



This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

جرى إلكتروني ملف من مأخوذة وهي والمحفوظات، المكتبة قسم ، (ITU) للاتصالات الدولي الاتحاد من مقدمة PDF بنسق النسخة هذه رسمياً إعداده.

本PDF版本由国际电信联盟（ITU）图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.

国际电联 新闻月刊

itunews.itu.int

巾帼不让须眉



特刊 | 国际信息通信年轻女性日



We Manage Your **White Spaces**



Tomorrow's **Communications** Designed Today

System Solutions and Expertise for
Spectrum Management & Radio Monitoring
and Network Planning & Engineering.

LS  **telcom**
www.LStelcom.com

在布鲁塞尔和日内瓦 庆祝2013年信息通信 年轻女性日

国际电联秘书长
哈玛德·图埃博士



我谨向所有成员祝贺2013年4月25日的信息通信年轻女性日。去年，在全世界90个国家举行了1300多场活动，我猜今年我们将创下新的纪录。

这样的活动可发挥重要作用，让年轻女性确信从事科技、工程和数学（STEM）领域的职业并非无趣、呆板和令人厌烦，而是事业发展上的明智之举，可以带来光明的前景。

今年的信息通信年轻女性日，我将参加在布鲁塞尔举行的一些相互关联的特别活动，国际电联将在日内瓦举办自己的活动。

信息通信与女性问题议会听证会

在布鲁塞尔，欧洲议会、欧盟委员会和国际电联将共同庆祝2013年信息通信年轻女性日。我将有幸与欧盟委员会副主席Neelie Kroes在信息通信与女性问题议会听证会上发言。Neelie Kroes女士也是我们宽带委员会的委员之一。

我们都知道信息通信技术在生活各个方面发挥的巨大作用。例如，信息通信技术极大改善了女性获得医疗保健和受教育的状况。我们可以在诸如扫

盲、创业和电子农业方面提供基础教育。考虑到女性从事着世界上的大部分工作，这为改善全世界人们的生活提供了巨大潜力。

吸引年轻女性喜爱技术

要受益于信息通信技术，女性就要进行数字扫盲，信息通信年轻女性日是提高对此认知的强大平台。我骄傲地向大家报告，国际电联与电子中心知识网络基金会为100万女性提供信息通信技术基本技能培训的长期合作伙伴关系已步入正轨。到2013年3月，我们已完成了三分之二的工作目标，对85个国家147个机构的68万女性进行了培训。

在一个95%以上的就业岗位具有数字含量的世界，信息通信技术行业存在巨大的技能缺口，且这种缺口日益加大，我们需要争取更多的年轻女性加入到科技、工程和数学行业中来，我们需要吸引更多的年轻女性对信息通信技术职业感兴趣。

世界财富500强公司中只有21家公司是由女性运作的，在世界财富1000强公司中只占42家。距离实现真正的平等，前面还有漫漫长路。

国际电联的情况亦然。1932年我们才有了第一位参加重要大会的女代表，1965年国际电联100周年之际，我们才有了第一位女性代表团团长。

但是，我是一个乐观主义者，我相信，今年信息通信年轻女性日举办的许许多多庆祝活动，将通过鼓励更多年轻女性学习技术和推崇技术性职业，令情况变得真的不同。

我很高兴，3年前由国际电联和联合国教科文组织创建的宽带数字发展委员会已建立了一个宽带与性别平等工作组，旨在利用宽带的力量为女性和年轻女性赋权。这是应吉娜·戴维斯女士的直接要求建立的。

技术离不开年轻女性奖和交流午餐

同样在布鲁塞尔，作为信息通信年轻女性日庆祝活动的组成部分，我将出席“技术离不开年轻女性奖”颁奖活动。思科和英特尔等公司令这一奖项成为可能，践行了他们乐见女性和年轻女性从事信息通信技术职业、追逐技术卓越的重大承诺。

我们推出“技术领域离不开年轻女性”活动只有一年多，但获得的反响已是超乎寻常。女性们说，她们认识到了活动传递的核心信息的重要性；年轻女性们说，之前她们不知道信息通信技术相关职业那么有活力、充满创造性和灵活性，而这的确对社区大有帮助和裨益。

女性2020早餐会及由此引发的思考

我还将在布鲁塞尔参加由女性2020组织的早餐会。这将是一次讨论如何促进欧洲女性主导创新和创业以及如何促进欧洲女性创业者发展的机会。

根据一致推断，信息通信技术行业将持续出现合格工作人员短缺的情况。对于女性们来说，这是一个巨大的机遇，不仅有助于解决人才短缺问题，而且还因在具有极好就业前景的行业中找到新的工作机会而增强自主能力。

在国际电联，我们正在考虑用什么方法增加女性在信息通信技术行业的谋职人数，以及如何利用信息通信技术本身促进女性和年轻女性在社会和经济方面的权能。

国际电联总部 信息通信技术 探索博物馆

在日内瓦，我们自己将在国际电联的新博物馆——信息通信技术探索博物馆——举办信息通信年轻女性日庆祝活动。我们将在博物馆迎接当地学校的女孩子们，并请她们参加编码、应用和网页设计讲习班。她们还将有机会与信息通信技术行业的专业女性们见面，并聆听她们的故事。

巾帼不让须眉

1 刊首语

在布鲁塞尔和日内瓦庆祝2013年信息通信年轻女性日
国际电联秘书长哈玛德·图埃博士

5 国际电联ICT领域女性和年轻女性特使吉娜·戴维斯

6 2013年信息通信年轻女性日致辞

9 宽带委员会的性别平等议程

14 政府和业界榜样

14 GSMA移动女性

作者：GSMA总干事Anne Bouverot

17 农村宽带对美国医疗服务的变革

作者：国际电联保护上网儿童特使Deborah Taylor Tate

20 电信中心的女性：数字扫盲运动

供稿者：电信中心知识网络基金会运营总监Maria Teresa Camba

23 阿曼女性的数字扫盲

供稿者：社区IT培训计划团队负责人Seema AlKabi

26 国际电联女性领军人物

26 采访Julie N. Zoller

无线电规则委员会第一位女主席

29 采访Doreen Bogdan-Martin

国际电联的性别平等主流化及性别均衡

35 采访Julia Watt

国际电联人力资源和管理部主任





Getty Images

ISSN 1020-4148

itunews.itu.int

每年10期

版权: ©国际电联2013年

责任编辑: Patricia Lusweti

美术编辑: Christine Vanoli

编辑助理: Angela Smith

发行助理: Zahra Shahna Ekman

平面排版: 黄杰

国际电联印刷和分发处于日内瓦印制。
可以全部或部分复制本出版物中的资
料,前提是需注明出处:《国际电联新
闻月刊》。

免责声明:本出版物中所表达的意见为
作者意见,与国际电联无关。本出版物
中所采用的名称和材料的表述(包括地
图)并不代表国际电联对于任何国家、
领土、城市或地区的法律地位、或其边
境或边界的划定的任何意见。对于任何
具体公司或某些产品而非其它类似公司
或产品的提及,并不表示国际电联赞同
或推荐这些公司或这些产品,而非其它
未提及的公司或产品。

编辑部/广告咨询

电话: +41 22 730 5234/6303

传真: +41 22 730 5935

电子邮件: itunews@itu.int

邮政地址:

International Telecommunication Union

(国际电信联盟)

Place des Nations

CH-1211 Geneva 20 (Switzerland)

订阅:

电话: +41 22 730 6303

传真: +41 22 730 5935

电子邮件: itunews@itu.int

巾帼 不让须眉

39 年轻发明家

39 采访Victoria Alonsopérez

CHIPSAFER

远程监控检测家畜疾病

42 采访Iram Tariq Bhatti

LabMagic

中学虚拟科学实验室

45 采访Hajra Cassim

Showmemobi

讲述南非故事的移动平台

48 采访Catherine Mahugu

SasaAfrica

一个女性出资和管理的社会企业,目标是将制作
工艺品的女性打造成为面向全球的创业人士

53 国际电联年轻发明家竞赛

56 墨西哥“数字村”载入吉尼斯世界纪录

国际电联秘书长参观“数字村”并会见国际
电联新部门成员América Móvil的工作人员

58 讣告

悼念Cynthia Waddell

残疾人无障碍获取的倡导者

60 正式访问

秘书长的会见活动



吉娜·戴维斯

奥斯卡奖获得者吉娜·戴维斯是好莱坞最受推崇的演员之一，其出演的多种角色成为文化标志。戴维斯于1989年凭《意外的相逢》获得奥斯卡最佳女配角奖，并于2006年获得金球奖剧情类电视连续剧最佳女演员奖。戴维斯在美国广播公司（ABC）的热播节目《三军统帅》中扮演美国第一位女总统，颠覆了她以往的形象。

作为一名长期的女性权利倡导者，戴维斯代表年轻女性付出的不懈努力正如她的演艺成就一样得到认可。她是非营利性的吉娜·戴维斯媒体性别平等研究院及其节目制作分支“看见筒”的创办人，该分支雇用电影和电视制作者在为11岁及11岁以下儿童制作的媒体节目中显著增加女性角色的百分比，并减少媒体节目中刻板的性别模式。

戴维斯最近被任命为联合国专门机构国际电信联盟（国际电联，ITU）的信息通信技术领域“女性和年轻女性特使”。戴维斯也是联合国妇女署的官方合作伙伴，向着促进全球性别平等和赋予妇女权力的目标努力。戴维斯是加州妇女地位委员会主席。

戴维斯拥有波士顿大学、贝茨学院和新英格兰学院的荣誉学位。

吉娜·戴维斯的 致辞

国际电联ICT领域女性 和年轻女性特使



作为国际电联信息通信技术领域女性和年轻女性特使，我很高兴在我们庆祝2013年4月25日国际信息通信年轻女性日之际，向世界各地的所有年轻女性表示问候。

技术为女性和年轻女性赋权提供了大量机会，同时通过改进描写或表现她们的方式带来了系统性的文化变革。这些都是让女性和年轻女性最终能够充分发挥其潜能的工具。

我是在与当时两岁的女儿Alizeh一起观看儿童电视节目、录像和电影的时候开始注意到媒体上的性别失衡现象的。我吃惊地发现，在这些给最小的孩子看的娱乐节目中，男性角色似乎远多于女性角色。

因此，我创办了吉娜·戴维斯媒体性别平等研究院及其节目制作分支，称为“看见简”（See Jane）。我们资助开展了媒体性别形象方面的大量研究。结果是惊人的：在美国家庭片中，每三位男性角色只对应一位女性角色。在集体场景中，只有17%的角色为女性。在我们针对过去20年所做的研究中，这些数字没有任何改善。

我们的研究还表明，在娱乐媒体关键职业类别中缺乏女性。

我们最近完成了一项关于美国流行电视电影中女性角色的职业的研究，发现家庭片中的STEM*职业，男性占84%。换算成从事科技、工程和数学职业的男女角色的比例，为五比一。

女主角或女配角没有出演科技、工程和数学职业的。

纵观计算机科学和工程类行业，男性和女性在这些领域的比例是14.25:1！而在电视上，出演科技、工程和数学职业的角色有79%为男性，21%为女性。

我很高兴地说，在银幕屏幕之外我们有很多积极的榜样。一些高科技公司由女性领导，包括惠普、IBM、施乐、雅虎。但是，在财富500强企业中仅有21位女性首席执行官。现在是时候改变这种失衡状况了。

* 科技、工程和数学

未来的新技术，特别是宽带将是关键所在，它们可以为女性提供手段来教育自己及其子女，改善自身及其家庭和社区的健康，开创自己的事业，保护自己的安全，以及发挥创造力打造她们希望的未来。

国际电联致力于提高希望从事信息通信技术行业的年轻女性和女性的数量；提高接受科技、工程或数学方面教育的年轻女性和女性的数量；鼓励信息通信科技企业吸引、招聘、留用和晋升女性，以实现长期的可持续发展。

去年9月，我参加了宽带数字发展委员会，令我感到非常高兴的是，这些领军人物都决心把女性和年轻女性赋权作为数字革命的一部分，并同意成立一个性别平等工作组。

2013年3月17日在墨西哥城举行的会议的一项主要成果是，宽带委员会商定了一项雄心勃勃的新目标，旨在激励女性获得信息通信技术的力量。新目标的任务就是“在2020年前实现宽带接入领域的性别平等”。

“作为国际电联信息通信技术领域女性和年轻女性特使，我很高兴在我们庆祝2013年4月25日国际信息通信年轻女性日之际，向世界各地的所有年轻女性表示问候。”

吉娜·戴维斯

去年10月，作为特使，我参加了在韩国首尔举行的“广播媒体与女性：女性和年轻女性的数字包容高级别论坛”。亚洲的广播机构、电影制作人、互联网利益攸关方、学术机构和其他有关部门展现了他们要在改变信息通信与女性和年轻女性的形象方面所发挥率先垂范作用的承诺。从韩国著名的韩剧到

宝莱坞的音乐片，都在寻找各种角色，以鼓舞未来以技术为核心的专业人士。

我们有机会确保女性和年轻女性完全融入不断扩展的数字世界中，确保她们的声音和存在体现在联合国2015年“千年发展目标”后的发展议程和战略中。

让我们携起手来实现宽带委员会新的性别平等目标。我呼吁所有成员国和全球首席执行官们，全面落实关于“将性别平等观点纳入国际电联工作、促进性别平等并通过信息通信技术赋予妇女权利”的第70号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）所载的原则。

今天的每位参与者都能催生变革，媒体和技术部门要携手努力，为在媒体上塑造更积极的女性和年轻女性形象发挥带头作用，如果可以的话，不妨从电影电视中塑造一些鼓舞人心的科技精英的模范形象开始。因为要在技术领域赋予年轻女性和女性更大的权力，使其更广泛地参与其中，转变观念才能带来全新面貌。

姊妹共和国：搭建桥梁 — 致力于发挥女性领导力的更强经济

2013年，驻伯尔尼的美国大使馆举办了主题为“姊妹共和国：搭建桥梁 — 致力于发挥女性领导力的更强经济”的第三次年度双边妇女大会。与会者为瑞士和美国商界和政界的杰出女性，包括一些意见领袖，如瑞士联邦议员Simonetta Sommaruga、前美国奥巴马和白宫通讯联络主任Anita Dunn，以及创立了媒体性别平等项目的吉娜·戴维斯，该项目主要研究媒体如何反映女性与年轻女性。媒体和文化影响被认为是这两个国家构成顽固的玻璃天花板的一个因素。

“去年我们的上一次双边会议的首要建议是向外界释放这样的信息，在我们企业顶层这种多样性的缺乏损害到了我们的经济，”美国大使Donald S. Beyer表示。瑞士信贷（Credit Suisse）最近的一项研究呼应了美国大量调查的结果，该研究表明董事会和行政办公室中的女性越多，公司的利润越高。2013年的会议致力于为女性在企业中发挥更大的领导力提供商业论证。

乔治·华盛顿大学的一项题为“多样性红利：提高女性商业领导力”的研究为会议讨论提供了基础。该报告探讨了能够加快市场接受女性领导的新的工具、合作和市场影响。许多解决方案涉及改变工作环境以解决工作/生活的家庭平衡问题，包括灵活的工作时间，非全职工作安排，孩子的照顾，和离职政策等。



宽带委员会宽带与性别平等工作组会议，2013年3月16日，墨西哥城

宽带委员会的性别平等议程

宽带委员会宽带与性别平等工作组于2013年3月16日在墨西哥城举行会议，提出了宽带委员会的新目标，旨在促进消除技术上的性别鸿沟。这一目标是坚定的，呼吁“2020年前实现宽带接入领域的性别平等”。正如2013年第3期《国际电联新闻月刊》报道的那样，宽带数字发展委员会在该委员会共同主席卡洛斯·斯利姆·埃卢主持的第七次会议上通过了这个目标。

宽带接入和应用性别鸿沟

国际电联秘书长兼宽带委员会共同主席哈玛德·图埃博士表示：“我们必须在弥合宽带鸿沟方面有所作为。”他对该工作组的工作得到这么多委员的支持感到鼓舞。

国际电联电信发展局主任布哈伊马·萨努建议，该工作组可以倡议将性别问题纳入宽带政策和国家发展计划，具体措施可以包括鼓励妇女上网，鼓励企业雇用妇女，加大面向妇女的培训和跟踪信息通信技术（ICT）行业的性别差距。萨努先生强调：“我们需要通过宽带提升妇女的能力。”

联合国开发计划署（开发计划署，UNDP）署长兼该工作组主席海伦·克拉克在墨西哥会议上指出，

性别不平等是阻碍各国发展的障碍之一。如果不能确保妇女受益于信息通信技术应用和接入，各国就无法发挥全球一半人口的优势。信息通信技术可以促进我们使用各种重要的服务，便利公共领域的参与和交流，提高妇女经济自主能力，并帮助女性获得话语权。但是，这些挑战不仅体现在基础设施方面，世界上很多妇女还面临各种挑战（例如被排斥，不能平等地接受教育和获得信息通信技术技能等）都需要得到解决。海伦·克拉克女士表示：“信息通信技术的部署需要与实际的挑战结合起来考虑。”

联合国妇女署项目支持部主任Gülden Türköz-Cosslett认为，我们有推动性别平等的意愿，但是妇女每天在网络之外面临的歧视性行为和限制已经体现在

网络上，她表示：“妇女对阿拉伯之春网上革命非常重要，但她们被排除在这一政治进程之外。”

2013年1月29日举行了该工作组的第一次电话会议，开发计划署民主治理小组主任Geraldine Fraser-Moleketi代表海伦·克拉克主持了会议。该工作组同意在墨西哥的面对面会议上进一步讨论以下问题：

- 建立一个各参与方可以共同分享知识和专业技能的实践社区，并对正在开展的各种活动迅速摸底以确定最佳做法和吸取的经验教训。
- 建立一个互动式饼图，从上述摸底工作中搜集信息。
- 向政策制定者和专家提出一份报告，就信息通信技术如何应用于发展和性别平等问题提出创新的解决方案。该报告同时也将通过创新的工具散发。

问题的量化

根据英特尔负责世界齐步走计划的副总裁戴伟升的报告，在发展中国家，妇女上网的概率比男性要低25%。据英特尔分析，撒哈拉以南非洲地区的男女上网差距为43%，而拉美和加勒比海地区只有10%。把妇女连接起来所能产生的国内生产总值（GDP）可能达到130亿到180亿美元。

国际电联战略规划和成员部主任Doreen Bogdan-Martin表示，从全球看，妇女使用互联网的数量比男人低16%。只有29%的国家宽带计划提及性别平等问题。国际电联目前正在积极出版按性别分类的信息通信技术指标，并在努力消除信息通信技术教育方面存在的性别限制（例如与电信中心知识网络基金会建

立伙伴关系，提高信息通信技术行业从业女性的数量等）。

根据GSMA的统计，移动业务领域也存在很大的性别差距，全球拥有电话的妇女数量比男性可能要低21%。女性接入面临的障碍包括成本和支付能力，不懂技术，缺乏认识和观念问题等。

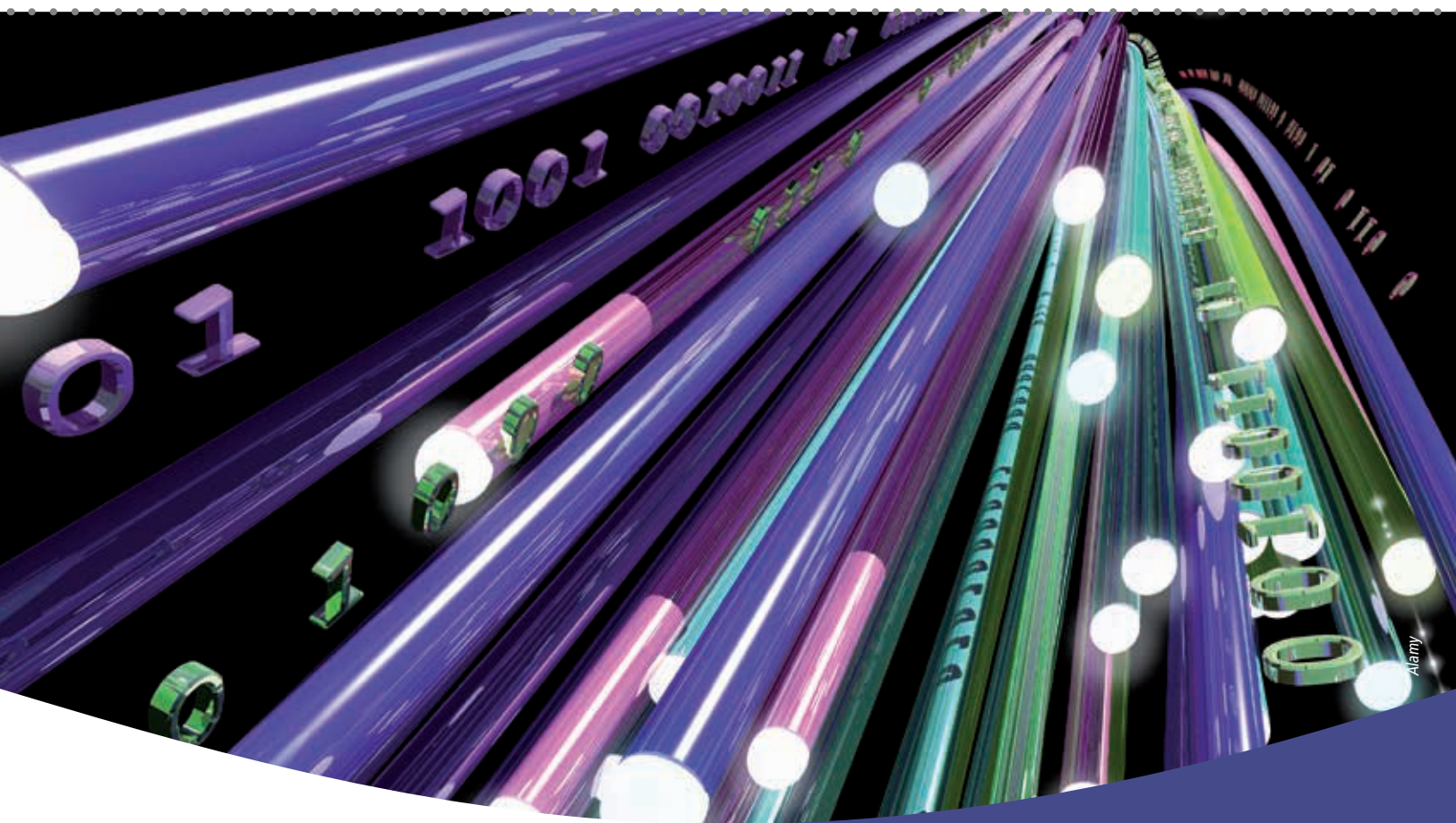
爱立信负责可持续发展和企业责任事务的副总裁Elaine Weidman表示，多年以来，信息通信技术行业中电信职工的男女比例一直维持在80:20。

全球科技妇女组织（WISAT）高级研究院Nancy Hafkin强调了数据的重要性，并借用开发计划署以前出版物中的话问道：“‘没有数据就没有可视性；没有可视性就没有包容性’。我们需要知道：有多少妇女使用宽带和使用宽带的目标何在？”她认为，让更多的女企业家参与委员会的工作可以吸收更多的意见。

成功的举措

会上提到了许多成功的案例，其中包括联合国妇女署在厄瓜多尔开展的一个项目，该项目主要是培训妇女利用电子政府服务获得更好的卫生和医疗服务。乌干达将信息通信技术用于产妇健康的做法取得了积极的效果，该国的妇女可以利用信息通信技术获得保健信息。肯尼亚的移动银行为女企业家创造了新的机遇。

塞尔维亚财政和经济部负责竞争和知识经济事务的特别顾问Jasna Matić表示，全世界的年轻女性都应该利用信息通信技术来促进经济权能、教育和医疗的水平，获得公正的待遇。



GSMA总干事Anne Bouverot介绍了GSMA的mWomen计划，该计划旨在促进妇女使用移动产品和服务，改善中低收入市场上几百万妇女的生活。

波兰电子通信办公室主任Magdalena Gaj介绍了波兰一个自愿发起的灯塔守护者项目。这些灯塔守护者都是数字化领域的佼佼者，他们为成年人提供参与数字化世界所需的技能。每一个本地社区至少有一个灯塔守护者，到目前为止，该项目已经为2640名灯塔守护者和2.4万个成年人提供了培训。

电信中心知识网络基金会执行董事Miguel Raimilla介绍了该基金会与国际电联和其他伙伴方联手开展的工作。截止到2013年3月，该基金会已经为近68万名妇女提供了基本的培训。

会上引起关注的另外一个成功的平台是由ChangeCorp公司建立的SmartWoman，该公司是美国

一家社会企业。SmartWoman是一个由成员带动的社交网络，它通过分享就业、生存技能和养育信息提高其他国家妇女的能力。ChangeCorp公司首席执行官Louise Guido表示，“第二阶段就能看到其他妇女销售和购买的产品”。

下一步怎么做？

联合国基金会总裁兼首席执行干事Kathy Calvin认为，宽带委员会可以发挥重要的政策促进作用，他提出，宽带委员会应向2015年后的高级别小组、77国集团和联合国秘书长提出建议。

e-Development International董事长兼首席执行官、宽带与性别平等工作组共同副主席A. Reza Jafari表示，“性别问题需要纳入千年发展目标及其后续行

动”，他强调，现在应该以试点项目为基础，不断扩大项目规模。

联合国教育、科学及文化组织（教科文组织，UNESCO）总干事伊琳娜·博科娃表示，我们需要把妇女和年轻女性看做消费者，也要看做技术的创造者。

美国国务院妇女和技术事务高级顾问Ann Mei Chang强调了将性别问题纳入宽带委员会工作的重要性。她说：“具备明确的目标将表明：性别问题关系重大。”

金字塔研究公司（Pyramid Research）的研究和咨询主任Sonia Jorge认为，妇女正在提出可以帮助其他妇女的创新的商业方案。她说：“目前许多宽带计划都没有考虑性别问题，我们应该支持制定旨在纳入性别问题的政策和战略。为了使政策变成实实在在的项目，我们需要推动者和专家”。

开发计划署署长海伦·克拉克表示，应该把男女机会平等问题纳入政策框架，再辅之以企业及首席执行官所做的努力。她强调：“经验共享和性别分析尤其重要，问题是我们应该让性别问题成为一个显而易见的目标，还是使它成为宽带委员会每个目标的一个部分。”

G3ict总裁兼首席执行官Axel Leblois忆及考虑残疾妇女问题的必要性，因为她们极度贫困中生活的十亿人口中占了一半。

工作组的任务

委员会在墨西哥召开的第七次会议上通过了工作组提交的所有建议：

- 建立一个各参与方、专家和利益相关方可以共同分享知识和技能的实践社区，促进最佳做法和创新，重点是在其他国家和地区扩大规模并加以推广。这将包括对相关活动的摸底，并建立一个可以捕捉所有信息的互动式饼图。这种社区实践还要确定关键问题，成为一个可以推动性别平等的、由各利益攸关方组成的强大的全球网络。这个网络将覆盖信息通信技术领域的成功女性，尤其是发展中国家的成功女性。
- 提出一份报告，帮助政策制定者有效地将信息通信技术纳入发展和性别平等政策中。该报告将提供政策工具，成功举措的范例和衡量进展情况的基本指标。
- 为宽带委员会提出新的目标，要求在2020年前实现宽带接入领域的性别平等。工作组进一步建议委员会所有的报告和指标都应考虑性别问题。
- 将工作组的成员范围扩大到发展中国家成功的女企业家。建立一个强大的本地网络，确保使用性别标记，并纳入政策制定者和女性合作方。

为了实现该工作组的目标，Jafari博士、思科、爱立信、华为、英特尔、微软、美国国务院和联合国基金会都承诺将给予强大的支持。

本文改编自宽带委员会宽带与性别平等工作组的会议摘要记录。



卡洛斯·斯利姆·埃卢



哈玛德·图埃博士



布哈伊马·萨努



A. Reza Jafari



伊琳娜·博科娃



海伦·克拉克



Jasna Matić



Hessa Al-Jaber博士



戴伟升



Doreen Bogdan-Martin



Geraldine Fraser-Moleketi



Kathy Calvin



Anne Bouverot



Louise Guido



Magdalena Gaj



Ann Mei Chang



Miguel Raimilla



Sonia Jorge



Gülden Türköz-Cosslett



Nancy Hafkin

GSMA移动女性

通过移动通信为女性创造社会-经济效益

作者：GSMA总干事Anne Bouverot



在庆祝国际信息通信年轻女性日之际，GSMA欢迎全球支持年轻女性和女性成为未来信息通信技术（ICT）行业领导者的工作。GSMA的“连通妇女”举措，为移动通信行业的女性提供交流和接受指导的机会，体现了我们让女性在这个历来由男性主导的行业中取得成功并发挥领导力的决心。

除了这些确保行业包容性的努力外，GSMA还致力于以女性为中心来从移动电话的使用中获得经济发展、创造就业机会和其他能够改变人生的益处。为了促进可能会给中低等收入市场的数百万女性带来生活变革的移动产品和服务的获取，GSMA制定了GSMA移动女性计划。

弥合移动电话性别差距

在发布《女性与手机：全球性机遇》研究报告之后，GSMA于2010年10月推出移动女性计划，并得到了美国前国务卿希拉里·罗德姆·克林顿的支持。这项研究由GSMA与切丽·布莱尔妇女基金会开展，是首个确定中低等收入国家移动电话性别差距幅度及原因的项目。据该研究估计，在这些市场中，女性拥有移动电话的可能性比男性低21%，造成3亿女性的性别差距，相当于使移动通信行业失去了130亿美元的市场机会。

该研究明确了女性移动接入的主要障碍，包括成本、文化、不懂技术和价值观念。它也展示了使女性从拥有手机获益的一些方法。例如，在受访女性中，93%的人报告感觉更加安全，85%的人报告感觉

更加独立，41%的人报告获得更多的创收机会，这些都归因于手机。这些研究结论促使GSMA开展了一系列的项目，最终形成了与美国国际开发署、澳大利亚国际开发署和Visa公司合作资助和实施的GSMA移动女性全球发展联盟。

GSMA移动女性计划的目标是将移动电话性别差距缩小一半，采用的方式包括鼓励移动运营商为女性服务，为女性提供更多的能改善生活的增值业务，推广能消除实施障碍的解决方案。该计划的重点是明确可成规模地持续为女性提供服务的经营模式，采用的方式包括提供支持 and 意见，以激励移动运营商、增值业务提供商和其他移动通信行业成员以及非政府组织和其他国际发展合作伙伴采取行动。

女性专用移动通信产品和服务

我们已经开始看到一些运营商如何更深入地了解自己市场中女性消费者的需求，并由此实现商业和社会成功的案例。例如在2011年，女性在伊拉克运营商Asiacell的用户基数中仅占20%。在为搞清女性需求进行消费者调研之后，该公司推出了Almas系列产品。该系列产品为符合伊拉克女性对移动通信业务的需求推出了一些特色服务，比如：“分步收费”，在第三分钟后有50%的折扣；女性可以自由选择适合自己的非高峰时段；网下呼叫的优惠费率；以及阻止潜在的骚扰者打电话或发短信的免费“再见”服务。自2011年4月该产品推出以来，女性用户现在占到Asiacell客户群的接近40%，大约180万伊拉克女性已与她们的朋友和家人连接，在社会和经济上更加独立，这一切都归功于她们使用了移动通信技术。2013年2月，在巴塞罗那举行的GSMA移动通信世界大会上，Almas因“新兴市场中女性的最佳移动通信产品或服务”而获得全球移动奖。

另一个例子是印度尼西亚的Indosat公司。为了在竞争激烈的市场中区分其产品，Indosat公司根据本公司内外的市场调研结果，创建了一个专门针对家庭主妇的想法和需求的手機产品。由此而来的Hebat Keluarga业务旨在帮助家庭主妇更好地管理他们的家庭并与家人保持联系。该计划包括与亲友通信的低廉资费，一个用于跟踪家庭成员地理位置的“家庭搜寻”应用程序，和更长的SIM卡有效期。自2011年7月推出以来，Indosat的女性客户群增加了近200万用户。

2012年全球移动奖得主，由阿联酋电信、高通、D-Tree国际公司和大连通公司联合开发的阿联



©Howard Sayer Photography

酋电信移动宝宝业务展示了为女性服务的一个可持续的生态系统伙伴关系的例子。移动宝宝是新兴市场中的一套经济实惠的业务，旨在减少因怀孕引起的死亡事例。该工具可以实现用超声远程监控怀孕，紧急情况下助产士与医疗设施之间的通信，以及警示征兆的教育，使医务工作者能在紧急情况下更迅速地采取行动。移动宝宝现在在阿联酋电信的整个市场上都可以获得，并进行了调整以纳入如脊髓灰质炎根除之类的其他本地卫生工作重点。

政府的作用

GSMA移动女性计划的工作重点主要是明确经营模式，以便为女性成规模地持续提供能够改善生活的服务，但GSMA也在推动政府采取行动创造必要的有利环境，使该项工作成为可能。有志于确保男女同等使用移动通信的各国政府也可发挥作用。例如，政府机构可以鼓励开发尤其能使女性受益的移动增值业务，并在设计中考虑她们的需求，如促进经济发展的移动政府服务和实现无现金社群货币支付的移动业务。普遍服务基金的战略性使用有助于加快这些工作。各国政府可以发挥作用的方面还包括收集国家层面的有关女性拥有手机和使用情况的数据，确保性别问题贯穿信息通信议程，确保在教育与其他社会事业的设计和考虑使用技术等。最后，政策制定者可以考虑如何通过降低本国公民拥有手机的总体成本来促进移动通信的使用，或许可以通过针对通信产品和服务的税收手段。

GSMA服务女性

GSMA移动女性计划展示了移动运营商、非政府组织、政府和其他行业成员如何能够共同努力来改善数百万人的生活和未来前景。要了解更多信息有关该计划的信息，查阅内容丰富的新闻、研究成果、工具和其他资源库，请访问www.mWomen.org。

移动通信业界日益关注女性和年轻女性成为行业领导者和尊贵消费者的潜力，GSMA很荣幸能与业界戮力同心。国际信息通信与年轻女性日提供了一个极好的机会，庆祝我们迄今为止取得的进展并重申我们的承诺：确保充分发挥移动通信的潜力，推动全球经济和社会的进步。

农村宽带对美国 医疗服务的变革

作者：国际电联保护上网儿童特使
Deborah Taylor Tate



有时候政府还是能把事情办对，虽说是在很长很长时间以后。美国新设立的医疗保健连通基金就是如此，该基金每年从普遍服务基金中拨出4亿美元用于提高农村医疗保健服务提供者接入牢靠和高速连接的水平。

电信和农村医疗保健服务

尽管帮助农村医疗保健服务提供者的最初设想是1996年电信法的一部分，但多年以来，这个项目被淡化了，基本上不为人所知，未得到充分利用。我为自己曾成为美国联邦通信委员会（FCC）的一员感到自豪，当时我们认为这个项目可以促进在美国农村地区继续部署宽带，确保生活在农村的美国人可以像城里人一样，享受到同样的医学研究成果、专业技术、最佳做法和专家服务。

移动医疗服务

2006年，联邦通信委员会开始就城市、各州甚至是各地区如何共同提供医疗保健服务和提高宽带接入水平问题征求医疗保健和宽带服务提供者的意见。这一行动利用各种设备和平台逐步将远程医疗发展为移动医疗保健（移动卫生保健），因此，无论病人或他们的医生住在什么地方，都可以提供医疗服务。

那个时候，我是唯一一个来自美国农村地区的联邦通信委员会委员，我感到吃惊的是，两个党派同事们都一致同意启动一个试点

项目，旨在提升信息技术和建立创新的和急需的医疗项目，以确保不仅是提供宽带普遍服务，更重要的是确保提供优良的医疗和医务专家服务。该试点项目资助了宽带升级所需部署和建设费用的85%，以实现从3 Mbit/s到10 Mbit/s的更快速连接。

联邦通信委员会2010年3月16日提交国会的国家宽带计划也大力宣传该计划是一个推动农村医疗服务的难得的机遇（见联邦通信委员会，《连通美洲：国家宽带计划》，网址：www.broadband.gov/download-plan/）。



AFP/Image Source

在农村地区降低 成本和改进服务

2012年8月，联邦通信委员会宣布并展示了农村医疗试点项目的诸多益处。该项目不仅提高了宽带接入水平和速度，加强了与医疗部门的协作，而且在许多试点测试地区还节省了大量的费用。例如，南卡罗来纳一家机构利用远程精神病治疗方式节省了1800万美元的医疗救助费用，中西部地区的一些医疗服务提供者通过对重症病人采用电子服务节省了120万美元。

在成功完成试点项目阶段之后，联邦通信委员会最近为新的

常设医疗服务连通基金拨款4亿美元，旨在帮助提高医疗保健服务提供者的高带宽连接接入水平。根据联邦通信委员会的计划，这个新的基金将通过支持在实施试点阶段提出的新的建议改进接入水平，例如：

- 鼓励小的农村医疗保健服务提供者与城市医疗中心建立伙伴关系，促进偏远地区的医院和诊所利用大的医疗保健服务提供者的医疗、技术和行政资源；
- 增强财政责任，即要求各参与方在通过团购方式提供较低诊

费的同时，还应承担35%的医疗费用。

为了回应有关人口老龄化问题的诸多意见，联邦通信委员会还将征集新的试点项目，通过竞争加以选择，将宽带网络扩展到老人院。今后三年将有5千万美元的资金用于这些试点项目。

宽带接入和医疗福利

宽带接入对于21世纪的医疗保健服务至关重要。这不仅关乎提高护理质量和降低成本，其结果涉及挽救生命和提高生活质量。它的益

处包括可以立即联系医疗专家，随时（白天和夜晚）可以获得电子医疗保健记录，而且可以降低医疗服务提供者的教育、培训及其资格认证的费用。

快速宽带连接的优势是显而易见的。想一想远程手术时间安排的极端重要性，或是中风病人对快速诊断和精心治疗的需求，以及远程精神病治疗对于偏远地区那些需要

家庭和朋友支持的人们的重要性。考虑一下如何预测和防止早产，或是在远离家庭的地方发生事故时如何得到相关就医信息和药物过敏信息。再想一想，如果我们能够避免重复检测和确保所开的药品是最有效的和最新的，就可以从中节省很多费用。而且，在宽带可以利用各种方式改善个人医疗保健服务的同时，还应该想一想通过分享疾病元

数据逐步采用诊断和治疗最佳做法所带来的好处，同时还可以提高将科学转化为服务（即将学术研究转化为实际应用）的速度，而目前要完成这种转化通常需要数年时间。

宽带与医疗保健服务相结合除了能够改进医疗保健系统的接入水平和提供服务速度之外，还可以成倍地改善医疗服务，并且向保健和预防方向发展。

关于Deborah Taylor Tate

Deborah Taylor Tate两度获得美国总统提名，出任联邦通信委员会委员。她是出席2007年日内瓦世界无线电通信大会的美国代表团的成员，并曾负责国际媒体、电信和宽带领域政策问题。她曾被任命为负责监管70亿美元电信基金的联邦与各州普遍服务联合委员会主席，以及先进业务（宽带）联合委员会的联邦主席。她被称为“孩子们的委员”，2009年因其在教育和保护上网儿童方面做出的国际性贡献获得国际电联世界电信和信息社会奖。

作为一名执业律师和公认调解师，Tate女士目前是自由州基金会（FSF）和华盛顿特区少数民族媒体电信理事会（MMTC）兼职高级研究员，HealthStream公司董事会董事，妇女企业高管组织（WCD）田纳西分部的发起人，范德比尔特大学的兼职讲师，利普斯科姆大学的住校执行官（负责教授通信法律和政策）。Tate女士是面向成瘾妇女及其子女的Renewal House康复中心的共同创办人。她与吉娜·戴维斯一道共同担任美国国家健康媒体委员会主席，该委员会负责媒体的影响问题，特别是对年轻女性和女性的影响问题。Tate女士是国际电联保护上网儿童举措特使。

完善的公共政策

作为一名政府官员，通常很难全面地认识或有机会体验具体政策措施的效果。但在这种情况下，医疗保健连通基金已经表明，完善的公共政策和强有力的政府领导的确能够以较低的成本促进创新和投资，而且投资所产生的回报程度甚至可以让华尔街羡慕。

在目前缩减预算和经济持续低迷的环境下，节省医疗保健服务所需的时间、工作量和金钱固然极为重要，但最重要的结果是拯救生命，无论人们住在何地。

电信中心的女性： 数字扫盲运动

用技术赋权

供稿者：电信中心知识网络基金会
运营总监Maira Teresa Camba



对于数百万女性，数字素养是通向一个崭新未来的生命线，一条“电信中心的女性：数字扫盲运动”力求投向世界各个角落的生命线。这一全球性运动由国际电联和电信中心知识网络基金会牵头。该基金会是全球电信中心的领军者。

一位女性的故事足以说明电信中心在赋权方面的作用。Noura，27岁，有身体残疾。这个名字来源于阿拉伯语的“光”一词。以往她每天独自坐在家门前，看着人来人往。在开始接受阿拉伯叙利亚共和国Salamieh电信中心的培训之前，Noura只能用听音乐解愁。很快，Noura掌握了计算机编程。今天，Noura的工作是在Salamieh的残疾人研究中心担任国际计算机使用执照认证课程的教员，在其他残疾人眼中放射着耀眼的光芒。“我很幸运能够提高自己获得未来的工作的机会。Salamieh电信中心的课程帮助我获得这个工作，”Noura表示。

运动的策略

“电信中心的女性：数字扫盲”运动是一项全球性举措，旨在通过提供开辟通向知识、信息通信技术（ICT）途径的培训来帮助弱勢和服务欠缺社区的妇女群体。此举将促进她们的个人成长，增加她们改善生活的机会。

运动的掌舵者是国际电联的合作伙伴电信中心知识网络（Telecentre.org），一个为创造“基层扶贫的数字机遇”，支持电信中心的建立和可持续发展的全球性计划落实机构。

电信中心知识网络基金会的全球网络与国际电联的193个成员国和806个部门成员、准部门成员和

学术机构共同努力下，数字扫盲运动已经使50多万妇女受益，帮助她们通过遍布世界的电信中心与电信网络获得数字素养；推出了前100名“电信中心杰出女性管理者”全球寻优活动；激励并动员了来自86个国家的140多家机构（包括各电信中心的网络）的支持；动员了私营和公共部门合作伙伴、国际机构和本地利益攸关方，展现了电信中心在根据“千年发展目标”所设定的标准增进社区权力方面发挥的作用。

数字扫盲运动的目标群体、推动者和预期效果

全球目标群体：100万弱势社区女性。

推动者：电信中心的女性成功者，私营和公共部门合作伙伴，国际机构，本地利益攸关方，全球电信中心网络，知识工作者。

预期效果：在信息获取、创业技能与达到就业要求的数字技能、受高等教育的机会以及成为支撑性

全球数字社区的成员等诸方面，为社区女性赋权。

电信中心的女性

电信中心的女性来自基层或与基层有着紧密联系。“电信中心的女性：数字扫盲运动”从两个方面看待电信中心的女性。

一方面，电信中心的女性是管理人员或知识工作者，负责确保电信中心服务，鼓励更广泛地使用

社区电信中心，并维持和创造有助于电信中心可持续性的本地与外部资源。

另一方面，电信中心的女性指的是有可能成为电信中心的用户或潜在用户的社区女性，无论她是否具备正规教育背景，甚至无论她是不是具备功能性读写能力。即使没有丰富的计算机操作或信息通信技术知识，她也可以利用（或有可能利用）电信中心更好地发挥自己的作用或扩大自己的生活圈子。



住在菲律宾莱特岛的Nancy是后一种类型电信中心女性的例子，她并没有接受过正规教育。她的生活似乎是走到了穷途末路，就在这个时候，38岁的她发现了Tanuan eSkwela（电子学校电信中心）。

Nancy刻苦学习计算机的使用，努力通过了政府举办的替代学习体系认证和均等性考试，成功获得了与正规初等和中等教育相当的学习成绩证书。认识到信息通信技术为她打开了一扇新的大门，她让自己的儿子和两个侄子也报读了电信中心的学习课程。

如今，有了高中文凭在手，事情开始找上Nancy。她继续学习职业课程，以增加家庭收入。她说，“尽管我年纪较大，我不会为去电信中心感到羞愧，因为那里还有其他像我这个年纪的人。我还学会了如何使用计算机，在今天这样的年代这是必须具备的技能。我不会到此为止。我还要学习职业培训课程，帮助我的木匠丈夫为我们的十个孩子提供更美好的未来。”

为了女性弥合数字素养差距

当今的世界靠信息通信技术运转，信息通信技术为人们实现新层面的个人成长提供了影响力和能力，为人们以过去难以想象的方式处理问题、实现抱负、建立关系和开创自己的未来提供了手段。

特别是对于女性，信息通信技术已被证明能够改变她们的生活。它打破了传统和社会偏见，扩大了她们在社会和家庭中的作用，给许多人带来新的经济和社会自由，重新定义了女性的重要性及在其社区中的价值。信息通信技术赋予了母亲和下层贫困女性积极参与知识经济的自主能力，这种情况展现出技术改变生活的力量，并显示出信息通信技术可以为众多其他女性带来些什么。

但是，太多的女性仍然脱离全球技术革命，尤其是在发展中国家，根据英特尔的《女性与网络》报告，在发展中国家只有20%的女性能够上网。这些女性被困在传统家庭角色中，不具备可以帮助她们成长和发挥她们更大潜能的基本数字素养。

基本数字素养不仅仅意味着使用计算机通过电子邮件或社交网络

进行沟通的能力。它还意味着要有能力使用信息通信技术改善女性的生活，且采用的方式与她们的实际环境和需求相关。对于从事农业劳动的女性，它可能意味着利用有用的市场信息生产更多的产品并卖出更好的价钱。对于以家庭为主的女性，这可能意味着成为一名居家创业者，找到能够提高产出和家庭收入的谋生机会。

影响

电信中心的女性：数字扫盲运动为人口中最易受贫困及其后果影响的部分群体——女性——赋权。使下层贫困女性进入主流的数字革命，让女性在接入、信息、选择的能力、机遇和选择的自由等方面获得了前所未有的自主权。

具备数字素养提高了电信中心的女性对于家人和所在社区的价值，无论是在非洲、阿拉伯国家、亚太、美洲、独立国家联合体还是在欧洲。这样的女性将更符合就业要求，能够做出更大的贡献，并成为任何一家企业的人才。推进数字扫盲为全球消除贫困提供了巨大的推动力。

阿曼女性的 数字扫盲

供稿者：社区IT培训计划团队负责人
Seema AlKabi



阿曼女性社区知识中心计划是阿曼信息技术管理局提高女性数字包容性的举措之一。该中心一直倡导女性在社区里进行终身学习，为促进数字扫盲、提升信息技术意识提供了一个渠道。吸收女性参与这一举措有助于提升女性在信息技术领域的地位，弥合数字鸿沟。

吸引成年女性

“女性社区知识中心”计划的目标是，向阿曼女性和年轻女性提供基础信息技术（IT）技巧方面的培训，让她们能够使用电子政府服务，顺利就业，增加商业机会，为她们充分参与知识社会打基础。

在实施女性社区知识中心计划的过程中，我们遇到的最严峻的挑战是，怎样吸引女性报名参加这个中心。为了克服这一挑战，我们针对所有阿曼公民实施了一个深入的宣传活动，为的是让公众了解这个计划，让更多的人参加到中心里来。

宣传活动包括在本国几乎所有省份挨家挨户散发传单，通过广播电台、报纸和其他出版物定期发布广告，向全国将近25 000个人发送手机短信，在各网站打出横幅广告，并有针对性地利用国内国际活动进行推广。宣传活动让使用该中心的女性人数有了显著的增加。

打造伙伴关系， 相互交流经验

女性社区知识中心计划受到了广泛的认可。我们邀请了来自10个国家的信息通信技术（ICT）专家，以及来自韩国京畿道妇女发展中心的代表团，其中的一个重要目的就是交流经验。这些活动带来了更多的创意，为本土组织与国际组织之间有关能力建设、社区发展的讨论拓展了渠道。

女性社区知识中心已经成为“电信中心的女性：数字扫盲运动”的合作伙伴。国际电联与电信中心知识网络基金会的这一全球性

举措，旨在用信息通信技术知识为服务欠缺地区的女性赋权，促进她们的个人成长，增加她们改善生活的机会。

社区知识中心人气旺盛，发展迅速

女性社区知识中心计划自从2011年推出以来，目前已经在不同的省和州（wilayat）一共建立了9个中心。这些中心配备有计算机和其他现代化的外围设备，不但能浏览互联网，还能学习一些专门设计的教育课程。

如今，这些中心人气旺盛。5000多名女性接受了数字扫盲培训。家庭主妇学会了怎样通过一个专门的教育门户网站与学校沟通，查看子女的学习进度。她们还知道怎样监督孩子的上网情况，会通过社交媒体与亲友聊天。女性也可以在家里轻松做网商。

Samira是一位在家里接活的裁缝，她成功地完成了数字扫盲课程。她说：“现在，我可以在家里浏览女性时装设计网页、面料和衣服颜色的新趋势。这是裁缝活儿里我最喜欢的地方。感谢这个培训。我现在已经会用Word、Excel这些计算机程序了。”

范围延伸与培训

经过不懈努力，阿曼信息技术管理局通过各种举措和计划，从总体上打造和改善了社区的信息技术能力。目前，40 000多公民接受了数字扫盲培训。在所有学员中，70%的学员是来自偏远地区的女性。

中心的教师都是具备正规资质的专业培训人员。他们定期通过一种专门开发的教师培训课程和数字扫盲课程来更新自己的知识。

阿曼IT培训成绩斐然

2012年9月举行的“知识网络与跨部门合作专题研讨会”上展示了女性社区知识中心和根据“社区IT培训”计划实施的其他举措取得的重要成果。这次研讨会为来自全球各地参与这些活动的专家提供了一个交流经验与最佳做法的良好机会。研讨会上介绍的案例研究展示了各国怎样设立电信中心，为人们提供一个可以使用计算机、网络以及其他数字技术的公共场所。

阿曼女性社区知识中心的建立和其他举措的推广，提升了信息技术能力建设的层次。这一点可从数字扫盲率的提高上看起来。最新数据显示，阿曼的个人计算

机普及率是54%，互联网普及率则超过了70%。世界经济论坛发布的《全球信息技术报告》（2011-2012年）显示，学员的计算机使用熟练指标有了显著的改善，分数增加了47分，让阿曼跻身全球第40位。

知识社会里的阿曼女性

随着当今社会技术的巨大变化，数字扫盲已经成为人们在知识社会里交流、互动、办事、有所发展的重要技能。社区里的每个群体必须具备基本的信息通信技术技能，打造和扩展自己的能力，以便在这个不断变化的社会中竞争、参与，不让一个人落伍。

推动人力资本和整个社会的发展是“电子阿曼”（eOman）举措的主要战略支柱之一，其目标是发展阿曼公众的信息通信技术技能，提升政府和社区内对信息通信技术的认识和熟练运用水平。这一支柱中的“社区IT培训”计划尤其专注于女性和农村社区，为她们提供数字扫盲培训和信息浏览机会，最终改善她们的工作效率、生活质量，充实她们对当地文化和传统的认知。



关于Seema AlKabi

Seema AlKabi负责领导、指导、管理和率先实施阿曼的各种信息技术培训项目和计划。目前，她正在努力利用信息技术来增加阿曼社会的能力，确保每个公民都掌握必要的数字技巧，借此为提升数字扫盲水平、推动社区发展做出贡献，最终弥合数字鸿沟。

Seema AlKabi是阿曼信息技术知识和社区中心领域的一位杰出女性。她在发展阿曼女性的技能、向整个阿曼社会传播信息技术知识方面做出了重要贡献。2011年，她被电信中心知识网络基金会评选为世界“电信中心最杰出女性管理者”之一，并荣膺技术类别的“女性卓越奖”。

当今，在阿曼苏丹国，女性有能力追求自己的梦想和机遇，参与国家的发展进程。从这种能力中可以看出，卡布斯·本·赛义德苏丹殿下认为阿曼女性和她们的贡献会对社会进步起到重要作用。每年10月17日的阿曼妇女节就可以反映出苏丹殿下下的这一愿景。

随着“电子阿曼”战略的出台和阿曼苏丹国为打造一个知识型社会付出的努力，阿曼女性已经成为一种潜在的力量，将引导和培育国家的未来。



■ 采访Julie N. Zoller

无线电规则委员会 第一位女主席

Julie N. Zoller目前是多边事务办公室的高级副协调员。该办公室是美国国务院经济和商业事务局国际通信和信息政策办公室的下设机构。在担任这个职务之前，Zoller女士担任商务部国家电信和信息管理局频谱管理办公室负责国际频谱事务的助理局长。经投票选举，Zoller女士成为无线电规则委员会委员。2008年，她成为该委员会的第一位女主席。2011年，她继续担任该委员会主席。

您说过，国际电联无线电规则委员会的工作经历是目前为止您在国际电联的工作中最为精彩的部分。为什么这么说呢？

Julie N. Zoller（以下简称JNZ）：无线电规则委员会（RRB）是最好的公共服务部门，由投票选出的专家来担任国际公共信托管理人。委员会所有成员群策群力，共同解决有关无线电频谱使用方面最为棘手的问题。在很多方面，无线电规则委员会是这一宝贵资源的保护人。两次担任无线电规则委员会主席、率领大家起草提交2012年世界无线电通信大会（WRC-12）的关于无线电频谱和卫星轨道保护的委员会报告是我在国际电联工作经历中最为精彩的部分。WRC-12认可了委员会的工作，并采取措施解决我们提出的很多问题，这让我们感到由衷的满足。无论担任领导还是管理者，我都感到很有成就感。

您是无线电规则委员会唯一的女性。在日常工作和决策方面，与在性别均衡的委员会中工作有什么不同？

JNZ：无线电规则委员会的成员都是无线电领域方面的专家，熟稔《无线电规则》和无线电频谱管理的实际问题。性别均衡的无线电规则委员会，其成员也需要具备这些条件。在打造一个多样化组织的过程中，性别肯定是其中一个重要因素。积极包容、吸收不同的

人才和观点能够更好地解决问题，增强创造能力，强化对工作和组织的投入程度。性别均衡的无线电规则委员会正好具备这些优势，对国际电联来说也是一个双赢。

怎样才能让更多的女性进入无线电规则委员会，让更多的女性担任国际电联研究组、理事会和其他国际电联会议的正副主席？

JNZ: 1997年我第一次参加国际电联会议的时候，参与国际电联工作的女性还不多。如今，很多高素质女性加入了代表团。她们乐于受到鼓励、得到晋升、获得提名，并乐于当选。国际电联《组织法》充分

考虑了国际电联选任官员、无线电规则委员会委员、国际电联理事会席位的公平的地域分布。国际电联通过确定每个行政区的席位数量，实现了无线电规则委员会和国际电联理事会中的地域平衡。这是不是朝着实现性别平等方向迈出了必要一步？也许是，但是重要的不仅是数量。让更多的女性进入无线电规则委员会、领导研究组首先需要候选人具备工作经验，另外还需要提名。



SpaceX/ChrisThompson

国际电联从来没有女性选任官员。
怎样改变这一现状？其中的意义在哪里？

JNZ：2006年全权代表大会（PP-06）考虑给无线电规则委员会的相关职位推出第一批女性候选人。Martine Limodin和我有幸入选。作为委员会第一批并且是仅有的女性成员，我们成为在国际电联工作中纳入性别平等观点的开先河者。在国际电联工作中纳入性别平等观点的话题已经讨论了十多年。在2010年全权代表大会上，我是委员会的唯一女候选人（后来再次成功入选）。

在成员国准备针对2014年全权代表大会考虑提名人选、投票表决之际，我希望他们优先提名女性候选人。我希望这一次的女性候选人的提名和当选数量超过先前的任何一次会议。2012年，国际电联推出了为期三年的“技术领域离不开年轻女性”的活动。对于考虑在信息通信技术（ICT）领域成就一番事业的年轻女性来说，除了让女性担任联合国信息通信技术专门机构的顶级高管职位之外，还有什么能够向她们传递一个更有说服力的信息呢？技术离不开女性的参与！

对有志担任国际电联研究
组、理事会主席职位或竞
争选任官员职位的女性，
您有什么要说的吗？

JNZ：在2012年国际电联理事会期间，我参加了国际电联举行的“促进变革世界非正式讨论会”。那是一场令人震撼的讨论。大家对性别平等重要性的一致看法给我留下了深刻印象。不管是男性还是女性，不管是选任官员还是与会代表，不管是国际电联雇员还是成员国，都一致认为需要改善国际电联的性别均衡问题。大家还一致认为，变革就会带来挑战，但我们必须面对这些挑战。对于那些希望担任国际电联研究组主席或选任官员的女性，我建议她们早些获得她们所在成员国的支持，努力去争取机会。成功的条件已经成熟。要大胆——要勇于进取，乐于奉献，积极向大家证明，数字包容是每一个人的事情。

■ 采访 Doreen Bogdan-Martin

国际电联的性别平等 主流化及性别均衡



Doreen Bogdan-Martin自2008年初开始担任国际电联战略规划和成员部主任一职。她是国际电联首位被任命为最高专业职等（D2）的女性。在此之前，她任国际电联电信发展局监管和市场环境处处长。加入国际电联之前，她在美国国家电信和信息管理局（NTIA）担任电信政策专家。她拥有通信政策硕士学位。

Doreen，您被任命为国际电联性别平等任务组主席。请问，这个任务组是做什么的？

Doreen Bogdan-Martin（以下简称DBM）：该任务组由国际电联三大部门和总秘书处各部的代表（男性和女性）组成，全心致力于缩小性别鸿沟。好消息是，我们的组织代表着可以打破这一鸿沟的技术。

一系列因素促成了该任务组的建立。2012年4月，联合国（UN）行政首长协调会在国际电联召开会议，并通过了一项关于性别平等和为女性赋权的联合国全系统行动计划（SWAP）。该行动计划由联合国系统所有组织、基金会和计划署实施。该行动计划提出了促进性别平等和赋予妇女权力问责框架。首次汇报工作将于今年开始。

国际电联已根据全权代表大会关于“将性别平等观点纳入国际电联工作、促进性别平等并通过信息通信技术赋予妇女权力”的第70号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）开始了该领域的工作。2012年理事会会议期间，我们就国际电联实施该决议的情况向理事会提交了进展报告。同一份报告中，我们向理事会通报了新的联合国全系统行动计划。

我们还举办了一次协作活动，就是“促进变革世界非正式研讨会”，邀请国际电联工作人员和理事国代表参加。该活动诞生了许多非常棒的想法，为性别平等任务组尽快开展讨论提供了帮助。

该任务组的权责是什么？

DBM：性别平等任务组的权责是拟定国际电联性别平等政策。去年的理事会会议上，我们答应向2013年理事会会议提交一份政策草案。目前，性别平等任务组已举行过数次会议。我们得到了人权事务高级专员办事处的很多帮助。他们的两名工作人员花了大量时间与我们交流看法，分享经验，并就他们所在的组织如何制定性别政策以及如何促进组织内性别平等问题给我们提供了建议。任务组的起草组举行了15次会议。现在，我们已拥有了一份国际电联促进性别平等和赋予女性权力的政策草案。2013年4月8日，该政策文

件被提交给国际电联管理协调组，政策的主要精神和总体目标得到了批准，并将转交2013年6月举行的理事会会议批准。

为促进将性别平等问题纳入国际电联工作和为女性赋权，国际电联性别平等任务组提出了哪些建议？

DBM：该政策努力使国际电联成为促进性别平等和利用信息技术（ICT）力量为男性和女性赋权的模范组织。

该政策的具体目标包括：

- 实现国际电联内部的性别平等；
- 通过制定和设立可以让男性和女性均受益于信息通信技术的政策、计划和项目，减少不平等现象；
- 强化将性别观点纳入国际电联工作的制度安排；
- 提供促进性别平等问责框架，帮助进行内部监督，并对外向联合国行政首长协调会报告。

在操作方面，政策基本上分为三部分。第一部分着眼于组织文化和人事安排，包括大量的人力资源事宜：具有灵活的工作安排和职业途径；通过让女性进入组织管理层来促进包容性决策。第二部分着眼于计划活动、服务提供和实施。其中包括对计划和活动进行性别平等评估，并展示使用信息技术促进女性进步和赋权的良好做法。第三部分着眼于治理：本联盟承诺致力于促进性别平等，并确保将性别平等内容纳入我们的战略规划和预算规划。

今年我们要启动战略规划进程，为将于2014年举行的下届全权代表大会做准备。所以，这是一个将性别平等问题纳入我们未来规划的绝好机会。该政策一旦获得理事会批准，将由秘书长负责实施。



仅仅几个月时间任务组就做了大量工作。

下一步还将开展哪些工作？

DBM: 工作很繁重，但性别平等任务组成员，特别是起草小组成员在整个工作过程中始终热情高涨。许多会议上都有不少热点和辩论。我们并非总是在每件事上看法一致，但最终的结果均能令每个人感到满意。那么，下一步是要制定一个附带最后期限和交付成果的行动计划，这可能比政策本身还重要。在促进变革世界非正式研讨会活动期间以及在性别平等任务组会上，大家提出了很多提议。一旦这些提议被纳入行动计划，下一个挑战就是如何在整个组织具体落实这些建议。

第70号决议的新倡议之一是建立国际信息通信年轻女性日，自2011年开始在每年4月的第4个星期四举办庆祝活动。请问国际电联今年将如何庆祝？

DBM: 信息通信年轻女性日每年庆祝一次，旨在引起全球对促进女性和年轻女性参与信息通信技术领域工作的关注。

今年计划中的活动有几项。首先，像去年一样，我们请所有成员国和部门成员庆祝该节日，在国家层面或在公司内部举行活动，强调年轻女性

涉足信息通信技术行业的重要性。去年我们得到了海量响应。我们希望今年的响应更热烈。该活动由国际电联电信发展局支持。

第二，国际电联正在组织两项活动。我们在做一项全球性活动，这也是去年在纽约举行的那场活动的延续。今年，该全球活动将在布鲁塞尔举行，由欧盟委员会与国际电联共同举办。欧盟委员会负责欧洲数字议程事务的副主席Neelie Kroes女士对这项活动特别热心。她参加过去年纽约的活动，当时就表示希望承办下一次活动。在布鲁塞尔，国际电联秘书长哈玛德·图埃博士和Kroes女士等人将在欧洲议会发言，探讨加大力度鼓励更多年轻女性投身信息通信技术领域的重要性。这将是一次具有里程碑意义的活动，我们期待着该活动会对今后产生重要影响。

我们也会在日内瓦的国际电联这里庆祝信息通信年轻女性日。电信发展局将在国际电联信息通信技术探索博物馆举

办活动，当地学生将与信息通信领域的专业人士汇聚一堂，参加编码、创建手机应用和如何管理卫星等方面启迪灵感的讲习班。

为期三年的技术领域离不开年轻女性活动于2012年4月26日信息通信年轻女性日之际在纽约推出，旨在提高全球对信息通信技术为女性赋权所发挥的关键作用的认知。迄今为止，活动的影响有哪些？还将采取哪些步骤来实现上述目标？

DBM: 技术领域离不开年轻女性活动是从宣传角度开展的与信息通信年轻女性日相关联的活动。两项活动齐头并进。活动旨在解决形象问题，消除年轻女性认为高科技领域无聊和呆板的想法。

有关年轻女性和女性参与技术的话题源自宽带委员会去年9月举行的会议，我们荣幸地邀请到吉娜·戴维斯特使参会。戴维斯女士请宽带委员会

成立一个性别平等工作组，她的提议得到了热烈欢迎。联合国开发计划署署长克拉克·海伦欣然同意担任小组主席，并于2013年3月16日在墨西哥城主持召开了小组第一次会议。

该小组正在从两个角度考虑性别问题：从职业角度（吸引更多女性和年轻女性参与到信息通信技术领域中来并选择信息通信技术领域相关职业）；以及，更普遍地，从赋权角度（考虑如何让技术为女性和年轻女性赋权）。该工作组建立了新目标，呼吁“2020年前实现宽带接入领域的性别平等”。该目标将作为《宽带状况》年度报告的组成部分受到监测。

在影响年轻女性择业或女性服务社区能力方面，国际电联建立了哪些最令人印象深刻的小伙伴关系？

DBM: 好消息是，国际电联正在参与这方面很多有意思的项目。例如，电信发展局一直通过与非政府组织电信中心知识

网络基金会建立的合作伙伴关系积极促进数字扫盲工作。迄今已对世界各地超过68万女性进行了培训，并有望到2015年这一实现“千年发展目标”的规定日期时，完成对100万名女性的培训。国际电联还宣布支持基于手机的“智能女性”（SmartWoman）学习计划。智能女性项目原本使用二

代蜂窝手机，现在已扩展到使用更先进的智能手机和平板计算机。该项目针对低到中等收入的城市女业主和农村高收入女业主，在沟通技能、银行的使用、财务、健康以及家庭与工作的兼顾等方面为她们提供知识。

世界财富500强企业有大约20名女性首席执行官，显然女性领袖的差距是存在的。国际电联在这方面做得怎样？

DBM：如果你看看我们这个行业，数字也不那么令人鼓舞。国际电联193个成员国中，仅有16位女部长。160个信息通信技术监管机构中，只有10个



监管机构由女性领导。国际电联自身内部，只有过两位理事会主席。南非的LyndallShope-Mafole是1999年理事会主席，也是国际电联首位理事会女主席。之后来自菲律宾的Kathleen G. Heceta女士担任了2000年理事会主席。世界无线电通信大会（WRC）的首位女主席是来自加拿大的Veena Rawat女士，她担任了2003年世界无线电通信大会的主席。2006年，卡塔尔的Hessa Al-Jaber博士成为世界电信发展大会第一位女主席。Julie N. Zoller和Martine Limodin是无线电规则委员会首次当选的两位女委员。迄今为止，还没有女性担任过全权代表大会主席。

国际电联成员国通过了第70号决议，但是，通常被派来参加本联盟大会和会议的代表团都以男性为主。国际电联秘书处固然不能告诉成员国该如何去做，但有无促进性别均衡和鼓励更多女性参与的方法呢？

DBM：我们可以争取在国际电联会议主席和副主席人选上实现性别均衡。

我们可以鼓励成员国向研究组提出女性人选。国际电联电信标准化部门（ITU-T）在世界电信标准化全会上就是这么做的。世界电信标准化全会修订了第55号决议，为在ITU-T主要活动中纳入性别平等观点采取了积极步骤。

作为决策者和国际电联职位最高的女性，您对渴求类似职业的女性有什么建议？

DBM：坚持不懈和坚定决心非常关键。要志存高远。充满自信的同时要有耐心。要做自己。要像Facebook首席运营官谢里尔·桑德伯格所说的，要么前进，要么“依靠”（Lean in）。

在工作和家庭之间找到平衡。这可能是最大的挑战，总是费时费力。

我们需要相互支持和鼓励。正如联合国人权事务高级专员Navi Pillay所说：“**每个爬到最高处的女性都要掉头看一下，确保梯子还靠在那儿，以便下一位女性可以接着往上登。**”

不要放弃。

■ 采访Julia Watt

国际电联 人力资源管理部主任



Julia Watt于2010年9月加入国际电联，任人力资源管理部主任。在此之前，她先后担任联合国难民事务高级专员公署应急准备和响应负责人及征聘和空缺通知负责人。在赴任日内瓦之前，Watt女士在前线担任项目管理和人力资源职务，包括在科特迪瓦、埃塞俄比亚和塞内加尔；并承担前线任务，主要是在非洲。她作为联合国开发计划署在塞纳加尔首都达喀尔的一名年轻专业人员开始了其22年的联合国系统职业生涯。Watt女士拥有加拿大多伦多大学政治科学和环境研究文学硕士学位、教育学士学位以及政治科学和法语文学学士学位。她拥有加拿大和塞内加尔双重国籍，精通英语、法语和俄罗斯语，已婚，育有三个子女。

是什么让您对人力资源管理感兴趣？

Julia Watt（以下简称JW）：我工作之初主要做健康项目、艾滋病/艾滋病毒和产妇死亡率等相关工作。而后我转做难民项目官员工作。但在我职业生涯的前五到十年里，我一直对人事方面感兴趣。之所以对此感兴趣，在于人事管理一直对我和我的工作以及我的家庭发展产生着影响，因为在这一过程

中我结婚生子。因此，我可以看到人力资源管理怎样改变了我的生活，无论是作为一名员工还是作为个人。

我还觉得我的个性也适合这项工作。虽然当时我并不干人力资源，大家还是会不由自主地来找我打听：我要如何申请这个职位？我怎样请探亲假？我也有能力与他们分享我的经验。这让人感到非常高兴，而且增强了我对人力资源管理的兴趣。

后来我遇到了两位人力资源专家Alejandro Henning和Duncan Barclay，他们是我在联合国难民事务高级专员公署的同事。我很羡慕、很尊敬他们，而且希望能成为他们那样的专家。当我有机会与他们合作时，我感到万分激动。他们现在都已退休但仍担任顾问，而且他们一直是我在人力资源事业孜孜求索过程中的指路明灯。他们的确让我深受启迪。

您工作中遇到最大的挑战有哪些，特别是在这个男性主导的技术领域？

JW：不管是对男性还是对女性，人力资源工作本身不会有什么变化，它涉及对规则的相同应用以及这种应用如何影响员工的问题。最具挑战性的方面是在哪些工作最适合职员、哪些工作同时又最适合组织，以及哪些工作最适合管理人员之间寻求一种平衡——需要处理好这一三角关系并将它们撮合在一起，形成一种共赢局面。在这一过程中，要进行期望值管理、个性管理、冲突管理。这都是极大的挑战，而当你找到正确的处理方式和解决方案时就会收到令人满意的效果。

您如何兼顾家庭生活 and 事业？

JW：在我看来，辞掉工作专门照顾家庭从来不是一种选择。我的爸爸妈妈都有工作。我们家里每个人都工作。我就在这

样的环境中长大，而且生活就该是这样。我们没有停下来不工作过，除非是法定的产假。你只需照此来安排自己的生活。你要建立起必要的机制——保姆、托儿所、家庭、大家族。我丈夫也在联合国工作，而这增加了一定的困难，因为我们就职于不同的地方。我在科特迪瓦的时候他在几内亚。后来他去了科特迪瓦，我却到了达喀尔。我到日内瓦的时候，他仍在科特迪瓦，后来他才和我在日内瓦团聚。我们必须兼顾各种出访、我们的关系以及孩子的养育问题。但那是我们有意的选择。它不是某种妥协或者我们会为之感到后悔的东西。我们清楚事情将如何发展，而且我们能掌控自如。我们不像我的父母那样过着传统的家庭生活，他们在一起生活了52年从未彼此分开。现在我丈夫在日内瓦，情况当然比过去好了，从2005年开始的最近8年里，我们或多或少已经过上了传统生活。只不过19年中只有8年是这样。所以这样看来还不错，没什么问题。

您最喜欢的职位是？

JW：我做过的所有职位都很棒，但如果确实让我选择我的最爱，我不得不说是在科特迪瓦。对我来说这是非常有意思的，因为这是我就任的第一个区域人力资源职位，管理范围覆盖西非和中非所有地区。我在一个全新的权力下放的区域局中指挥一个了不起的团队。我们得到了总部的大力支持，但我们是在前线，所以又有创新的空间。因此，我们既有总部的权威，又具备下放到区域的控制权，做到了两全其美。人力资源工作本身成了我的第一次自我展示，这个工作的确很棒，我真的很享受它。

而后是另一方面——从2000年到2003年我一直在那儿——我们经历了大概九到十次未遂政变，而在此之前我们进行了选举。我们经历了各种形式的政治狂热——安全、政治、难民、民兵、一些丑陋的事物。我是个受过专业培训的政治学者，因此对我而言，看着眼前的这一幕就像在看把博



士论文写在街面上一样。这个地点和时间都非常有意思。

让我的家人平安快乐是另一大挑战——我那时有三个不到7岁的孩子，最小的孩子只有一岁半。但就家庭生活而言，就孩子们的学校生活、各项活动和朋友们而言，我们在那儿度过了最好的三年时光。我的儿子和女儿仍然与他们当时在小学时的小伙伴保持着朋友之谊。

作为一个女人您对此做何处理，您会感到不安吗？

JW：我没想到处理这个问题还分男女。我丈夫不在那儿，他当时在几内亚，因此我差不多是独掌大局。我干得还不错。我并没有过一种招摇的海外移民生活。我丈夫来自西非，因此我感到非常自在。而且我得到了朋友、同事和家政服务人员的大力支持。我在那儿时请的保姆在13年后仍然与我相伴。

您此前的工作经历如何使您胜任在国际电联的工作？

JW：我在生活中所做的一切都成就了我。当我在做之前所负责的各项工作时，我已经从中学到了很多。在竞聘国际电联职位时，我能够表明我可以提供本联盟一直在寻找的某些东西，而且我相信我已经找到了。而无论今后生活中出现何种挑战，这都让我能够做到有备无患。这其实就是一段旅程——一个过程。

您如何维持国际电联员工的信心同时又使那些在他们看来过于严苛的政策得以执行？

JW: 你必须进行期望值管理。你必须非常头脑清醒，并且一遍一遍地反复解释。你必须非常耐心、机智和冷静。你必须从一开始就说真话，如果不这么做，人们就失去信任，你的工作也就无法完成了。你必须拥有同情心并进行换位思考——但你仍然要平衡组织的需要，因为毕竟那是我们所有人共同的目标。我们凭借个人能力来到这儿，但我们是在为某个组织而工作。对每个人而言，那是共同的驱动力——共同的目标。

哪位政治学者或哲学家对您看世界的方式影响最深？

JW: 哲学家约翰·洛克，他曾写道“唯有经验使我们的思想丰满”。对我而言，这就是至理箴言。我相信我们的经验定义了我们，而反过来我们又塑造了我们的经验。这鼓励我继续学习和寻

求新经验从而形成新思想。因为思想和创新精神的枯竭确实是非常可悲的一件事。

您对今天准备创立与您相似的一番事业的年轻女性有什么建议？

JW: 我会说，学习、学习、再学习。今天，这一点甚至比以往更为重要。专业认证必不可少，而拿到一个硕士学位绝对只是最低要求。因此，我遇到的任何年轻女性，我接触到的任何实习生、任何新员工，如果我发现他们没有硕士学位，我会让他们重回学校补上这一课。工作更加努力点儿，把赚钱放在一边，回到学校拿学位，或者参加网上函授，不管怎样都要做到。

毅力非常重要——我肯定已经申请过上千个职位了。你不能让自己被负面回应打倒，不管负面回应是一次还是一千次。你必须坚持下去。除此之外你还能做什么呢？我想说在我脑子里就没有失败这回事儿。失败只会在你放弃尝试的时候找上门。多听

听建议，多跟别人交流。问问那些取得成功的人，看看他们怎么做到的。借鉴他们走过的路，因为每个人的人生旅程都会有所不同。我女儿明年就要上大学了，我告诉她要与每个人交流，包括她的老师、她的同事。每个人都有值得学习之处，而你取其精华就能走出自己的路。

但不要过分纠结于女人那些事儿。我会对年轻男士提出相同的建议。我认为女性在某种程度上面临劣势，但我拒绝接受这一劣势。我们越能欣赏自己的与众不同并且拒绝接受这些劣势，我们就会变得越强大，并且能够靠我们的能力阔步前行。每个人的能力各不相同，而且我的看法是，能力与性别无关。

对您的总体生活状况做个评价？

JW: 到目前为止我过得都非常棒，而且我在很多方面都很幸运。我期盼接下来的100年都这样！



■ 采访 Victoria Alonsopérez

CHIPSAFER
远程监控检测
家畜疾病

Victoria Alonsopérez是一位电信、电气和电子工程师。她的CHIPSAFER项目获得了2012年国际电联年轻发明家竞赛大奖。她还是“创新高效工程技术公司”（IEETECH）的共同创办人。创新高效工程技术公司是一个由有志于用高效工程解决方案解决当前问题的一些年轻创业人士创办的社会企业。

是什么促使您参加了国际电联2012年世界电信展年轻发明家竞赛？对于有意创新的年轻女性，您会给她们提供什么建议？

Victoria Alonsopérez（以下简称VA）：有几年，我一直思考怎样使用技术来解决乌拉圭以及整个区域所面临的一些地

方性经济问题。因为我国经济建立在农业和家畜出口之上，而动物疾病往往是我们最大的威胁。这让我产生了这样的想法：开发一种电信系统，通过测量动物体温的升高对牛群疾病的爆发情况进行远程监测。但是，我一直没有将想法付诸实施的资金。约一年前，我发现国际电联在举办世界电信展

年轻发明家竞赛。阅读了关于年轻发明家竞赛的介绍材料之后，我觉得这是帮助我把想法变为现实的一个极好的机会。

对于那些渴望创新的年轻女性，我建议她们抓住出现的每一个机会，就像我抓住这次大赛提供的机会一样。对我来说，在大赛中获奖是一种非同寻常的经历。

在这次大赛中获奖对您开发CHIPSAFER项目有什么帮助？

VA: 在这次大赛中获奖为我打开了很多扇门。去年，我有的只是一个想法，但是现在，我已经创办了一家自己的公司，专门开发相关产品。国际电联给予的指导对做到这一点功不可没。在参加国际电联2012年世界电信展的过程中，我学到了很多，见到了很多榜样。后来从国际电联得到的支持也让我受益良多。大赛的指导者和组织者为我提出了大量的宝贵建议。另外，国际电联电信发展局主任萨努·布哈伊马访问了乌拉圭，介绍我认识了本区域很有影响的人，对我帮助巨大。

乌拉圭的商业环境对你们的项目和活动有益吗，尤其是从一个女性创新者的角度来说？

VA: 考虑到我国经济在很大程度上取决于家畜，我发明的系

统可以提供实实在在的好处。我相信，这里存在一些产品开发的极好机会。在我看来，我是一位女性这一事实对于创业没有什么影响。不论什么时候，决定因素都是项目本身和它在本土市场的发展。

对于您这个项目来说，接下来的工作是什么？

VA: 我已经创办了一家公司——创新高效工程技术公司（IEETECH）——来生产我获得大奖的设备。公司的使命是将创意变为现实。目前，我正与一个工程师团队合作，一起完成原型产品及其检测。这个阶段完成之后——我希望这是不久之后的事情——我就会把这种设备推向商业化。

谁或什么事情促使你研究电信、电气和电子工程？

VA: 我小时候就喜欢太空。这种感觉从四岁就开始了。我

父亲是个会计师。有一次我问父亲，他写在一张纸上的那些数字有什么用。他把我带到窗前，指着月亮对我说，把数字用正确的方式加在一起，就可能让人类登上月亮。父亲的话给我很大震动。我马上就立志当一名工程师。后来，我发现电子工程师对太空探索的贡献相当大，因此在乌拉圭的共和国大学求学期间，我选择了电信、电气和电子工程专业。为了做毕业论文，我为乌拉圭的第一颗人造卫星设计和建造了高度测定系统。

为了取得学业上的成功您都得克服哪些障碍？

VA: 在乌拉圭，我们目前正在采取措施，将航空航天工程付诸实际运用。在一个当时还没有航空航天工业的国家里追求太空职业真不容易。经常有人说我根本不可能进入航天航空领域，他们劝阻我不要“异想天开”。幸运的是，我没有把这些话放在心上，从来没有停止尝试。我在很多研讨会上



介绍航空航天项目，并在业余时间参加了很多这方面的课程。2009年，事情出现了重大转机：我获得了国际宇宙航行联合会（IAF）“未来太空领导人资助金”，得以向国际宇宙航行大会（IAC）提交论文。在会议期间，我对空间世代咨询理事会（SGAC）有了了解，并与理事会成员相识。我很喜欢他们从事的工作，因此我目前担任了南美区域协调员。

2011年，我获得了助学金，参加了国际空间大学的空间研究课程。我与参与这项课程的两位朋友一起帮着设计了一项医学实验，在巴塞罗那特技飞行零重力竞赛中获奖。2012年，我担任国际空间大学在美国佛罗里达开办的空间研究课程的航天工程科目教学助理。值得一提的是，所有的这些成就，尤其是来自国际电联的褒奖，受到了乌拉圭民

众的高度评价。我也多次接受了乌拉圭媒体的采访。媒体报道我的情况之后，很多人与我联系，对我们的活动产生了浓厚的兴趣。

总而言之，虽然经常有人对我从事航空航天领域的工作说一些风凉话，但正是由于我在这方面具备理论背景，我才能够开发出一套利用空间技术服务全世界农民的系统。



■ 采访 Iram Tariq Bhatti

LabMagic 中学虚拟科学 实验室

Iram Tariq Bhatti拥有巴基斯坦国立科技大学电子工程学士学位。她提出的中学虚拟科学实验室（LabMagic）的设想使她成为国际电联2012年世界电信展年轻发明家竞赛的获奖者之一。她是LabMagic项目的创办人和首席执行官。

是什么促使您参加了国际电联2012年世界电信展年轻发明家竞赛？对于有意创新的年轻女性，您会给她们提供什么建议？

Iram Tariq Bhatti（以下简称ITB）：我来自巴基斯坦这个面临许多挑战的发展中国家。在这些挑战当中，教育尤其令人关注，因为在为中学教育提供资金方面，巴基斯坦政府掌握的资源有限。我开始考虑如何弥补这个不足，提出了

LabMagic的设想。这是一个为学校设计的虚拟科学实验室，学生们可以通过这个实验室在一种安全、成本有效和充满乐趣的环境中开展实验室的实验活动。虚拟系统一个特别大的好处是，学生们可以无数次重复实验，更好地理解课程内容。

为了实施这个设想，我需要资源。作为一种获得支持的方式，我决定参与企业规划竞赛。我在搜索参赛信息的时候发现了国际电联年轻发明家竞

赛。当我看到我的名字出现在决赛名单中的时候，我非常激动。我决定努力使我的梦想成为现实，最后我的项目被选为这次竞赛的获奖作品之一。让我感到更加兴奋的是，我不仅得到了种子基金，而且还得到了一年的奖学金。作为一名创新青年，我觉得与国际电联合作和发展我的职业社交网络的确是一件美妙的事情。

我想跟所有女性参与者说的是，“具有潜力的是你们自己，而不是想法”。我的建

议是要摆脱思想的禁锢，大胆提出有助于解决社会问题的想法。没人知道你的小小的贡献对于解决某个社会问题会有多么重要。不要害怕失败。人们的第一个计划通常不会成功。但是，失败会给将来的成功铺平道路。

在这次大赛中获奖对您开发 LabMagic项目有什么帮助？

ITB: 每个人都希望取胜，我也一样。赢得这次竞赛是我实现我人生目标的第一步。它使我相信，LabMagic设想有可能为某项社会事业做出贡献，也就

是支持教育。我从国际电联获得的种子基金正在用来组建团队和推动下一步工作。国际电联提供的平台给像我一样的创新青年带来了机遇，而且可以带来合作机会和资金，当然还可以得到指导。



巴基斯坦的商业环境对你们的项目和活动有益吗，尤其是从一个女性创新者的角度来说？

ITB: 没什么益处。巴基斯坦存在的很多文化方面的障碍限制女性追求创业目标，因此巴基斯坦女企业家成功的故事并不多。

但是，巴基斯坦现在正在进行快速的变革，女性对经济、社会和政治领域的贡献正在扩大。像其他领域一样，在女性创业方面也出现了积极的趋势。此外，巴基斯坦国立科技大学也有自己的技术孵化计划，在这方面做了许多工作。其他几个论坛也在促进国家创业文化的发展。

对于您这个项目来说，接下来的工作是什么？

ITB: 有梦想，有很多想法是件好事。但是，想法只有在对现实产生影响时才有意义。我现在的目标就是努力让我的想法得到世界的认可，只有这样，我希望通过技术提高中学生能力的梦想才可能实现。

谁或什么事情促使你学习电子工程？

ITB: 我一直都喜欢摆弄数字，我小时候就因为数学考试成绩优异多次获得奖状和奖牌。我父母以前常常会把电子玩具藏起来，因为我不是玩电子玩具，而是把它们拆开，我对玩具的工作原理更感兴趣。这使我的父母认识到我应该把电子工程作为追求的事业。

为了取得学业上的成功您都克服了哪些障碍？

ITB: 在巴基斯坦，具有技术能力的女性通常被培育成为医生。很少有女性把工程作为职业。我是我家里第一个选择工程为职业的女性。我们班有80个学生，但只有7个女生。为了通过考试，并且在一些技术性特强的科目上与男性一争高低，我们不得不加倍地努力。



■ 采访Hajra Cassim

Showmemobi 讲述南非故事的 移动平台

Hajra Cassim作为南非电影行业学习者指导计划（F.I.L.M.）的学生，是国际电联2011年世界电信展非营利性数字发明家奖项类别的获奖者之一。她是因名为showmemobi的移动内容制作项目获奖的。Cassim女士说：“通过showmemobi，我们要让那些被边缘化的人们具备讲述故事和销售故事的能力，这些故事能够打动人心、改变生活，并在这个过程中为那些制作内容的新兴小型企业的业主创造就业机会。”

是什么促使您参加了国际电联2011年世界电信展年轻发明家竞赛？对于有意创新的年轻女性，您会给她们提供什么建议？

Hajra Cassim（以下简称HC）：
我参加国际电联年轻发明家竞赛的原因是我没有工作，不能用我原有的学历就业。我决定跟着感觉和热情走，我看到我可以把我对社交媒体和电影制作的热爱结合在一起，建立讲

述南非人故事的网上平台。我参加了可以在电影行业提供就业、培训和技能的电影行业学习者指导计划。在了解到国际电联一直为能够促进年轻女性创业的创造性和创新性解决方案投资后，我想，为了给我们非营利的showmemobi项目创造涟漪效应，参加国际电联竞赛是一个很好的机会。

我对所有有潜力的创业者的建议是“跟着你的快乐走”，或者说是追寻一条真正

给你带来快乐的人生之路。要玩得高兴，要创造机会，而且要愿意学习和相应调整你的计划。我觉得，所谓的错误实际上是发展和提高的机会。就规划而言，确定一个方向或目标至关重要，但要勇于实践，坚持好的想法，而且应记住，我们的经验表明，创造力和创新有时候是实际需要的产物。

在这次大赛中获奖对您
开发showmemobi项目
有什么帮助？

HC：在这次大赛中获奖为帮助我们建立一项基金迈出了第一步。我们可以靠这个基金创建我们的社交媒体平台。这笔奖金可以用来购买我们急需的设备，把我们的故事和叙事拍成电影，创造就业岗位，并为解决社会问题、提高认识或突出开普敦发生的事情而与本地社区的其他利益攸关方交流。我们已经成功地推出了一个Kwaai City项目，这是一个报道本地活动和社区新闻的社交媒体杂志型电视节目。我们应邀参加了一些企业家活动，我们还作为南非广播公司（SABC）3频道电视节目的嘉宾介绍了我们的项目。

南非的商业环境对你们的项目
和活动有益吗，尤其是从一
个女性创新者的角度来说？

HC：南非的商业环境在一定程度上有利于我们的项目活动，它给我们提供了支持，例如提供了与其他企业家交流的机会。我们获得了创新执照，并完成了可以参加一些重要节庆活动的媒体注册程序，我们得到的帮助还包括与其他非营利组织建立合作伙伴关系。但是，为了使年轻的电影制作人参与项目，企业部门和政府还应该多做一些工作。目前，南非的文化和政治环境鼓励女性具有企业家精神和创造力，但涉及的机构太多，有必要成立一个中央机构。

对于您这个项目来说，接
下来的工作是什么？

HC：这个项目下一步是为手机制作一部12集电视剧。电视剧的内容以社区健康等主题为素材，尤其关注妇女健康和婴幼儿看护，以营养和安全问题为侧重点。虽然这些故事主要是为了娱乐，但传递的本质信息是加强认知，提供信息，并且激发南非人就艾滋病/艾滋病毒、肺结核、经济不景气、失业和青年教育等重要问题展开讨论。



Kwaai City社交媒体杂志
部分人员

谁或什么事情促使 你学习电影？

HC: 我小时候母亲带我去电影院，使我深受启发。电影非常神奇，我觉得这是一个梦想能够成真的世界。后来，一位专业教师鼓励我学习电影制作的技巧和艺术，因此我可以用一种创造性的和感人的方式讲述我的故事。还有一些独立电影制作人和社区电影制作人，他

们在资金很少甚至是没有资金的情况下仍然努力制作了一些很好的电影，这些对我都是激励因素。

为了取得电影制作上的成功 你们克服了哪些障碍？

HC: 最初入行的门槛很高，但赢得国际电联年轻发明家竞赛给我们带来了机会，媒体对此进行了报道，更多的人知道了我们和我们对电影业的积极贡献。学习电影制作和社交媒体是没有止境的。我每天都在学习新的技能和更好的电影制作方法。



■ 采访 Catherine Mahugu

SasaAfrica

一个女性出资和管理的社会企业，
目标是将制作工艺品的女性打造
成为面向全球的创业人士

Catherine Mahugu毕业于内罗毕大学，获计算机科学学士学位。她参与了很多信息通信技术促发展项目，其中包括斯坦福大学的诺基亚非洲研究中心设计项目，打造了针对非正式社区的移动应用。她还和其他人一起创建了SasaAfrica，提供了一个广泛的简易移动-网络电子商务平台，为的是将新兴经济体的微型制造商与全球市场联系起来，促进经济增长，弥合数字鸿沟。

是什么促使您参加了国际电联2012年世界电信展年轻发明家竞赛？对于有意创新的年轻女性，您会给她们提供什么建议？

Catherine Mahugu（以下简称CM）：女性一直将工艺品制作看做是增强自己经济自主能力的一种手段。但是，因为供应链成本高，操作复杂，中间人

控制着工艺品制造者进入上游全球市场的渠道和利润。

从事工艺品制造的那些女性的创造力、独创性和坚持不懈激发了创建SasaAfrica这一将线下经销商和线上消费者连接起来的交易平台。我想，提供了适合本地文化的技术会缓解发展中世界的女性可能面对的系统性经济歧视。

国际电联年轻发明家竞赛是一个宣传SasaAfrica的理想渠道，因为大赛的主题“青年创新促发展”与我们“处处为人人提供电子商务”的使命相一致。我们的商业模式摒弃了传统的交易方式，将服务对象锁定在金字塔底层的女性，为她们提供全球商业信息，而无需她们使用计算机、互联网连接和银行账户。她们只需一部简

使用Sasa短信和
彩信技术的工匠



单的移动电话就可以通过我们的平台了解全球市场。

年轻发明家竞赛改变了很多人的生活，帮助我们开发了SasaAfrica。这体现在，大赛为我们提供技能辅导、教练服务和广泛的人际网络。这一人际网络在迪拜举办的国际电联2012年世界电信展期间带来了丰硕的合作关系。

女性相互帮助可以创造奇迹，例如，可以让职业实现飞跃性的发展。我相信，与志趣相投的女性分享我的经验和观点是一件很有意义的事情。技术领域可以为女性提供不计其数的机会。这需要她们执着于一个想法，克服恐惧，相信自己，努力让梦想变成现实。

不论跌倒多少次，绝不要放弃。从成功中学习固然重要，从失败中学习也是成功的关键。

在这次大赛中获奖对您开发 SasaAfrica项目有什么帮助？

CM：国际电联的参与对于公司的成长作用巨大。在大赛的决赛阶段，SasaAfrica的规模得到了迅速发展，因为国际电联帮我们在全世界的同行和投资者中间做了宣传。我们的网络吸引了数百志趣相投的个人。

大赛提供的奖金让我们得以招聘软件工程师，以打造牢靠的可扩展的技术，让我们能够在2012年“DEMO非洲活动”期间正式推出自己的网络平台。

使用Sasa Android
平台的工匠



除了我们的短信服务（SM）和彩信服务（MMS）技术平台，我们还为经销商和产品注册开辟了一个Android平台。虽然需要从简单的2G手机转换到智能手机，但大家仍然积极采用。其结果是，我们与Kiva-Zip达成了合作关系。“Kiva-Zip”是一家小额借贷机构，专门为Sasa的工匠提供拥有智能手机并利用我们提供的新服务的机会。工匠看到了拥有一部智能手机的重要意义，因为智能手机图像效果更好，产品上传速度更快，还可以通过经常阅读浏览器中提供的最新信息最大限度地使用智能手机的其他功能。虽然如此，最有说服力的地方还是，所有者可以通过我们的电子商务网站最大限度地增加产品的在线销售量。

2013年1月，我们在印度比卡内尔与那里的工匠开展了一个试点项目，测试了我们的合作项目能否扩大规模。2月份，我们举行了Sasa年度会议，表彰了那些通过个人努力做出贡献，使用我们的技术进入全球市场的工匠。这是灌输技

术和商务方面的最佳做法、获得消费者反馈、推广品牌的一个良好机会。

肯尼亚的商业环境对你们的项目和活动有益吗，尤其是从一个女性创新者的角度来说？

CM：无处不在的移动基础设施（75%以上的人口拥有移动电话）、移动货币的渗透、随处可用的移动银行、可靠的航运基础设施，使得肯尼亚成为我们业务推广工具的第一个理想市场。Sasa的经销商网络当前覆盖了内罗毕市，其中包括多个民族和文化背景的低收入女性。展望未来五年，我们的平台将成为国际公平交易的标准，将把全世界经销商和消费者连接在一起。我们已经与银行、电信公司、营销渠道打造了密切的合作关系，让Sasa实现可持续的成功。

在《2030年愿景规划》中，肯尼亚将信息通信技术（ICT）视为知识经济的基础。相应地，政府的目标是确保国

家拥有一个竞争力强大的电信行业，能够为公民的经济福祉和社会福祉提供可靠的、具有经济可承受性的服务和产品。肯尼亚政府还推出了一个基于信息通信技术的孵化计划，通过加强技术能力和业务能力、通过业务咨询并提供经济上可承受的服务和设施来提升创业人士的能力。肯尼亚政府还为中小型企业获得贷款提供便利，推进学术界与产业界的联系，加快发明创新的商业化。肯尼亚政府积极打造可靠高效的网络基础设施，提升信息通信技术的性能。所有这些措施为推进女性从事技术创新、实现商业上的成功提供了有利条件。

对于您这个项目来说，接下来的工作是什么？

CM：SasaAfrica的目标是在肯尼亚发展到一定规模之后立刻进入新的市场。到2013年底，我们将利用大约250名经销商，在世界范围内创造一个6000名顾客的利基市场。在



工匠制作的
珠宝制品



一位Sasa经销商

此基础上，从2014年上半年开始，我们将把业务扩展到撒哈拉以南非洲地区的三个新市场。到2015年，SasaAfrica有可能将发展中地区的18 000多名经销商与全球电子商务联系起来，并帮助他们使用常规银行服务。

我们的目标是，与电信公司合作，全面推出一个全国性的跨品牌活动，在对方运营的每个移动信息亭和销售点宣传我们的服务。我们的营销模式目标是与信任网络一起增长，

激励经销商聘用更多的微型制造商。

为了满足经销商的需求，我们将扩展公司的移动商务工具，为客户创建一个市场。为了满足消费者需求，我们将扩大产品范围，同时服务零售和批发两个市场。

我们的社会影响与商业上的成功密不可分。我们必须确保使用我们技术的社会群体最终能够参与到我们创造的市场中来，能够消费得起我们的技术。

衡量我们在社会和经济上的成功标准是经销商健康风险下降的百分比。从事工艺品制作的女性群体经济自主能力提高的标准是新注册微型企业的数量。衡量我们对弥合全球数字鸿沟的贡献的标准是新增女性移动用户的数量。

在非洲，拥有电话的女性仍旧低于男性23个百分点。让女性从拥有移动电话和互联网接入中收益，可以实现很多社会目标和经济目标。

谁或什么事情促使你 学习计算机科学？

CM：想想一个没有计算机的世界吧。不会有笔记本电脑、互联网、现代化汽车、火车、飞机。不会有移动电话、数码相机。计算机科学为我们提供了知识基础，推动了当今社会的突破性创新。

年轻的时候，我就对科学、技术、工程和数学很着迷。家里支持我妹妹学习土木工程，支持我学习计算机科学。虽然这些专业是男性主导的领域，但父母亲的积极态度为我们提供了一个有利的环境，他们鼓励我们从事我们自己喜欢的领域。

我想推动技术向前发展，让它造福于社会，因此计算机科学是我理想的职业选择。

为了取得学业上的成功 您都得克服哪些障碍？

CM：作为一个女学生或女创业人士，要在一个男性主导的技术领域里获得成功很不容易，会遇到另外一些障碍。要想在技术领域有所发展，就必须攀登更高的“山峰”，因为这个圈子里能够供你模仿或能够给你提供职业建议的榜样很少。

我在大学校园里的时候，创业文化相对来说还是一个新鲜事物。创业的挑战之一是找到志同道合的创业女性，帮助你克服创业初始不可避免的障碍。我主动加入“信息通信技术促发展”讲习班，以磨砺我的计算机编程和创业能力。参加这样的论坛让我对毕业后怎样发展自己的职业有了深刻的认识。

这就是我一直呼吁职业辅导的原因，这样做可以让年轻女性能够联系到信息通信技术领域成功的女性，并看到信息通信技术专家并非清一色的男性。

虽然当时女学生中间缺少同伴互助小组，但是我被一种激情所鼓舞，那就是，只要我认准的事情，肯定能做成功。

在大学最后一年里，我冒了一次险，做了一个硬件项目。我是做这个项目的唯一在校学生。我自己选定的这个难题是将对物理学和工程学的热情与我的计算机技能结合在一起。虽然有人说我坚持从事软件项目不够明智，但是我决心根据我的直觉，做我喜欢的事情。经过全面规划之后，我终于既能创业，又能开发完整的硬件系统，证明女性一样能够面对挑战，领先同侪，实现梦想。

本文中的所有照片均由SasaAfrica的摄影师Stephanie Sunderland提供

国际电联年轻发明家竞赛

获胜作品将得到最高10 000美元的资助并可在国际电联2013年世界电信展上展出他们应对全球性挑战的创新型ICT解决方案

国际电联已启动了第三届年轻发明家竞赛，为社交技术创业方面的青年才俊提供机会，在今年11月于泰国曼谷举办的国际电联2013年世界电信展上向业界领导人展示其创意，并赢得资助，获得指导和持续支持。

国际电联与其他联合国专门机构及主要的私营部门参与方合作确定了六项全球性挑战。面向全球18-26岁青年人的年轻发明家竞赛，征集采用先进信息通信技术（ICT）协助解决这些挑战之一的创新方法。这六项全球性挑战是：

- 增加青年人及流动工人的就业机会。
- 减少个体及零售层面食物和水的浪费。
- 促进老年人获取公共服务。
- 改进自然灾害预测及响应。
- 加强驾驶者和行人的道路安全。
- 保护敏感的个人数据并鼓励创造本地数字内容。

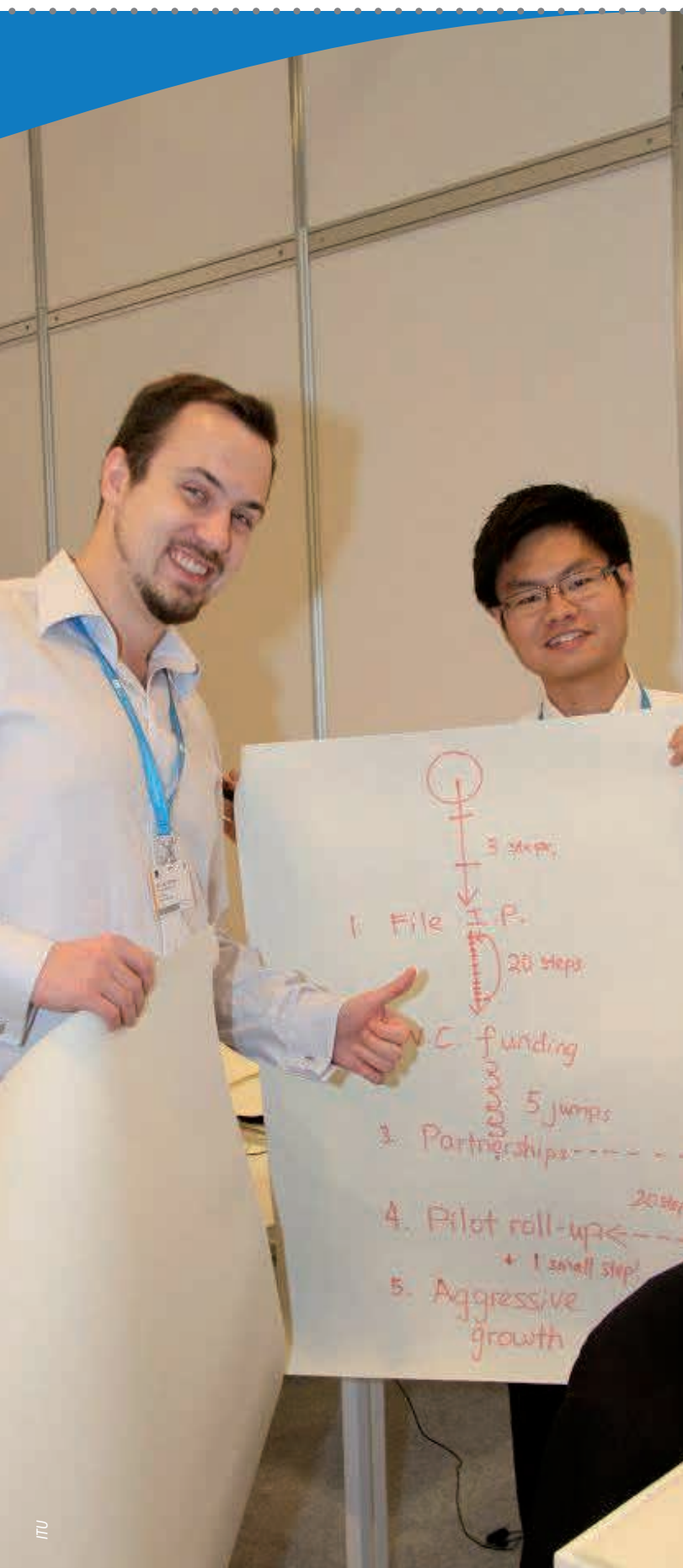
这些挑战反映了生活中改善需求最为急迫且信息通信技术可提供广泛收益的领域。竞赛征集采用增强现实、移动应用、三维打印或地理空间跟踪等连接技术的以市场为导向、可移植的实用解决方案。



如果需要是
发明之母，那么
我们寻找的就是
她的孩子

参赛作品可以是一个尚未实施的概念，其创意已进行了认真调研并形成了文字；也可以是一个初始项目，已经建立并正在运作，但需要资金投入才能进入下一阶段。

欲参加竞赛，只需填妥<http://world2013.itu.int/participate/innovate/>上的申请表并将其发至：



young.innovators@itu.int，在标题栏中注明“2013年年轻发明家竞赛”。参赛作品须在**2013年6月30日**24时（GMT + 2）前寄到。

由一个专家委员会选定的十名获胜者将有机会出席11月19至22日在泰国曼谷举办的国际电联2013年世界电信展，此次展会的主题是“迎接数字世界中的变化”。世界电信展是进行高层辩论、交流、知识共享及信息通信技术展示的平台。

获胜者将在国际电联2013年世界电信展的筹备期间，与我们来自公共和私营部门的合作伙伴共同在全球市场中制定其举措并完善其解决方案。在活动现场，他们可出席指导和介绍会议、创业技能讲习班，有机会与信息通信技术主要参与方会面交流并在一个专门的展馆展示其项目。对于获胜的初始项目，将以种子基金的形式颁发最高10 000美元的奖金，以落实项目并扩大其规模；而对于获胜的概念，则会颁发最高5 000美元的奖金以实现概念。

“为信息通信技术年轻发明家举办的这项竞赛提供了一个绝佳机会，可以在解决影响我们每个人的严峻问题的过程中发现创造力、创新和聪明才智，”国际电联秘书长哈玛德·图埃如此表示。

“我们期盼着支持并培育新颖、富有创造力的思维和崭新观点，并在曼谷举办的国际电联2013年世界电信展这一世界级舞台上展示它们。”

有关本次竞赛和申请程序的进一步详情，请查看<http://world2013.itu.int/event/innovation/>。您还可访问年轻发明家Facebook网页或按照以下邮件地址young.innovators@itu.int直接联系我们。

“数字村”照片

“数字村”的参观者可以使用现场展出的智能手机、平板计算机和其他计算机，还可以参加讲习班和培训。这些讲习班和培训从怎样启动计算机、浏览互联网，到制作3D、增强现实应用设计、网上创业。





伊琳娜·博科娃
教科文组织
总干事

卡洛斯·斯利姆·埃卢
卡洛斯·斯利姆
基金会总裁

保罗·卡加梅
卢旺达总统

墨西哥“数字村”载入吉尼斯世界纪录

国际电联秘书长参观“数字村”并会见国际电联新部门成员América Móvil的工作人员

2013年4月，Telcel公司的“数字村”（Aldea Digital）被吉尼斯世界纪录认定为数字包容方面规模最大的活动。3月16至26日，在墨西哥城中心总统府和大教堂旁边的索卡洛广场上，“数字村”活动吸引了154 000多人。“数字村”是一个对所有人开放的免费活动，强调的主题是：宽带网络、服务和应用已经成为我们日常生活的中心。

“数字村”的参观者可以使用现场展出的智能手机、平板电脑和其他计算机，还可以参加讲习班和培训。这些讲习班和培训从怎

样启动计算机、浏览互联网，到制作3D、增强现实应用设计、网上创业。

据2013年3月期《国际电联新闻月刊》报道，宽带数字发展委员会3月16至17日在墨西哥城举行的会议恰逢“数字村”活动开幕。国



Miguel Angel Mancera
墨西哥城市长

哈玛德·图埃博士
国际电联秘书长

Gerardo Ruiz Esparza
墨西哥通信与交通部部长

TU/S. Hernandez Venegas

2013年3月16日在墨西哥城举行“数字村”剪彩仪式

际电联秘书长哈玛德·图埃博士在开幕式上致辞，并参观了这次活动。随行的有卡洛斯·斯利姆基金会总裁卡洛斯·斯利姆·埃卢

、卢旺达总统保罗·卡加梅以及宽带委员会其他委员。

Telcel公司的消息说，众多来自全世界的大人物在开幕式上发言吸引了来自各个年龄段和各行各业的人们，从小孩子到他们的父母和爷爷奶奶，从精通技术的软件开发人员到对计算机和互联网一窍不通的人。

亲眼目睹了“数字村”之后，秘书长高度评价Telcel将信息通信

技术（ICT）向社会各个群体推广的努力。他在参观过程中说：“这是一个很好的榜样，应该在其他地方复制。”

图埃博士还会见了América Móvil首席执行官Daniel Hajj Aboumrad，热烈欢迎América Móvil成为国际电联所有三个部门的新成员。在2012年底，América Móvil的签约用户达到了3.26亿，是目前世界上最大的移动运营商之一。

América Móvil和国际电联双方人员汇聚一堂，就一些关键话题进行了交流。这些话题包括行业、

政策和监管方面的趋势，以及国际电联即将举行的各项活动。这些活动包括5月14至16日在日内瓦举行的世界电信/信息通信技术政策研讨会（WTPF-13），在此之前于5月13日举行的高层战略对话；7月3至5日在波兰华沙举行的全球监管机构专题研讨会；9月9至11日在哥斯达黎加举行的全球青年峰会。秘书长鼓励América Móvil通过下属公司在即将举行的全球青年峰会开会期间举办一次数字村活动。



悼念Cynthia Waddell

残疾人无障碍获取的倡导者

Cynthia Waddell于2013年4月3日去世。作为残疾人权利法、公共政策以及电子和信息技术专家，她一生为残疾人的权利鼓与呼。

Waddell博士曾以优等学业成绩获得南加利福尼亚大学文学学士学位并获得圣塔克拉拉大学法学院法律博士学位。她曾担任法律课程讲师，献身于促进世界6.5亿各种残疾人社会包容的事业。

Waddell博士曾担任国际互联网残疾资源中心（ICDRI）常务理事，该组织旨在研究残疾人参与面临的障碍，在全球社会推动最佳做法和通用技术设计，以此为残疾人提供更多机会。

1995年，Waddell博士在美国提出了首个无障碍网页设计标准。这个标准被联邦政府认定为一种最佳做法，并有助于通过关于电子和信息技术无障碍标准的

立法。Waddell博士在《残疾人权利公约》（UNCRPD）起草期间任联合国特设委员会人造环境和无障碍技术专家，同时也是国际电联/G3ict《残疾人信息无障碍政策工具包》的合编者与合著者。

Waddell博士为2008年世界电信标准化全会（WTSA-08）制定关于“残疾人对电信/信息通信的无障碍获取”的第70号决议发挥了重要作用。这是国际电联在无障碍获取议题上通过的第一份案文，2010年世界电信发展大会（WTDC-10）通过的第58号和第70号决议以及国际电联全权代表大会通过的第175号决议（2010年，瓜达拉哈拉）进一步强调了这

项工作的重要性。Waddell博士还是许多国际组织以及公共和私营部门论坛的顾问。

1999年，Waddell博士受美国商务部和美国国家自然科学基金会的委托撰写了一篇题为《残疾人获取方面的数字鸿沟不断扩大：克服参与的障碍》的研讨会文稿，提交克林顿总统执政时期召开的首次关于数字经济影响问题的全国性大会。Waddell博士还合编了两本书：《网站无障碍：网页标准与守规》（2006年由Apress出版）和《构建无障碍网站》（2002年由Glasshaus出版，2003年由Apress重印）。这些最佳做法和专业资源中含有对采用无障碍网页设计的国

家首次进行的法律和政策方面的全球性调查。

2003年Waddell博士获得了《政府技术》杂志首次颁发的“无障碍技术领导力和宣教先锋奖”。她还获得过其他奖项。她在那些有幸与她共事过的人们心中享有极高的威望。

国际互联网残疾资源中心董事会主席Michael Burks认为：

“她的努力和成就有助于改善世界各地人民的生活，无论他们住在什么地方，生活状况如何，也不论他们是否身有残疾。”爱尔兰Feel the Benefit组织的Gerry Ellis称她为“为世界各个角落残疾人的权力而斗争的特洛伊战士”。

Andrea Saks强调了继续开展Waddell博士未竟工作的重要性，以便新的创新或规范从一开始就纳入无障碍获取特性，并总是优先考虑全球互通性问题。Saks女士是负责聋哑事务的国际电信专家、国际电联无障碍获取和人为因素联合协调活动的召集人以及无障碍获取和残疾动态联盟的协调人。

Saks女士是这样表达她的敬意的：“Cynthia因听力严重受损，三岁的时候还不能开口说话。医生告诉她的父母，Cynthia将来肯

定是不能说话了，永远不能上正规的学校，而且应该学习手语。历史证明这些医生是错误的。Cynthia Waddell不仅克服了对残疾人存在的障碍，也同样克服了对女性存在的障碍。她的记忆力惊人。你问她无障碍立法或网站方面的任何问题，她都能马上提供信息。除此以外，Cynthia还是一个豁达开朗，非常关心别人的人。我仍然能记得她见到我时高兴地大声叫我名字的情景。失去她这样一位专家是一方面，失去她这样一位朋友是我最大的损失”。

国际电联无障碍获取和人为因素联合协调活动的共同召集人Christopher Jones表示，Waddell博士“打开了一扇大门，我们的责任是把这扇门开得更大，直到我们所有人全都进入通信和信息的世界。世界上残疾人无障碍获取的差距非常之大，不管他们的需求有多么的不同，我们都必须确保弥合这些差距。让我们感到幸运的是，Cynthia所取得的巨大成就为我们所有人开辟了道路。这将是她留给我们的纪念”。

Cynthia Waddell身后留下了她的丈夫、两个女儿和一个外孙女。

Waddell博士为2008年世界电信标准化全会（WTSA-08）制定关于“残疾人对电信/信息通信的无障碍获取”的第70号决议发挥了重要作用。这是国际电联在无障碍获取议题上通过的第一份案文……

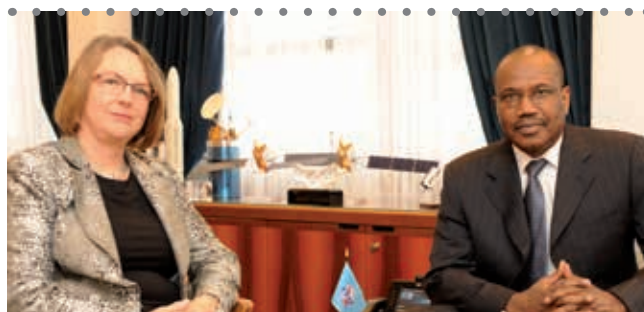


正式访问

2013年3月间，下列派驻联合国日内瓦办事处和瑞士其他国际组织的大使以及其他重要客人礼节性拜访了国际电联秘书长哈玛德·图埃博士。



从左至右：罗德施瓦茨公司国际电联联络官
Hans von Geldern；罗德施瓦茨公司执行副总裁兼
无线电监测与无线电定位部主任Peter Riedel；
国际电联秘书长哈玛德·图埃博士



联合国国际减灾战略秘书处主任
Elizabeth Longworth



肯尼亚大使
John O. Kakonge博士



国际电联2013年理事会主席
Marius Catalin Marinescu



国际电联副秘书长赵厚麟与
日本外务省国际合作局专门机构处
主任Atsushi Kuwabara

所有照片由国际电联Rowan Farrell拍摄。

了解世界各地 电信动态

无论是拨打电话、使用手机、发电子邮件、看电视还是上网，您都会受益于国际电联为连通世界而开展的工作。



欲刊登广告，请联系：
International
Telecommunication Union
(国际电信联盟)
ITU News «国际电联新闻月刊»
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland
电话：+41 22 730 5234
电子邮件：itunews@itu.int
itunews.itu.int

在本刊登载广告，接轨全球市场

致力于连通世界





Join us in

2013

to continue
the conversation
that matters

