а также г-н Ахмед Мошарафа, студент Нильского университета, которые обменялись мнениями по вопросам конфиденциальности, доверия и кибербезопасности и объяснили, как они влияют на формирование доверия. Участники группы подчеркнули, насколько важно в цифровой среде не нарушать баланс между защитой и использованием личных данных. В сегодняшней глобальной цифровой среде не существует законов, которые бы применялись и защищали личные данные в соответствии с универсальными принципами, однако

некоторые правила все же начинают формироваться. Регуляторным органам нужно будет сыграть важную роль в осознании, разъяснении и обеспечении выполнения этих зарождающихся правил, а также во взаимодействии с другими заинтересованными сторонами, с тем чтобы такие правила начали работать и укрепили доверие в цифровом мире.

Участники группы заявили о необходимости сбалансировать вопросы соблюдения конфиденциальности, защиты данных, обеспечения безопасности и удовлетворения других потребностей общества, а также определить соответствующие понятия. В "умном" обществе важно минимизировать сбор личных данных, с тем чтобы защитить потребителей. Руководящие указания касательно больших данных и защиты личных данных, принятые в Республике Корея для содействия развитию отрасли больших данных и предотвращения нецелевого использования личных данных, были упомянуты в качестве инициативы, направленной на соблюдение конфиденциальности и поддержание доверия. Было отмечено, что соблюдение конфиденциальности – это один из компонентов формирования доверия и обеспечения прозрачности. Привлечение пользователей и повышение их осведомленности способствует формированию доверия.

Проф. д-р Марко Герке, директор Института изучения проблем киберпреступности, провел киберучения, продемонстрировавшие, что необходимо делать на государственной уровне при кибератаке. Данное упражнение показало, насколько правительствам и игрокам рынка важно осуществлять заблаговременное планирование, анализировать уязвимости путем оценки рисков и развивать свой потенциал, чтобы быть подготовленными и готовыми действовать в случае возникновения кибератаки.

СУББОТА

14 МАЯ 2016 ГОДА

Руководящие указания ГСР-16 на основе примеров передового опыта: обсуждение и принятие



Д-р Эльсайед Азуз, член Совета NTRA, Египет, представил проект руководящих указаний ГСР-16 на основе примеров передового опыта от имени Его Превосходительства Яссера Элькады, Председателя ГСР-16, который координировал проведение консультаций и разработку проекта данных руководящих указаний по совместному регулированию в целях обеспечения охвата цифровыми финансовыми услугами. В своей презентации д-р Азуз подчеркнул, что эти руководящие указания по регулированию будут способствовать обеспечению доступа к цифровым финансовым услугам и их развитию в интересах каждого, раскрывая потенциал двустороннего рынка, внедряя новые подходы к регулированию, а также устраняя частичное перекрытие между различными секторами. Как он отметил, представленные и принятые руководящие указания отвечают всеобщему духу ГСР.

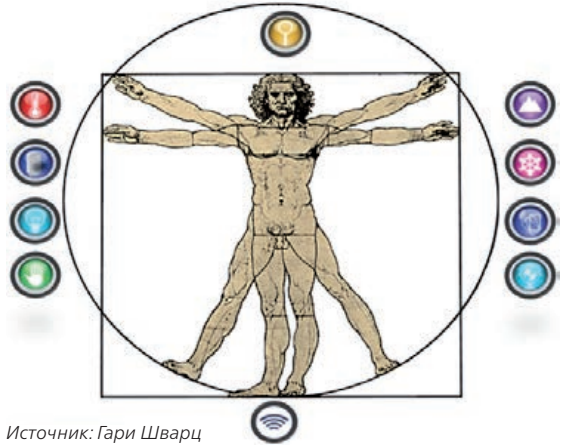
Встреча регуляторных органов – Платформа для обмена мнениями между регуляторными органами



Встреча, прошедшая под руководством г-на Мануэля Эмилио Руиса Гутьерреса, председателя Совета, SUTEL, Коста-Рика, началась с представления г-ном Гэри Шварцем основного доклада на тему "Регулирование будущего в эру IoT", после чего с основным докладом на тему "Роль регуляторных органов в кибермире" выступил г-н Марко Герке. Среди участников группы были г-н Джакомо Мадзоне, руководитель по вопросам международных отношений, ЕРС, д-р Эльсайед Азуз, член Совета NTRA, Египет, а также г-н Джованни М. Кинг, главный операционный директор, Генеральная дирекция по вопросам энергетики, электросвязи и конкуренции, Кюрасао.

Г-н Герке начал с того, что привел ошеломляющие примеры того, как искусственный интеллект (AI) становится более интуитивным и как он уже используется в некоторых отраслях, не привлекая при этом внимание человека. Он сказал, что AI изменит правила игры в будущем. Хотя некоторые люди и обеспокоены тем, что машины могут взять верх, заменив собой человека, г-н Герке считает, что AI будет идти параллельным путем, помогая человеку там, где его возможности ограничены. Несмотря на необходимость адаптировать регулирование к новым технологиям и ввести регулирование в сфере кибербезопасности, чрезмерное регулирование может оказаться не тем путем, по которому следует идти. Обсуждая вопрос, на какой орган следует возложить такую ответственность, он определил два институциональных направления, одно из которых предполагает расширение мандата регуляторного органа в сфере электросвязи/ИКТ за счет включения в него кибербезопасности, а другое – создание нового органа для решения проблем в сфере кибербезопасности и киберпреступлений.

Присоединяясь к обсуждению, г-н Шварц пояснил, что ответ на вопрос, почему некоторые технологии и услуги, такие как смартфоны и социальные сети, а также приложения, как например Uber и Snapchat, успешно развиваются, следует искать в том, что в случае с последними человек (H) находится в центре, являясь объектом, который они понимают, с которым они соприкасаются, и которому они служат. В то же время, добавил он, интернет вещей предполагает помещение H в конце уравнения межмашинной связи (M2M). Он отметил, что цель регуляторных органов как представителей отрасли – понять человека, чтобы повысить качество его обслуживания. "Будущее IoT заключается в том, чтобы повысить эффективность человека, снизить степень его уязвимости. По мере того, как мы создаем все эти чудесные приложения, обслуживающие человека "в центре", мы должны осознавать, что наши разработки должны быть направлены на человека в центре".



Источник: Гари Шварц

Ведущий отметил, что с точки зрения регулирования, существуют различные модели управления. Учитывая конвергенцию, развитие технологий, трудности, связанные с ведением нового бизнеса, а также динамичную среду, с которой сталкиваются директивные и регуляторные органы, последним необходимо держать руку на пульсе, действовать упреждающе, адаптироваться и готовиться к будущему, а также устанавливать и поддерживать сотрудничество с другими заинтересованными сторонами. Участники группы добавили, что сотрудничество также должно повысить уровень общего понимания проблем, которые мы стремимся решить, и должно быть направлено на предоставление другим сторонам возможности участвовать и быть охваченными процессами в новой цифровой экосистеме. Опыт энергетического сектора или сектора масс-медиа и радиовещания может быть интересен в контексте регулирования сектора электросвязи/ИКТ и наоборот, особенно когда речь идет о мире, в котором ИКТ настолько сильно взаимосвязаны с другими секторами. Залогом успеха являются сотрудничество и взаимодействие между секторами, внутри стран, а также между странами и между регионами.

СЕКТОР ОТРАСЛЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Дискуссия лидеров отрасли – воздействие открытых инноваций и новых бизнес-моделей на совместное регулирование



Первая дискуссия лидеров отрасли в рамках ГСП прошла под руководством г-на Шива Бакши, вице-президента компании Ericsson по связям с отраслью; открыл дискуссию г-н Сану, Директор БРЭ МСЭ, который отметил значимость привлечения частного сектора к работе МСЭ-D. Среди участников группы были г-н Карлос Корнехо, старший вице-президент компании MasterCard; г-н Ив Готье, главный исполнительный директор компании Orange-Mobinil, Египет; а также г-н Заррар Хан, главный директор по технологиям компании VIVA Kuwait.

Основной темой дискуссии было "Воздействие открытых инноваций и новых бизнес-моделей на совместное регулирование". Было отмечено, что подвижная широкополосная связь является стимулирующим фактором для других секторов, благодаря которому широкополосная связь создает по горизонтали важнейшую инфраструктуру, лежащую в основе верхней конструкции общества. В то же время, как заявили участники группы, данная отрасль сталкивается со множеством вызовов, в частности в сфере принятия бизнес-

решений, связанных с технологиями, инновациями и инвестициями.

В ходе дискуссии ее участники признали, что регуляторным и директивным органам необходимо рассмотреть возможность принятия дополнительных мер, с тем чтобы способствовать возникновению новых возможностей и стимулировать более активную инновационную деятельность в секторе ИКТ. Кроме того, участники группы обменялись мнениями относительно того, почему, по наблюдениям, поставщики услуг ОТТ более инновационны, чем уже давно сформировавшиеся многонациональные компании. В качестве одного из примеров совместного регулирования было указано регулирование в секторе цифровых финансовых услуг. Кроме того, участники подчеркнули роль регуляторных органов в содействии формированию благоприятной среды, а также значимость взаимодействия для построения общества, основанного на принципах справедливости и равенства.

Дискуссия лидеров отрасли – регуляторные KPI



Дискуссия на тему регуляторных KPI в контексте регулирования 1-4-го поколений, прошедшая под руководством г-на Хосе Тоскано, генерального директора и главного исполнительного директора ITSO, началась с презентации г-на Кемала Хусейновича, руководителя Департамента ИЕЕ БРЭ МСЭ, которая была посвящена разработанному МСЭ Перечню регуляторных актов в области ИКТ – инструменту, предназначенному для мониторинга и измерения изменений, происходящих в среде регулирования электросвязи/ИКТ, а также для содействия как установлению контрольных показателей, так и определению тенденций развития нормативно-правовой базы.

Среди участников группы были г-н Бокар Ба, главный исполнительный директор Совета по электросвязи SAMENA и председатель CRO; г-н Юрий Грин, заместитель генерального директора компании Intervale, Российская Федерация; г-н Тарик Альбахри, вице-президент по регуляторным и внешним вопросам OAO Emirates Integrated Telecommunications Company (Du), ОАЭ; а также г-н Грэм Боукер, вице-президент по вопросам государственных услуг компании N-SOFT.

Возможности зарождаются в среде, которая благоприятствует инвестициям и инновациям. Участники группы отметили, что в основе формирования такой среды должны лежать диалог между заинтересованными сторонами и регуляторными органами, а также прозрачный процесс принятия решений. В качестве одного из способов преодоления вызовов цифрового мира были названы взаимодействие и формирование четкого понимания отличий между политикой в области регулирования и целями сектора ИКТ.

Кроме того, участники группы подчеркнули значимость количественного анализа накопленного опыта и извлечения соответствующих уроков. Они также отметили, что хотя регуляторные и директивные органы должны быть наделены необходимыми правоприменительными полномочиями для ответа на вызовы, связанные с динамично развивающимся цифровым миром, необходимо учитывать и негативное воздействие непоследовательного регулирования на стимулы для предпринимателей, а также тот факт, что надлежащая политика играет чрезвычайно важную роль при формировании благоприятной среды, способной стимулировать инновационную деятельность.

Дальнейшие действия и церемония закрытия



Церемония закрытия, посвященная достижениям ГСП-16, прошла под председательством г-на Сану, Директора БРЭ МСЭ. Представляя доклад по руководящим указаниям ГСП-16 на основе примеров передового опыта, которые были приняты сообществом регуляторных органов утром, д-р Бадави, член Совета NTRA, Египет, отметил, что охват цифровыми финансовыми услугами может стать мощной движущей силой достижения целей в области устойчивого развития. Кроме того, представляя следующий доклад относительно мер совместного руководства, принятых участниками Глобального диалога по охвату цифровыми финансовыми услугами, который прошел 11-го мая, он призвал участников к сотрудничеству и взаимодействию в интересах построения лучшего мира. Он напомнил присутствующим, что проведение обеих консультаций координировалось Председателем ГСП-16, Его Превосходительством Яссером Элькады.

От имени г-на Бесбеса, председателя EMERG, г-н Ариас, исполнительный директор CRC, Колумбия, и председатель REGULATEL, представил результаты собрания регуляторных органов (RA),



прошедшего 11-го мая. На собрании присутствовали представители 12 ассоциаций, которые рассказали о своей текущей деятельности, а после проведенной МСЭ презентации инициативы Директора БРЭ под названием "С роумингом по всему миру" приняли участие в дискуссиях относительно международного мобильного роуминга.



Г-н Ба, главный исполнительный директор Совета по электросвязи SAMENA и председатель собрания старших сотрудников по регуляторным вопросам из частного сектора (CRO), представил выводы 6-го собрания CRO, сообщив собравшимся, что CRO расширяется, представляет все заинтересованные стороны отрасли и отображает открытость частного сектора. Он подчеркнул, что участники готовы взаимодействовать с регуляторными органами и что регуляторные органы тоже продемонстрировали свое желание сотрудничать с частным сектором. Он призвал регуляторные органы активнее присоединяться к объединению усилий в целях содействия такому сотрудничеству.

Что касается следующего ГСР и предложенных тем для рассмотрения, одной из возможных тем было предложено образование. Г-н Сану, Директор БРЭ, дал понять, что консультации по темам будут продолжаться до конца июня 2016 года, а также объявил, что следующий ГСР пройдет на Багамских Островах.

Г-жа Ривьер-Смит, главный исполнительный директор URCA, Багамские Острова, пригласила всех участников посетить ГСР-17, который пройдет на Багамских Островах с 11-го по 14-е июля 2017 года. Г-н Сану, Директор БРЭ МСЭ, поблагодарил правительство Багамских Островов за то, что ГСР пройдет в Карибском бассейне в 2017 году, и выразил надежду, что в июне-июле 2018 году ГСР-18 состоится в Женеве.



Выступая с заключительным словом, инж. Эль-Вахед выразил признательность МСЭ за организацию ГСР в Египте. Он поблагодарил участников за высокое качество дискуссии и за сделанный ими вклад в успех этого мероприятия. Он добавил, что "мы только начинаем развивать тот режим регулирования, который даст возможность всем заинтересованным сторонам преодолеть препятствия и позволит нам максимально воспользоваться новыми цифровыми возможностями".

Г-н Сану выразил признательность правительству Египта за проведение данного симпозиума. Он поблагодарил Министра Яссера Элькады за его приверженность и преданность ГСР-16, а также назначил его новым посланником для продвижения руководящих указаний ГСР-16 на основе примеров передового опыта в следующем году. Кроме того, он поблагодарил NTRA за проделанную тяжелую работу и приверженность команде, а также за оказанный теплый прием. Закрывая мероприятие, г-н Сану заявил, что "здесь, в Шарм-эль-Шейхе, мы начали знаменательную дискуссию на тему совместного регулирования. Конечно же, эта дискуссия продолжится, и мы намерены, применяя такое совместное регулирование, охватить тех людей, которые остаются неподключенными, лиц с ограниченными возможностями, а также людей, живущих менее чем на 1 доллар США в день, интегрировав их в наше общество".

РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-16 НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ПО СОВМЕСТНОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ ДЛЯ ОХВАТА ЦИФРОВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ

Для регулирования непрестанно меняющегося сектора ИКТ требуются навыки, дальновидность и инновации. Разработка и использование передовых методов являются наилучшим способом получения результата от наших усилий по адаптации к изменениям и внедрению новых технологий, в целях стимулирования развития и деловой деятельности.

По мере развития цифровой экономики охват цифровыми финансовыми услугами вероятно станет одним из самых преобразующих приложений, которые с ним связаны. Обеспечение банковским обслуживанием тех, кто не охвачен банковскими услугами, как и установление соединений для тех, кто их не имеет, представляет собой важнейший этап на пути к всеобщему росту и процветанию. Охват цифровыми финансовыми услугами, которые находятся на стыке технологий и финансов, может стать мощной движущей силой достижения Целей в области устойчивого развития.

Цифровой рынок постоянно развивается и требует новых режимов регулирования. Появляется регулирование пятого поколения в сфере ИКТ, раскрывая потенциал сотрудничества в создании благоприятной среды для инноваций и инвестиций. Сотрудничество между всеми различными государственными учреждениями, которые осуществляют надзор за цифровой экономикой, имеет важнейшее значение для обеспечения согласованности, предсказуемости, справедливости и эффективности нормативно-правовых баз. Совместное регулирование может и будет обеспечивать расширение охвата цифровыми финансовыми услугами, способствуя предпринимательству и электронной торговле и при этом создавая благоприятные условия для услуг электронного правительства и для устойчивого образа жизни.

Мы, регуляторные органы, принимающие участие в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2016 года, признаем, что не существует какой-либо одной всеобъемлющей схемы передового опыта, но согласны с тем, что опыт различных стран может расширять наши знания и указывать пути совершенствования регулирования. Во все более сложной и динамичной экосистеме ИКТ важно согласовать общие принципы и внедрить четкие и простые правила.

В связи с этим мы определили и одобрили настоящие руководящие указания на основе примеров передового опыта в области регулирования для содействия доступу к цифровым финансовым услугам для каждого и развитию этих услуг.

Раскрывая потенциал двусторонних рынков

Мы признаем, что внедрение платежей с использованием мобильных устройств создает существенные возможности для распространения полезных и добросовестных услуг для неохваченного или охваченного в недостаточной степени банковскими услугами населения. Инновационные двусторонние платформы обеспечивают возможность предоставления таких цифровых финансовых услуг, как мобильный банкинг, мобильные деньги, микрофинансирование, мобильная коммерция и услуги по международным денежным переводам. При том что регулирование, как таковое, не является целью, возможно рассматривать различные регуляторные меры для использования потенциала таких платформ в целях охвата цифровыми финансовыми услугами.

Необходимо создать комплексные и сбалансированные правовые базы для защиты конфиденциальности и данных в соответствии с согласованными на международном уровне основными принципами. Для укрепления доверия к новым финансовым цифровым услугам не менее важно расширить правоприменительные полномочия регуляторного органа в области ИКТ и усилить санкции в случае нарушения, мошенничества или злоупотребления.

Следует ввести четкие и понятные правила и процедуры защиты пользователей цифровых финансовых услуг, в частности в отношении условий и положений онлайн-контрактов, использования личных данных поставщиками услуг, тарифов на услуги и качества обслуживания. Следует разрабатывать и внедрять прозрачные, оперативные и эффективные механизмы рассмотрения жалоб потребителей.

Важным фактором использования преимуществ цифровых финансовых услуг является функциональная совместимость между операторами и поставщиками услуг. Регуляторные меры в области присоединения, доступа к USSD и тарифов, которые связаны с цифровыми финансами, могут обеспечить возможность функциональной совместимости услуг на национальном уровне и во всемирном масштабе.

Возможно внедрять меры регулирования для уменьшения стоимости цифровых транзакций и мобильных платежей.

Учитывая значение воздействия действующих норм и их соответствующий пересмотр, мы считаем, что необходимы постоянный мониторинг и периодическая оценка состояния цифровых финансовых услуг. Кроме того, следует учитывать и оценивать мнения и опыт всех заинтересованных сторон. На основе этого следует проводить должный пересмотр регуляторной политики.

Разрабатывая новые регуляторные подходы

Мы уверены, что принятие надлежащей нормативно-правовой базы и политики в области цифровых финансовых услуг будет поощрять поставщиков услуг обеспечивать охват необслуживаемого или обслуживаемого в недостаточной степени населения.

Новые нормативные положения для цифровых финансовых услуг должны быть основаны на функциональном подходе. Регуляторным органам, которые занимаются различными аспектами таких услуг, необходимо вновь оценить свои цели в области регулирования и изучить наиболее эффективные пути их достижения вне зависимости от технологий и традиционных рыночных структур.

Кроме того, нормативные положения не должны допускать различного регуляторного подхода или двойственного регуляторного подхода к операторам, занимающим существенное положение, и к новым участникам рынка как из сектора ИКТ, так и из финансового сектора.

Для обеспечения успешного развития цифровых финансовых услуг целесообразным может быть, в целом, упрощенный режим лицензирования. Для выхода на рынок могут предусматриваться инновационные схемы лицензирования, в том числе предварительные и временные лицензии.

Мы подтверждаем, что все регуляторные органы должны рассматривать внедрение на национальном уровне международного передового опыта и руководящих указаний по охвату цифровыми финансовыми услугами.

Устраняя дублирование между секторами

Мы уверены, что для решения проблем, связанных с охватом цифровыми финансовыми услугами, начиная от их внедрения и принятия и вплоть до возмещения ущерба потребителям, необходимо сотрудничество различных регуляторных органов. Регуляторный орган в области ИКТ и органы, регулирующие финансовые услуги, а также антимонопольные ведомства и органы по защите прав потребителей должны знать и выполнять свои соответствующие полномочия и обязанности. В случае дублирования их мандатов следует рассматривать специальные механизмы, обеспечивающие взаимодействие (такие как меморандумы о взаимопонимании или менее формальные соглашения). Для формирования подлинно совместного подхода к регулированию следует использовать принципы благого управления и практические решения.

Надежная национальная платформа совместного регулирования в значительной степени способствует достижению синергии в работе и эффективному обеспечению возможности внедрения новых услуг. Составными элементами такой платформы могут быть:

- согласование закона об электросвязи/ИКТ с законодательством и регуляторной политикой в финансовой сфере, а также в важнейших межотраслевых сферах, таких как защита прав потребителей, кибербезопасность, неприкосновенность частной жизни и защита данных;

- непрерывный диалог и сотрудничество в области регулирования по вопросам конкуренции между поставщиками финансовых услуг и услуг электросвязи, а также участниками, использующими технологию over the-top;

- периодическое проведение открытых консультаций и собраний с заинтересованными сторонами из государственного и частного секторов для контроля за осуществлением политики.

Согласование законодательных и нормативных требований в отношении цифровых финансовых услуг на региональном и субрегиональном уровне может оказать мультиплицированное воздействие на инновации и инвестиции на национальных рынках. Этот вопрос необходимо включить в повестку дня ассоциаций регуляторных органов и региональных экономических сообществ, с тем чтобы содействовать расширению охвата цифровыми финансовыми услугами и использованию обеспечиваемых благодаря этому преимуществ в развивающихся регионах.



www.itu.int/GSR16

International Telecommunication Union
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Швейцария

Отпечатано в Швейцарии
Женева, 2016 г.
Фотографии представлены: МСЭ