



This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

یجر ی نور کتاب فملنم ننخوما ی هو تاظوفحموال، تمکتبال قسم ، (ITU) تصالاتلا لای لوالد ادحتالا نم تممقد PDF قسنبة تخسنا ل هذه  
امیرس داده عا

本PDF版本由国际电信联盟（ITU）图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.

# GSR 2019

## Simposio Mundial para Reguladores

*Conectividad inclusiva:  
el futuro de la reglamentación*





|                                                                                                                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Índice.....                                                                                                                                                         | iii |
| Resumen ejecutivo .....                                                                                                                                             | v   |
| Ceremonia de apertura .....                                                                                                                                         | 1   |
| Sesión especial de la Comisión de la Banda Ancha/Debate de líderes: ¡A por otros 3 700 millones más en línea!.....                                                  | 3   |
| Sesión 1: Políticas y reglamentos en materia de infraestructura digital: un enfoque colaborativo multidimensional .....                                             | 7   |
| Sesión 2: Inversión, financiación y nuevos modelos empresariales a favor de la conectividad en un mundo digital con más de la mitad de la población conectada ..... | 9   |
| Sesión 3: Conectividad para todos: ¿continúan aplicándose los principios básicos? .....                                                                             | 11  |
| Sesión 4: ¿Cómo pueden contribuir las tecnologías emergentes a la reducción inclusiva del riesgo de catástrofe en situaciones de emergencia? .....                  | 13  |
| Sesión 5: Creación de confianza en una economía digital basada en los datos.....                                                                                    | 15  |
| Sesión 6: Necesidad de espectro.....                                                                                                                                | 17  |
| Sesión 7: Orientación a las personas: la protección del consumidor y el papel cambiante del consumidor ..                                                           | 19  |
| Sesión 8: Preparación para la 5G.....                                                                                                                               | 21  |
| Adopción de Directrices de prácticas óptimas.....                                                                                                                   | 23  |
| Acciones futuras y clausura .....                                                                                                                                   | 24  |
| EVENTOS TEMÁTICOS Y PARALELOS Y SESIÓN INFORMATIVA .....                                                                                                            | 25  |
| 10ª reunión de Directores de Reglamentación del Sector Privado: Nuevas asociaciones para conectar a quienes no están conectados, 9 de julio .....                   | 25  |
| GSR 2019 – Reunión de Asociaciones de Reguladores (AR), 9 de julio .....                                                                                            | 29  |
| Mesa Redonda Ejecutiva de Directores de Reglamentación .....                                                                                                        | 31  |
| Sesión de formación para responsables políticos y organismos reguladores sobre la política de la competencia en el sector de las TIC/móvil, 9 de julio.....         | 33  |
| Sesión de información: De la primera a la última milla – Generar ideas nuevas, 11 de julio .....                                                                    | 35  |





La 19ª edición del Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR-19), celebrado en Port Vila (Vanuatu) del 9 al 12 de julio, contó con más de 325 participantes, entre los que se encontraban ministros gubernamentales, jefes de organismos reguladores y altos ejecutivos de la industria de más de 64 países. El GSR-19 fue organizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) en colaboración con el Gobierno de Vanuatu. Presidido por el Sr. Brian Winji, Presidente del Organismo Regulador de las Telecomunicaciones, las Radiocomunicaciones y la Radiodifusión de la República de Vanuatu, el tema del GSR-19 fue "Conectividad inclusiva: el futuro de la reglamentación".

El 9 de julio tuvo lugar una serie de eventos previos entre los que figuraron la Reunión Regional de Asociaciones de Reguladores (AR), la Reunión de Directores de Reglamentación del Sector Privado (CRO), la Mesa Redonda Ejecutiva de Directores de Reglamentación y una sesión de formación para

responsables políticos y reguladores sobre política de la competencia en el sector de las TIC/móvil.

A lo largo de los cuatro días del programa del GSR, los participantes reconocieron la importancia de adoptar enfoques más prácticos, colaborativos e innovadores de la reglamentación basados en los resultados para liberar todo el potencial de las tecnologías digitales y acelerar el progreso hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS).

Reguladores de todo el mundo definieron y refrendaron un conjunto de **Directrices de prácticas óptimas** reglamentarias destinado a acelerar la conectividad digital universal y a permitir que personas de todos los lugares y de todas las condiciones sociales se beneficien de la transformación digital y participen en la economía digital de hoy. Las directrices instan a los reguladores y a las partes interesadas a mostrarse abiertos a las nuevas herramientas y soluciones reglamentarias y a actuar sin demora.



## Ceremonia de apertura



La ceremonia de apertura dio la bienvenida a distinguidos invitados:

- el Honorable Charlot Salwai Tabimasmalas, Primer Ministro de la República de Vanuatu;
- el Sr. Houlin Zhao, Secretario General de la UIT;
- la Sra. Doreen Bogdan-Martin, Directora de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT), de la UIT;
- el Sr. Brian Winji, Presidente, Organismo Regulador de las Telecomunicaciones, las Radiocomunicaciones y la Radiodifusión (TRBR) de la República de Vanuatu y Presidente del GSR-19.

En su discurso de apertura, el Sr. Brian Winji subrayó la importancia de la conectividad inclusiva, señalando la necesidad de adaptar los enfoques reglamentarios para permitir la inclusión de todos los ciudadanos. Tras reconocer los retos a que habrán de enfrentarse los reguladores para conectar a los que no están conectados, también señaló la necesidad de ser transparentes y de colaborar a la hora de escoger y aplicar

los enfoques reglamentarios. Para nosotros los reguladores, dijo, y especialmente para los pequeños Estados insulares, es importante colaborar con los gobiernos respectivos para crear y mantener un entorno normativo que no sólo ponga en línea a los 3 700 millones de personas restantes, sino que garantice también que el entorno del mercado sea justo y permita la innovación. El entorno del mercado debe propiciar la competencia y ofrecer a los ciudadanos una oferta significativa de servicios digitales.

Al dirigirse a los participantes, la Sra. Doreen Bogdan-Martin subrayó que la reglamentación ha entrado en una nueva era y que se necesitan con mayor urgencia que nunca unos enfoques innovadores y de colaboración en materia de políticas y de reglamentación. Tras reconocer la importancia de las TIC para la prosperidad económica de todos los países, también recordó que todos los organismos reguladores —desde los mercados más grandes hasta los más pequeños— se benefician del diálogo y el intercambio internacional, y que el GSR ha

proporcionado una plataforma para ello desde hace casi 20 años. Afirmó que las TIC ya no se limitan a la comunicación, lo que significa que los reguladores de hoy en día tienen que desempeñar un papel esencial en el ámbito del desarrollo social y económico sostenible e inclusivo. En este contexto, pidió a los participantes que fueran audaces y definieran nuevas formas de hacer negocios que proporcionen beneficios rápidos a los gobiernos, a la industria y, lo que es más importante, a las personas.

Tras agradecer al Gobierno de Vanuatu y al Organismo Regulador de las Telecomunicaciones, las Radiocomunicaciones y la Radiodifusión (TRBR) su cálida hospitalidad y la acogida del GSR-19, el Sr. Houlin Zhao subrayó la importancia de la reglamentación basada en la colaboración para la economía digital de hoy, en que se difumina cada vez más la línea divisoria entre el sector de las tecnologías de la información y la comunicación y otras industrias. Están cambiando las relaciones entre instituciones, actores del mercado y personas, dijo, y las tecnologías emergentes como la Inteligencia Artificial, la Cadena de Bloques, la Internet de las cosas y la 5G están poniendo a prueba los paradigmas regulatorios. Lo que

está en juego es la capacidad de los reguladores para desbloquear las inversiones destinadas a apoyar el crecimiento, el empleo, la innovación y la transformación digital en todos los sectores y regiones, lograr los objetivos de desarrollo sostenible y convertir en realidad las promesas de la economía digital.

El Sr. Charlot Salwai Tabimasmamas, Primer Ministro de la República de Vanuatu, dio una cálida bienvenida a los participantes y agradeció su presencia, y señaló que Vanuatu fue el primer Estado insular del Pacífico en acoger al GSR. No dejar a nadie atrás es uno de los puntos de la Agenda 2030 para los ODS y muchos de los Estados Miembros de las Naciones Unidas, así como de la UIT, los gobiernos nacionales y otros actores clave se han comprometido a colaborar y a mantener diálogos inclusivos a fin de encontrar soluciones eficaces y viables para la conectividad digital. Además, destacó que el GSR-19 ofrece a Vanuatu y a otros países del Pacífico una oportunidad única para el diálogo y el intercambio de ideas sobre el futuro del entorno normativo y reglamentario de las TIC, con miras a aprovechar las enormes oportunidades que ofrecen las TIC para transformar las economías.

## Sesión especial de la Comisión de la Banda Ancha/Debate de líderes: ¡A por otros 3 700 millones más en línea!



**Moderadora:** Sra. Doreen Bogdan-Martin, Directora, BDT, UIT

**Observaciones iniciales:** Sr. Houlin Zhao, Secretario General de la UIT y Covicepresidente de la Comisión de la Banda Ancha

### Panelistas:

- Sr. Marcin Cichy, Presidente, Oficina de Comunicaciones Electrónicas (UKE), Polonia y Comisario de la Comisión de la Banda Ancha
- Sr. Bocar Ba, Director Ejecutivo del Consejo de Telecomunicaciones de SAMENA
- Sra. Nerida O'Loughlin, Presidenta y Jefa de Agencia, Autoridad Australiana de Comunicaciones y Medios de Comunicación

La Sra. Doreen Bogdan-Martin recordó a los participantes que la Comisión fue creada en mayo de 2010 por la UIT y la UNESCO como una asociación de múltiples partes interesadas, en respuesta a un llamamiento del anterior Secretario General de las Naciones Unidas, Ban Ki-moon, para intensificar los esfuerzos encaminados a

alcanzar los ODM, el primer conjunto de objetivos de desarrollo mundiales. En los casi 10 años transcurridos desde su creación, dijo, la Comisión se ha fortalecido cada vez más. En la actualidad, reúne a más de 50 expertos mundiales de alto nivel procedentes de una amplia gama de sectores empresariales. La Comisión, añadió, es un excelente ejemplo de un verdadero enfoque de múltiples partes interesadas que aporta una serie de perspectivas diferentes al reto de promover el despliegue de las redes y los servicios de banda ancha, así como de proporcionar un nuevo enfoque de la implicación de las Naciones Unidas y del sector privado.

En sus observaciones, el Secretario General de la UIT, Sr. Houlin Zhao, expresó su agradecimiento al Presidente Kagame de Rwanda, al Sr. Carlos Slim de México y a la Sra. Audrey Azoulay de la UNESCO por su liderazgo y su compromiso de hacer que la banda ancha llegue a todos. Asimismo, dio las gracias a todos los comisarios anteriores y actuales, que no han escatimado esfuerzos para desplegar y utilizar redes y servicios de banda ancha a fin de lograr los ODS. Explicó

## Nuevo Marco de Metas Globales para la Promoción de la Banda Ancha 2025

- 1) Todos los países deben disponer de una **planificación o estrategia nacional de banda ancha financiada**, o incluir la banda ancha en su definición del acceso y los servicios universales.
- 2) Los servicios de banda ancha básicos deben ser **asequibles en los países en desarrollo**, y representar menos del 2 por ciento del PIB mensual per cápita.
- 3) La **tasa de penetración de los usuarios de Internet de banda ancha** debe alcanzar:
  - a) el **75 por ciento** a escala mundial;
  - b) el **65 por ciento** en los países en desarrollo;
  - c) el **35 por ciento** en los países menos adelantados.
- 4) El **60 por ciento de los jóvenes y adultos** deben alcanzar un nivel de destreza mínimo en aptitudes digitales sostenibles.
- 5) El **40 por ciento** de la población mundial debe estar utilizando **servicios financieros digitales**.
- 6) Debe reducirse un **50 por ciento** la **no conexión de las microempresas y las PYME** por sector.
- 7) Debe lograrse la **igualdad de género** en todas las metas.

**COMISIÓN DE LA BANDA ANCHA**  
PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

que los 26 grupos de trabajo especializados creados hasta la fecha han formulado importantes recomendaciones en ámbitos tan diversos y esenciales como el acceso mundial a la educación, la reducción de la brecha digital de género, la salud digital y la iniciativa empresarial digital, entre otros. También recordó las siete metas globales para la promoción de la banda ancha (que se presentan a continuación).

Los panelistas compartieron sus puntos de vista acerca del papel y la importancia de la Comisión de la Banda Ancha, del cometido del gobierno en el proceso de transformación digital, y de la necesidad de un enfoque de colaboración entre las entidades gubernamentales y con las partes interesadas. En Australia, la preparación para la tecnología digital se basa en una combinación de inversiones del sector privado e intervenciones gubernamentales específicas. Estas intervenciones han sido apoyadas por disposiciones reglamentarias que facilitan el despliegue y la difusión de nuevas tecnologías y servicios destinados a los consumidores australianos, incluidas las empresas. El gobierno también ha desempeñado un papel importante en términos de ordenación, coordinación y educación para ayudar a la industria y a la sociedad civil a adaptarse a la rápida y profunda transformación digital. En Polonia, la tasa de conectividad a la banda ancha ha alcanzado más del 80 por ciento. La cooperación, especialmente entre empresarios, así como entre

las autoridades locales y el gobierno, se considera crucial para conectar a la población restante.

Los panelistas destacaron la necesidad de liderazgo y de colaboración intersectorial. La banda ancha, dijeron, tiene que convertirse en una prioridad en todos los países, y la Comisión puede desempeñar un papel en la consecución de ese objetivo. Los panelistas señalaron además la necesidad de considerar la banda ancha no desde la perspectiva de las empresas, sino desde el punto de vista del servicio público. Al hablar con los Jefes de Estado, se debe comunicar un sentido de urgencia con respecto a las medidas concretas para hacer universal la infraestructura digital. La colaboración y la rendición de cuentas deben ser la base para la acción conjunta con todas las partes interesadas. Los reguladores se consideran socios naturales en este proceso. Más allá de la exaltación de la tecnología, el hecho de extender la conectividad de banda ancha asequible hasta la última milla puede contribuir al desarrollo económico de las naciones. Los panelistas subrayaron que la existencia de una infraestructura fiable y asequible en todas las regiones ofrece a las personas la libertad de elegir dónde vivir, incluso en las zonas rurales y alejadas. Esto, a su vez, reduciría la congestión de los centros urbanos. Las políticas digitales consisten en encontrar el equilibrio adecuado entre la infraestructura, las competencias digitales y la creación de empleo. Existe una necesidad apremiante de mejorar la confianza en los servicios

y contenidos en línea, garantizar la pertinencia de los mismos y fortalecer la preparación de los países frente a las amenazas digitales. La sensibilización respecto de la protección de la infancia en línea es clave para proporcionar una conectividad segura y dotada de sentido. También es necesario que el contenido sea pertinente a nivel local, en particular en las lenguas locales.

Además, cobertura de banda ancha no es igual a acceso, y acceso no es igual a asequibilidad. Todas las partes interesadas, y en particular los reguladores, deben abordar todos esos elementos de manera coherente y en colaboración, y mostrarse innovadores. La banda ancha debe ser una prioridad en todos los países, concluyó la Directora de la BDT.



## Sesión 1: Políticas y reglamentos en materia de infraestructura digital: un enfoque colaborativo multidimensional



**Moderador:** Dr. Kemal Huseinovic, Jefe del Departamento de Infraestructura, Entorno Propicio y Ciberaplicaciones de la UIT

### Panelistas:

- Sr. Dan Sjöblom, Director General del Organismo de Correos y Telecomunicaciones (PTS), Suecia
- Sr. John Omo, Secretario General de la Unión Africana de Telecomunicaciones (UAT)
- Sra. Anne-Rachel Inne, Directora Ejecutiva de Asuntos Gubernamentales y Política Pública, Registro Americano de Números Internet (ARIN)
- Sr. Len Cali, Vicepresidente Principal de Política Pública Global, AT&T Services Inc.

Los panelistas compartieron ejemplos de mecanismos de colaboración aplicados por los órganos reguladores y técnicos de diferentes

regiones. La Estrategia de la Unión Europea para el mercado único digital prevé un importante papel para el Organismo de Reguladores Europeos de las Comunicaciones Electrónicas (ORECE), que incluye a 40 reguladores de toda Europa, y contribuye al desarrollo y mejor funcionamiento del mercado interior de servicios digitales. El Registro Americano de Números de Internet (ARIN), como Registro Regional de Internet (RIR), apoya la explotación y el crecimiento de Internet en América del Norte y en 26 islas del Caribe y del Atlántico Norte. Asimismo, la Unión Africana de Telecomunicaciones (UAT) tiene el mandato de catalizar el desarrollo de las TIC mediante la colaboración para la elaboración de políticas y reglamentos, el desarrollo de capacidades y la coordinación a nivel regional para participar en foros internacionales.

Los panelistas observaron que, para conectar a la otra mitad de la población mundial, se

necesitan enfoques políticos innovadores. Esos enfoques también deben responder a realidades y acontecimientos económicos, sociales y técnicos. La infraestructura debe existir para que la economía digital prospere. Por lo tanto, la infraestructura debe ser segura y resistente, especialmente en lo que respecta a los datos de los ciudadanos. La transición a IPv6 debe continuar a medida que se conectan las nuevas generaciones de dispositivos. Muchos países siguen luchando contra la falta de recursos humanos y la falta de sensibilización respecto de cuestiones técnicas relacionadas con las infraestructuras.

África ha experimentado un enorme crecimiento de las TIC en los últimos tiempos, y han proliferado los ejemplos de modelos empresariales y enfoques reglamentarios innovadores. Los servicios financieros digitales en África se han basado en unos modelos de negocio innovadores y enfoques regulatorios que se han combinado con la colaboración entre los bancos centrales y los reguladores de las TIC, lo que ha dado lugar a un entorno favorable para los operadores y a una mayor inclusión de las personas en la economía digital. Los panelistas coincidieron en que la reflexión original para conectar a la otra mitad de la población mundial podría incluir enfoques de reglamentación poco intervencionista y herramientas reglamentarias innovadoras, como son las áreas de experimentación reglamentaria.

Los panelistas también reconocieron que el despliegue de la banda ancha requiere una cantidad de inversión importante, y coincidieron en que la reglamentación es hoy más importante que nunca. Con la salvedad de que no existe un modelo único aplicable a todos, subrayaron que la política del espectro, la política fiscal y la política reguladora y de competencia son los cuatro principales motores de la inversión en los mercados digitales. Si se consigue acertar con estas palancas,

los responsables políticos y los reguladores pueden contribuir a orientar las inversiones.

En lo que atañe a las políticas del espectro destinadas a fomentar la inversión, los panelistas afirmaron que la 5G va a ser un motor clave, y que resultan esenciales la política del espectro y la armonización de las políticas. Las licencias del espectro deben ser neutras desde el punto de vista tecnológico y tener una duración suficiente como para alentar la inversión. La 5G, afirmaron los panelistas, es una tecnología transformadora con baja latencia, alta velocidad y alta capacidad de interacción de máquinas (IoT, sensores). En ese contexto, será fundamental abordar la disponibilidad de las bandas baja, media y alta del espectro debido a las diferentes características que resultan importantes para los distintos casos de utilización.

En lo que respecta a los enfoques reglamentarios, los panelistas sugirieron que se redujeran las cargas reglamentarias, se alentara la competencia y se facilitara el despliegue de las instalaciones. En un entorno competitivo, dijeron, cuando la calidad del servicio no es lo suficientemente buena, los consumidores pueden optar por otros proveedores de servicios. Los reguladores también deben abordar el tema de la accesibilidad, en términos tanto de oferta de productos accesibles como de sensibilización.

Los panelistas coincidieron en que también resulta indispensable abordar la fiscalidad, tanto de los operadores como de los consumidores (por ejemplo, el impuesto sobre los dispositivos y los servicios). Una cuestión importante para los responsables políticos y los organismos reguladores, señalaron los panelistas, es determinar si las TIC suponen una oportunidad de ingresos para el gobierno o una oportunidad de crecimiento económico para el país.

## Sesión 2: Inversión, financiación y nuevos modelos empresariales a favor de la conectividad en un mundo digital con más de la mitad de la población conectada



**Moderador:** Sr. Flavien Bachabi, Presidente del Organismo Regulador de las Comunicaciones Electrónicas y Correos (ARCEP), Benin

**Panelistas:**

- Sr. Charles Millogo, Presidente del Organismo Regulador de las Comunicaciones Electrónicas y Correos (ARCEP), Burkina Faso
- Sr. Edward Zhou, Vicepresidente de Asuntos Públicos Mundiales, Huawei
- Sr. Rajnesh Singh, Director de la Oficina Regional para Asia y el Pacífico, Internet Society
- Sr. Peter Stiffe, Consejero Comercial y Reglamentario para el Pacífico, Digicel

¿Cómo pueden los reguladores velar por unos mercados justos y competitivos al tiempo que

aplican normas de acceso y servicio universales y el uso compartido de la infraestructura? ¿Qué se requiere para promover la inversión en nuevas tecnologías? Estas son las preguntas que sirvieron de base para el debate.

Los panelistas destacaron la urgencia de conectar a la otra mitad de la población mundial, que a menudo vive en zonas alejadas y rurales, para que todos puedan participar en la economía digital y beneficiarse de las oportunidades que se ofrecen. Por un lado, dijeron los panelistas, hay miles de millones de personas desfavorecidas que no están conectadas entre sí y que están buscando servicios. Por otro lado, los operadores se muestran dispuestos a conectar a más personas, pero dudan a la hora de ir a zonas que no son rentables o están alejadas, ya que ello requiere una inversión importante, y el rendimiento de

la inversión es a menudo incierto. Es necesario equilibrar los incentivos para lograr una mayor inversión en infraestructura con obligaciones para conectar a los no conectados a fin de desbloquear el potencial del mercado.

Los panelistas hicieron hincapié en la importancia del entorno propicio adecuado a la hora de aumentar la confianza de los inversores. El gobierno debe tener una visión para el sector y trabajar a fin de lograr objetivos y resultados claros. Los inversores buscan en los procesos gubernamentales tanto la estabilidad y la seguridad como la eficiencia. Para dar confianza a los inversores, los procesos de regulación y de toma de decisiones deben estar claramente definidos y ser transparentes. Los panelistas reconocieron que los modelos de negocio han cambiado y que muchos reguladores se enfrentan a retos relacionados con nuevos actores, incluidos los actores globales. Desde la imposición del respeto de la reglamentación a los proveedores de servicios digitales extranjeros que no tienen presencia en el país hasta la fiscalidad y el registro de empresas, pasando por la concesión de licencias y la contribución al servicio universal, son muchas las cuestiones que siguen sin resolverse y que requieren seguir debatiéndose. La Directora de la BDT señaló que la Conferencia de Plenipotenciarios de 2018 aprobó una nueva Resolución sobre los OTT, e invitó a los participantes a examinar esta Resolución y la labor de la UIT sobre esta cuestión. La Comisión de la Banda Ancha, dijo, también ha abordado estas cuestiones y ha identificado una serie de recomendaciones políticas al respecto.

Los reguladores tienen que colaborar con las partes interesadas no tradicionales para facilitar el despliegue de la infraestructura. Algunos panelistas destacaron que se necesitará una mayor colaboración con los municipios y los ministerios responsables de la ordenación del territorio y el desarrollo urbano ya que, para el despliegue de las infraestructuras, a menudo se necesitan licencias o autorizaciones para el uso de terrenos públicos o derechos de paso. Otros mencionaron el caso de las redes comunitarias, en las que la propia comunidad se convierte en el proveedor para satisfacer sus necesidades de conectividad y es propietaria de la tecnología

existente. Estas redes son complementarias de las redes comerciales existentes y pueden satisfacer las necesidades de las zonas no atendidas, lo que permite a las personas beneficiarse de la economía digital. Desde el punto de vista reglamentario, la concesión de licencias debería adaptarse para permitir esas soluciones para el último kilómetro.

En lo que respecta a los mecanismos de financiación, los panelistas señalaron que los reguladores deberían considerar diferentes mecanismos – desde los Fondos de Servicio Universal hasta los subsidios inversos. El papel del sector privado resulta esencial; sin embargo, los incentivos reglamentarios deben estar a la altura del esfuerzo requerido a los inversores y operadores.

Desde el punto de vista comercial, los panelistas se refirieron al caso de los servicios financieros digitales (SFD) y recordaron que, en África, los SFD han generado importantes ingresos para los operadores de telecomunicaciones y han convertido áreas que antes no eran rentables en mercados viables a medida que aumentaba la demanda.

Los panelistas también señalaron que las tecnologías nuevas y emergentes también pueden ofrecer soluciones más eficaces en función de los costes para el desarrollo de la infraestructura. La inteligencia artificial o los drones, por ejemplo, pueden utilizarse durante la fase de construcción de la red para reducir costes.

La colaboración entre operadores, fabricantes y proveedores de tecnología contribuye a un aprovechamiento más eficaz de las redes. Al reunir a los proveedores de tecnología y a los operadores de redes, se pueden definir claramente los casos de uso, crear soluciones tecnológicas innovadoras y entenderse su concepto de negocio. También se podría invitar a los organismos reguladores a participar en los debates, en particular si se requieren subvenciones.

En conclusión, el moderador señaló el importante papel de los organismos reguladores a la hora de crear el entorno normativo oportuno para la inversión, de fomentar la colaboración entre las distintas partes interesadas y de coordinar los diferentes elementos para lograr una conectividad inclusiva.

## Sesión 3: Conectividad para todos: ¿continúan aplicándose los principios básicos?



**Moderador:** Sr. Martin Mokgware, Director Ejecutivo de BOCRA, Botswana

**Panelistas:**

- Sra. Dimakatso Qocha, Consejera de ICASA, Sudáfrica
- Sr. Rafael Munte, Presidente de la Junta del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Perú
- Sr. Peter Girvan, Vicepresidente de la Sede de Asia y el Pacífico de Viasat Inc./GSC
- Sr. Erick Huerta, Miembro del Consejo, Rhizomatica Communications

Al presentar el panel, el moderador hizo hincapié en el papel desempeñado por las medidas reglamentarias basadas en incentivos a la hora de lograr la conectividad para todos. Los panelistas compartieron sus experiencias sobre la implantación de la conectividad a Internet, la banda ancha y las políticas que sus países han puesto en marcha, y destacaron que siguen siendo aplicables los principios reglamentarios básicos. Reconocieron que los reguladores deben adaptarse al cambio y no limitarse a abordar nuevos desafíos con enfoques antiguos.

En Sudáfrica, los objetivos estratégicos del organismo regulador se centran en propiciar la inversión en infraestructura de banda ancha y en conceder licencias de espectro de banda ancha para el desarrollo socioeconómico sostenible, promoviendo al mismo tiempo la competencia y el acceso universal a los servicios de comunicaciones a un costo asequible. Se han puesto en marcha varias iniciativas, como la implantación de espacios en blanco y el foro nacional 5G.

Los reguladores se enfrentan a varios retos relacionados con la cuestión del espectro y la 5G, el despliegue de redes y, en países como Perú, el temor de la población a la radiación a proximidad de las antenas motivada por problemas de salud. Los reguladores tienen que desempeñar un papel con la gente a la hora de educar y de comunicar sobre estos temas. En el lado del cableado, se necesita el despliegue de fibra óptica alrededor de las ciudades y hasta el hogar. Estos son algunos de los temas centrales para la modernización y la digitalización de las sociedades.

Para conectar al 49 por ciento restante de la población, es preciso combinar redes, y los satélites y las tecnologías alternativas como

los globos son parte de la solución, según destacaron representantes del sector privado. La industria de los satélites está invirtiendo miles de millones de dólares, por lo que es importante que puedan confiar en el proceso de asignación de espectro en el marco de la CMR y tener certeza en lo que atañe a sus resultados. Los conceptos básicos siguen siendo válidos y la economía comercial sigue siendo necesaria para fomentar el despliegue y la cobertura de toda la población. Los reguladores tienen que buscar nuevas formas de distribución de Internet, ser flexibles y estar abiertos a probar y asignar bandas electrónicas para nuevos servicios —como los globos— que complementen las opciones existentes. La caída de los costes de la tecnología y los marcos regulatorios abiertos permiten soluciones como son las redes comunitarias en áreas que no se consideran rentables. La

cuestión sigue siendo si la reglamentación puede ayudar a las pequeñas y medianas empresas y a las empresas sociales a funcionar de manera sostenible. Las políticas progresistas y orientadas al mercado se muestran eficaces y empoderan económicamente a las comunidades locales, contribuyendo así a la reducción de la pobreza. Estimular la innovación permitiendo que los agentes del mercado experimenten puede servir a los objetivos tanto reglamentarios como económicos. A la hora de fomentar la conectividad para todos, es importante una mayor colaboración entre las partes interesadas y un enfoque poco intervencionista. El uso compartido de la infraestructura sigue siendo fundamental para evitar la duplicación de esfuerzos y recursos. Tenemos que cambiar, tener una mente abierta, y nuestro liderazgo transformará nuestra sociedad, enfatizó un panelista.

## Sesión 4: ¿Cómo pueden contribuir las tecnologías emergentes a la reducción inclusiva del riesgo de catástrofe en situaciones de emergencia?



### Facilitadoras:

- Sra. Hlekiwe Kachali, Coordinadora del Grupo de Telecomunicaciones de Emergencia (ETC), Programa Mundial de Alimentos (PMA), Oficina del Pacífico
- Sra. Ria Sen, Encargada de Preparación, División Tecnológica del ETC, PMA

El número de personas afectadas por las catástrofes va en aumento en todo el mundo. En este contexto, para salvar vidas en situaciones de emergencia y alcanzar la resiliencia, es fundamental que los servicios de tecnologías de la información y la comunicación sean oportunos, previsibles y eficaces. De este modo se podrá

lograr una mejor respuesta y coordinación entre las organizaciones de socorro y una toma de decisiones mejorada gracias al acceso expedito a información esencial.

Este ejercicio demostró que, en situaciones de emergencia, en el caso de un ciclón, las disposiciones y la orientación reglamentarias –incluidas las relativas a los equipos y las radiofrecuencias– permiten ahorrar tiempo a la hora de prestar asistencia a las comunidades afectadas.

Los facilitadores guiaron a los participantes a través del escenario catastrófico mediante una serie de preguntas formuladas a través de una encuesta directa en línea, en tiempo real.



## Sesión 5: Creación de confianza en una economía digital basada en los datos



**Moderadora:** Sra. Wendy Klass-Jap-A-Joe, Directora en Funciones, Organismo de Telecomunicaciones de Suriname (TAS)

**Orador principal:** el Sr. Alan Horne, Consultor, presentó el Documento para el debate del GSR-19 "Building confidence in a data driven economy by assuring consumer redress" (Crear confianza en una economía basada en los datos garantizando la reparación al consumidor).

### Panelistas:

- Sra. Irene Kaggwa Sewankambo, Directora de Ingeniería e Infraestructura de Comunicación, Comisión de Comunicaciones de Uganda (UCC)
- Sr. Moin Ahmed, Director General, Organización Internacional de Telecomunicaciones Móviles por Satélite
- Sr. Antony Chigaazira, Secretario Ejecutivo, CRASA
- Sr. Ansord Hewitt, Director General, Oficina de Regulación de los Servicios Públicos de Suministro, Jamaica
- Sr. Joe Pakoa Lui, Director, Departamento de Comercio Exterior, Ministerio de Asuntos Extranjeros, Cooperación internacional y Comercio Exterior, Vanuatu

Los panelistas destacaron que la economía digital daba lugar a la generación de grandes volúmenes de datos, y que los reguladores de las TIC tienen un papel que desempeñar a efectos de la protección de los consumidores. La creación de confianza en los servicios digitales requiere la colaboración dentro del gobierno y entre el sector privado y el gobierno, con la participación de operadores, reguladores nacionales y multisectoriales, así como asociaciones reguladoras regionales e internacionales. También es necesario establecer canales de colaboración efectivos con los usuarios.

Se han reconocido ampliamente los beneficios de la colaboración; sin embargo, es necesario definir en cada caso los mejores mecanismos para colaborar eficazmente, aprovechando lo que pueden aportar todas las partes interesadas. Afirmaron que los reguladores se enfrentan a desafíos a la hora de crear el entorno adecuado para proteger a los consumidores, y lo que es importante: sus datos. Uganda, por ejemplo, ha definido recientemente una estrategia de intercambio de datos de telecomunicaciones, y unas directrices que abarcan la competencia, la innovación y la protección del consumidor. UCC, el regulador de las TIC, está trabajando con el Banco Central y la agencia de protección de datos para hacer frente a los desafíos

que se plantean durante este recorrido. Los panelistas señalaron la necesidad de una mayor colaboración interna y externa para garantizar el cumplimiento de las normas y crear confianza en los mercados digitales. Los responsables políticos y los reguladores tienen que definir normas éticas e incorporarlas a los mecanismos de gobernanza, incluso en el ámbito de la seguridad de las redes y la protección de datos. Dado que la tecnología evoluciona rápidamente, deben identificarse los riesgos emergentes a tiempo, y el sector privado es un socio natural a este respecto. El diálogo inclusivo y fluido entre las partes interesadas resulta esencial a la hora de apoyar a los reguladores en la toma de decisiones documentadas.

Además, es necesario que los reguladores comprendan qué datos deben recopilar, quién debe recopilar qué, y cuáles son los intereses pertinentes específicos de las instituciones gubernamentales, la industria y los consumidores. En algunos países, diferentes departamentos gubernamentales recopilan los mismos datos debido a la falta de colaboración y de un objetivo claro. Los expertos señalaron que los datos reunidos por los reguladores deben destinarse a mejorar la calidad del servicio y de la experiencia y a proteger los intereses de los consumidores.

Los panelistas también abordaron la cuestión de la reparación a los consumidores, por ejemplo, en el caso de las estafas, y señalaron la importancia de

definir los canales de reparación institucionales, especialmente en el caso de problemas transfronterizos. A menudo, dijeron, la reparación debería implicar a más de un organismo, e hicieron hincapié en la importancia del intercambio de información y de los mecanismos de colaboración para resolver los problemas.

Los panelistas comentaron que los países deberían aspirar a tener un organismo autónomo y autorizado responsable de la protección de los consumidores, con un mandato claro establecido por el gobierno, fijado por ley y adecuadamente financiado. Este organismo debe situarse cerca del consumidor, dijeron, y su funcionamiento debe ser transparente.

La gobernanza en relación con los datos debe basarse en la colaboración y también en un enfoque de múltiples partes interesadas. El intercambio de experiencias y la definición de soluciones comunes pueden garantizar una mejor gobernanza de los datos. Los países tienen regulaciones diferentes en cuanto a los flujos de datos transfronterizos, y deberían establecerse colaboración y normas internacionales para aumentar la seguridad y confianza en los servicios digitales. Es deseable un enfoque regional común para tratar con las grandes plataformas en línea, y la cooperación bilateral e internacional también puede ayudar a abordar las cuestiones interjurisdiccionales.

## Sesión 6: Necesidad de espectro



**Moderador:** Sr. Thomas Sullivan, Jefe de la Oficina Internacional, Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), Estados Unidos

**Orador principal:** Sr. Mario Maniewicz, Director de la Oficina de Radiocomunicaciones (BR), UIT

### Panelistas:

- Sr. Jonathan Weeks, Consejero General Asociado y Director Principal, Intel
- Sr. Cristian Gómez, Director de Política del Espectro y Asuntos Reglamentarios en Asia y el Pacífico, GSMA
- Sra. Donna Bethea-Murphy, Vicepresidenta Principal de Reglamentación Global, Inmarsat/GSC
- Sra. Cathy Rainsford, Vicesecretaria, Oficina de Espectro y Seguridad, Departamento de Comunicaciones y Artes, Australia

Al iniciar los debates, el moderador destacó la importancia del espectro para lograr una conectividad inclusiva, y proporcionó ejemplos de iniciativas de la FCC para reducir la brecha digital, centrándose en particular en el espectro

para la 5G. La FCC, dijo, abordó las necesidades de espectro para los servicios fijos, móviles y por satélite, teniendo en cuenta al mismo tiempo la necesidad de tecnologías de la próxima generación. También se han tomado medidas para suministrar más de 20 GHz de espectro sin licencia para que los innovadores desarrollen tecnologías de la próxima generación.

Al dirigirse a los participantes, el Sr. Maniewicz se refirió a la importancia del espectro en la economía digital y al papel de la UIT. La armonización del espectro, dijo, ayuda a garantizar el uso eficiente del espectro en todo el mundo. Cuando la armonización no es posible a nivel mundial, la armonización regional ayuda a garantizar la no interferencia y la interoperabilidad. El Sr. Maniewicz también ofreció información sobre la compartición del espectro y el espectro sin licencia, remitiendo a los participantes al documento de referencia del GSR-19 "**Understanding the issues at stake and the impact of decisions to be made**" (Comprender las cuestiones en juego y el impacto de las decisiones que deben tomarse). Por último, ofreció una visión

general de los preparativos de la CMR-19 y de los puntos del orden del día.

Tras reconocer que el espectro es un componente esencial para servicios como la 5G, los sistemas de satélites no OSG, los servicios de plataformas a gran altitud (HAPS) y las tecnologías sin licencia y Wi-Fi mejoradas, los panelistas destacaron el papel de los reguladores en la creación de un entorno propicio para que el espectro se utilice de manera eficiente y eficaz. Los panelistas convinieron en que, para reducir la brecha digital, los reguladores deberían tener en cuenta la neutralidad tecnológica, los incentivos en sus reglamentaciones nacionales y las atribuciones de espectro a fin de crear un entorno que satisfaga las necesidades de espectro de todas las partes interesadas.

Los panelistas también abordaron las necesidades de espectro de los pequeños Estados insulares en desarrollo y convinieron en que no existe una solución de aplicación universal para las necesidades y los enfoques en materia de espectro.

Los panelistas también señalaron que muchas administraciones tienen que hacer frente a las preocupaciones de las partes interesadas del sector público en lo que respecta a la seguridad electromagnética a medida que van apareciendo tecnologías avanzadas. Las administraciones, dijeron, tienen que obtener de las organizaciones y autoridades correspondientes datos fiables en los que apoyar su proceso de toma de decisiones.

Para concluir, el moderador señaló que, dada la variedad y la evolución de las tecnologías, los responsables políticos y los reguladores deberían mantener un enfoque flexible de la CMR-19. Este enfoque permitirá encontrar soluciones técnicas y reglamentarias que permitan desplegar el mayor número posible de servicios en el futuro al tiempo que se protege a los servicios esenciales ya existentes. Dijo que la CMR-19 tendrá importancia para todas las partes interesadas que trabajan para aumentar la conectividad en sus países respectivos y ofrecer los beneficios de las nuevas tecnologías a sus ciudadanos.

## Sesión 7: Orientación a las personas: la protección del consumidor y el papel cambiante del consumidor



**Moderador:** Sr. Marcin Cichy, Presidente, Oficina de Comunicaciones Electrónicas (UKE), Polonia

**Panelistas:**

- Sra. Unutoa Fonoti, Reguladora, Oficina del Regulador, Samoa
- Sra. Monica Desai, Directora de Política Pública, Facebook
- Sr. Robert Suber, Director Gerente de Ventas para Oceanía, Intelsat/GSC
- Sr. Klée Aiken, Consejero Principal de Implicación Estratégica y Capacitación, APNIC

Al inaugurar el panel, el moderador señaló que los mercados nacionales y mundiales están cambiando, y que hay una competencia creciente en el mercado de los servicios digitales. En el cambiante ecosistema, los consumidores son actores clave, ya que son a la vez usuarios y productores de datos, datos que permiten que prosperen las ciudades inteligentes. El moderador reconoció que garantizar la protección de los consumidores y la seguridad de los usuarios en la economía

inteligente basada en los datos y fomentar la confianza se ha convertido en un mandato fundamental de todas las partes interesadas.

Los panelistas subrayaron que en la economía digital, los actores más importantes son las personas que utilizan las plataformas digitales, los consumidores. Los reguladores tienen que garantizar que los consumidores de servicios y productos digitales dispongan de una protección adecuada que les permita cosechar los beneficios de la revolución digital. Los reguladores deben poner a disposición de los consumidores la información pertinente para que puedan elegir con conocimiento de causa. También deben garantizar que los consumidores puedan elegir el servicio en función de la asequibilidad, la accesibilidad, la calidad y sus preferencias.

La innovación será impulsada por consumidores emancipados y comprometidos. Los panelistas subrayaron la necesidad de pensar de manera diferente acerca de la conexión en línea de la mitad restante de la población mundial mediante

nuevas soluciones, más educación, nuevos modelos empresariales y asociaciones, tomando como ejemplo las iniciativas de conectividad para ofrecer Wi-Fi gratuito junto con socios locales. Es importante proseguir el debate sobre la importancia de Internet y los mecanismos para mejorar la inclusión de todos en la economía digital. Los panelistas coincidieron en que se necesita un enfoque común coordinado. Si nosotros, como reguladores y como industria, podemos trabajar juntos y crear la demanda, la conectividad seguirá, dijo un panelista. Tenemos que ir más allá de la colaboración habitual para sensibilizar respecto de la manera en que

funcionan las cosas en el plano técnico, sobre el terreno con los usuarios, a nivel político y a nivel empresarial, a fin de construir un enfoque coherente y documentado de la regulación.

Los reguladores tienen que tomar la iniciativa y escuchar a las demás partes interesadas y a los consumidores. La regulación consiste en comprender los mercados y las necesidades de los consumidores. También se refiere a la educación y el compromiso del consumidor. Necesitamos reunir a la gente y crear herramientas que permitan que los servicios y las plataformas sean accesibles a todos los consumidores.

## Sesión 8: Preparación para la 5G



**Moderador:** Sr. Mario Maniewicz, Director de la BR, UIT

**Presentación principal:** el Sr. Rolando Balsinde, Director Honorario, McKinsey Company hizo una presentación principal sobre el punto de inflexión de 5G desde el punto de vista de un operador.

### Panelistas:

- Sr. Jailani Buntar, Vicedirector Ejecutivo, Organismo de la Industria de Tecnología de Infocomunicaciones de Brunei Darussalam (AITI)
  - Sra. Gisa Fuatai Purcell, Secretaria General en funciones de la Organización de Telecomunicaciones de la Commonwealth (CTO)
  - Sr. Cristian Gómez, Director de Política del Espectro y Asuntos Reglamentarios de la GSMA, en nombre de GSA
  - Sra. Michelle Phillips, Consejera Principal para las Relaciones con el Gobierno y la Industria, Ericsson Inc.
  - Sr. David Redl, Ex Administrador, Administración Nacional de Telecomunicaciones e Información, Departamento de Comercio, Estados Unidos
- Al introducir la sesión, el Sr. Maniewicz presentó la labor de la UIT en relación con las normas 5G, tanto en lo que respecta a la identificación de frecuencias como a la definición de las normas de interfaz aérea. Recordó que la primera y la segunda generación de comunicaciones móviles no tenían una norma común; sin embargo, sí se elaboraron normas de ese tipo para la tercera y la cuarta generación, mientras que los Miembros de la UIT están trabajando para finalizar las normas 5G para 2020. Recordó además que las bandas baja y media se identificaron en anteriores CMR, y que se espera que la CMR-19 identifique las bandas más altas. También informó que se están llevando a cabo ensayos previos a la 5G y que algunos países han comenzado a trabajar en la asignación de espectro para la 5G. El Sr. Maniewicz señaló que la 5G es un aspecto de las estrategias para conectar a las personas, y pidió que se amplíe el alcance del debate sobre la conectividad para la era digital.

Los panelistas reflexionaron juntos sobre lo que pueden hacer los reguladores y los operadores para apoyar la concesión de licencias, la inversión y los productos de la 5G a fin de fomentar la industria 4.0. Sugirieron algunas áreas que los reguladores pueden considerar al prepararse para la 5G, por ejemplo:

- definir una visión para la inversión en la sociedad digital (por ejemplo, conectar una ciudad inteligente, la industria, los automóviles, las máquinas);
- la identificación del espectro en las frecuencias de gama baja, media y alta, y
- tener en cuenta la necesidad de una mayor densificación de las redes, ya que la 5G necesita más estaciones de base y, por lo tanto, los gastos de capital y los gastos operativos serán más elevados.

Tras hacer hincapié en la importancia de los diferentes modelos de fijación de precios y atribución de espectro, los panelistas compartieron ejemplos en los que algunos gobiernos optaron por "concursos de belleza" centrados en el compromiso de inversión, en lugar de optar por las subastas de espectro. Otros argumentaron que las subastas ofrecen incentivos sólidos a los titulares de licencias para que cumplan sus compromisos de inversión. Un ponente sugirió que las nuevas subastas podían tener en cuenta el monto de las inversiones, el aumento de la cobertura o la utilización de la tecnología por las industrias. También se destacó el ejemplo de Australia, donde un régimen maduro de concesión de licencias de espectro e iniciativas como una licencia de espectro por 15 años y un mercado secundario, se consideran mecanismos que aumentan la confianza y los incentivos para los inversores.

Otros panelistas destacaron ejemplos de implantación de 5G en que se aprovechaban las redes IMT-Avanzadas. Al prepararse para la 5G, dijeron, es importante ofrecer apoyo para la construcción del amplio ecosistema (que abarque el bucle de retroceso, la conectividad de la red medular y el espectro). Los reguladores también deberían examinar cómo definir incentivos para que los operadores inviertan en todos los segmentos del mercado.

Los panelistas expresaron su agradecimiento por la asistencia que presta la UIT en relación con la preparación para 5G en términos de tecnología, mercado y reglamentación, en cuatro ámbitos:

- evaluación del espectro (qué banda es la mejor);
- acceso a la infraestructura no sólo de las telecomunicaciones sino también del sector de la energía (postes de iluminación) y la infraestructura gestionada por las autoridades locales;
- enlace de retroceso (red 4G robusta a 5G ligera) para actores grandes y pequeños;
- condiciones de concesión de licencias de espectro (periodo de la licencia, canon).

En los debates también se abordó la necesidad de armonizar el espectro, señalando que las primeras bandas para la 5G serán 600/700 MHz, 3,5 GHz y 26 GHz. Los participantes convinieron en que una reglamentación neutra desde el punto de vista tecnológico permitiría a los operadores móviles pasar de la 2G a la 3G o a la 4G sin problemas.

Dado que 5G será una red de redes, distintas tecnologías formarán parte de la conectividad 5G. Podría estudiarse la posibilidad de una reglamentación inclusiva y neutral desde el punto de vista tecnológico, en la que se pueda utilizar cualquier tecnología para prestar servicios de banda ancha, incluidas las HAPS y los satélites. Los satélites, por ejemplo, pueden proporcionar cobertura universal, con 5G aprovechando las redes fijas y por satélite para el enlace de retroceso. La latencia seguirá siendo esencial para aplicaciones específicas, pero no para la mayoría de las aplicaciones de IoT. Otros temas clave debatidos abarcaron desde la densidad de las estaciones de base hasta la radiación de campos electromagnéticos (CEM).

El Sr. Maniewicz subrayó que la UIT y los organismos reguladores reconocen la importancia de la coexistencia de las tecnologías, ya que cada una de ellas cumple su finalidad y contribuye a la conectividad inclusiva. Es importante que tanto los reguladores como la industria tengan una hoja de ruta hacia este objetivo común. El Sr. Maniewicz concluyó diciendo que corresponde a cada país elegir el modelo y el momento oportunos para la introducción de la 5G.

## Adopción de Directrices de prácticas óptimas



El Presidente del GSR-19, Sr. Brian Winji, presentó a los organismos reguladores el proyecto de Directrices de prácticas óptimas, destacando el proceso de consulta que condujo a su elaboración

y agradeciendo a los organismos reguladores sus aportaciones y contribuciones. Las Directrices de prácticas óptimas se adoptaron sin más comentarios.

## Acciones futuras y clausura



La Directora de la BDT, Sra. Doreen Bogdan-Martin, agradeció a los participantes los interesantes y enriquecedores debates que tuvieron lugar durante el GSR, y señaló que el evento brindó a todos la oportunidad de intercambiar puntos de vista y experiencias. Las ideas debatidas y las prácticas óptimas reglamentarias muestran el camino a seguir para conectar a la otra mitad de la población mundial y cooperar para construir un mundo digital mejor, más fiable, asequible, seguro e inclusivo. Reflexionando sobre los casi 20 años de existencia del GSR, subrayó la importancia y los beneficios del GSR como plataforma para el diálogo global entre reguladores.

La Sra. Bogdan-Martin expresó su agradecimiento al Sr. Brian Winji por haber dirigido la elaboración de las Directrices de prácticas óptimas del GSR. Reconociendo la rápida evolución de la tecnología, el Sr. Winji señaló que las Directrices proponían instrumentos y pilares para la colaboración

entre los organismos reguladores, así como con un mayor abanico de partes interesadas. Esta colaboración, dijo, es necesaria para superar los retos a los que se enfrentan los reguladores al abordar el mundo digital y los cambios en la tecnología, los modelos de negocio y las estructuras de mercado.

La Sra. Areewan Haorangsi, Secretaria General de la APT, presentó el Informe de la reunión de la Asociación de Organismos Reguladores, recordando a los participantes el importante papel y la labor de las asociaciones, y agradeciendo al Secretario General de la UIT, Sr. Zhao, y a la Directora de la BDT, Sra. Bogdan-Martin, su asistencia a la reunión.

Mirando al futuro, la Sra. Bogdan-Martin pidió a los participantes que compartieran su experiencia con el GSR y enviaran sugerencias sobre futuros temas para el GSR.

## EVENTOS TEMÁTICOS Y PARALELOS Y SESIÓN INFORMATIVA

### 10ª reunión de Directores de Reglamentación del Sector Privado: Nuevas asociaciones para conectar a quienes no están conectados, 9 de julio



La 10ª reunión de Directores de Reglamentación del Sector Privado (CRO) sobre el tema "Nuevas asociaciones para conectar a quienes no están conectados" se celebró el 9 de julio de 2019, antes del 19º Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR-19). La reunión estuvo presidida por el Sr. Bocar Ba y asistieron 33 participantes en representación de APNIC, AT&T, ARIN, Digicel, ESOA, Facebook, GSMA, Huawei, ICANN, IMSO, Intel, ISOC, UIT, KACIFIC, Lockheed Martin, Loon, OneWeb, SES World Skies, TRBR Vanuatu, Telkom South Africa y Viasat.

El Sr. Bocar Ba, el Presidente de la CRO, dio la bienvenida a los participantes y expresó su agradecimiento a la UIT y al Gobierno de Vanuatu por organizar y acoger la reunión.

El Sr. Houlin Zhao, Secretario General de la UIT, hizo hincapié en la importancia de la participación del sector privado en las labores de la UIT. Afirmó que las nuevas tecnologías, incluida la 5G, pueden ofrecer oportunidades y desafíos, y

que el papel del sector privado es importante. Continuó diciendo que un entorno propicio adecuado puede fomentar la innovación, permitir la aparición y adopción de nuevas tecnologías y normas, y fortalecer los argumentos comerciales en favor de la inversión. Esto, a su vez, contribuirá a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS).

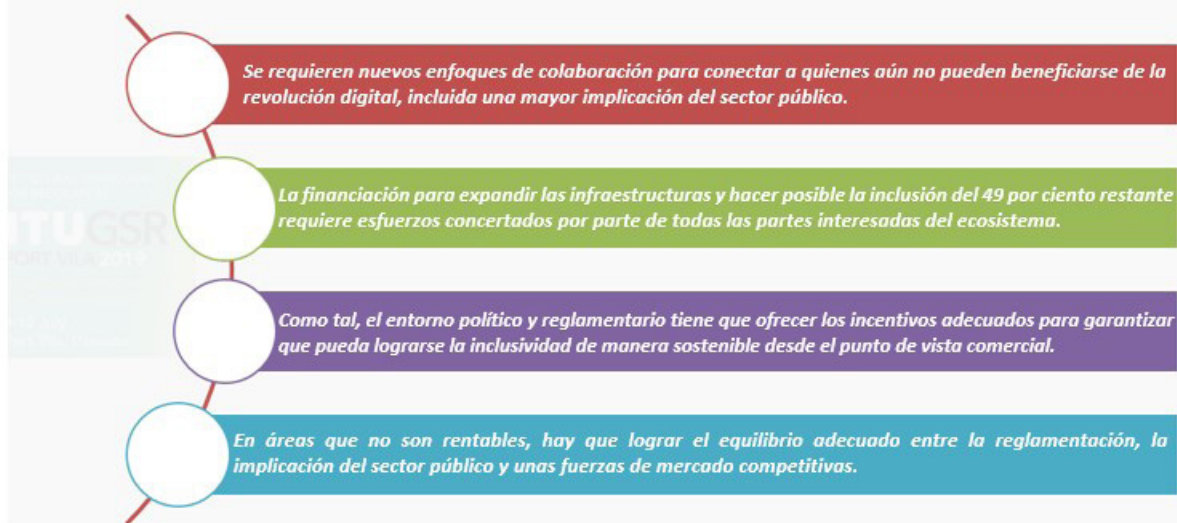
La Sra. Doreen Martin-Bogdan, Directora de la BDT, en su discurso de apertura, hizo hincapié en la necesidad de lograr una conectividad inclusiva. Destacó los cambios que configuran la manera de enfocar la reglamentación de las TIC en la economía digital, incluso mediante la colaboración y la cooperación entre las múltiples partes interesadas. Dado que el mundo depende cada vez más de las TIC para lograr los 17 ODS, dijo, las asociaciones desempeñarán un papel aún más importante para permitirnos alcanzar estos objetivos.

El Presidente de la CRO hizo hincapié en la importancia de conectar a la otra mitad de la



## DECLARACIÓN DE RESULTADOS DE LA 10ª CRO

9 de julio de 2019, Port Vila (Vanuatu)



población, y destacó la necesidad de que el sector privado adopte enfoques innovadores de colaboración y asociación, incluso con el gobierno, para ayudar a lograr la conectividad universal. Los sectores público y privado, dijo, deben trabajar juntos para lograr los ODS.

El Sr. Ba también señaló que, si bien existen diferentes tecnologías para impulsar la conectividad, para que ésta alcance el 100 por cien se necesita el ecosistema de apoyo adecuado para el despliegue y la ampliación de la tecnología. Hay diferentes opciones políticas y reglamentarias que permiten lograr el equilibrio adecuado entre la regulación, la participación del sector público y las fuerzas competitivas del mercado.

Tras las observaciones introductorias del Presidente sobre los logros de los actores de la industria y su visión de las asociaciones para conectar al 49 por ciento restante de la población, los debates se centraron en los retos y las oportunidades para lograr una conectividad inclusiva en la economía digital, y en particular en lo siguiente:

### Soluciones empresariales:

- ¿Cuáles son las soluciones empresariales, los mejores enfoques del mercado, las experiencias concretas y el recurso a asociaciones de

conectividad innovadoras para conectar el 49 por ciento restante de la población?

- ¿Qué tipos de inversión y modelos de negocio pueden impulsar una conectividad significativa e inclusiva al 100 por ciento?
- ¿Qué soluciones de asociación pueden adaptarse a distintos países? ¿Cuáles son los elementos comunes y habilitadores?
- ¿Cuáles son algunas de las prácticas óptimas reglamentarias y de colaboración que la industria puede compartir en un ecosistema convergente?

### Soluciones tecnológicas:

- ¿Cuáles son las soluciones y los proyectos concretos que propone la industria al trabajar con la UIT para impulsar soluciones innovadoras de conectividad y convertir en realidad a corto plazo las diferentes soluciones de cobertura con combinación de tecnologías para las zonas alejadas o las situaciones de socorro de emergencia y los países con necesidades especiales?
- ¿Qué experiencias pueden compartirse y de cuáles pueden extraerse enseñanzas y documentarse soluciones para el futuro?

## **Resultados clave de la CRO-19**

Al abordar las preguntas fundamentales y las propuestas para seguir avanzando, los participantes en la CRO acordaron la declaración de resultados que figura a continuación y que fue compartida por el Presidente de la CRO durante el Debate de Liderazgo del 10 de julio, como parte del GSR-19.



## GSR 2019 – Reunión de Asociaciones de Reguladores (AR), 9 de julio



La reunión anual de la AR de 2019 fue presidida por la Sra. Areewan Haoransi, Secretaria General de la Telecomunidad de Asia y el Pacífico (APT). Dio la bienvenida a las Asociaciones Reguladoras (AR) y a los participantes y recordó que el propósito de la reunión era proporcionar a las AR la oportunidad de intercambiar información sobre actividades, oportunidades y desafíos.

En sus palabras de bienvenida, la Sra. Doreen Bogdan-Martin, Directora de la BDT, reconoció el papel clave que desempeñan los organismos reguladores regionales en el complejo y dinámico entorno digital actual. Señaló además que eran un recurso vital para los reguladores de las TIC a la hora de ayudarles a interpretar la evolución de los requisitos reglamentarios, facilitar la coordinación en torno a las principales cuestiones relacionadas con las TIC y ayudar a fortalecer la posición internacional de sus respectivas regiones en los mercados mundiales. Su experiencia y compromiso ayudarán a impulsar la transición hacia una práctica regulatoria de "quinta generación" entre sus miembros, concluyó, refiriéndose al concepto ya establecido de generaciones de regulación desarrollado inicialmente por la UIT.

El Sr. Mario Maniewicz, Director de la BR, hizo suyas las opiniones de la Directora de la BDT respecto de la importante función de coordinación

que desempeñan las asociaciones regionales. En particular, hizo hincapié en el papel de las AR en la colaboración con los reguladores nacionales, al apoyarles para la toma de las decisiones correctas a efectos de facilitar el uso del espectro a fin de impulsar el desarrollo socioeconómico y de planificar las necesidades futuras de espectro. El Sr. Maniewicz subrayó además la importancia de adoptar un enfoque armonizado de la gestión del espectro, una cuestión que ocupa un lugar central en los debates de la próxima CMR-19. El Director de la BR recordó a la audiencia que la CMR-19 tendrá lugar en Sharm el-Sheikh (Egipto), del 28 de octubre al 22 de noviembre de 2019, y solicitó la implicación activa de todos los reguladores.

El Sr. Houlin Zhao, Secretario General de la UIT, reconoció el papel vital que desempeñan las AR y las organizaciones regionales en el fomento de la colaboración y la cooperación entre las partes interesadas a nivel nacional, regional e internacional.

Este año asistieron a la reunión más de 50 participantes de nueve Asociaciones Reguladoras y otras organizaciones regionales (APT, ARCTEL, UAT, BERC, CRASA, FRATEL, PITA, REGULATEL y SATRC).

## **Presentación de los principales proyectos y actividades de cada Asociación Reguladora**

El Presidente de la AR destacó las actividades y el trabajo en curso de la APT. Las intervenciones de las demás AR y de las organizaciones regionales prosiguieron con presentaciones detalladas sobre su estructura, sus miembros y sus actividades y proyectos más recientes. Entre las áreas de trabajo que se mencionaron como centro de atención de las actividades en curso o futuras figuraban las siguientes: transformación digital, estrategias digitales, 5G, espectro, calidad del servicio, nuevas tecnologías (como la IA y la IoT), protección y capacitación de los consumidores, competencias digitales, interconexión, ciberseguridad e itinerancia móvil. Los participantes señalaron la utilidad de compartir experiencias y conocimientos sobre cuestiones reglamentarias de actualidad. Se destacaron ejemplos de cooperación entre las AR, lo que demuestra el potencial de esa colaboración entre AR.

La Secretaría de la BDT de la UIT ofreció una visión global del portal en línea desarrollado y presentado en 2018, que sirve de ventanilla única para que las AR compartan información y aprendan de las actividades, flujos de trabajo y productos de cada una de ellas (como directrices, recomendaciones e informes). La Secretaría se refirió también a otros portales de la UIT de interés para las AR, como los que tratan de la itinerancia móvil internacional (IMR), la economía digital, la calidad del servicio, la compartición de infraestructuras y el Rastreador de reglamentación de las TIC. Para garantizar que la información publicada en el portal siga siendo pertinente y precisa, se alentó a las AR a que compartieran periódicamente con la BDT sus noticias e informes más recientes. También se sugirió crear una página de contactos para que las AR puedan relacionarse más fácilmente entre sí.

Todas las presentaciones para la reunión están disponibles en el [portal de las AR](#) en línea.

## Mesa Redonda Ejecutiva de Directores de Reglamentación



La Mesa Redonda se basó en las francas discusiones entre los Jefes y la alta dirección de los organismos reguladores, celebradas previamente en los eventos del GSR durante el desayuno de la Directora. Habida cuenta de los comentarios positivos de reuniones anteriores, se organizó una sesión completa para disponer de más tiempo para intercambiar información sobre las cuestiones de actualidad en el ámbito de la reglamentación.

La Mesa Redonda Ejecutiva comenzó con una presentación de la UIT sobre el **Rastreador de reglamentación de las TIC 2018** para ver donde se sitúan los países en términos de las generaciones de reglamentación. En la presentación se incluyó también la reglamentación colaborativa de la 5ª generación, un concepto presentado originalmente por la UIT en 2016, y se presentó el **nuevo marco de referencia G5**.

Varios intervinientes iniciaron el debate, compartiendo en particular sus experiencias en el camino hacia la G4 (regulación integrada dirigida por objetivos sociales y económicos) y, en última instancia, la G5 (regulación colaborativa para la transformación digital). Los participantes destacaron las realidades cambiantes y la necesidad de que los reguladores se adapten, en particular mediante la adopción de enfoques de regulación más colaborativos. Convinieron en que los reguladores de las TIC deben estar dispuestos a colaborar, ya que las TIC afectan a muchos sectores y partes interesadas.

Los debates se centraron en las siguientes cuestiones:

- En el camino hacia la regulación G4 y G5, la creación de confianza entre las partes interesadas sigue siendo un reto. Se ha determinado que la transparencia es un elemento clave para superar esta barrera.
- Entre los principales actores en los esfuerzos para avanzar hacia una regulación más abierta y colaborativa figuran los responsables políticos y reguladores de otros sectores en cuyo desarrollo repercuten las TIC. Se destacó que la energía, el transporte y los servicios financieros son los sectores en los que más se necesita la colaboración. Además, se destacó que los organismos encargados de la competencia, la protección de datos y el espectro requerían una colaboración continua.
- Las tres medidas más importantes que puede tomar un regulador al comenzar el proceso hacia una regulación más abierta y basada en la colaboración son la sensibilización de las partes interesadas, la armonización de los enfoques reglamentarios y unos mecanismos de consulta transparentes.
- En lo que atañe a los retos para lograr la conectividad total a escala nacional, se abordaron las cuestiones relativas a la fiscalidad y el trato reglamentario de los OTT, ya que se destacó la predictibilidad como un elemento clave para fomentar la continuidad de las inversiones.



## Sesión de formación para responsables políticos y organismos reguladores sobre la política de la competencia en el sector de las TIC/móvil, 9 de julio



En el marco de la Academia de la UIT, la GSMA ofreció una sesión de formación de "prueba" para responsables políticos y reguladores sobre la política de competencia en el sector de las TIC/móvil, impartida por la Sra. Emanuela Lecchi de la GSMA. En la sesión se realizó una introducción sobre este tema de medio día de duración, basada en el contenido del curso de dos días de duración titulado *Política de competencia en la era digital*, organizado oficialmente por la Academia de Telecomunicaciones del Reino Unido, que se ofrecerá más adelante como curso en línea en 2019 a los responsables políticos y a los reguladores a través de la Academia de la UIT.

En la sesión de prueba se abordaron diversas cuestiones:

- la aplicación de la legislación de la competencia al sector de las telecomunicaciones, especialmente en lo que se refiere al abuso de posición dominante y al control de las fusiones;
- la interacción entre la legislación de la competencia y la reglamentación, especialmente en lo que atañe a la capacidad importante para influir en el mercado y la posición dominante;
- la evolución de las cuestiones de la competencia y su tratamiento con arreglo a la legislación sobre la competencia y la reglamentación sectorial, en el sector de las telecomunicaciones respecto del ecosistema global de las comunicaciones.



## Sesión de información: De la primera a la última milla – Generar ideas nuevas, 11 de julio



**Moderador:** Sr. Bocar Ba, Director Ejecutivo, SAMENA Telecommunications Council, Presidente de la CRO

### Oradores:

- Sra. Ruth Pritchard-Kelly, Vicepresidenta, Asuntos Reglamentarios, OneWeb/GSC
- Sra. Jennifer Miller, Consejera General, Loon LLC
- Sr. George Samisoni, Presidente, Pacific Islands Telecommunications Association (PITA)
- Sr. Steve Song, Miembro de la Mozilla Foundation
- Sr. Naveed Haq, Director de Desarrollo Regional para Asia y el Pacífico, Internet Society
- Dr. Robert Pepper, Jefe de Política de Conectividad Global y Planificación, Facebook

Tras reconocer los desafíos a que se enfrentan los reguladores de las TIC a la hora de responder a la rápida evolución de los mercados y las tecnologías, en esta sesión se facilita información sobre las tecnologías emergentes y los enfoques

reglamentarios innovadores para conectar a la otra mitad de la población mundial.

La sesión abordó la innovación en las soluciones de conectividad del primer kilómetro, examinándose:

- la industria de los satélites y el papel que los satélites pueden desempeñar, especialmente para los pequeños Estados insulares en desarrollo;
- despliegues de cables submarinos;
- HAPS.

En la sesión de información también se abordaron las soluciones de conectividad de último kilómetro y los enfoques de base comunitaria en regiones escasamente pobladas y económicamente desfavorecidas para colmar las lagunas en materia de conectividad. En la sesión se presentaron iniciativas innovadoras para la prestación de servicio sostenible en zonas rurales de todo el mundo. En los debates también se abordó la importancia de medir los avances, identificar las carencias y poner en línea a los próximos 3 700 millones de personas.





Unión Internacional de Telecomunicaciones  
Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones  
Place des Nations  
CH-1211 Ginebra 20  
Suiza

Publicado en Suiza  
Ginebra, 2019