



This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

جرى إلكتروني ملف من مأخوذة وهي والمحفوظات، المكتبة قسم ، (ITU) للاتصالات الدولي الاتحاد من مقدمة PDF بنسق النسخة هذه رسمياً إعداده.

本PDF版本由国际电信联盟（ITU）图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.

НОВОСТИ МСЭ

www.itu.int/itu-news

Всемирная конференция по развитию электросвязи



У штурвала
Совета
2010 года
– Индия





Communication has always been a human need.



We believe it is also a human right.

As the United Nations specialized agency for telecommunications, the International Telecommunication Union (ITU) is working to bring information and communication technologies to developing nations. ITU advises countries on regulatory strategies, infrastructure applications, investment opportunities and on human capacity building. Drawing on the knowledge of establishing ICT networks in developing countries, we are able to bring the benefits of communications to all people.

Вместе строим широкополосное будущее

Д-р Хамадун И. Туре
Генеральный секретарь МСЭ



■ Всемирная конференция по развитию электросвязи в 2010 году (ВКРЭ-10) является для МСЭ событием исключительной важности. Для меня большая честь приветствовать ее участников в Хайдарабаде. Я рад, что эта конференция проходит в Индии, характеризующейся активной инновационной деятельностью и интеллектуальным подъемом.

ВКРЭ-10 является важным шагом в оценке хода осуществления масштабного плана действий, принятого нами в 2006 году в Дохе, Катар. Фундамент глобального информационного общества был заложен. Конференция в Хайдарабаде примет декларацию и план действий, которые позволят использовать этот фундамент для построения действительно глобального и открытого для всех информационного общества.

Совет МСЭ, сессия которого состоялась 13–22 апреля 2010 года, подготовил почву не только для ВКРЭ-10, но и для еще одного важнейшего мероприятия МСЭ — Полномочной конференции, которая должна пройти в Гвадалахаре, Мексика, с 4 по 22 октября 2010 года. Для нас является большой честью, что Председателем сессии Совета этого года является уважаемый г-н Р.Н. Джха, являющийся заместителем Генерального директора Министерства электросвязи Индии. Как было подчеркнуто Советом, результаты ВКРЭ-10 будут иметь решающее значение для Гвадалахарской конференции и для Стратегического плана МСЭ на предстоящие годы.

С учетом того, что по состоянию на конец 2010 года число пользователей подвижной связи во всем мире приблизится, как ожидается, к 5 млрд. и что в настоящее время почти 2 млрд. человек имеют доступ в интернет, мы можем заявить о том, что нами проделана огромная работа.

Тем не менее многое еще предстоит сделать. В частности, нам необходимо обеспечить повсеместный и приемлемый в ценовом отношении широкополосный доступ.

Я уверен, что государственный и частный секторы будут действовать совместно, как и при создании сетей сотовой подвижной связи, в целях развития инфраструктуры и услуг, необходимых для обеспечения всего населения земного шара широкополосной связью. Сети широкополосной связи могут быстро окупить себя благодаря экономии в результате повышения эффективности предоставления основных услуг в таких областях, как здравоохранение, образование, энергетика, водоснабжение, транспорт и электронное правительств. Именно поэтому МСЭ совместно с Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) создали Комиссию по широкополосной связи для цифрового развития, об учреждении которой было объявлено на Форуме ВВУИО 10 мая 2010 года.

Комиссию по широкополосной связи возглавили Пол Кагаме, Президент Руанды, и Карлос Слим Элу, Почетный пожизненный председатель *Grupo Carso*, а Ирина Бокова, Генеральный директор ЮНЕСКО, и я, как Генеральный секретарь МСЭ, являемся заместителями председателей Комиссии. Деятельность Комиссии полностью поддерживает Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций Пан Ги Мун.

Содействуя распространению широкополосной связи, мы должны быть также уверены в том, что благодаря созданию человеческого потенциала люди имеют все возможности для использования в полном объеме того, что предлагает эта технология. Вместе мы можем и должны построить будущее, основанное на широкополосной связи. ■



Центральная фотография на обложке:
© Jon Arnold Images Ltd/Alamy
Другие фотографии: AFP, Shutterstock

ISSN 1020-4148
www.itu.int/itu-news
10 выпусков в год
Авторское право: © ITU 2010

Главный редактор: Патришиа Лусвети
(Patricia Lusveti)

Художественные редакторы:
Кристиан Ванולי/Мария Кандуссо
(Christine Vanoli/Maria Candusso)

Ассистент по вопросам распространения:
Р. Сорайя Абино Кинтана (R. Soraya Abino-Quintana)

Сверка (русский язык): Виолетта Сикачева
(Violetta Sikacheva)

Отпечатано в Женеве Отделом тиражирования и экспедиции МСЭ. Воспроизведение данной публикации полностью или частично возможно, при условии указания источника: Новости МСЭ.

Правовая оговорка: Выраженные в настоящей публикации мнения являются мнениями авторов, и МСЭ за них ответственности не несет. Используемые в настоящей публикации обозначения и представление материала, включая карты, не отражают какого бы то ни было мнения МСЭ в отношении правового статуса любой страны, территории, города или района либо в отношении делимитации их границ. Упоминание конкретных компаний или определенных продуктов не означает, что МСЭ их поддерживает или рекомендует, отдавая им предпочтение перед другими компаниями или продуктами аналогичного характера, которые не упоминаются.

Редакция/Информация о размещении рекламы:
Тел.: +41 22 730 5234/6303
Факс: +41 22 730 5935
Эл. почта: itu-news@itu.int

Почтовый адрес: International
Telecommunication Union
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20 (Switzerland)

Для подписки:
Тел.: +41 22 730 6303
Факс: +41 22 730 5939
Эл. почта: itu-news@itu.int

Всемирная конференция по развитию электросвязи



1

Редакционная статья

Вместе строим широкополосное будущее

Д-р Хамадун И. Туре, Генеральный секретарь МСЭ

5

От Дохи до Хайдарабада

Формирование глобальной повестки дня в области развития на ближайшие четыре года

10

Сопутствующие мероприятия ВКРЭ-10

12

МСЭ призывает обеспечить к 2015 году широкополосный доступ в интернет для половины населения Земли

Новый отчет МСЭ посвящен мониторингу достижения контрольных показателей ВВУИО и анализу процесса формирования глобального информационного общества

17

Переход к цифровому формату

МСЭ выпускает "Руководящие указания по переходу от аналогового к цифровому радиовещанию"

Содержание

Всемирная конференция по развитию электросвязи 2010

22

Примеры успешного применения ИКТ

► Обеспечивая охват отдаленных районов Бутана

► Цифровая революция

Превращая почтовые отделения в средство доставки услуг ИКТ населению

► Многоцелевые коллективные центры электросвязи: накопленный опыт

36

Доступ в сельских районах

Доступ в сельских районах Суринама

38

Анализ хода выполнения решений ВВУИО

Исследование конкретной ситуации: Египет

ИКТ для здравоохранения

41

У штурвала Совета 2010 года — Индия

Подготовить почву для проведения Полномочной конференции в Гвадалахаре, Мексика

51

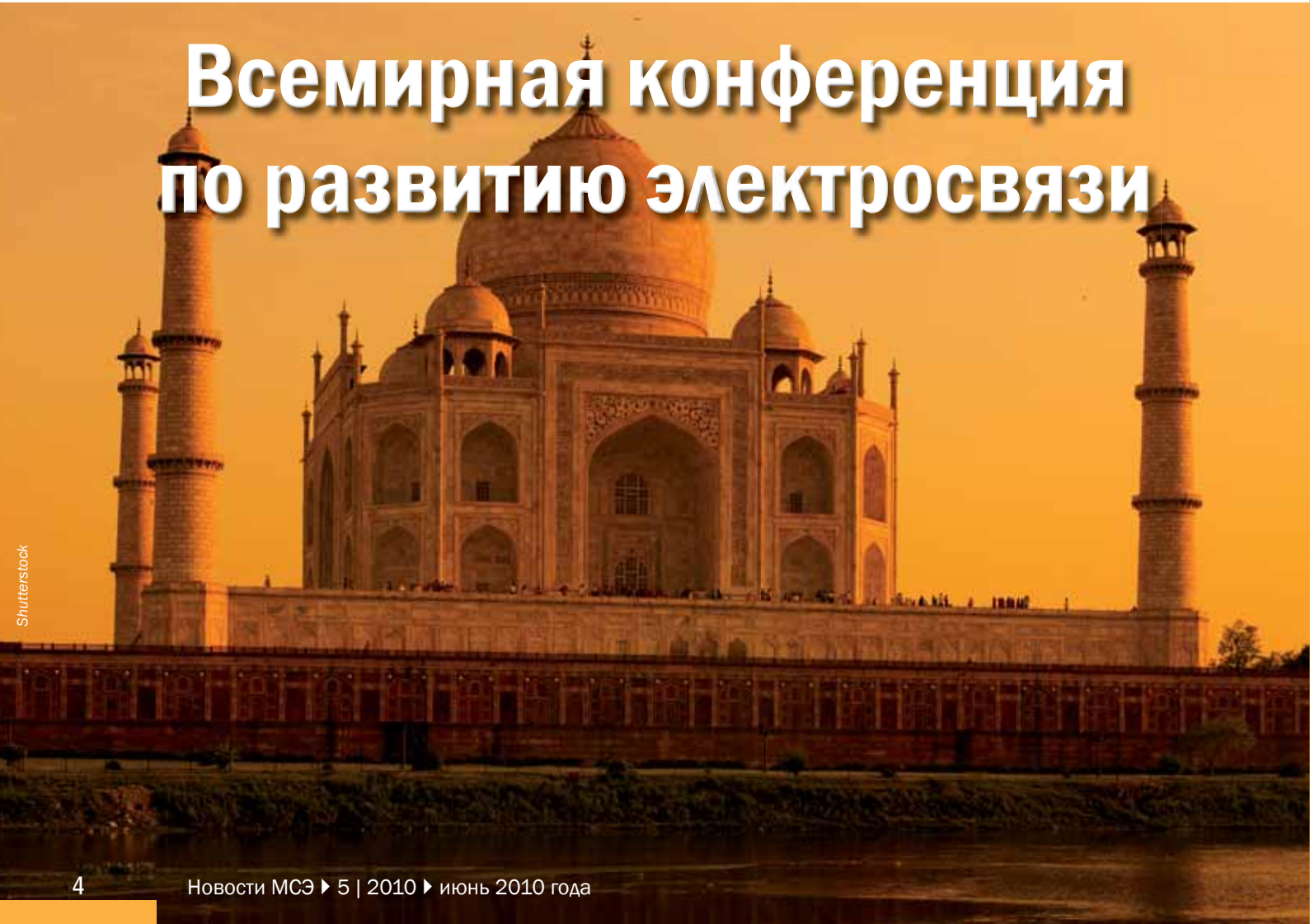
Встречи с Генеральным секретарем

Официальные визиты в МСЭ





Всемирная конференция по развитию электросвязи





От Дохи до Хайдарабада

Формирование глобальной повестки дня в области развития на ближайшие четыре года

Сами Аль-Башир Аль-Моршид, Директор Бюро развития электросвязи МСЭ (БРЭ)

■ Высокопоставленные должностные лица, представляющие органы государственного управления и частный сектор, а также международные и региональные организации, встречаются в Хайдарабаде (Индия) с 24 мая по 4 июня на пятой Всемирной конференции по развитию электросвязи (ВКРЭ-10) в целях содействия формированию дальнейшего развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) во всем мире.

На первые два дня работы конференции запланировано проведение этапа заседаний высокого уровня, с тем чтобы предоставить высокопоставленным должностным лицам, являющимся преимущественно министрами, ответственными за развитие электросвязи/ИКТ, и руководителями действующих в отрасли компаний, возможность ознакомить делегатов со своими взглядами, тем самым внося вклад в проходящие на конференции дискуссии и ее итоговые документы.

В целях популяризации ряда направлений работы БРЭ в ключевых областях развития организован ряд сопутствующих мероприятий, включая семинар и круглый стол с участием министров, посвященные флагманской инициативе "Соединим школы — соединим сообщество",

обзорную сессию по вопросам статистики, информационные сессии по проблемам политики и регулирования, электронного здравоохранения, перехода на цифровое радиовещание и начала работы портала Академии МСЭ (см. стр. 10–11).

Время больших возможностей

ВКРЭ-10 проходит во время больших возможностей. Потрясающий все секторы и все регионы мира финансовый кризис заставил провести серьезную оценку того, как мы ведем дела и в каких областях сосредоточены наши приоритеты. Возрождение финансовых рынков и полномасштабное восстановление отрасли ИКТ откроет широкие перспективы в отношении проектного финансирования, инноваций и появления новых технологий. Мы должны быть готовы к тому, чтобы оптимальным образом воспользоваться этими возможностями, приняв в Хайдарабаде обоснованный план действий.

Это позволит нам сохранить впечатляющие темпы прогресса в деле соединения людей во всем мире. Мы видим гигантские темпы роста, в особенности благодаря технологиям подвижной связи. Показатели охвата сетей



подвижной сотовой связи уже достигли 86 процентов численности населения, и есть все основания полагать, что этот показатель вплотную приблизится к 100 процентам к 2015 году, который является конечным сроком достижения контрольных показателей обеспечения возможностей соединения, установленных на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО).

Базовые услуги радио и телевидения получили широкое распространение, и к 2015 году ими сможет пользоваться большинство населения мира при условии решения проблем дефицита электроэнергии и транслируемого контента. В период 2003–2009 годов глобальные показатели проникновения интернета удвоились. К концу 2009 года подключение имела четверть населения земного шара — по сравнению с приблизительно 12 процентами в 2003 году.

В развивающихся странах существенный прогресс был также достигнут в области подключения к интернету органов центрального государственного управления, научно-исследовательских институтов и, в определенной степени, школ, больниц, музеев, библиотек и архивов, по крайней мере в крупнейших городах.

Ниже приводятся некоторые из основных положений подготовленного МСЭ документа под названием *"Отчет о развитии всемирной электросвязи/ИКТ, 2010 год: Мониторинг процесса достижения контрольных показателей ВВУИО — среднесрочный обзор"*. Публикация отчета была приурочена к ВКРЭ-10, и он отражает результаты первой попытки проведения глобальной количественной оценки степени достижения контрольных показателей ВВУИО на настоящий момент. Отчет содержит предложения в отношении характера политических мер, реализация которых необходима для достижения этих показателей. В документе впервые предложены поддающиеся количественному измерению индикаторы по каждому из десяти контрольных показателей. Несомненно, что содержащиеся в отчете выводы позволят сделать наши дискуссии в Хайдарабаде более содержательными.

Большие ожидания

Как и каждая ВКРЭ, проводимая в Хайдарабаде конференция, как ожидается, примет комплексный план действий, реализация которого будет способствовать достижению Государствами — Членами МСЭ целей



развития ИКТ в течение ближайших четырех лет. Но сначала конференция должна рассмотреть ряд отчетов, подготовленных Сектором развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D), в целях оценки осуществления Дохинского плана действий, ставшего результатом работы ВКРЭ-06.

В первую очередь на конференции будет рассмотрен отчет БРЭ по программам, видам деятельности и инициативам; а также отчеты Консультативной группы по развитию электросвязи (КГРЭ) и двух наших исследовательских комиссий. В рамках обсуждения вопросов общей политики и стратегии конференция проанализирует роль БРЭ в процессе осуществления решений ВВУИО; серию встреч на высшем уровне "Соединим мир"; результаты Всемирного форума по политике в области электросвязи, прошедшего в Лиссабоне, Португалия, в апреле 2009 года; итоговые материалы региональных подготовительных собраний; а также вклад МСЭ-D в общий Стратегический план Союза. Важными пунктами повестки дня являются также вклад частного сектора и роль регионального присутствия МСЭ.

Региональные подготовительные мероприятия

В целях сосредоточения внимания ВКРЭ-10 на наиболее важных вопросах в 2009 году во всех регионах мира были проведены подготовительные собрания, последнее из которых прошло в январе текущего года (см. вставку). Все шесть региональных подготовительных собраний (РПС) проанализировали ход осуществления Дохинского плана действий. Ведущую роль

в организации этих подготовительных мероприятий сыграла КГРЭ, заложив тем самым основу для результативной и перспективной ВКРЭ-10. Документ КГРЭ,

Региональные подготовительные собрания

5–7 мая 2009 года

Региональное подготовительное собрание для Азиатско-Тихоокеанского региона, Куала-Лумпур, Малайзия

13–15 июля 2009 года

Региональное подготовительное собрание для Африканского региона, Кампала, Уганда

9–11 сентября 2009 года

Региональное подготовительное собрание для региона Северной и Южной Америки, Санта-Марта, Колумбия

23–25 ноября 2009 года

Содружества Независимых Государств, Минск, Беларусь

17–19 января 2010 года

Региональное подготовительное собрание для Европы, Андорра-ла-Велья, Андорра

17–19 января 2010 года

Региональное подготовительное собрание для региона арабских государств, Дамаск, Сирийская Арабская Республика



озаглавленный "Свежий взгляд на виды деятельности МСЭ D" был в целом поддержан региональными подготовительными собраниями. В частности, в этом документе содержится призыв к упорядочению видов деятельности БРЭ в меньшем числе программ, что позволит нам эффективнее использовать ресурсы. Исходя из своих потребностей, региональные собрания определили приоритеты по стимулированию развития ИКТ в течение ближайших четырех лет. О результатах всех шести собраний сообщалось в ряде выпусков "Новостей МСЭ".

В феврале 2010 года в Женеве прошло координационное собрание с участием председателей и заместителей председателей региональных подготовительных собраний, цель которого состояла в изложении в одном документе итоговых материалов этих собраний. Консолидированный отчет был одобрен КГРЭ на ее 15-м собрании 24–26 февраля 2010 года, и он олицетворяет достигнутый на глобальном уровне консенсус в отношении группирования программ, региональных инициатив и Вопросов на следующий четырехгодичный период. В нем содержатся четыре программы и одна специальная программа:

- ▶ Программа 1: Информационно-коммуникационная инфраструктура
- ▶ Программа 2: Кибербезопасность и приложения ИКТ
- ▶ Программа 3: Благоприятная среда
- ▶ Программа 4: Создание потенциала и другие инициативы
- ▶ Специальная программа для наименее развитых стран, малых островных развивающихся государств и стран, находящихся в особо трудном положении

Региональные инициативы, ставшие новым элементом Дохинского плана действий, доказали свою эффективность при планировании работы в регионах. Ряд инициатив, предложенных для их принятия ВКРЭ-10, имели общие черты во всех регионах. Одним из примеров является цифровое радиовещание. Во всех регионах провозглашенная цель этой инициативы заключается в оказании Государствам — Членам МСЭ содействия в плавном переходе от аналогового к цифровому радиовещанию, включая использование "цифрового дивиденда". Еще

две инициативы, предложенные всеми регионами, это создание человеческого потенциала и широкополосный доступ и его внедрение в городских и сельских районах (см. вставку).

Центральное место в деятельности МСЭ–D занимает развертывание широкополосной связи. Одна из наших флагманских инициатив — Партнерство МСЭ в области беспроводной широкополосной связи — направлена на мобилизацию усилий основных заинтересованных сторон для финансирования и создания инфраструктуры беспроводной широкополосной связи в странах-бенефициарах, причем основное внимание уделяется обслуживаемым в недостаточной степени группам населения в сельских и отдаленных районах. Совместно с представителями отрасли и другими партнерами мы готовимся к реализации проектов по развитию инфраструктуры беспроводной широкополосной связи в 11 африканских странах.

При таком обилии информации и тщательной подготовке, включая выдвижение Государствами-Членами новых предложений для ВКРЭ-10, заложена основа для принятия обоснованной Хайдарабадской декларации и Хайдарабадского плана действий, которые создадут возможности для принятия дополнительных мер в целях построения глобального информационного общества.



Региональные инициативы	
В рамках каждой из региональных инициатив будут разработаны и реализованы проекты, имеющие своей целью удовлетворение потребностей стран.	
Азиатско-Тихоокеанский регион	
	Особые потребности в области ИКТ наименее развитых стран, малых островных развивающихся государств и стран, не имеющих выхода к морю
	Электросвязь в чрезвычайных ситуациях
	Цифровое радиовещание
	Широкополосный доступ и его внедрение в городских и сельских районах
	Политика и регулирование в области электросвязи/ИКТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе
Африка	
	Создание человеческого и институционального потенциала
	Укрепление и согласование политических и регуляторных рамок для интеграции африканских рынков электросвязи/ИКТ
	Развитие инфраструктуры широкополосной связи и обеспечение возможности присоединения на региональном уровне, а также обеспечение универсального доступа
	Внедрение новых цифровых технологий радиовещания
	Осуществление рекомендаций Встречи на высшем уровне "Соединим Африку"
Северная и Южная Америка	
	Электросвязь в чрезвычайных ситуациях
	Цифровое радиовещание
	Широкополосный доступ и его внедрение в городских и сельских районах
	Снижение стоимости доступа в интернет
	Создание человеческого потенциала в области ИКТ с уделением особого внимания лицам с ограниченными возможностями или проживающим в сельских и бедных городских районах
Содружество Независимых Государств (СНГ)	
	Электронные собрания
	Наземное цифровое радиовещание (ТВ и звуковое)
	Виртуальная лаборатория (в целях оказания Государствам – Членам МСЭ в этом регионе содействия в обучении специалистов тестированию и внедрению технологий широкополосного доступа)
	Устойчивое снабжение электроэнергией объектов электросвязи в сельских и отдаленных районах
	Развитие людских ресурсов в области инфокоммуникаций
	Широкополосный доступ, включая подвижный
Европа	
	Обеспечение возможности электронного доступа в Центральной и Восточной Европе – интернет и цифровое телевидение – для слепых людей и лиц с нарушенной функцией зрения
	Цифровое радиовещание
	Приложения ИКТ, включая электронное здравоохранение
Арабские государства	
	Возможность установления широкополосных соединений
	Цифровое радиовещание
	Программное обеспечение с открытым исходным кодом (Разработка бесплатного программного обеспечения с открытым исходным кодом и обеспечение того, чтобы оно имелося в распоряжении МСП в Арабском регионе в качестве средства содействия выполнению решений ВВУИО).
	Арабский цифровой контент (содействие лучшему представлению арабского цифрового контента)
Кибербезопасность (улучшение координации при укреплении доверия при использовании информационно-коммуникационных технологий в Арабском регионе)	

A photograph showing several children sitting at desks in a computer lab, focused on their work. A young girl in the foreground is wearing a pink and white striped shirt and has her hair in pigtails. Other children are visible in the background, also working at computers. The room is filled with computer monitors, keyboards, and chairs.

Сопутствующие мероприятия ВКРЭ-10

■ В связи с проведением Всемирной конференции по вопросам развития электросвязи (ВКРЭ-10) Бюро развития электросвязи МСЭ организовало для Государств-Членов и представителей отрасли серию сопутствующих мероприятий, чтобы рассмотреть различные темы, связанные с развитием ИКТ, от инициативы "Соединим школу — соединим сообщество" до способов измерения информационного общества, Академии МСЭ, тенденций реформирования политики и регулирования, управления использованием спектра и цифрового радиовещания, а также электронного здравоохранения.

"Соединим школу — соединим сообщество"

Семинар и круглый стол на уровне министров

Когда о начале реализации инициативы "Соединим школу — соединим сообщество" было объявлено на сессии Молодежного форума на мероприятии ITU TELECOM-2009, Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций Пан Ги Мун настоятельно призвал мировых лидеров поддержать усилия по соединению всех школ к 2015 году. МСЭ выявил и собрал в комплексе материалов примеры передового опыта в области политики, регулирования, обеспечения школ экономичными вычислительными устройствами и практического опыта соединения школ, включая создание коллективных центров ИКТ на базе школ (см. www.connectaschool.org). Для соединения школ и сообществ могут быть приняты различные инновационные меры.

Тематические информационные сессии

Измерение информационного общества

Директивные и регуляторные органы в области электросвязи/ИКТ должны быть хорошо информированы о внедрении ИКТ в своих странах. Они должны также иметь возможность сравнения с другими странами и определения областей, где возможно повышение эффективности.

Среди статистических материалов МСЭ инструментами для проведения сравнительного анализа процессов развития информационного общества в различных странах мира служат, в частности, последний Индекс развития ИКТ и Корзина цен на услуги ИКТ (опубликованы в феврале 2010 года). В Индексе ранжируются 159 стран. Дополнительная информация содержится в *Отчете о развитии всемирной электросвязи/ИКТ, 2010 год*, где анализируется ход работы по достижению контрольных показателей ВВУИО (см. статью на стр. 12–16). В своей работе по измерению ИКТ МСЭ сталкивается с

проблемами, обусловленными трудностями в области сбора и распространения данных, но члены Союза могут различными способами содействовать совершенствованию доступности и качества данных. Дополнительную информацию можно получить по адресу: Indicators@itu.int.

Академия МСЭ

Целью деятельности Академии МСЭ является укрепление человеческого, институционального и организационного потенциала развивающихся стран путем предоставления возможностей в сфере изучения и развития ИКТ максимально высокого качества. В перспективе Академия МСЭ предоставит платформу на базе интернета, что обеспечит единую точку доступа ко всем учебным курсам МСЭ, которые проводятся в очной форме, дистанционно, под руководством инструктора или самостоятельно, в таких областях, как коммерческая деятельность и управление; политика и регулирование, и технологии и услуги.

Академия МСЭ располагает быстро развивающейся глобальной сетью партнерских организаций, занимающихся профессиональной подготовкой и образованием. Сеть объединяет более 60 центров подготовки на базе интернета, предлагающих программы подготовки, связанные с интернетом и IP и рассчитанные на подготовку специалистов для "новой экономики". В нее также входит более 50 центров профессионального мастерства, которые обмениваются профессиональными знаниями, ресурсами и ноу-хау по созданию потенциала. Дополнительную информацию можно получить, посетив новый портал Академии МСЭ по адресу: <http://academy.itu.int>.

Тенденции в реформировании политики и регулирования

Уникальный онлайн-комплект материалов МСЭ по вопросам регулирования позволяет пользователям следить за последними тенденциями и инновационными подходами в области регулирования конвергирующего сектора ИКТ. Информацию по регуляторным вопросам, обсуждаемым на Глобальном симпозиуме для регуляторных органов, основным моментам публикации "Тенденции в реформировании электросвязи" и новым исследованиям регуляторного и экономического характера можно получить в МСЭ, в частности через портал МСЭ "ОКО ИКТ", комплект материалов, разработанный

МСЭ и infoDev, по регулированию в сфере ИКТ, в Центре информации о регуляторных решениях в области ИКТ а также на Глобальной бирже для регуляторных органов (G-REX) — онлайн-ом дискуссионном форуме МСЭ для директивных и регуляторных органов.

Управление использованием спектра и цифровое радиовещание

МСЭ оказывает содействие в отношении технических и регуляторных процедур при управлении использованием спектра, распределенного сухопутной подвижной, фиксированной и радиовещательной службам посредством своей компьютерной программы SMS4DC (Система управления использованием спектра для развивающихся стран). Программа полностью соответствует надлежащим рекомендациям МСЭ.

МСЭ также предоставляет странам руководящие указания по переходу от аналогового к цифровому радиовещанию (см. статью на стр. 17–21). Руководящие указания касаются того, как составить национальный план перехода, включающий технические, политические, регуляторные, социальные, экономические аспекты и аспекты, связанные с абонентами. Руководящие указания также охватывают консультации по разработке дорожных карт и организации профессиональной подготовки по технологиям и принципам цифрового радиовещания, включая касающиеся спектра аспекты.

Электронное здравоохранение

Целью будущих видов деятельности в области электронного здравоохранения под руководством МСЭ является повышение потенциала стран в отношении разработки и обновления национальных стратегических планов в области электронного здравоохранения, способствующих формированию эффективной регуляторной, руководящей и политической среды в интересах дальнейшего развития электронного здравоохранения и привлечения инвестиций в эту область. МСЭ также предлагает руководящие указания по планированию надлежащей инфраструктуры ИКТ для электронного здравоохранения в целях получения желаемых результатов или внедрения с использованием минимального объема ресурсов экономически эффективных и крупномасштабных служб электронного здравоохранения.

МСЭ призывает обеспечить к 2015 году широкополосный доступ в интернет для половины населения Земли

Новый отчет МСЭ посвящен мониторингу достижения контрольных показателей ВВУИО и анализу процесса формирования глобального информационного общества

Девятое издание Отчета МСЭ о развитии всемирной электросвязи/ИКТ (ВКРЭ-2010), представленное на Всемирной конференции по развитию электросвязи 2010 года (ВКРЭ-10) в Хайдарабаде (Индия), содержит среднесрочный анализ прогресса в отношении создания к 2015 году глобального информационного общества. В отчете рассматривается каждый из десяти контрольных показателей, согласованных правительствами на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО). В их число входят соединение деревень, школ, медицинских центров и больниц, научно-исследовательских центров, библиотек и органов государственного управления, информационно-коммуникационные технологии, а также разработка онлайн-контента (см. стр. 16).

Технологии подвижной связи приводят к революции в области обеспечения возможности соединения

В отчете отмечается значительный рост и развитие технологий подвижной сотовой связи, что позволило соединить многих, ранее не имевших соединения жителей сельских районов. В настоящее время подвижной сотовой связью охвачены почти 75 процентов мирового населения. В Африке,



представляющей собой регион с наименьшим уровнем охвата населения услугами подвижной связи, более половины проживающего в сельских районах населения имеет доступ к той или иной сети подвижной связи (Рисунок 1).

В Индии и Китае, представляющих собою две наиболее густонаселенные страны мира, технологии подвижной связи позволяют обеспечить базовыми услугами телефонной связи свыше 90 процентов деревень. Во многих развивающихся странах фиксированные телефонные линии в основном ограничиваются городскими районами. Вместе с тем в настоящее время более половины сельских домашних хозяйств имеют мобильные телефоны.

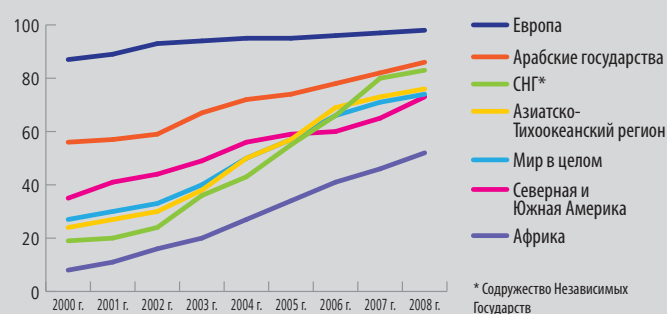
Для расширения доступа в интернет требуются дополнительные усилия

По сравнению с 2003 годом, когда прошел первый этап ВВУИО, численность пользователей интернета увеличилась более чем в два раза. В настоящее время интернет используют свыше 25 процентов мирового населения. Важность обеспечения для населения возможности находиться в онлайн-режиме является общепризнанной, однако для увеличения числа интернет-пользователей необходимы дополнительные усилия. Притом что 75 процентов всех домохозяйств имеют телевизоры, лишь 25 процентов имеют доступ в интернет. В развивающихся странах проникновение интернета на бытовом уровне составляет лишь 12 процентов, а для сельских домохозяйств этот показатель гораздо ниже (Рисунок 2).

В ситуациях, когда доступ в интернет в домашних условиях ограничен, особое значение приобретают инвестиции в обеспечение публичного доступа в интернет. Правительства многих стран прилагают активные усилия для обеспечения публичного доступа, и некоторые из них преобразуют

библиотеки, музей и почтовые отделения в интернет-кафе. Например, в Бутане 40 процентов всех населенных пунктов располагают публичными центрами доступа в интернет. Начиная с 2003 года Королевское правительство Бутана в рамках сотрудничества с МСЭ и другими партнерами занимается преобразованием отделений связи в отдаленных и сельских районах в центры

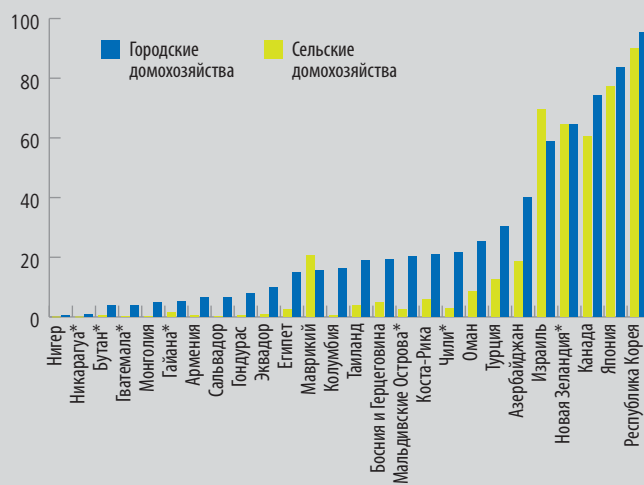
Рисунок 1 — Сельское население, входящее в зону охвата подвижной связи, в разбивке по регионам



* Содружество Независимых Государств

Источник: База данных МСЭ по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ.

Рисунок 2 — Доля городских и сельских домохозяйств, располагающих доступом в интернет, 2007/2008 год



*Данные за 2006 год.

Источник: База данных МСЭ по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ.

ИКТ, давая жителям сельских районов возможность присоединиться к информационному обществу (см. статью на стр. 22–25). В Мексике почти 40 процентов из 7 тыс. публичных библиотек предлагают посетителям доступ в интернет. Все архивы имеют широкополосный доступ в интернет, и предпринимаются шаги для их цифровизации.

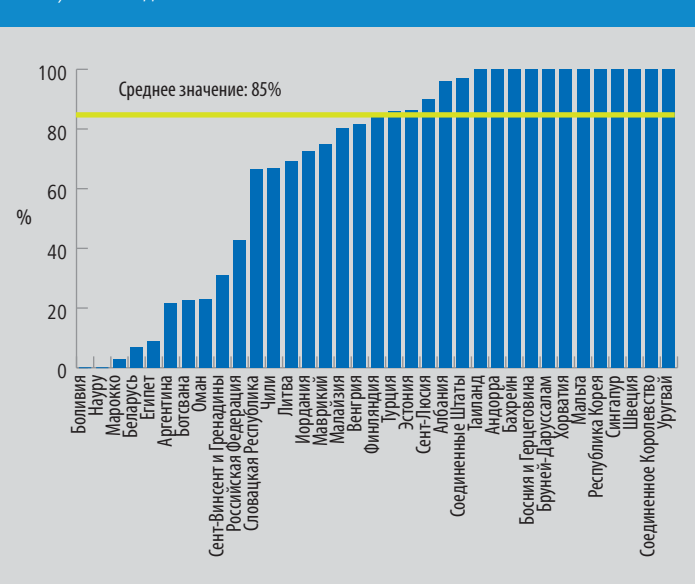
Многие школы в развивающихся странах лишены высокоскоростного доступа в интернет

Еще одним из основных контрольных показателей ВВУИО является перевод школ в онлайн-режим и обеспечение того, чтобы в школьных программах предусматривалось обучение учащихся использованию ИКТ. В отчете отражены противоречивые результаты по этому показателю. Притом что многие школы в развивающихся странах по-прежнему лишены доступа в интернет в какой-либо форме, в ряде других развивающихся стран все школы соединены, зачастую при широкополосном доступе (Рисунок 3). Например, Иордания соединила 80 процентов своих школ, причем 73 процента из них имеют широкополосный доступ. Работавшие в этих школах учителя обладают высокой квалификацией в области информационных технологий, и в большинстве школ страны используется обучение с помощью интернета. Тем не менее подготовка достаточного числа педагогов для использования ИКТ и обучения учащихся навыкам их применения остается проблемой для многих развивающихся стран и даже для ряда развитых стран.

Что касается соединения научно-исследовательских центров с использованием ИКТ, то в отчете отмечается, что в настоящее время большинство исследовательских институтов и университетов располагают доступом в интернет, зачастую через широкополосное соединение. Данные

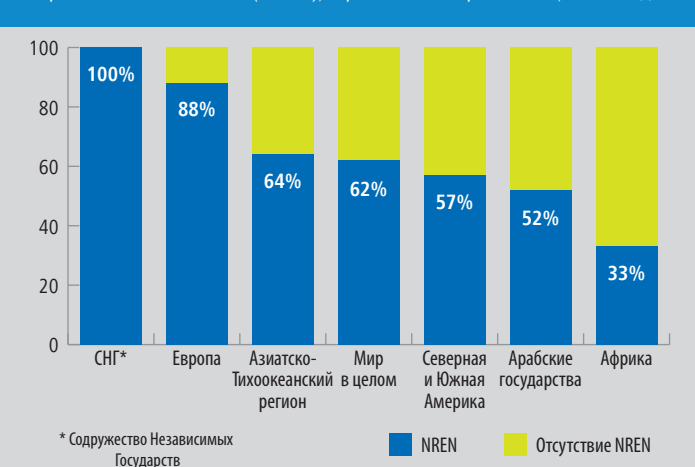
свидетельствуют также об увеличении числа национальных исследовательских и образовательных сетей (NREN), а также о том, что на начало 2010 года такого рода сети имелись почти в 62 процентах общего количества стран (Рисунок 4). При этом доступность полосы пропускания

Рисунок 3 — Доля школ с широкополосным доступом в интернет, 2008/2009 год



Источник: Статистический институт ЮНЕСКО.

Рисунок 4 — Страны, располагающие национальной исследовательской и образовательной сетью (NREN), в разбивке по регионам, 2010 год



* Содружество Независимых Государств

■ NREN ■ Отсутствие NREN

Источник: МСЭ.

в NREN различных стран колеблется в значительных пределах, от нескольких мегабит в ряде развивающихся стран до величины, превышающей 10 гигабит в развитых странах.

В отчете отмечается, что наличие ИКТ в учреждениях здравоохранения в развивающихся странах ограничено, в связи с чем необходимо предпринять дополнительные усилия для достижения контрольного показателя "подключения всех учреждений здравоохранения к интернету", в идеальном случае — с использованием широкополосной связи. Мобильное здравоохранение, под которым имеется в виду оказание медицинских услуг и услуг здравоохранения с использованием мобильных устройств, представляет собой еще одну характеризующуюся огромным потенциалом область, и в отчете отмечается, что свыше 75 процентов стран на настоящий момент приступили к реализации различных инициатив в области мобильного здравоохранения. Здесь можно назвать, например, использование текстовых сообщений в Южной Африке для поддержки лечения ВИЧ/СПИДа.

К числу областей, где был достигнут существенный прогресс после ВВУИО, относится электронное правительство. Установленный на Встрече на высшем уровне контрольный показатель — "соединить все местные и центральные государственные учреждения" был по крайней мере частично достигнут, поскольку почти все центральные органы государственной власти имеют веб-сайты и предоставляют базовую информацию гражданам своих стран (Таблица 1). Следующим шагом является обеспечение перехода всех стран к более сложным и интерактивным онлайн-приложениям и услугам электронного правительства, позволяющим, например, подавать заявление на получение водительских прав, заполнять налоговую декларацию или осуществлять платежи в онлайн-режиме с использованием кредитной или дебетовой карты.

В интернете доминирует лишь небольшое число языков

Что касается девятого контрольного показателя ВВУИО, то в отчете отмечается недостаточный объем национального контента на местных языках в интернете. В сети продолжает доминировать английский язык,

хотя его понимает лишь около 15 процентов мирового населения (Рисунок 5). С другой стороны, отмечается сокращение доли говорящих на английском языке пользователей интернета, что позволяет предположить нарастание масштабов присутствия в сети не говорящих на английском языке пользователей. Еще одним показателем диверсификации контента интернета является увеличение числа веб-сайтов, зарегистрированных под страновыми доменными именами. Одни из самых высоких темпов развития с точки зрения регистрации новых доменных имен в 2005–2009 годах были отмечены в Индии (.in), Российской Федерации (.ru) и Китае (.cn).

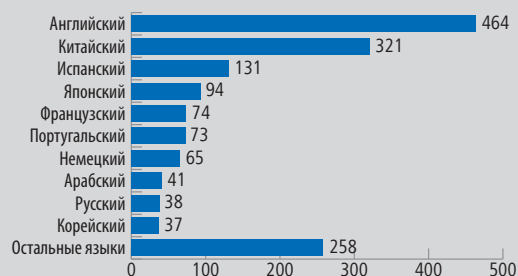
Таблица 1 — Страны, в которых правительства имеют веб-сайты, 2003 и 2009 годы

	2003 г.	2009 г.
Страны, в которых центральные органы государственного управления имеют веб-сайты	173	189
Страны, в которых центральные органы государственного управления не имеют веб-сайтов	18	3
Общее количество государств — членов ООН	191	192*

*28 июня 2006 года Черногория вошла в число государств — членов Организации Объединенных Наций, в результате чего общее число государств — членов ООН увеличилось до 192.

Источник: Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам.

Диаграмма 5 — Десять наиболее широко представленных в интернете языков по состоянию на 2009 год



Источник: Internet World Stats.



Задача по обеспечению высокоскоростного онлайн-доступа для половины мирового населения к 2015 году

В целом в отчете делается вывод о том, что несмотря на существенный прогресс, достигнутый в течение последних пяти лет, в развивающихся странах необходимо предпринять значительные усилия, направленные на достижение к 2015 году целей ВВУИО. В отчете представлены три основные рекомендации в отношении политических и практических мер, необходимых для достижения поставленных целей:

- ▶ обеспечение к 2015 году доступа к услугам широкополосной связи для половины мирового населения;
- ▶ формирование в глобальном масштабе грамотного в области ИКТ общества;
- ▶ разработка сетевого контента и приложений.

Для достижения этих целей правительства могут предпринять ряд конкретных шагов, таких как выдача лицензий операторам широкополосной подвижной связи и обеспечение доступа всех граждан к инфраструктуре широкополосной связи. Директивным органам в развивающихся странах следует, в партнерстве с международным сообществом, продолжить предоставление ресурсов для соединения образовательных

учреждений с ИКТ и изменения их учебных планов. Необходимо стимулировать разработку сетевого контента и приложений на местных языках, например путем перевода в цифровой формат книг и документов, в целях формирования электронной культуры. С учетом того, что более половины пользователей интернета говорят на языках, в которых не используется латинский алфавит, большое значение имеет начавшееся недавно использование нелатинских букв для наименований доменов в интернете.

Наконец, в отчете подчеркивается важность установления четких политических задач и контроля их выполнения. Исходя из этого в отчете предлагается 50 индикаторов, позволяющих осуществлять мониторинг достижения контрольных показателей в течение последующих пяти лет — до 2015 года.

Отчет является результатом совместных усилий ряда международных организаций под руководством МСЭ и содержит вклады, поступившие от Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и Департамента ООН по экономическим и социальным вопросам (ДЭСВ ООН), а также представителей гражданского общества.

Переход к цифровому формату

МСЭ выпускает "Руководящие указания по переходу от аналогового к цифровому радиовещанию"

Радиовещание — это одно из наиболее экономичных и влиятельных средств массовой информации, используемое для передачи такого контента, как новости, образовательные и развлекательные программы. Радиовещание также вносит вклад в сокращение цифрового разрыва.

В настоящий момент радиовещание стоит на пороге революционных преобразований, которые, как ожидается, затронут не только само радиовещание, но также и другие средства массовой информации.

Переход от аналогового к цифровому радиовещанию откроет широкие возможности для обеспечения приложений на базе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и мультимедийных услуг, включая видео более высокого качества и интерактивность. Он также будет способствовать эффективному использованию спектра частот и создаст основу для получения "цифрового дивиденда", поскольку высвобождающийся спектр может быть использован для беспроводной широкополосной связи и других приложений.

МСЭ оказывает поддержку перехода от аналогового к цифровому радиовещанию

Учитывая преимущества цифрового радиовещания, МСЭ оказывает содействие в переходе от аналогового к цифровому формату. МСЭ разработал частотные планы для цифрового наземного радиовещания (Планы GE06) для Района 1 и Исламской Республики Иран. Страны



Выражение признательности

Данная статья содержит обзор опубликованного недавно издания МСЭ "Руководящие указания по переходу от аналогового к цифровому радиовещанию", которое было представлено на одном из сопутствующих мероприятий Всемирной конференции по развитию электросвязи 2010 года (ВКРЭ-10) в Хайдарабаде, Индия.

"Руководящие указания" были разработаны в соответствии с поручением ВКРЭ-06 и подготовлены при поддержке МСЭ и Комиссии по связи Республики Корея. Они были составлены группой международных экспертов, которые отвечали за подготовку раздела, относящегося к сфере своей компетенции, в следующем составе: Ян Доевен (координатор) — сети DTTB; Петер Уолоп — политика и регулирование, отключение аналогового радиовещания, развитие рынка и коммерческой деятельности; и Гу Ён Хван — сети MTV. Также вклад в эту работу внесли ведущие эксперты Бюро развития электросвязи и Бюро радиосвязи МСЭ. "Руководящие указания" размещены по адресу: www.itu.int/publ/D-HDB-GUIDELINES.01-2010/en. Для получения дополнительной информации просьба обращаться по следующему адресу электронной почты: tnd@itu.int

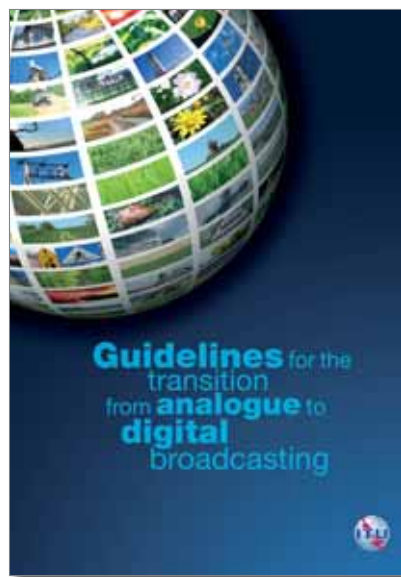
должны обеспечить выполнение этих планов к 17 июня 2015 года, за исключением некоторых развивающихся стран, которые должны осуществить переход до 17 июня 2020 года. В рамках различных проектов МСЭ оказывает развивающимся и наименее развитым странам помощь в обеспечении плавного характера этого перехода.

В этих целях МСЭ разработал "Руководящие указания по переходу от аналогового к цифровому радиовещанию".

Для того чтобы облегчить переход к цифровому наземному телевизионному радиовещанию (DTTV)

и процесс внедрения мобильного телевизионного радиовещания (MTV) в "Руководящие указания" включены информация и рекомендации относительно политики, регулирования, технологий, планирования сетей, обеспечения информированности потребителей и планирования коммерческой деятельности. "Руководящие указания" помогут странам разработать "дорожную карту" перехода, включающую национальные цели, стратегии и основные направления деятельности. Они также обеспечат фундамент для достижения консенсуса относительно требований и решений, а также для определения основных этапов. В целом "Руководящие указания" являются основой для оказания странам помощи в планировании и координации практических шагов перехода.

В ходе региональных подготовительных собраний к Всемирной конференции по развитию электросвязи 2010 года (ВКРЭ-10) переход от аналогового к цифровому радиовещанию был признан важнейшей региональной инициативой. Следовательно, данные "Руководящие указания" являются весьма своевременными, и Государства-Члены могут пользоваться ими для составления собственных "дорожных карт" осуществления такого перехода.



"Руководящие указания" предназначены для применения в Африке и в них учтены положения Соглашения GE06. В связи с этим "Руководящие указания" в принципе применимы в рамках всей зоны планирования GE06*. Они также могут использоваться и в странах, расположенных вне зоны планирования GE06, однако в этом случае вместо положений GE06 должны учитываться соответствующие нормативные документы.

Решения и варианты выбора

Переход к DTTV и внедрение услуг MTV — это комплексный процесс, включающий принятие решений по ключевым вопросам и выбор функциональных стандартных блоков. "Руководящие указания" разработаны, с тем чтобы помочь странам уверенно осуществлять этот процесс. Опыт показал, что независимо от конкретных условий какой-либо страны, для успешного перехода к DTTV и внедрения услуг MTV необходимо выполнить ряд условий. К числу таких условий относятся следующие:

- ▶ активная руководящая роль правительства;
- ▶ твердое решение, определяющее срок отключения аналогового телевидения;
- ▶ тесное сотрудничество регуляторного органа и участников рынка;
- ▶ четкая и своевременная нормативно-правовая база (включая решения относительно "цифрового дивиденда");
- ▶ предоставление абонентам соответствующей информации и необходимого содействия.

* Зона планирования Соглашения GE06 охватывает Район 1 (части Района 1, расположенные к западу от меридиана 170° в. д. и к северу от параллели 40° ю. ш., за исключением территории Монголии) и Исламскую Республику Иран.

Функциональная структурная схема внедрения DTTB и MTV

В "Руководящих указаниях" представлена комплексная функциональная структурная схема, отражающая решения, которые должны быть приняты при внедрении DTTB и MTV. Эта программа охватывает пять областей:

- А. Политика и регулирование
- В. Отключение аналогового радиовещания
- С. Развитие рынка и коммерческой деятельности
- Д. Сети (DTTB и MTV)
- Е. Разработка "дорожной карты".

В каждой области обозначен ряд функциональных стандартных блоков (см. Рисунок 1). В целом вопросами, перечисленными в функциональных стандартных блоках зеленого цвета, должен заниматься регуляторный орган, а вопросами в функциональных стандартных блоках синего цвета — оператор сети и поставщик услуг DTTB и MTV. Однако в некоторых странах указанные функции и задачи могут быть поручены другим участникам.

Содержание "Руководящих указаний"

Структурно "Руководящие указания" состоят из шести частей, краткое содержание которых изложено ниже.

Введение (Часть 1) содержит общую информацию о функциональной структуре "Руководящих указаний", в

нем подчеркиваются преимущества перехода на цифровой формат и описывается статус перехода.

Политика и регулирование (Часть 2) содержит обзор ключевых вопросов и варианты решений, которые придется принимать регуляторному органу при формулировании политических целей внедрения DTTB и MTV или отключения аналогового радиовещания. Для быстрого внедрения услуг и развития рынков DTTB и MTV регуляторный орган должен осуществлять эту политику путем предоставления информации, финансовых средств, прав, лицензий и разрешений прошедшим соответствующий квалификационный отбор участникам рынка в соответствии с действующим законодательством.

В силу необратимого характера отключения аналогового радиовещания этот процесс рассматривается в пяти следующих один за другим самостоятельных разделах "Руководящих указаний".

Развитие рынка и коммерческой деятельности (Часть 3) содержит обзор основных вопросов, связанных с коммерческой деятельностью, и варианты решений, которые необходимо будет принимать поставщикам услуг DTTB и MTV и операторам радиовещательных сетей при планировании предоставления своих услуг на коммерческой основе. В эту часть включены комплекс направлений коммерческой деятельности и



инструментальных средств, используемых для анализа предложения услуг DTTB/MTV, а также соответствующие экономическое обоснование и план, разработанные с учетом выявленных факторов формирования спроса, препятствий для предоставления услуг и экономической обоснованности деятельности в данной области, наряду с вопросами доступности приемников и поддержки потребителей.

Часть 3 предназначена как для участников коммерческих рынков (таких, как поставщики услуг DTTB/MTV и операторы радиовещательных сетей), заинтересованных в получении приемлемой прибыли на свои инвестиции, так и для регуляторных органов, стремящихся к пониманию основных проблем предпринимательской деятельности и существующих вариантов выбора, с тем чтобы разрабатывать имеющие реалистичный характер политику и условия лицензирования в области DTTB/MTV.

Коммерческие участники будут стремиться представить предложение по услугам DTTB или MTV, отвечающее потребительскому спросу и обеспечивающее достаточный уровень рентабельности (благодаря средствам от рекламы или числу контрактов). Государственные радиовещательные компании, напротив, ориентированы в целом на удовлетворение общественного интереса в области информации и культуры. Государственные радиовещательные компании также могут получать доход от размещения рекламы. Как коммерческие, так и государственные радиовещательные компании будут заинтересованы в высоких рейтингах аудитории и охвате как можно большей части населения своими услугами.

Сети DTTB (Часть 4) и Сети MTV (Часть 5) содержат руководящие указания по ключевым вопросам и вариантам решений, которые должны принимать операторы при планировании сетей передатчиков для услуг DTTB и MTV. Выбор сетевой архитектуры, планирование частот, планирование сетей, планирование развертывания и эксплуатации сетей должны в полном объеме соответствовать предусмотренным в лицензии требованиям, а также отвечать коммерческим задачам. Таким образом, необходимо найти оптимальные решения с учетом

зачастую противоречивых требований в отношении качества изображения и звука, уровня охвата и затрат на передачу.

В зависимости от функций и обязанностей регуляторных органов и операторов сетей в различных странах, некоторые из рассматриваемых вопросов, касающиеся выбора технологии, планирования частот и планирования сетей, могут представлять интерес и для регуляторных органов.

Вопросы, связанные с сетями DTTB и MTV, рассматриваются в отдельных разделах "Руководящих указаний" в связи с различием в большинстве случаев ключевых вопросов и вариантов решений, связанных с технологическими, регуляторными и коммерческими аспектами. Тем не менее, эти вопросы имеют сходный характер в контексте планирования сетей, определения характеристик излучения и некоторых принципов проектирования, в связи с чем они рассматриваются в Части 4 как для DTTV, так и для MTV.

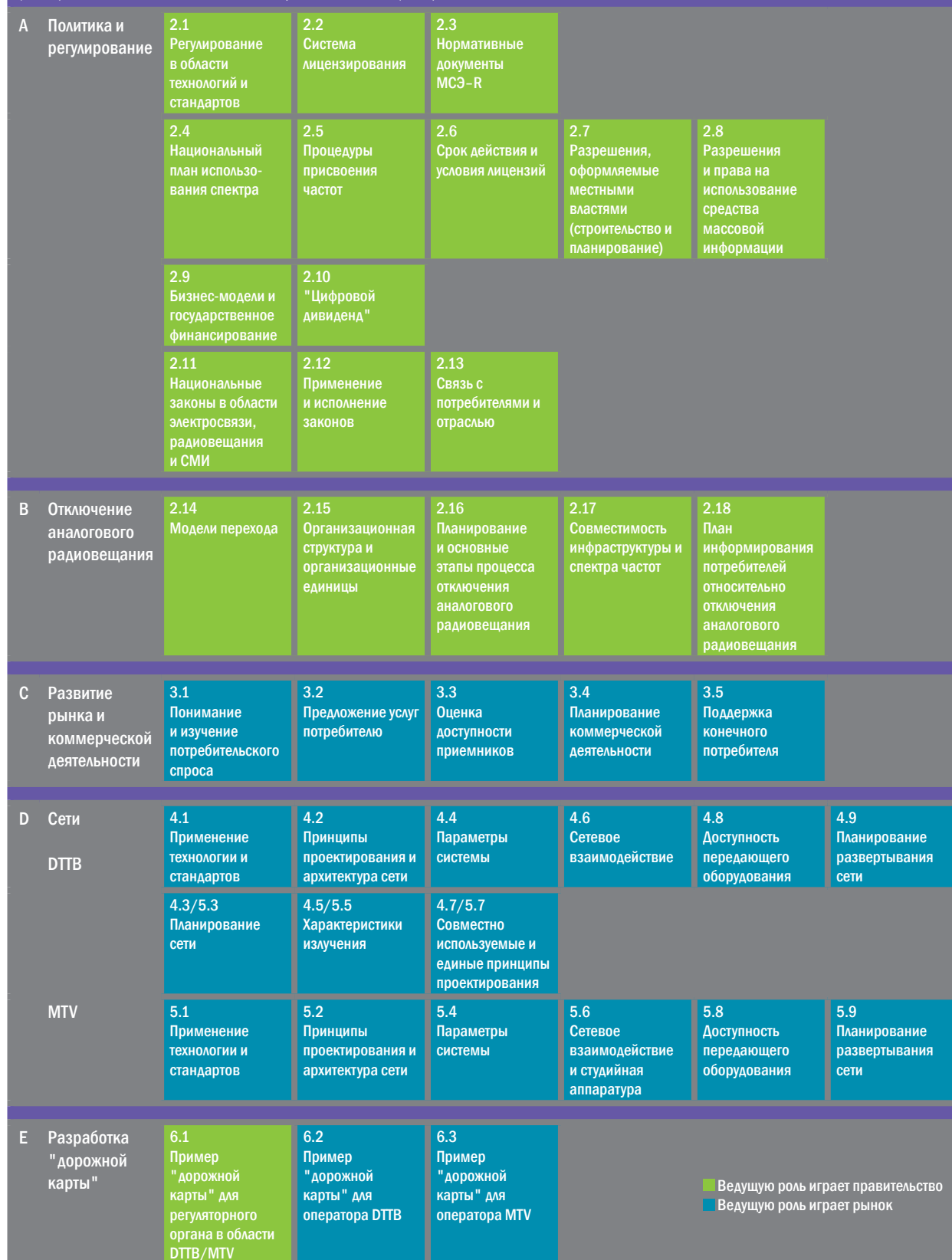
Разработка "дорожной карты" (Часть 6), содержит набор типовых дорожных карт для всего процесса перехода к DTTB и внедрения MTV. В этой части также приведены отдельные примеры, которые могут использоваться регуляторными органами, операторами сетей и поставщиками услуг DTTB и MTV.

"Дорожные карты" отвечают краткосрочным и долгосрочным целям и в них указаны основные направления деятельности, реализация которых необходима для достижения этих целей. Разработка "дорожной карты" обеспечивает три основных преимущества:

- ▶ способствует достижению консенсуса в отношении требований и решений, связанных с переходом к DTTB и внедрением MTV;
- ▶ обеспечивает механизм мониторинга достижения основных целевых показателей при переходе к DTTB и внедрении MTV;
- ▶ формирует основу для планирования и координирования усилий, необходимых для перехода к DTTB и внедрения MTV.

"Руководящие указания" будут дорабатываться с учетом условий и требований других регионов.

Рисунок 1 — Функциональная структурная схема процесса внедрения цифрового наземного телевизионного радиовещания (DTTV) и мобильного телевизионного радиовещания (MTV)



Примечание. — Номера блоков на данном рисунке соответствуют разделам изданных МСЭ "Руководящих указаний по переходу от аналогового к цифровому радиовещанию".



Обеспечивая охват отдаленных районов Бутана

■ **Проект сотрудничества Королевского правительства Бутана, правительства Индии, МСЭ и Всемирного почтового союза обеспечивает соединение изолированных сообществ**

Отправляйтесь в самый восточный район Гималаев сначала — на автомобиле по самой безлюдной дороге, пока она не кончится, а потом четыре дня пешком по тропе протяженностью 50 км, и, наконец, вы — в Шингхар-лаури. Именно там находится почтовое отделение, которое в настоящее время обеспечивает связь деревенских жителей с остальным миром.

Или, например, деревни Лайа и Лунана, расположенные в бутанских Гималаях. Они считаются одними из самых высокогорных и отдаленных населенных пунктов на земле. Жители этих деревень занимаются разведением яков, и жизнь этих людей проходит в деревне и на

высокогорных пастбищах для выпаса яков, при этом из-за глубокого снежного покрова они в течение полугода полностью отрезаны от внешнего мира. Жители деревни Лунана в силу суровых погодных условий зимой и опасных высокогорных перевалов изолированы от внешнего мира семь месяцев в году.

Действительно, Бутан — это страна отдаленных деревень, которые до недавнего времени в большинстве своем не имели связи ни с внешним миром, ни между собой. Новости, как это было на протяжении столетий, доставлялись сюда пешим ходом. Телефонов, не говоря уже об услугах по передаче данных, являющихся привычными в других местах, здесь попросту не существовало. Даже сегодня уровень телефонизации в Бутане составляет 12,2 процента в городских населенных пунктах и лишь 4,9 процента в сельских районах. В сообществе, отличающемся самым высоким уровнем соединения,

В основу данной статьи положен отчет "Возможность установления спутникового соединения для отдаленных районов и электронные услуги в целях развития: инициативы на базе телекиосков в почтовых отделениях Бутана", подготовленный Отделом развития сетей электросвязи Бюро развития электросвязи МСЭ. Отчет был обнародован на Всемирной конференции по развитию электросвязи 2010 года (ВКРЭ-10) в Хайдарабаде, Индия. В нем представлены результаты последнего исследования, проведенного в Бутане для оценки воздействия совместного проекта правительства Индии, Королевского правительства Бутана, МСЭ и Всемирного почтового союза.

к интернету подсоединены менее 4 процентов домохозяйств, а в большинстве сообществ этот показатель составляет менее одного процента. Между тем общепризнано, что доступ к услугам на базе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) является одним из важнейших компонентов социального и экономического развития. ИКТ активизируют национальную и международную торговлю, упрощают банковские операции с предприятиями и частными лицами и формируют основу для развития туризма, строительства и других ключевых секторов, обеспечивающих занятость населения.

Доброй вестью является то, что обеспечить соединение сообществ по всему Бутану помогает проект сотрудничества, осуществляемый при участии шести партнеров, в рамках которого 38 почтовых отделений используются в качестве центров ИКТ. Этот проект был начат в 2003 году МСЭ, Всемирным почтовым союзом (ВПС) и правительством Индии в партнерстве с Королевским правительством Бутана, операторами электросвязи и почтовой связи Bhutan Telecom и "Почта Бутана" в качестве партнеров внутри страны. Цель проекта заключается в доведении — с помощью почтовых отделений — предоставляемых цифровыми технологиями благ до самых отдаленных районов Бутана. Почтовые отделения рассматриваются как очевидное место доступа, обеспечиваемого на основе телекиосков, к телефонной связи, в интернет и к электронным почтовым услугам,

при этом почтовые служащие являются неотъемлемым компонентом предоставления услуг, а также технического обслуживания, ремонта и замены оборудования.

Подсоединение 38 почтовых отделений — задача трудная. А подсоединение таких отдаленных деревень, как Шингхар-лаури, является проверкой на изобретательность в логистике. Для организации большинства удаленных линий связи единственным решением стали линии спутниковой связи между удаленными станциями и центральным узлом связи в столице страны, городе Тхимпху. Правительство Индии приняло решение финансировать приобретение терминалов с очень малой апертурой антенны (VSAT) для центрального узла связи и шести удаленных станций. Оно также предоставило в бесплатное пользование космический сегмент на индийском спутнике INSAT на двухлетний срок осуществления проекта, и общий объем вклада оценивается в 500 тыс. долл. США. Часть вклада МСЭ в этот проект составили финансовые средства, предоставленные компаниями British Telecom, Deutsche Telekom, Ericsson, INTELSAT и Telstra. Реализация проекта была начата в марте 2006 года.

Удаленность некоторых площадок для установки VSAT привела к тому, что для транспортировки материалов пришлось использовать вертолеты. Для оборудования других площадок, таких как Мерак, Bhutan Telecom потребовалось нанять 112 человек и использовать 26 лошадей для перевозки оборудования по горной местности из Фонмея, ближайшего пункта, к которому подходит дорога. Очевидно, что установка этих станций VSAT на площадках на высоте от 3000 до 4000 метров была самой трудной задачей и стала большим успехом данного проекта.

Очень важным был выбор модели оборудования. Для обеспечения устойчивого энергоснабжения были выбраны терминалы VSAT с антенной диаметра 1,2 м, работающие на солнечной энергии и обеспечивающие автономное функционирование в течение приблизительно восьми дней. Телекиоски были оборудованы одним каналом голосовой связи и одним каналом передачи данных, а также учрежденческой автоматической телефонной станцией (PABX) с тремя линиями. В менее отдаленных сообществах в телекиосках использовались традиционные соединения по коммутируемой телефонной



линии. Эта система создавалась с перспективой на будущее. Центральный узел в Тхимпху может быть расширен для обслуживания 100 удаленных станций.

Прямую выгоду от реализации этого проекта получают деревенские сообщества, школы, базовые медицинские пункты, центры возобновляемых природных ресурсов Министерства сельского хозяйства. Основными пользователями этих услуг являются студенты и специалисты, которые понимают значение предоставляемого телекиосками доступа для получения информации, необходимой для развития карьеры и использования программ в области здравоохранения. Третьей группой по частоте пользования данными услугами в этом преимущественно сельскохозяйственном обществе являются фермеры. В более широком контексте, все пользователи приветствуют приемлемую в ценовом отношении возможность установления связи с находящимися на дальнем расстоянии родственниками. Зачастую, для того чтобы получить доступ к услугам телекиоска, люди пешком преодолевают расстояние в 10–15 км.

На сайте бутанской газеты Kuensel размещены отклики благодарных людей: "Раньше мы были полностью отрезаны от других районов страны. В течение нескольких дней нам приходилось пешком добираться до окружных (dzongkhag) органов власти для получения официальной работы. Теперь, имея телефонную связь и услуги интернета, мы избавлены от этих проблем. Мы чувствуем себя соединенными". В другом электронном сообщении старший преподаватель начальной школы сообщает: "Я вижу изменения, которые происходят у меня на глазах, и понимаю разницу между вчерашним и сегодняшним днем. Для нас, жителей Сомбейкха, это настоящее счастье, и мы крайне признательны за возможность передать всем вам нашу искреннюю благодарность за эти замечательные изменения, которые вы привнесли в жизнь простых людей, живущих в самом удаленном районе страны".

Однако значение информационных телекиосков выразилось не только в благодарности населения, но и в той преобразовательной роли, которую они сыграли в обществе и в компаниях, управляющих ими. В Bhutan Telecom и "Почте Бутана" телекиоски способствовали изменению производственной культуры, повышению ответственности персонала и созданию стимулов для

выдвижения новаторских инициатив, таких как разработка программного обеспечения для онлайн-овой системы отслеживания и для разрешения проблемы низкоскоростного подсоединения по коммутируемой телефонной линии. Кроме того, усовершенствованная цифровая инфраструктура позволила создать сеть почтовых отделений для совместной работы, чего никогда не было раньше.

В случае дальнейшего использования телекиоски в частности и ИКТ в целом смогут ускорить структурные изменения в экономике Бутана в той мере, в какой рост региональных экономических показателей обусловлен доступом к инфраструктуре ИКТ. Кроме того, ИКТ также будут способствовать диверсификации экономики, в чем крайне нуждается преимущественно сельскохозяйственная экономика этой страны.

Существуют также трудности и проблемы. Станции VSAT подвергаются воздействию суровых погодных условий, на всех станциях возникают серьезные технические проблемы, да и сама система в финансовом отношении до сих пор не стала самоокупающейся. Ремонт и техническое обслуживание удаленных станций в практическом аспекте более чем сложная задача. Для этого требуется достаточный запас запчастей, постоянное присутствие технического персонала и надежный источник энергии. Ни одно из этих условий в настоящее время в Бутане не гарантировано. При этом к концу периода реализации проекта пять из шести станций VSAT функционировали и продолжают функционировать по сей день, что свидетельствует об изобретательности и заинтересованности местного населения.

"Теперь, когда проект завершается, он представляет конкретные доказательства того, что обеспечение в сельских и удаленных районах доступа к цифровым технологиям обуславливает значительные выгоды и преимущества. Система VSAT оказалась спасательным кругом для сообществ, живущих в отдаленных населенных пунктах, и стала важнейшей частью государственного управления. Эти модернизированные почтовые отделения позволили большинству людей получить первый в их жизни опыт доступа к ИКТ", — заявили Сами Аль-Башир Аль-Моршид, Директор Бюро развития электросвязи (БРЭ) МСЭ, и Эдуар Дайан, Генеральный директор Всемирного почтового союза.

Частный сектор также идет по этому пути. Компании создают собственные варианты установления соединения во многих сообществах, имеющих телекиоски, и делают это с гораздо меньшими организационными затратами. Средний доход от каждой из пяти действующих станций VSAT составляет от 110 до 180 долл. США в месяц, что недопустимо мало для покрытия эксплуатационных расходов. Однако есть возможности для развития, и Королевское правительство Бутана заявило, что берет на себя долгосрочное обязательство в отношении поддержки проекта. В настоящее время ключевая задача состоит в том, чтобы сделать проект устойчивым.

Достижение устойчивости, безусловно, главная проблема проекта. Поддержание возможности установления соединений с помощью существующих станций VSAT — дело дорогостоящее и трудное. Для расширения инфраструктуры станций VSAT требуется финансирование. Финансовые средства также необходимы для постоянного процесса управления, замены оборудования, обучения персонала и повышения информированности населения. Вскоре в населенных пунктах, в которых доступ обеспечивается по телефонным линиям, потребуется модернизация — внедрение широкополосной связи.

Существует решение, которое было успешно использовано во Вьетнаме: переход к эксплуатации телекиосков под управлением сообществ. Постепенно сообщество принимает на себя ответственность за управление своим телекиоском. Сообщество может управлять его работой, нанимать кого-либо из членов сообщества для обеспечения функционирования киоска и даже получать долю прибыли. Основным доводом в поддержку этого решения является то, что члены сообщества будут охотнее поддерживать принадлежащий им телекиоск. При таком варианте развития событий почтовое отделение также будет играть определенную роль. Оно будет вести надзор за установкой оборудования, обучать новый персонал, содержать оборудование в исправности и давать консультации в отношении новых услуг.

Для осуществления такого перехода к модели управления на уровне сообщества потребуются временная поддержка. Партнеры, как уже существующие, так и новые, вероятно, поддержат этот проект до достижения



им устойчивости. Если они отнесутся к проекту не только как к бизнес-модели, то поймут, что доступ к цифровым технологиям выгоден в равной мере как населению, так и правительству.

В заключение следует отметить, что нельзя недооценивать то влияние, которое телекиоски оказали на жизнь Бутана. Еще несколько лет назад невозможно было представить, что результаты национальных выборов будут передаваться во все сообщества, имеющие телекиоски, в режиме реального времени. Теперь работники почтовых отделений следят за перемещением почтовых отправлений и поддерживают связь со своими коллегами в столице и по всей стране. Эта система также вызывает чувство гордости у жителей страны и сотрудников Bhutan Telecom и "Почты Бутана". После того как были преодолены все препятствия, создана современная инфраструктура в высокогорных районах Гималаев и организовано получившее высокую оценку обслуживание сообществ, стало понятно, что поставленная задача выполнена. Немногим более 1 млн. долл. США, 50-километровая горная тропа до Шингхара, связь с чуть менее 700 тыс. жителей, более эффективная почтовая служба — и возможность значительного экономического роста теперь достижима одним нажатием клавиши.



Цифровая революция

Превращая почтовые отделения в средство доставки услуг ИКТ населению

Почтовые отделения, как никакие другие учреждения, являются форпостами правительства в сельских и отдаленных районах. Однако в большинстве стран государственные операторы почтовой связи, предоставляющие традиционные почтовые услуги, находятся в трудных условиях конкуренции с частными операторами и другими, более скоростными, средствами связи. Операторы почтовой связи стараются найти новые коммерческие возможности для ведения своей деятельности, особенно в отношении финансирования и материально-технического обеспечения. Основным фактором, определяющим их будущее, является диверсификация продуктов и услуг, и важную роль в этом процессе играют информационно-коммуникационные технологии (ИКТ).

В новом издании "ИКТ, новые услуги и преобразование сектора почтовой связи", которое было представлено МСЭ и Всемирным почтовым союзом (ВПС) на Всемирной конференции по развитию электросвязи (ВКРЭ-10) в Хайдарабаде, Индия, отражен опыт внедрения ИКТ на предприятиях почтовой связи семи стран. Исследования проводились в странах, находящихся на разных этапах экономического развития. Разными были также и реализуемые проекты, которые отличались применявшимися технологиями и предлагавшимися услугами. Проекты включали следующие направления деятельности:

- использование почтовых отделений для оказания комплексных услуг связи в сельских районах Бутана и Ботсваны;

В основу данной статьи положено издание "ИКТ, новые услуги и преобразование сектора почтовой связи" (ICTs, New Services and the Transformation of the Post), подготовленное Отделом развития сетей электросвязи Бюро развития электросвязи МСЭ и канцелярией Международного бюро Всемирного почтового союза. Издание было обнародовано на Всемирной конференции по развитию электросвязи 2010 года (ВКРЭ-10) в Хайдарабаде, Индия.

- ▶ новаторские услуги мобильного банкинга и мобильной коммерции итальянской компании PosteMobile;
- ▶ предоставление основных банковских услуг розничной сетью "Почты Бразилии";
- ▶ служба доставки в Саудовской Аравии с использованием инновационной электронной системы адресов;
- ▶ торговля через электронные почтовые отделения на базе интернета в Республике Корея;
- ▶ почтовые услуги на базе ИКТ в рамках межотраслевого плана по созданию информационного общества в Российской Федерации.

ВПС всегда придерживался мнения о том, что конвергенция сетей физических, электронных и финансовых элементов почтовой системы может обеспечить конкурентоспособность сектора почтовой связи. Новое издание поддерживает эту позицию. Исследования конкретных ситуаций показывают, что даже несмотря на то, что успех почты обусловлен присущими ей изначально сильными сторонами, проекты на базе ИКТ также могут расширить потенциал почтовых отделений, что позволит повышать качество предоставляемых услуг и вводить новые услуги за дополнительную плату.

Более того, эффект применения ИКТ почтовыми отделениями не ограничивается одним лишь сектором почтовой связи, он кумулятивно распространяется на общество и экономику. Проекты, связанные с применением

ИКТ, не только способствуют более комплексному росту экономики и повышению четкости и оперативности управления, но и стимулируют, как подтверждают нижеприведенные примеры, развитие электронной и мобильной коммерции.

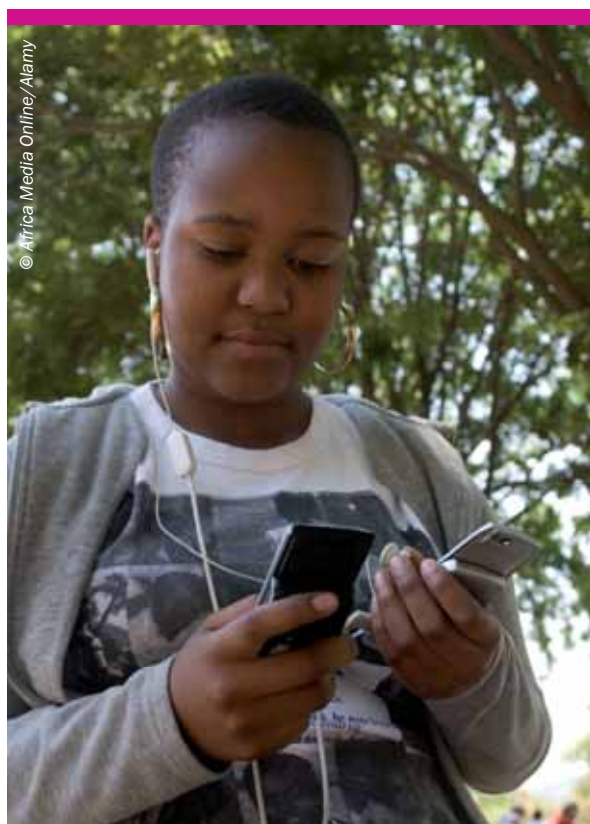
Бутан

МСЭ, Всемирный почтовый союз (ВПС) и правительство Индии совместно с Королевским правительством Бутана, операторами электросвязи и почтовой связи Bhutan Telecom и "Почта Бутана" как партнерами на местах, начали осуществление проекта по обеспечению соединения изолированных сообществ. В рамках этого проекта в почтовых отделениях по всему Бутану были созданы 38 телекиосков, предоставляющих доступ к информационно-коммуникационным средствам, в особенности к тем, которые ранее были недоступны для жителей сельских и отдаленных районов. В шести пунктах, в которых были открыты такие киоски, до этого отсутствовало подсоединение к электросвязи или даже не было подведено электричество. Возможность установления соединения здесь обеспечивается с помощью работающих на солнечной энергии терминалов с очень малой апертурой антенны (VSAT), имеющих линии связи с индийским спутником связи INSAT.

Прежде деревни, расположенные вблизи этих шести пунктов установки VSAT, были изолированы от других районов страны. Почтовые отправления доставлялись жителям этих деревень в течение пяти-семи дней, а до ближайшего пункта телефонной связи приходилось добираться пешком от двух до семи дней. Благодаря этому проекту в деревнях теперь обеспечен доступ к телефонной и факсимильной связи, в интернету и к электронной почте. Жизнь людей изменилась кардинальным образом. Кроме того, жители других 32 селений с помощью телекиосков впервые могут получить доступ в интернет и воспользоваться его услугами (см. статью на стр. 22–25).

Ботсвана

В городах Ботсваны доступ к ИКТ для людей, не имеющих компьютеров или соединения с интернетом дома, обеспечивается главным образом в частных



интернет-кафе. В сельских же и отдаленных районах такие возможности в целом отсутствуют из-за неуверенности частных операторов в экономической эффективности такой деятельности.

Плотность населения в Ботсване самая низкая в мире. Обеспечение универсального обслуживания любого типа для населения, столь некомпактно проживающего на значительной территории, является для правительства чрезвычайно сложной задачей. И еще сложнее обеспечивать услуги ИКТ в условиях нестабильности электроснабжения и соединения с интернетом.

Концепция 2016 года

В 2016 году Ботсвана будет праздновать 50-ю годовщину своей независимости. "Концепция Ботсваны 2016 года" — это принятая правительством стратегия превращения страны в конкурентоспособную и процветающую нацию. Как показано на диаграмме ниже, основу стратегии составляют семь стержневых элементов.



Центры "китсонг" (Kitsong centres)

Центры "китсонг" (или центры знаний), в которых можно получить доступ к информационно-коммуникационным средствам, являются инструментами, с

помощью которых правительство Ботсваны сокращает "цифровой разрыв" между городскими и сельскими сообществами. И вполне естественно, что для организации таких центров был избран оператор почтовой связи "Почта Ботсваны", располагающий сетью из 192 почтовых отделений на территории всей страны. Правительство и "Почта Ботсваны" создали уже 49 центров "китсонг", а в 2010 году откроется еще пять таких центров.

Кроме доступа в интернет, в центрах "китсонг" предоставляются также услуги факсимильной связи, фотокопирования, настольных издательских систем, печати и цифровой фотографии. Там же доступен местный контент, например информация, касающаяся сельского хозяйства.

Число людей, пользующихся услугами центров "китсонг", растет, а в результате расширения спектра услуг в среднем на 25 процентов возрастают и доходы почтовых отделений, в которых размещены эти центры. Факт увеличения числа клиентов, безусловно, свидетельствует о том, что каждый пользователь центров видит выгоду для себя. Она может лежать в коммерческой сфере — получение информации о состоянии рынков, в сфере образования — участие в программах электронного обучения, или же носить социальный характер — общение в чатах или участие в играх.

Помимо этого проект позволяет повышать и компьютерную грамотность, так как в этих центрах проводятся курсы по работе с компьютером. Достигнутыми на данный момент результатами правительство довольно и считает, что центры помогают решать национальные задачи и выполнять обязательства по достижению Целей развития тысячелетия Организации Объединенных Наций.

"Почте Ботсваны" также выгодно размещение у себя центров "китсонг". Пункты "китсонг" не только способствуют росту доходов, но и "оживляют" деятельность "Почты Ботсваны", обеспечивая внедрение услуг на базе новых технологий".

Бразилия

В рамках проекта "Почтовый банк" (Banco Postal) оператора Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) его сеть отделений используется для предоставления

основных банковских услуг людям, не имеющим доступа к каким-либо официально зарегистрированным финансовым учреждениям. Проект показал, что услуги ИКТ и почты можно комбинировать для достижения взаимовыгодных результатов, в том числе роста эффективности, конкурентоспособности и рентабельности (почтового сектора), а также активизации использования ИКТ и расширения доступа к ним.

В настоящее время ЕСТ ведет свой интерактивный веб-сайт, на котором размещается соответствующая информация и с помощью которого осуществляются почтовые и финансовые операции. ИКТ также открывают ЕСТ возможность предоставлять услуги электронной коммерции и электронного правительства. Как отметил один из пользователей, сочетание физических, электронных и финансовых сетей "значительно расширяет спектр услуг, предоставляемых в общенациональном масштабе по сети ЕСТ".

Обслуживание "не охваченных банковскими услугами"

Когда в 2002 году началось осуществление проекта "Почтовый банк", численность взрослого населения, "не охваченного банковскими услугами", по оценкам, превышало в Бразилии 45 млн. человек. Эти люди, а также множество мелких и средних предприятий, имели ограниченный доступ к кредитам. Ситуация значительно улучшилась к 2009 году, когда 6021 отделение Почтового банка обслуживало 8,8 млн. человек, ранее "не охваченных банковскими услугами". В настоящее время через Почтовый банк ежедневно проводится более 1,2 млн. транзакций. С 2002 года выдано более 700 тыс. ссуд, и Почтовый банк стал важным действующим лицом на рынке микрокредитов.

Внедрение ИКТ и создание Почтового банка позволило ЕСТ сохранить свою рентабельность и укрепить универсальное обслуживание. Ряд почтовых отделений, которые несли убытки и находились под угрозой закрытия, в настоящее время продолжают функционировать, став рентабельными благодаря приносящим им доход услугам Почтового банка. В некоторых отделениях доходы от услуг Почтового банка превышают поступления от почтовой деятельности.



А поскольку отдельные лица, местные органы и коммерческие предприятия хранят теперь свои деньги в местных отделениях Почтового банка, банк получил возможность выдавать кредиты местным предпринимателям и фермерам, то есть помогать им в расширении своей деятельности и повышении уровня занятости. Все еще сохраняются сообщества, не охваченные финансовыми учреждениями, но проект "Почтовый банк" облегчает жизнь людей и делает будущее более надежным.

Италия

Оператор почтовых услуг "Почта Италии" начал осуществление проекта PosteMobile для предоставления базовых услуг подвижной связи, таких как голосовая связь, передача текстовых сообщений (SMS), сообщений мультимедиа, видеовызовов, передача данных по средствам связи 3G, а также стандартных услуг за дополнительную плату, таких как навигация в Сети, новости, развлечения, музыка, игры, а также мобильный банкинг, мобильная коммерция, мобильные платежи и мобильные услуги почтовой связи (например, передача счетов и телеграмм).

Как работает PosteMobile

Являясь виртуальным поставщиком услуг сети подвижной связи, PosteMobile своей собственной сети не имеет, а действует на базе инфраструктуры какого-либо оператора подвижной телефонной связи. В Италии таких операторов, имеющих соответствующие лицензии, четыре. С PosteMobile конкурируют и другие виртуальные поставщики услуг. Как и все они, PosteMobile заключает соглашения о роуминге с поставщиком принимающей сети. Наличие таких соглашений позволяет PosteMobile избегать значительных инвестиций в сети.

PosteMobile начал функционировать в ноябре 2007 года, а к концу 2009 года его клиентская база насчитывала уже 1,2 млн. человек. Через PosteMobile ежемесячно проводится более 8 млн. евро. Уникальность схемы PosteMobile обуславливается "возможностью предоставлять отличные от других услуги подвижной связи за дополнительную плату", например переводить средства с одного счета Почтового банка на другой счет в этом банке или какой-либо иной банковский счет или же приобретать товары и услуги, используя счет в Почтовом банке либо с помощью дебетовой карточки PostePay.

Инвестиции в инновации

Средства, вкладываемые "Почтой Италии" в технологические новшества, позволяют этому оператору гарантировать своим клиентам предоставление самых современных услуг и делают его важным субъектом экономического роста и модернизации Италии в целом. Кроме того, услуги финансового характера, оказываемые при содействии "Почты Италии", играют исключительно важную роль и в постепенной интеграции прибывающих иммигрантов. Ожидается, что предложение PosteMobile привлекательных пакетов предоплаченных вызовов упрочит интеграцию иммигрантов.

Помимо этого PosteMobile помогает "Почте Италии" "вводить новшества и повышать производительность". Была разработана и создана новая системная инфраструктура с мобильным клиентским приложением на базе Windows, с помощью которой почтовые работники могут отправлять, маршрутизировать и отслеживать прохождение информации о почтовом отправлении по мобильным телефонам. Целью этого конкретного

приложения является совершенствование управления мобильной рабочей силой почтовой службы и, в частности, оптимизация процесса доставки.

PosteMobile помогает наращивать в Италии объемы мобильного банкинга и мобильной коммерции. В 2007 и 2008 годах в PosteMobile было вложено более 35 млн. евро, а доход за первые 14 месяцев работы этой компании составил почти 40 млн. евро. И хотя компания пока еще остается убыточной, ожидается, что в 2010 году будет достигнута точка безубыточности.

Республика Корея

Одной из основных причин принятия оператором почтовой связи "Почта Кореи" решения о разработке своей информационной системы было желание преобразовать традиционную систему покупок на дому в предприятие электронной коммерции (ePOST). В 1999 году начал функционировать принадлежащий "Почте Кореи" портал электронной коммерции, задуманный как почтовый торговый центр. К концу 2000 года он был расширен и преобразован в так называемое интернет — почтовое отделение. Через ePOST клиенты получили возможность не только совершать покупки, но и пользоваться услугами почтовой связи. Наличие этого портала позволило производителям всей страны продавать свои местные товары непосредственно потребителям в



онлайн-режиме, а покупателям — приобретать товары в безопасной среде.

Портал закупок

"Почта Кореи" играет важную роль в развитии электронной коммерции в стране. Оператор создал платформу, на которой непосредственно может действовать любое число предприятий электронной коммерции и через которую они могут подсоединиться к системе электронной коммерции почтового отделения; эта система функционирует в качестве "торгового портала через линии связи с несколькими торговыми комплексами и основными предприятиями розничной торговли". Правительство использует предприятие электронной коммерции "Почты Кореи" как испытательный полигон для разработки рациональных методов электронной коммерции, например систем гарантии качества, сертификации и компенсации.

Торговля через почтовые отделения началась в 1986 году в основном для продажи продуктов земледелия, животноводства и рыболовства, производимых сельскими жителями, а также увеличения их доходов благодаря исключению посредников между покупателем и продавцом. В настоящее время она превратилась в главный специализированный торговый комплекс страны по продаже продуктов сельского хозяйства и морепродуктов. В 1986 году через этот канал продавалось лишь восемь наименований продукции, а сегодня в этом торговом центре предлагается более 7200 наименований продукции, а общий годовой оборот составляет 135 млн. долл. США.

"Почта Кореи" осуществила компьютеризацию всего процесса обработки почтовых отправлений — от приемки до доставки — и создала веб-систему материально-технического обеспечения почты, позволяющую выполнять бесперебойную отправку и отслеживание.

Применение "Почтой Кореи" информационно-коммуникационных технологий позволило повысить эффективность почтовых, банковских и страховых услуг и внести значительный вклад в расширение электронной коммерции и экономический рост в стране, в особенности в сообществах, занимающихся сельским хозяйством и рыбным промыслом.



Российская Федерация

Российская почта имеет многовековую историю, но ее роль как связующей страну сети сформировалась в советский период. Происходящий с начала 1990-х годов переход к рыночной экономике вызвал ряд перемен и поставил новые задачи в том, что касается правовой базы и институциональных основ, управления, услуг и продуктов, а также хозяйственных моделей материально-технического обеспечения, распространения и ИКТ.

В 2001 году правительство приняло новую концепцию развития почтовой службы. Другой важной вехой стало утверждение правительством в 2002 году межотраслевой программы создания и координации развития информационного общества "Электронная Россия (2002–2010 годы)".

"КиберДеньги"

"Почта России" реализует в рамках программ "Электронная Россия" и развития почтовой связи ряд крупных проектов, в том числе проект "КиберДеньги". Предоставление услуг почтовых денежных переводов имеет большое значение для общества, особенно для клиентов, находящихся в сельской местности и, возможно,



не имеющих прямого доступа к банкам. Для повышения конкурентоспособности услуги "КиберДеньги" были внедрены современные средства ИКТ, с тем чтобы обеспечить высокую скорость доставки переводов. Это потребовало значительных инвестиций.

Некоторые банки осуществляют переводы между юридическими и физическими лицами, не прибегая к использованию банковских счетов, но большинство банков оказывает такие услуги на основании договоров с операторами специализированных систем денежных переводов.

Система "КиберДеньги" дает миллионам россиян возможность быстро и безопасно перевести деньги из одного пункта в другой. В последние пять лет услуга "КиберДеньги" стала предоставляться в соответствии с соглашениями ВПС и в соседних странах.

Система "КиберДеньги" приходит на смену устаревшей бумажной процедуре денежных переводов по почте и становится привлекательной для клиентов, предпочитающих надежность, удобство и близость сети почтовой связи. Масштабы и объемы операций стремительно растут: в 2009 году было совершено около 200 млн. операций на сумму 15 млрд. долл. США. Существует жесткая конкуренция с банками и другими платежными системами, продолжается развитие ИКТ, упрощающее денежные переводы с помощью интернета или сотового телефона (по технологии GSM). Прогнозируя такое развитие событий, "Почта России" установила партнерские отношения с операторами GSM, действующими повсюду на территории Российской Федерации, и теперь она готова обеспечивать переводы нового поколения на базе ИКТ.

Саудовская Аравия

В 2005 году оператор почтовой связи "Почта Саудовской Аравии" приступил к осуществлению проекта Wasel, целью которого являлось создание автоматизированной системы обработки почтовых отправлений от получения до доставки. Общая задача проекта заключалась в повышении качества обработки почтовых отправлений и сокращении сроков их доставки по адресам местожительства клиентов, однако этот проект дал толчок развитию в Саудовской Аравии электронной коммерции и электронного правительства.

В соответствии с проектом Wasel необходимо, чтобы каждый пункт местожительства имел надлежащий адрес. Новая система адресации базируется на спутниковых технологиях, представляя собой "объединение электронной и физической платформ почтовой службы". В настоящее время услуга Wasel доступна в 25 городах, ею охвачено два миллиона пунктов местожительства и 58 процентов населения Саудовской Аравии. "Почта Саудовской Аравии" планирует постепенно осуществить охват всей территории страны. Показатель точности функционирования службы доставки сегодня составляет 99,99 процента, и хотя 45 процентов населения Королевства ежегодно меняют свое место жительства, новая система позволяет направлять почту напрямую по новым адресам.

Клиентская база данных

Главным результатом введения этой системы адресации стало появление клиентской базы данных, что дает "Почте Саудовской Аравии" возможность разрабатывать множество электронных услуг, включая услуги электронных торговых центров и услуги электронной почты в почтовых отделениях. Электронный торговый центр, аналогичный "amazon.com", стал крупнейшим центром такого рода в стране, и потребители получили возможность приобретать в онлайн-режиме множество различных товаров с доставкой их на дом на следующий день. Те же, кто не имеет доступа в интернет, могут обратиться в ближайшее отделение связи и сделать заказ оттуда. Цены, предлагаемые продавцами в электронном торговом центре, являются конкурентоспособными.

"Почта Саудовской Аравии" проводит обследования и составляет каталоги изделий ручной работы, которые изготавливают местные ремесленники в отдаленных районах, и теперь такие изделия можно приобрести по электронной почте. Эта инициатива не только помогает сохранять национальное наследие, но и открывает обширный рынок для местных ремесленников, а также способствует комплексному экономическому росту. Присвоение защищенного адреса электронной почты каждому абоненту системы Wasel позволило создать "платформу для целевого и рентабельного маркетинга". В целях полномасштабного использования

этой платформы "Почта Саудовской Аравии" создала собственную компанию по прямой почтовой рекламе. Частные предприниматели могут получать доступ к списку адресов за плату.

Существование базы адресов местожительства способствует также более эффективному управлению страной, обеспечивая правительству возможность предоставления многих своих услуг в онлайн-режиме. Ведомство социального обеспечения использует эту информацию для выплаты социальных пособий их получателям в любой части Королевства, а также для оказания помощи в случае чрезвычайных ситуаций.

Жители также получают выгоду от введения новой системы. Они могут найти адрес любого лица, организации или объекта, например частного жилища или больницы.

Накопленный опыт

Каждая из вышеуказанных инициатив не только изменила предприятия почтовой службы, но и оказала глубокое воздействие на общество в целом.

В развивающихся странах почтовая служба с ее разветвленной сетью отделений обычно рассматривается в качестве естественного партнера по предоставлению услуг электронного правительства и многих других услуг

на базе интернета в сельских районах. Исследования, проведенные в Бутане и Ботсване, показывают, как можно объединить сеть почтовых отделений и ИКТ в интересах как почтовой службы, так и находящихся в неблагоприятном положении жителей сельских и отдаленных районов.

Предприятия почтовой службы расширяют диапазон своих услуг и включают в них банковские операции. Исследование, проведенное в Бразилии, демонстрирует возможность стимулирования сельской экономики благодаря предоставлению финансовых услуг лицам, "не охваченным банковскими услугами". По его результатам также видно, что интеграция в финансовую сферу может обеспечивать доходность благодаря эффективному использованию технологий для снижения затрат и расширения спектра оказываемых услуг.

Установка в сельских отделениях банкоматов и автоматизация обработки мелких ссуд снизили стоимость операций Почтового банка.

Почтовые предприятия стремятся попасть в сферу базирующейся на интернете электронной коммерции и торговли, поскольку они уже располагают мощной сетью распространения и доставки, имеющей критическое значение для успешного функционирования предприятий электронной коммерции.

Эффективность распространения зависит от наличия точного адреса. Во многих развивающихся странах отсутствуют надлежащие системы адресов, однако для налаживания электронной коммерции такие системы необходимы. Результаты исследований конкретных ситуаций в Саудовской Аравии, Республике Корея и Италии свидетельствуют о том, что предприятия электронной коммерции могут быть весьма преуспевающими.

Материалы исследований конкретных ситуаций содержат важные указания, особенно для развивающихся стран, в которых операторы почтовой связи должны провести модернизацию своих предприятий, с тем чтобы в полной мере реализовать потенциал своего реального присутствия в отдаленных районах. Осуществляя процесс преобразования, почтовая служба может стать движущей силой социально-экономических преобразований в тех обществах, которые она обслуживает.





Многоцелевые коллективные центры электросвязи: накопленный опыт

Обследовано шесть стран

■ В течение последнего десятилетия МСЭ начал осуществление ряда проектов, направленных на обеспечение доступа сельских сообществ к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ). Как правило, в реализации этих проектов принимают участие национальные и международные партнеры, при этом некоторые из них объединяют усилия, с тем чтобы адаптировать контент для демонстрации воздействия ИКТ на такие секторы, как сельское хозяйство, здравоохранение и образование.

Мали (Тимбукту), Бутан, Гондурас, Вьетнам, Никарагуа и Танзания — весьма разные страны, характеризующиеся маргинальной экономикой, переходной экономикой и развивающейся экономикой. Один из проектов предназначен непосредственно для сообществ, живущих в лагерях беженцев в Танзании.

В ходе Всемирной конференции по развитию электросвязи 2010 года (ВКРЭ-10), состоявшейся в Хайдарабаде, Индия, был обнародован отчет об исследовании, названный "ИКТ, доступ и развитие сообществ:

исследование конкретных ситуаций в Бутане, Вьетнаме, Мали, Танзании, Гондурасе и Никарагуа". В отчете обобщается опыт реализации различных проектов в этих шести странах, которые отличаются разными уровнями социально-экономического развития и потребностями сообществ или целевых групп, в интересах которых осуществлялись проекты.

Исходное положение этого отчета, который начинается с краткого теоретического обзора взаимосвязи информации и развития, заключается в том, что маргинальную экономику (другими словами, экономику сельских и отдаленных районов) можно отличить от развитой экономики не только в экономическом аспекте, но также по характеру и масштабу использования информации, которое становится все более комплексным по мере развития экономики и ее превращения из простой экономики натурального хозяйства в высокодифференцированную глобальную экономику. В отчете утверждается, что в процессе этого преобразования маргинальная экономика, ориентированная на потребности сообществ, развивается и превращается в экономику,

в которой стремительно расширяется индивидуальное предпринимательство.

Для такого преобразования необходимы планомерные усилия, направленные на подготовку населения страны с маргинальной экономикой к появлению в их жизни ИКТ. Одним из путей организации этой подготовки является обеспечение на базе сообществ доступа к услугам ИКТ. Однако ИКТ всего лишь инструмент. С тем чтобы сделать этот инструмент полезным, обеспечение доступа к ИКТ должно сопровождаться другими программами социально-экономического развития, такими как программы всеобщего образования, повышения квалификации и развития инфраструктуры, а также программы, направленные на создание экономических возможностей.

В контексте такого широкого понимания были проанализированы шесть программ создания многоцелевых коллективных центров электросвязи (МКЦЭ). Выбранные для сравнения конкретные ситуации дают возможность сопоставить как минимум четыре различные стадии экономического и социального развития и охватывают широкий диапазон — от проекта, выполнявшегося в условиях маргинальной экономики Мали, и проектов в Бутане и Гондурасе, до проекта в условиях быстро развивающейся экономики Вьетнама.

Исследование проводилось при поддержке проектных групп, которые работали в каждом пункте создания МКЦЭ. Перед группами стояла задача подготовки отчетов по конкретным вопросам, включая внедренные технологии, предоставляемые услуги и приложения, выявленные препятствия и способы достижения устойчивости. Кроме того, на уровне деревни было проведено обследование лиц, которые являются и не являются пользователями услуг ИКТ.

В Гондурасе баланс между затратами и доходами обеспечивается за счет удовлетворения спроса в конкретной области (потребности в связи жителей деревень, которые работают за границей и переводят деньги домой). МКЦЭ, управление которыми осуществляли

местные сообщества, оказались наиболее предпочитаемыми и успешными.

Исследование показало, что социально-экономический прогресс формирует основу спроса на информацию и, в свою очередь, на ИКТ. Так было в случае Вьетнама. Любое отклонение социально-экономических показателей деформирует спрос на услуги ИКТ. Так, Гондурас, несмотря на высокий уровень грамотности в стране, не мог соперничать с достижениями Вьетнама, так как его слабая экономическая и социальная база оказалась неспособной выдержать нагрузку ИКТ. Аналогичным образом, несмотря на то что рост уровня образования среди более молодого поколения Бутана помог деревням в этой стране четко сформулировать потребности в услугах ИКТ на уровне сообщества, недостаточное социально-экономическое развитие ограничивает спрос на индивидуальном уровне.

Осуществление проектов велось в разных условиях на разных объектах и в разных странах. Эти различия открывают прекрасную возможность для изучения двух важных, но зачастую плохо изученных аспектов, касающихся взаимосвязи ИКТ и социально-экономического развития. Этими аспектами являются социально-экономические факторы, влияющие на внедрение и использование ИКТ; и способы оптимальной реализации той роли, которую ИКТ могут сыграть в процессе социально-экономического развития стран с маргинальной экономикой.

В исследовании показано, что социальный эффект, обеспечиваемый благодаря доступу к информации, может быть высоким, и попытка игнорировать это обстоятельство в целях обеспечения баланса затрат и доходов обречена на провал. В исследовании делается вывод, что доступ к информации должен рассматриваться как инвестиция, оказывающая комплексное воздействие на все виды экономической деятельности, и что он не должен сдерживаться требованием получения денежного дохода в краткосрочной перспективе.



Доступ в сельских районах Суринама

■ Суринам — страна, территория которой составляет 163 820 км², а население — примерно 507 тыс. человек. В настоящее время единственным поставщиком услуг связи по фиксированным линиям и фиксированной широкополосной связи в стране является находящаяся в государственной собственности компания Telesur, но динамично развивается сектор подвижной связи, в котором за долю рынка конкурируют три компании. Показатели проникновения подвижной связи в стране превысили 100 процентов в декабре 2008 года и продолжают расти. Инфраструктура фиксированных линий имеет смысл в более густонаселенном прибрежном районе, но не во внутренних районах страны. Вместе с тем, предпринимаются усилия по соединению местных сообществ во внутренних районах страны с помощью систем фиксированной беспроводной связи на базе терминалов с очень малой апертурой антенны (VSAT) или CDMA 450.

Как лучше обеспечить доступ в сельских районах? В суринамском Законе об электросвязи есть положение об учреждении фонда в связи с обязательствами по универсальному обслуживанию (USO) для выплаты компенсаций поставщикам услуг, работающим в менее выгодных районах.

В целом суринамские операторы могут создавать и эксплуатировать инфраструктуру электросвязи в любом районе страны. После либерализации сектора электросвязи в апреле 2007 года на рынке страны наряду с оператором Telesur, занимающим существенное положение в сети связи, появились два новых участника — Digicel Suriname nv и Intelsur nv.

Министр транспорта, связи и туризма своим указом отвел каждому концессионеру определенный район обслуживания. От обладателей таких концессий требуется предоставлять в отведенных им районах универсальные услуги в течение двух лет после отведения.

Тем не менее, по просьбе концессионеров фонд в связи с USO создан не был. Выдвинутые ими доводы состояли в том, что ресурсы (фиксированный процент доходов, установить который надлежало министру) можно

было бы эффективнее направить на инвестиции в создание инфраструктуры электросвязи.

Digicel Suriname и Telesur уже создали инфраструктуру в некоторых районах внутренней части Суринама (она занимает 70 процентов территории страны). Intelsur nv начал недавно работать в Атьони, Гуябе, Апуре и районах, расположенных неподалеку от мест деятельности многонациональной компании Iamgold в округе Брокопондо.

На картах, приведенных ниже, показаны сельские районы внутренней части Суринама, получившие соединения до и после либерализации. Сельские районы, которые обслуживает Telesur, показаны желтым цветом (карта 2), а те, в которых услуги предоставляет Digicel Suriname, — красным.

Обычно Telesur оказывает услуги с применением GSM, но в трех округах (Сипалуини, Брокопондо и Маровийн) услуги предоставляются по беспроводной технологии (CDMA).

Представители коренного населения, проживающего во внутренних районах страны, положительно отзываются о тех многочисленных удобствах, которые дает им доступ к электросвязи. Сельские предприниматели сразу поняли, как можно использовать электросвязь в своем бизнесе. Как сказал один владелец лодки: "Я — лодочник. Теперь клиенты просто звонят мне, и я готов к работе".

Еще один житель деревни надеется, что перспективами в сфере образования, открывающимися с получением доступа к электросвязи, сумеет воспользоваться молодежь: "В нашей деревне многие учатся, и может быть, позже они смогут использовать интернет в своей учебе". Общее ощущение таково, что электросвязь делает жизнь легче. Как сказал один сельский житель: "Теперь мы не ходим так много пешком, потому что электросвязь дает нам возможность соединиться с любой точкой".

Покрывтие до либерализации



Покрывтие после либерализации



Примечание. — Сельские районы, которые Telesur обслуживал до либерализации, отмечены синим цветом.



Исследование конкретной ситуации: Египет

ИКТ для здравоохранения

Проект по развертыванию передвижных медицинских пунктов для женщин



■ В Египте в рамках партнерства между Министерством связи и информационных технологий и Министерством здравоохранения и народонаселения расширяется предоставление услуг здравоохранения женщинам по всей стране с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Цель Проекта по развертыванию передвижных медицинских пунктов для женщин, о начале реализации которого в октябре 2007 года торжественно объявила супруга президента Египта г-жа Сюзанна Мубарак, состоит в том, чтобы способствовать раннему выявлению рака молочной железы. К настоящему времени обследование прошли в общей сложности около 60 тыс. женщин.

Проект по развертыванию передвижных медицинских пунктов для женщин — одна из многих инициатив в области электронного здравоохранения, которые освещаются в Отчете по анализу выполнения решений ВВУИО за 2010 год: Отслеживание прогресса, опубликованном во время Форума ВВУИО 2010 года, который прошел 10–14 мая в Женеве. В отчете представлены новые данные о действиях, предпринимавшихся в период

с конца 2008 по середину 2010 года правительствами, частным сектором, гражданским обществом, а также региональными и международными организациями в связи с целями, поставленными на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО). В настоящей статье подробнее, в качестве исследования конкретной ситуации, рассказывается о Проекте по развертыванию передвижных медицинских пунктов для женщин.

Женское здоровье

Единственный способ сократить заболеваемость раком молочной железы и смертность от него — выявить болезнь до того, как у пациентки проявятся ее симптомы. В Египте Министерство связи и информационных технологий начало вместе с Министерством здравоохранения и народонаселения осуществлять национальную программу по рентгенографии молочных желез. Осуществляется эта программа под патронажем г-жи Мубарак, которой в 2008 году была вручена награда МСЭ по случаю Всемирного дня электросвязи и информационного общества.

В рамках этой программы, как одного из видов обслуживания населения, финансируемого за счет



государства, египетским женщинам в возрасте свыше 45 лет предлагается бесплатно пройти обследование молочных желез. Кроме маммографии по программе предлагается также пройти обследование на диабет, гипертонию и определить индекс массы тела (ИМТ).

В программе обследований используются передвижные установки, а также статичные маммографические устройства, имеющиеся в больницах общего профиля. Все эти устройства подсоединены по спутниковым и выделенным линиям связи к центру профессионального мастерства в Каире, в результате чего сделанные снимки можно прямо пересылать с удаленных установок в центр для диагностики опытными консультантами-рентгенологами.

По результатам первоначальных маммограмм пациенток, по мере необходимости, направляют в ближайшую больницу, где они могут получить надлежащее лечение, последующий уход или врачебную консультацию. Все услуги, включая лечение, в настоящее время предоставляются бесплатно.

Сфера охвата проекта

К концу 2009 года передвижные маммографические амбулатории побывали в 17 районах Большого Каира, а

также в ряде населенных пунктов других губерний. К настоящему времени из целевой группы населения, куда входит примерно миллион женщин старше 45 лет, проживающих в районах, где побывали передвижные клиники, обследовано было около 60 тыс. человек.

В 2010 году планируется охватить еще семь губерний, в которых проживает примерно 1,3 млн. женщин из целевой группы населения. В 2011 году планируется охватить еще шесть губерний, где проживает около 2 млн. женщин из целевой группы населения. В 2012 году планируется охватить еще пять губерний, в которых проживает примерно миллион женщин из целевой группы населения.

Раннее выявление

У рака молочной железы, как и любой другой формы рака, есть четыре стадии. Если женщины обследуются регулярно, болезнь можно выявить на ранней стадии, когда она лучше всего поддается лечению. Наибольшие шансы выздороветь имеют более 90 процентов женщин с очень ранней первой и второй стадиями рака молочной железы, и 70 процентов — с третьей.

Передвижные маммографические клиники

Основная причина развертывания сети передвижных медицинских пунктов, — охватить население сельских районов. Если проводить обследования в каждом районе, то доступ к услугам здравоохранения расширится, а расходы и усилия пациентов сводятся к минимуму. Для женщины, проживающей в сельском районе, единственная альтернатива — отправиться в один из радиологических центров, находящихся в крупных городах, но на поездку требуются деньги, и очевидно, что это займет гораздо больше времени. Маловероятно, чтобы это проделали женщины, не испытывающие симптомов. Вместе с тем, важность раннего выявления для предотвращения заболеваемости раком молочной железы и смертности от него невозможно переоценить.



© Trevor Smith/Alamy



Передвижные установки: оснащение и безопасность

Передвижная установка размещается в автофургоне. В задней части приемного отделения устанавливается шкаф для хранения различных предметов, где также находится главный щит питания. Перед этим шкафом помещается стойка для приема пациенток, оборудованная разъемами для передачи данных и розетками питания. На столе установлены два компьютера, используемые для доступа к историям болезни. По фургону проложена кабельная локальная сеть CAT6 с разъемами RJ45, по которой осуществляется передача данных пациенток во все необходимые точки.

В техническом отсеке фургона находятся источник водоснабжения, две точки входа в сеть, розетки питания и нескольких электрических устройств. Над рабочим столом в смотровой зоне имеются три настенные розетки и разъемы для передачи данных.

Установка оснащена системой аварийного освещения внутри и снаружи. Для контроля входа в рентгеновский кабинет предусмотрены сигнальные лампы. Это помещение имеет аварийный выход.

Препятствия в осуществлении проекта по проведению обследований

Ключевым моментом раннего выявления является оперативная постановка правильного диагноза, и поэтому первостепенное значение имеет обеспечение связи между передвижными пунктами и диагностическим центром. У сотрудников, занятых в проекте, ушло немало времени на то, чтобы разработать оптимальную конструкцию передвижных установок и доработать их технические характеристики.

Еще одна проблема касается информации. Большинство женщин в целевой группе населения не знают, когда надо начинать проходить маммографические обследования и через какие промежутки времени их следует повторять. Кроме того, многие женщины опасаются, что маммографические обследования ненадежны. Несомненно, целевой группе населения следует предоставлять больше информации, в частности для повышения осведомленности о руководящих принципах обследования.

Чтобы стимулировать целевую группу населения посещать клиники, в рамках проекта была развернута информационная кампания, в ходе которой по радио и телевидению транслировались соответствующие информационно-пропагандистские материалы. До этой кампании о доступности такой услуги не было широко известно.

Существует также проблема, связанная с плохим состоянием дорог в Египте, не говоря уже о безопасности водителей. Маммографическое оборудование очень сложное и чувствительное, и чтобы не повредить его в пути, нужно проявлять осторожность.

Глядя вперед

В Египте использование в рамках проекта передвижных установок, чтобы приблизить маммографические клиники к целевой группе населения, особенно к женщинам, проживающим в сельских районах, и применение технологий электросвязи для обеспечения оперативной оценки специалистами результатов обследований способствуют раннему выявлению рака молочной железы. Сочетание раннего выявления с бесплатным лечением повышает имеющиеся у женщин шансы побороть эту болезнь. Программа, естественно, могла бы быть еще эффективнее, если бы можно было расширить ее охват.

На основе опыта Египта проект можно было бы воспроизвести и в других странах. В частности, Министерство связи и информационных технологий могло бы поделиться своим опытом в отношении спецификаций технического проектирования. Для работы с аппаратным и программным обеспечением важно привлечь соответствующий этим задачам персонал.

Осуществление программы идет полным ходом, и она начинает доходить до целевой группы населения. Но проведение обследований — это постоянная задача. Поэтому те, кто проводит программу, ищут партнеров для укрепления ее эксплуатационного потенциала за счет увеличения числа установок и профессиональной подготовки большего числа сотрудников. Еще одна общая цель, в достижении которой могли бы помочь партнеры, заключается в сохранении бесплатного характера услуги.

У штурвала Совета 2010 года — Индия

Прокладывая путь к Полномочной конференции в Гвадалахаре, Мексика

Руководство Советом осуществляется на основе принципа ротации между пятью регионами мира. В этом году пришла очередь Азии и Австралии выдвинуть Председателя. Путем аккламации Председателем был избран Р.Н. Джха, заместитель Генерального директора Департамента электросвязи при правительстве Индии, который в прошлом году был заместителем Председателя. Место заместителя Председателя в этом году переходит Региону А (Северная и Южная Америка), и его занял представитель Мексики Фернандо Борхон, *координатор по вопросам технологического развития Министерства связи и транспорта этой страны*. Руководство Постоянного комитета Совета по администрированию и управлению осталось таким же, как в прошлом году, в составе Рейнальдо К. Гонсалеса Бустаманте (Мексика) в качестве Председателя, Джейсона Ашурста (Австралия) и Бланки Гонсалес (Испания) — заместителей Председателя.

Совет завершил свою работу (13–22 апреля 2010 года), приняв решения, которые подготовят почву для проведения Полномочной конференции в

Гвадалахаре, Мексика, с 4 по 22 октября 2010 года (ПК-10). Город Гвадалахара — столица штата Халиско. Это второй по величине город в Мексике, численность населения которого составляет 3,5 млн. человек. Он является воплощением духа нации. Гвадалахару любовно называют Жемчужиной Запада (La Perla del Occidente).

Хуан Хосе Гомес Камачо, посол Мексики при Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве, вместе с Габриэлой Эрнандес Кардосо, заместителем министра связи, и Аурелио Лопесом Рочей, министром туризма штата Халиско, заявили, что в стране, славящейся богатой культурой, всем будет оказан теплый прием.

Деятельность и стратегия МСЭ должны откликаться на динамику мира информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Для этого необходимо понимание того, что происходит в этом мире, возможность выбора стратегий Союза и способа финансирования его деятельности. В период между Полномочными конференциями, которые созываются раз в четыре года, работой МСЭ руководит Совет, сессии которого проводятся ежегодно.





На закрытии сессии Генеральный секретарь МСЭ д-р Хамадун И. Туре воздал дань благодарности Председателю сессии Совета 2010 года г-ну Р.Н. Джхе и наградил его серебряной медалью МСЭ и дипломом в знак признания его заслуг как выдающегося руководителя. "Вы со знанием дела и умело направляли ход дискуссий", — сказал д-р Туре.

Открытие сессии Совета

Роль Совета состоит в рассмотрении широкого круга вопросов политики в области электросвязи для обеспечения ясного понимания того, каким путем должен идти Союз. Совет также несет ответственность за решение жизненно важной задачи — утверждение двухгодичных бюджетов для финансирования работы МСЭ и контроль за финансами и расходами Союза.

В своем вступительном слове г-н Джха подчеркнул, что МСЭ, который в этом году празднует свою 145-ю годовщину, с момента основания занимается одним из важнейших аспектов цивилизованного мира. "Я бы сказал, что связь и услуги ИКТ для людей так же важны, как вода. Вода утоляет жажду людей. Аналогичным образом связь и информация способны утолять интеллектуальную жажду. Без пищи и воды можно продержаться несколько дней, но для цивилизованного общества стало невозможным хоть один день прожить без соединений и информации", — заявил г-н Джха.

Покидающий свой пост Председатель сессии 2009 года Харуна Идрису, член парламента и министр связи Ганы, напомнил о принятых в прошлом году судьбоносных решениях, направленных в первую очередь на совершенствование "структуры управления Союзом в целях более эффективного предоставления качественных услуг, а также на содействие инновационным

инициативам со стороны руководства Союза на благо Государств-Членов".

В своем докладе о состоянии дел в Союзе Генеральный секретарь МСЭ г-н Хамадун И. Туре высказал три положения, которые должны быть рассмотрены ПК-10. Д-р Туре сказал:

- ▶ "Для будущего Союза очень важно, чтобы мы нашли правильный путь для создания более устойчивых и предсказуемых механизмов финансирования в интересах как членов, так и секретариата. Ввиду того что мир выходит из нынешнего финансового кризиса, Государства-Члены будут рассматривать возможность увеличения своих взносов в МСЭ.
- ▶ ПК-10 должна принять соответствующие меры для придания текстам основных документов Союза стабильного характера, с тем чтобы понять, сможем ли мы создать долговременные тексты, не требующие частого внесения изменений и позволяющие членам легче и понятнее донести до нас свои пожелания.
- ▶ Нам необходимо работать вместе над увеличением членского состава Секторов, для того чтобы расширить и укрепить Союз. Как организации, чутко реагирующей на потребности рынка в быстро меняющихся условиях, нам необходимо постоянно работать, для того чтобы продолжать повышать нашу значимость. Для этого мы должны привлекать

и приветствовать новых членов из всех отраслей ИКТ — от традиционных участников до компаний, недавно появившихся на рынке, — сохраняя при этом существующих членов, активно участвующих в работе трех Секторов".

Основные выводы

Стратегический и финансовый планы на период 2012–2015 годов

Фабио Биджи, председатель Рабочей группы Совета по разработке проекта стратегического плана и проекта финансового плана на 2012–2015 годы, представил предварительный отчет группы.

Г-н Биджи подчеркнул, что раздел плана, посвященный Сектору развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D), носит предварительный характер и что в него будут внесены изменения после проведения пятой Всемирной конференции по развитию электросвязи (ВКРЭ-10), которая завершает свою работу 4 июня в Хайдарабаде, Индия. Из-за несовпадения графиков необходим гибкий подход для учета итогов работы ВКРЭ-10, главным образом программ и инициатив, которые будут утверждены на кон-

ференции для МСЭ-D и для регионов на предстоящие четыре года.

Что касается проекта финансового плана на 2012–2015 годы, то прогнозируемые расходы превышают прогнозируемые поступления на 31,4 млн. швейцарских франков. В связи с этим необходимо принять меры для обеспечения сбалансированного бюджета.

Завершая свою работу, Совет утвердил резолюцию, в которой говорится, что его Рабочая группа по разработке проекта стратегического плана и проекта финансового плана должна продолжить работу по подготовке этих планов на период 2012–2015 годов. В резолюции поручается Директору Бюро развития электросвязи (БРЭ) в максимально короткий срок после окончания ВКРЭ-10 и не позднее 11 июня 2010 года направить группе вклад по результатам деятельности, задачам и целям МСЭ D. Совет также поручил председателю группы при содействии Генерального секретаря подготовить от имени Совета скоординированный проект нового стратегического плана на 2012–2015 годы не позднее 15 июня 2010 года и проект финансового плана на 2012–2015 годы не позднее 30 июня 2010 года.



Роль МСЭ в осуществлении решений ВВУИО

Совет решил, что его Рабочая группа по Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества (РГ-ВВУИО) проведет еще одно собрание в июне 2010 года для доработки своего отчета Полномочной конференции. Председатель РГ-ВВУИО проф. Владимир Минкин (Российская Федерация), представляя отчет, пояснил, что основные результаты шестнадцатого собрания группы касались финансовой деятельности, развернутой МСЭ для осуществления решений ВВУИО, воздействия и оценки инициативы "Соединим мир", разработки необходимых функциональных характеристик для мониторинга и выполнения положений "дорожных карт" для Направлений деятельности С2 (Информационная и коммуникационная инфраструктура), С5 (Укрепление доверия и безопасности при использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и С6 (Благоприятная среда) и возможности того, что МСЭ возьмет на себя инициативу подготовки мероприятия ВВУИО+10 в 2015 году после проведения в 2014 году встречи на высоком уровне по этой теме, приуроченной к Полномочной конференции.

ИКТ и изменение климата — теперь в Мексику

МСЭ принимал активное участие в Конференции Организации Объединенных Наций по изменению климата, состоявшейся в Копенгагене, Дания, в декабре 2009 года. Государства-Члены предложили МСЭ как специализированному учреждению системы Организации Объединенных Наций по ИКТ заняться повышением уровня осведомленности по вопросу о решающей роли информационно-коммуникационных технологий в отношении проблемы изменения климата.

Следующий шаг будет предпринят еще на одном совещании, которое должно состояться в Бонне, Германия, с 31 мая по 11 июня 2010 года. МСЭ, имея статус наблюдателя, будет продолжать настаивать на признании



Хоулинь Чжао,
заместитель Генерального
секретаря МСЭ

в полной мере роли ИКТ в деле смягчения последствий изменения климата и адаптации к ним. В связи с этим заместитель Генерального секретаря Хоулинь Чжао заявил, что в ходе подготовки к конференции, которая должна состояться в Мексике с 29 ноября по 10 декабря 2010 года, будут изыскиваться

дополнительные возможности для включения положения об ИКТ в текст, обсуждаемый на переговорах. Он призвал Совет продолжать поддержку МСЭ в его усилиях по расширению возможностей применения ИКТ как межотраслевого инструмента борьбы с изменением климата. МСЭ будет продолжать содействовать усилиям системы ООН по обеспечению "единства действий" для решения проблемы изменения климата и полон решимости работать в партнерстве с другими организациями. Совет одобрил деятельность МСЭ в данной области.

Сроки проведения и повестка дня Всемирной конференции по международной электросвязи в 2012 году

Полномочная конференция (Анталья, 2006 год) в своей Резолюции 146 решила созвать очередную Всемирную конференцию по международной электросвязи в 2012 году (ВКМЭ-12). Ее задачей является пересмотр Регламента международной электросвязи (РМЭ), одного из четырех договоров МСЭ — тремя другими являются: Устав, Конвенция и Регламент радиосвязи.

Совет утвердил резолюцию, в которой определены сроки проведения и повестка дня этой конференции. В ней говорится, что в соответствии с Резолюцией 146 (Анталья, 2006 г.) ВКМЭ-12 состоится в Женеве в период 5—30 ноября 2012 года после проведения Всемирной ассамблеи по стандартизации электросвязи (ВАСЭ). Совет официально назначил Александра Куштуева председателем своей рабочей группы по подготовке ВКМЭ-12. Раньше ее возглавлял д-р Владимир Минкин, назначенный Советом в 2009 году.

Бесплатный онлайн-доступ к Рекомендациям МСЭ-R и текстам основных документов МСЭ

В 2008 году Совет утвердил введение шестимесячного испытательного периода (январь–июнь 2009 года) для опробования бесплатного онлайн-доступа к Рекомендациям МСЭ-R и текстам основных документов Союза для Государств — Членов МСЭ, Членов Секторов и Ассоциированных членов. На своей сессии 2009 года Совет постановил отложить принятие решения на более поздний срок, при условии что испытательный период для бесплатного онлайн-доступа будет продлен до ПК-10. Он также просил секретариат провести углубленное исследование этого вопроса и финансовых последствий данной инициативы и представить соответствующий отчет ПК-10.

Исследование, представленное Совету 2010 года, показало, что обеспечение бесплатного доступа к Рекомендациям МСЭ-R приведет к прогнозируемому сокращению поступлений примерно на 600 тыс.



швейцарских франков за двухгодичный период 2010–2011 годов и что потеря поступлений за период финансового плана 2012–2015 годов составит около 1,2 млн. швейцарских франков.

После продолжительной дискуссии Совет принял к сведению предложения по этому вопро-

су, внесенные Бразилией и Российской Федерацией. Он предложил секретариату продолжить исследование и представить "улучшенный документ для обсуждения" ПК-10.

Проверка на соответствие и функциональную совместимость

Малколм Джонсон, Директор Бюро стандартизации электросвязи (БСЭ), доложил о ходе выполнения работы по проверке на соответствие и функциональную совместимость, согласно требованию Резолюции 76 2008 года (ВАСЭ-08).

Представляя результаты проделанной работы, г-н Джонсон сказал: "В настоящее время все успешные



Дань памяти Пекке Тарьянне, президенту Леху Качиньскому и Ларри Палмеру

На открытии сессии Совета все присутствующие минутой молчания почтили память д-ра Пекки Тарьянне, Генерального секретаря МСЭ с ноября 1989 года по январь 1999 года, который недавно преждевременно скончался (см. выпуск "Новостей МСЭ" за апрель 2010 года), а также память польского президента Леха Качиньского, его супруги и многих руководителей из его окружения, которые трагически погибли при крушении самолета в Смоленске, Российская Федерация. Многие Советники выступили, с тем чтобы передать свои искренние соболезнования семье д-ра Тарьянне и выразить свое сожаление правительству и народу Польши. Посол Польши сказал, что был очень тронут словами сочувствия выступавших, а наблюдатель от Финляндии заверила Советников, что она передаст их соболезнования семье д-ра Тарьянне.

Затем собравшиеся также почтили память Ларри Палмера, бывшего члена Федеральной комиссии Соединенных Штатов по связи (ФКС) и Национального управления США по связи и информации (НТИА), который скончался во время уик-энда 17–18 апреля. Более двадцати лет Ларри Палмер участвовал в конференциях радиосвязи и работе исследовательских комиссий МСЭ. Его уход стал невосполнимой утратой для многочисленных друзей и коллег. Делегация Соединенных Штатов выразила искренние соболезнования его семье. Генеральный директор МСЭ Хамадун Туре и директор Бюро радиосвязи Валерий Тимофеев сказали, что сообщество МСЭ, и в частности МСЭ-R, понесло тяжелую утрату. Они также передали семье г-на Палмера свои глубочайшие соболезнования.



Малколм Джонсон,
Директор Бюро стандартизации
электросвязи

организации по разработке стандартов (ОРС), занимающиеся стандартами функциональной совместимости, не только издают стандарты на бумаге, но и обеспечивают три дополнительных компонента: технические спецификации; проверку на соответствие для определения соблюдающих установленные требования продуктов; и проверку на функциональную совместимость продукции разных производителей, внедряющих стандарт (стандарты)".

Г-н Джонсон объяснил, что Сектору стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т), который является ведущим глобальным органом в области стандартов электросвязи, занимающимся конкретно проблемой глобальной функциональной совместимости, в настоящее время не хватает этих трех дополнительных элементов для разработки полного комплекса стандартов функциональной совместимости.

"Это стало причиной того, что развивающиеся страны обратились с просьбой о помощи, нашедшей отражение в Резолюции 76 ВАСЭ, решить эту проблему в порядке предоставления им важного элемента помощи в достижении необходимого уровня соответствия и функциональной совместимости в области электросвязи на национальном и международном уровнях.

Таким образом, выполнение этой программы исключительно важно для сохранения статуса МСЭ-Т как ведущей глобальной организации по разработке стандартов перед лицом растущей конкуренции со стороны других ОРС, форумов и консорциумов.

Определение большего числа интерфейсов, где может быть проверена функциональная совместимость, усиливает конкуренцию и снижает вероятность необходимости ограничиться одним продуктом".

Затем г-н Джонсон перешел к описанию различных принятых мер, начиная с экспериментальной версии базы данных по соответствию, которая находится на стадии разработки во исполнение предложения, представленного

Совету 2009 года, и с учетом рекомендации, представленной Консультативной группой по стандартизации электросвязи (КГСЭ) и Группой по совместной координационной деятельности по проверке на соответствие и функциональную совместимость (СКД-ПСФС). Он сказал, что в базу данных будет заноситься лишь

представленная компаниями информация о соответствии их продукции Рекомендациям МСЭ-Т.

Вторым аспектом деятельности является составление календаря "неофициальных" мероприятий по проверке на функциональную совместимость, отчасти проводимых в партнерстве с заинтересованными ОРС/форумами/консорциумами. Первое такое мероприятие по проверке функциональной совместимости должно состояться 20–23 июля 2010 года в Женеве, где будут проверяться стандарты МСЭ-Т для IP-телевидения.

Третьим аспектом деятельности станет осуществление мероприятий по созданию потенциала людских ресурсов. Г-н Джонсон сообщил, что секретариат МСЭ-Т, БСЭ и секретариат МСЭ-D, Бюро развития электросвязи (БРЭ) готовят программу таких мероприятий. Эти мероприятия планируется провести в Кито (Эквадор) и Найроби (Кения). Он добавил, что оба Бюро с нетерпением ждут соответствующих рекомендаций от Всемирной конференции по развитию электросвязи 2010 года (ВКРЭ-10), которая пройдет в Хайдарабаде.

Укрепление регионального присутствия

Совету был представлен отчет о ходе работы Союза по выполнению Резолюции 25 (Пересм., Анталия, 2006 год) и обеспечении увязки этой работы с рекомендациями, которые дала Объединенная инспекционная группа (ОИГ) Организации Объединенных Наций в отношении эффективности регионального присутствия МСЭ. Рассматривались такие вопросы, как ход укомплектования штатов, планирование преемственности, профессиональная подготовка, методы и процедуры

работы БРЭ, совершенствование соединения отделений, расширение прав и возможностей посредством делегирования, а также взаимодействие и сотрудничество между Генеральным секретариатом и Бюро в региональном и международном контекстах.

Директор БРЭ Сами Аль-Башир Аль-Моршид подчеркнул, что БРЭ постоянно ведет работу по выполнению Резолюции 25. Далее он заявил, что никогда раньше вакантные должности в регионах не заполнялись так быстро, иногда даже до ухода в отставку сотрудника, занимающего данную должность, в целях обеспечения функциональной преемственности путем или оперативного опубликования объявлений о наличии вакансий, или согласованного перемещения сотрудников между штаб-квартирой и отделениями на местах.

Структура мероприятий ITU TELECOM в будущем

ITU TELECOM разрабатывает новое стратегическое направление, с тем чтобы лучше реагировать на

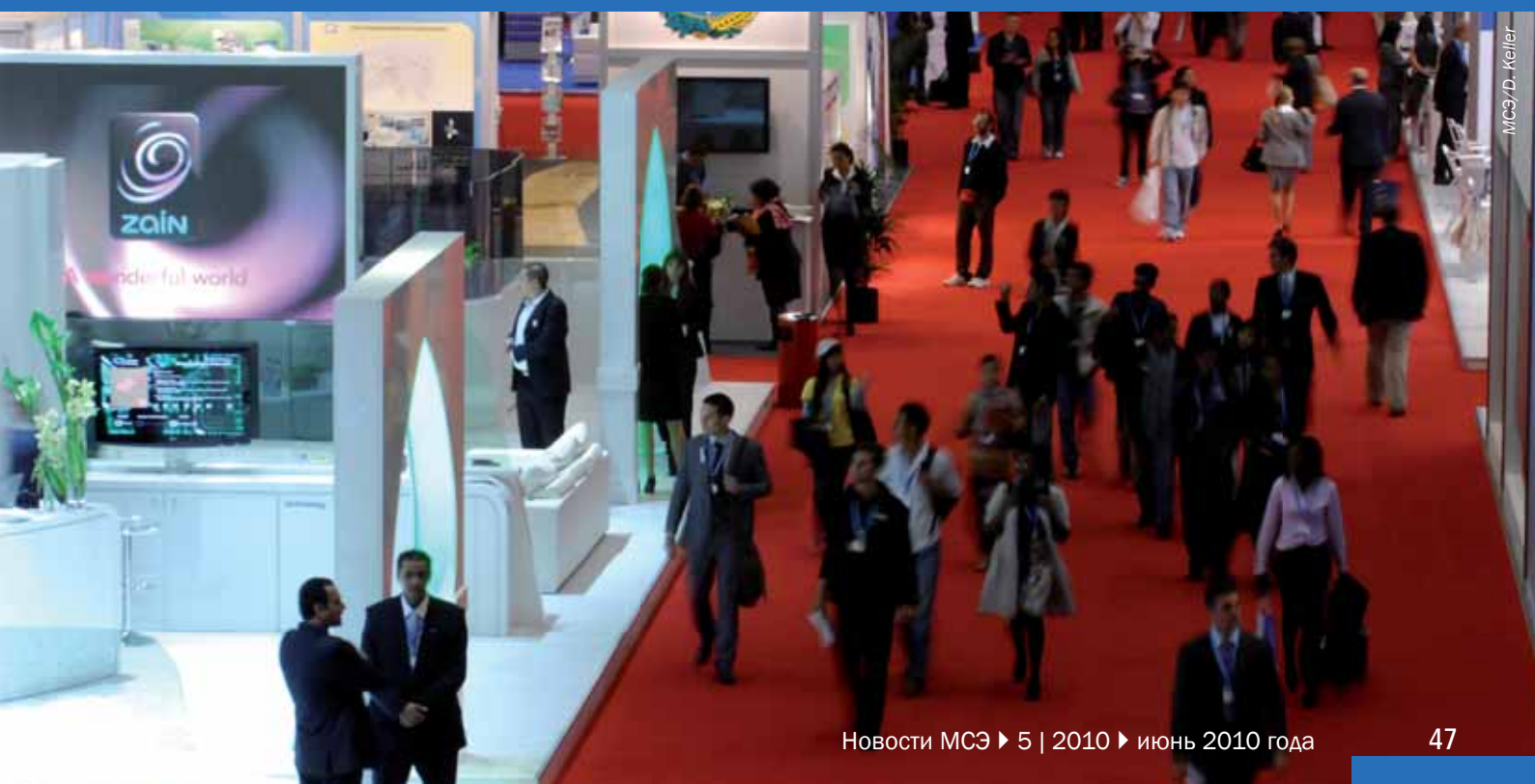


Сами Аль-Башир Аль-Моршид,
Директор Бюро развития
электросвязи МСЭ

потребности стремительно изменяющегося глобального рынка ИКТ. Совету было представлено два документа, один из которых посвящен этому будущему направлению, а другой касается главным образом видов деятельности ITU TELECOM в 2010–2011 годах. ITU TELECOM, основываясь на достоинствах и успехах

Всемирного мероприятия 2009 года, разрабатывает новую модель для 40-го юбилейного мероприятия, которое состоится в Женеве в октябре 2011 года. Это мероприятие будет включать форумы высокого уровня и саммиты, при этом основное внимание будет уделяться деловому сотрудничеству, а также созданию национальных и тематических павильонов, демонстрирующих различные технологии и способы решения глобальных проблем.

Секретариат особо выделил некоторые из проблем, с которыми сталкиваются мероприятия ITU TELECOM. Одна из них заключается в том, что традиционный подход — организация всемирных мероприятий каждые два или три года и региональных мероприятий в разных местах мира, далее неприменим. Последние мероприятия ITU



TELECOM характеризуются резким снижением ключевых показателей, например числа экспонентов, числа посетителей, а также числа продаваемых билетов на Форум и нетто-показателей проданных выставочных площадей. Возможными причинами этого спада являются: вытеснение малых и средних предприятий из-за слишком высоких расходов на участие в выставках; и то, что посетители считают, что посещение выставок стоит слишком дорого. Успех мероприятий TELECOM зависит от их способности помочь компаниям в укреплении их конкурентоспособности.

Но один факт не вызывает сомнений. Отрасль ИКТ нуждается в "месте для встреч", то есть "месте", которое позволяет обеспечивать участие на регулярной основе. И таким местом должен стать ITU TELECOM. С этой целью был предложен новый формат его проведения, который активизирует участие и ускорит введение новой периодичности проведения всемирных мероприятий. Реакция и замечания представителей отрасли свидетельствуют о том, насколько важно, чтобы всемирное мероприятие ITU TELECOM стало в их календарях регулярно проводимым и прогнозируемым событием. Секретариат предложил заменить региональные мероприятия проведением каждый год всемирного мероприятия на основе принципа ротации между Женевой и другими пунктами.

Для того чтобы ITU TELECOM мог претворять эту концепцию в жизнь, Совету было предложено изучить Резолюцию 11 (Пересм., Анталия, 2006 год) и предложить ПК-10 поправки к ней. Пока что Совет согласовал три принципа, призванных помочь Полномочной конференции в проведении обсуждения. Как пояснил г-н Джха, "насколько я понимаю, эти принципы сводятся к следующему:

- ▶ Мероприятия TELECOM должны проводиться ежегодно, и в финансовом отношении они должны быть прибыльными.
- ▶ Необходимо определить постоянное место, где мероприятия TELECOM будут проводиться раз в два года, а также на основе принципа географической ротации в альтернативном месте раз в два года на конкурсной основе.

- ▶ МСЭ подготовит типовое соглашение с принимающей страной, которое должно быть утверждено Советом".

Роль МСЭ в сфере ИКТ для повышения безопасности дорожного движения

Совет на основании предложения Соединенных Штатов утвердил резолюцию о роли МСЭ в сфере ИКТ и повышении безопасности дорожного движения. Большое значение в новой резолюции придается последним достижениям техники, направленным на повышение безопасности дорожного движения в мире. В ней приняты во внимание положения резолюции 64/255 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций о повышении безопасности дорожного движения во всем мире, принятой в марте 2010 года.

Фактором, отвлекающим внимание водителей и свойственным поведению участников дорожного движения, является составление и отправка коротких сообщений (SMS), а также взаимодействие с установленными на автомобиле системами навигации или коммуникации. Они названы в числе основных причин гибели и травм участников дорожного движения.

В новой резолюции говорится, что все более широкое использование встроенных в автомобиль ИКТ и кочевых устройств (включая устройства навигационной информации и электронные устройства сообщения данных) может способствовать отвлечению внимания водителей. Вместе с тем, в резолюции отмечается также, что другие ИКТ, включая интеллектуальные транспортные системы (ИТС), обеспечивают механизмы безопасности транспортных средств и пассажиров.

В резолюции отмечается, что эти технологии были предметом семинара-практикума МСЭ под названием "Полностью подключенный к сети автомобиль @ Женевский международный автосалон". Кроме того, МСЭ ведет постоянную работу в своих Секторах, включая Оперативную группу МСЭ-Т по автомобильным коммуникациям (ОГ CarCom), которая была названа надлежащим форумом для решения проблемы факторов

отвлечения внимания водителей. В заключение в резолюции признается, что для успешного выполнения этой задачи, включая создание бортовой архитектуры автомобиля и платформы автомобильного шлюза (VGP), требуется межсекторальное сотрудничество в рамках МСЭ и между партнерами в рамках Всемирного сотрудничества в области стандартов (ВСС).

Согласно положениям резолюции, тема "факторов отвлечения внимания водителей" среди прочих будет рассматриваться на Форуме ВВУИО 2011 года. Она также будет рассматриваться в качестве одной из тем Всемирного дня электросвязи и информационного общества 2012 года. Всем Государствам — Членам МСЭ предложено предпринять практические шаги для действия государственной и внутренней политике, программам и/или просветительским инициативам для повышения уровня осведомленности о рисках для безопасности, связанных с неразумным использованием ИКТ и факторами отвлечения внимания водителей. В то же время они должны пропагандировать преимущества ИКТ и технологий обеспечения безопасности автотранспортных средств для повышения безопасности дорожного движения во всем мире. Совет также поручил Директору БСЭ довести содержание новой резолюции

до сведения соответствующих групп МСЭ–Т, в частности 12-й Исследовательской комиссии и Оперативной группы по автомобильным коммуникациям.

Соглашение о сотрудничестве между МСЭ и Европейской организацией ядерных исследований

Совет на временной основе утвердил проект соглашения о сотрудничестве между МСЭ и Европейской организацией по ядерным исследованиям (ЦЕРН). В результате прошедших в последнее время обсуждений этого вопроса между МСЭ и ЦЕРНом был достигнут консенсус в отношении полезности установления принципов структурно оформленных отношений. Теперь утвержденное на временной основе соглашение будет направлено для рассмотрения и окончательного утверждения Полномочной конференцией.

Соглашение обеспечит нормативно-правовую базу, на которой обе организации будут развивать на основе принципа взаимной выгоды сотрудничество в областях, соответствующих профилю их деятельности. Оно также упростит осуществление совместных инициатив, представляющих взаимный интерес, которые, как предполагается, будут охватывать такие области, как расширение



систем широкополосной связи для охвата развивающихся стран, профессиональную подготовку в "цифровой библиотеке" в этих странах и кибербезопасность.

Управление Союзом и его функционирование

Полномочная конференция (Анталия, 2006 г.) в своей Резолюции 147 призвала пересмотреть принципы управления Союзом и его функционирования. Совет на своей сессии 2009 года поручил Генеральному секретарю продолжить работу по этой резолюции путем проведения консультаций по шести вопросам, один из которых касается "методов придания стабильного характера текстам основных документов Союза, в частности Устава, при условии, что эти усилия будут сосредоточены на существующем тексте и не будут включать новых вопросов".

В свете ответов на Циркулярное письмо 181 от 16 декабря 2009 года, полученных от Государств — Членов Союза, Совет согласился рекомендовать Государствам — Членам МСЭ и ПК-10 "внести лишь весьма небольшое число поправок в Устав и Конвенцию или даже, по возможности, вообще не вносить в эти два документа поправок". Кроме того, Совет согласился, что наилучшим подходом может стать

создание ПК-10 рабочей группы Совета, открытой для участия всех Государств-Членов.

Число Государств — Членов Совета

В настоящее время в состав Совета входит 46 Государств-Членов (имеется 46 мест), перечисленных ниже. Полномочная конференция (Анталия, 2006 год) постановила, что число мест в Совете должно быть увеличено, и это положение вступает в силу с ПК-10 в соответствии с пунктами 50 и 50А Конвенции. В связи с этим Совет рассмотрел и принял к сведению отчет, в котором предлагается, чтобы 47-е место в Совете было выделено Региону А (Северная и Южная Америка), чтобы проект резолюции по методике распределения мест Государств — Членов Совета был принят ПК-10 и чтобы соответствующим образом был изменен пункт 207 Общего регламента конференций, ассамблей и собраний Союза. Этот отчет будет представлен Советом ПК-10. Рекомендация в отношении предоставления 47-го места Региону А должна быть утверждена ПК-10 до проведения выборов в Совет.

Вместе с тем, Совет также рассмотрел и утвердил свой четырехгодичный отчет о деятельности Союза после Полномочной конференции в Анталии в 2006 году, который будет представлен ПК-10.

Северная и Южная Америка (8 мест)

 Аргентина  Бразилия  Канада  Куба  Мексика  Тринидад и Тобаго  Соединенные Штаты  Венесуэла

Западная Европа (8 мест)

 Франция  Германия  Италия  Португалия  Испания  Швеция  Швейцария  Турция

Восточная Европа (5 мест)

 Болгария  Чешская Республика  Румыния  Российская Федерация  Украина

Африка (13 мест)

 Алжир  Буркина-Фасо  Камерун  Египет  Гана  Кения  Мали  Марокко  Нигерия  Сенегал  Южно-Африканская Республика  Танзания  Тунис

Азия и Австралия (12 мест)

 Австралия  Китай  Индия  Индонезия  Япония  Республика Корея  Малайзия  Пакистан  Филиппины  Саудовская Аравия  Таиланд  Объединенные Арабские Эмираты

Официальные ВИЗИТЫ

В апреле 2010 года Генеральному секретарю МСЭ Хамадуну И. Туре нанесли визиты вежливости следующие послы при Отделении Организации Объединенных Наций и других международных организациях в Женеве и другие важные гости.



Абдул Ханнан, посол Бангладеш



Мэрион Уильямс, посол Барбадоса



Луис Мануэль Пиантини, посол
Доминиканской Республики



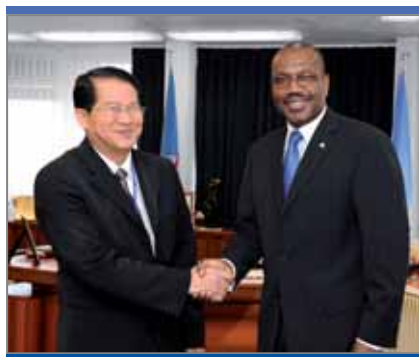
Ахим Кляйн, вице-президент, глава
подразделения Global Government Business
компании Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG



Елена Суркулия, помощник министра по
вопросам международного сотрудничества,
Министерство электросвязи и
информационного общества, Сербия



Габриэла Эрнандес Кардосо, заместитель
секретаря Управления связи, Мексика



Суэ Ло-Утай, постоянный секретарь
Министерства информационно-
коммуникационных технологий Таиланда



Александр Жаров, заместитель министра,
Министерство связи и массовых
коммуникаций, Российская Федерация



Питер Вулкот, посол Австралии



Дипу Мони, министр иностранных дел
Бангладеш



Лаура Миракиан, посол Италии



Каталин Маринеску, председатель Национального органа Румынии по управлению и
регулированию в области связи; д-р Хамадун И. Туре, Генеральный секретарь МСЭ; и
г-жа Мария Чобану, посол Румынии



Хедиджа Хамуда Гариани, Генеральный
секретарь Арабской организации
по вопросам информационно-
коммуникационных технологий, Тунис



Мыкола Маймескул, посол, Постоянное
представительство Украины



Жюстин Гурна Зако, секретарь по вопросам
новых технологий, Министерство почты,
Центральноафриканская Республика



Мария Чобану, посол Румынии

Фотографии – В. Мартин/МСЭ

Tells you what's happening in telecommunications around the world

*Every time you
make a phone
call, use a mobile,
use e-mail, watch
television or access
the Internet, you
benefit from the
work of ITU's
mission to connect
the world.*



Advertise in ITU News and reach the global market

For advertising
information, contact:
International
Telecommunication
Union
ITU News
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland
Tel.: +41 22 730 5234
E-mail: itunews@itu.int
www.itu.int/itunews

Committed to connecting the world





Unlimited Ambitions

Expanding from **Saudi Arabia** to the world

